

知的	使いやすいにこしたことはないが、わかりやすくすること、そして、1人でも多く、車イスも使えるということを知ってほしい。
知的	バスの便が1日3本しかないので困っています。町に出るのにもタクシーが自転車で行かなければ行けないのでバスの本数をふやしてほしいです。
精神	知的障がい者には交通手段に対して配慮がされているが、精神障がい者にはないのはいかがでしょうか？
視覚	バスなどに乗った場合、乗務員が気づいてくれない時がある。
精神	仕事場が歩いて通える場所にあるのでたすかっています。
精神	もうすこし、バスの時間がふえてほしい
精神	テレビ、新聞
知的、精神	交通じこが多くなっているのになにかイベントをしてじこが少なくなるようにしてほしい。
肢体不自由、知的	まだ母が動けた頃、町内を一周するバスに乗るのがとても楽しみでした。介助者が半額の50円、本人は無料、手帳を提示しても、それを知らない乗務員の多さ。精神的に疲れます。逆に運転席に座らせてくれた方もいます。感謝×2でした
知的、その他(自閉症傾向)	バス通しているの、運転手さんは障がい者であることが分かっているとは思いますが(医療手帳)同乗している他校の生徒さんにも知って欲しいとおもいます。なぜなら万一事故にそうぐうした場合を考えると、不安です。自閉症協会から頂いた「助けて下さい自閉症SOSカード」は持たせていますが使えるかどうか分からないので。
知的	あさゆう送迎して下さるので、安全の上からも安心、とても助かります。
精神	移動交通費を半額又は軽減して頂きたいです。他の障がい者の方はJRや航空機、バス、タクシーなど減額されているとかがっています。精神障がい者も三障がいの制度の一元化と整合性をあわせて下さい。
精神	バス代の半額化を是非お願いします。作業所に通うのに月1万以上かかり、工賃は月に5~7,000円では通うだけで赤字となってしまいます。
知的	自分で自動車等を運転される方は「障がい」者には少数と思います。多くの方はバス電車等の交通を利用されているので行先や乗降りの安全性に配慮をお願いします。
肢体不自由、精神	「対応がよかった」現在、タクシー券を利用しタクシーに乗っている。
音声・言語・そしゃく、肢体不自由	のんすつおぼす、バス、電車、タクシーの利用の実態があるし、電車、車椅子利用者もいるからそれを踏まえて、差別とかを調査して皆が乗りやすいようにしたらいいと思う。健常者側の意見も知りたい。ぜひやって欲しい。
聴覚・平衡機能、肢体不自由	タクシーを使っています。病院です。歯いしゃです。
聴覚・平衡機能	ゆにばーさる、ユニバーサルデザインになるが赤信号の待ち時間の表記があると安心
聴覚・平衡機能	べんり、便利です
知的	最寄の駅まで行くバスがないのでバスが通るようにしてほしい
精神	(困ったこと)バス、電車など障がいのちがよいによってサービスをうけたりうけなかつたりした。
精神	外出する時、足がバスの為バスから降りる時、障がい者手帳をうんで手に『手帳です』と言って見せるとうんでん手がきかいをいじて料金が半額になるのは、たいへん良いです。
精神	100km以上のJRの運賃が半額にならない。
視覚	点字の表記や、案内アナウンスが増えて便利になったが、より一層の充実を図って頂きたい。
知的	通所する為に、電車を利用しているが、朝は学生が多く、車内がぎゅうぎゅうなので、2両の車両を増やして下さい。
肢体不自由	バスに乗りますが運転手さんに手帳を見せて「お願いします」と声をかけ半額の金額の機械の動作する前にどうしてかなあこの人が身障者かなあと思うのかジロジロ見られます。すごく苦痛な思いをします。装飾用の義手を付けているからわからないのでしょうか。
聴覚・平衡機能	難聴の聴覚障がいは、健聴者と同様な力量(聞こえの判断を含まない)がのぞまれるが、必ずしも手話通訳同行必要ない
聴覚・平衡機能	先日東京行きの夜行バスに乗りました。出発前何やらブツブツ説明をしているようでしたが、さっぱりわかりませんでした。自分の降りる時間と場所を前もって確認しているので、それで着くでしょうという感じで無事着きました。
視覚	交通、時々歩道を疾走する自転車と接触する。必ず歩行者が悪く言われる。車輪に杖が引っかかることがある。一回転させたことも有る。
精神	バスは半額にお願いしたい。
肢体不自由	生活には交通機関は利用していない為病院に行く時はある
視覚	車があぶなく感じる

肢体不自由	交通が不便で通うのがたいへん
肢体不自由	交通代のやすいのには感謝しているけれど不便なのが、もっと、まち時間が少ない方がいい
肢体不自由	バスの運行をふやしてほしい
肢体不自由	路線バスで車イス対応付きのバスが少ない。また、バスに乗っていても変な目で見られる事もある。
知的、精神	バスに乗っていた息子が「大人なのに子供の額しか払わないっけ、ズルイ！！」と話してくれた。一応わかる範囲で話をしたのだけど、教育の場でも少し学習があったらいいと思う。
肢体不自由	旅行に行く際、介護タクシーを使うと、一般の人と比べると費用が倍になる。
視覚	車での移動にあたり、交通割引とうに、車輦が決められているのはこまります。また、自動車税の免除制度のために提出する証明書(病院などにかかっている証明書など)にお金が取られます。私が唯一人でできるスポーツが水泳です。それが、17時以降のバスが廃止になったので、仕事を終えてからプールに行けなくなりました。本当に困ります。バスだと80円で行けるところ、タクシーですと1000円かかります。これでいいのでしょうか。せめて歩道があれば歩いても行けるのに、残念です。
精神	外見上わからないので、どうして免許をとらないのとたびたび言われます。しかし、これはどうしようもないことで、他の人もいやみでいっているわけではないのですが。
視覚	県内の公共機関(路線バス)に行き先案内アナウンスを、お願いしたい。
肢体不自由、精神	地域で自立生活をするにも、バス、電車の交通機関は車イスでの利用ができない。JRは3日前以上の予約と、エレベーターのない駅では乗車を拒否する。移送サービスの車(社協等)も廃止するなど、交通バリアフリーが大きな問題としています。(バス、電車で車イスでも乗車できるよう移動が困難ですので、バス、電車の運賃で車イスタクシーが利用できるようにしてほしい。)
	新しい進路をつくるより、今ある進路が誰にでも(人(歩行者)にも自転車にも、車にも、車イスにも)やさしい道へ整備してほしい。
肢体不自由	一般タクシーが、車椅子を積むのを嫌がる。バス、予約しないと乗せてもらえない。
知的、その他(自閉症)	公共交通機関を利用して、不愉快なことは多々あった。国民全体が多様な障がい者のいることを理解することが重要である。
視覚、聴覚・平衡機能、音声・言語・そしゃく、その他(パニック)	送迎が手のかかる子(自閉症)です。
音声・言語・そしゃく、精神、その他(自閉症)	母、私の運転の出来る内で、本人一人では無理です。
その他(自閉症)	シートベルト、付けさせて乗るんですが、いつの間にか、はずしていることがあります。後部座席の人も、付けないといけませんけどはずしてしまうと分かっていた場合、車には乗られないんでしょうか。
知的、その他(自閉症)	いつも介護しながら、自家用でドライブしているので、交通安全に気を付ける事。入所しているので、週末の帰宅時に。
知的	一人でも行動出来るに親や職員の方といつも一緒です。
知的	バスに乗って療育手帳を出すと、チェ、と舌打ちする運転手や、めいわくそうな態度をとる運転手がいて、イヤな気持ちになる。じゃまにされているようでいやです。(複数の意見)他のバスではそんなことはない、しんせつな運転手が多いです。自分たちは車の運転が出来ないので、電車やバスに乗るが、仕事が休みで家に帰る土曜日、日曜日にバスも休みの所が多くて困る。運転できない人は自分でどこにもいけなくなって困る。鉄道は療育手帳で半額してくれる会社もあり、すごく助かっています。
知的	列車・新幹線などで車イス用のスペースはあるが、車イス用座席がなく、子供のおむつ取替え場や座席はあっても成人用の座席や個室がないので長距離移動が大変であった。移送サービスは本人のみ移送で介助者は乗れないとか不便である。
知的	バスを利用する際、運転手は手をかけてくれない。言葉をかけてくれない。自分でできるところは行方が出ない所を手助けしてくれない、降りる所まで見送りしていない。手帳や制度をしらない運転手がまだいる。
精神	自転車に乗っていて、気弱な私が、まごまごしていると、大きなトラックや乱暴な自動車が、幅寄せしてきて、非常に怖い思いをした。
知的	手帳を出しても割引をしないで、カードから引かれる。手帳を出すといやな顔をする。

<p>肢体不自由</p>	<p>電動車で電車を利用するとスロープを使って乗下車する。そのスロープの幅がギリギリでびくびくしながら乗下車していた。そのため、もう少し幅の広いスロープがあるものにしてほしいと要望した。すると、他の駅で使用していた幅の広いスロープを用意して頂いた。電動車で電車に乗車する際に駅の職員が介助しようと電動車を押すことがあった。介助して頂けるのはうれしいが、電動車は手で押そうとしても押せないし、乗車の際バックして職員の足を踏んでしまう危険がある。そのため、押そうとする時には、電動車はコントローラを操作すれば走るの押す必要がないこと、足を踏んでしまうかもしれないので危険であることを利用するたびに言っていた。すると、駅長さんから電話がきて、電動車の方が乗車される場合、どのように対応すべきかと聞かれ、押そうとしないで見守るようにし、何かあった時だけ介助するといった対応をしてもらえれば良いと答えた。駅長さんは、そのような対応をするよう職員に話しておきますとの返答を頂いた。電動車で電車を利用する場合、駅の営業時間内に乗下車しないと、駅員さんにスロープをかけてもらえない。そのため、電車利用に時間制限があるのは困る。</p>
<p>精神</p>	<p>頭の中で整理できず目的地的につくのが大変</p>
<p>6 情報</p>	<p>精神</p>
<p>知的</p>	<p>インターネットだけでは通用しない。ない家族はどうすればいいのかわからない。</p>
<p>知的</p>	<p>文字だけの情報では分かりにくい場合があります。</p>
<p>内部機能、知的</p>	<p>文字を読む事がにがてなので、字だけの情報だと区別がつかない。</p>
<p>その他</p>	<p>家に送られたショルイ、会議でスミジショルイ、カデンを初めすべての電キショウヒンニせつめいが無い。テープでせつめいしてほしい。</p>
<p>その他</p>	<p>今は世の中が変なのか人が変なのか今は、何もしてくれないのでわからない</p>
<p>知的</p>	<p>自分の知りたい事がどこで教えていただけるか不安な事が多々ありますので横の連携がとれるといいなあと思っています</p>
<p>肢体不自由</p>	<p>マスコミは障がい者のことをどれだけ知っているのか？夏と冬にチャリティー番組さえやれば、まるでお祭りをやっているように思える。在宅でいる障がい者より施設に入所、通所している障がい者の方が情報量が多い。</p>
<p>視覚</p>	<p>テレビを付けていて、「ごらんとおりです」というだけのアナウンスに不快感を感じる。特に天気予報でそれをやられることに納得いかない。しかもそれが増えて来ている気がする。</p>
<p>視覚</p>	<p>情報収集は、音声か点字が触察(しょくさつ)に限られている。その意味からも、代筆・代読に悩んでいる者は多い。視覚障がい者の共通課題と言える。</p>
<p>知的</p>	<p>いろんな形がある。やさしいことばもだし、絵もあるのだ。それでよい。</p>
<p>精神</p>	<p>あまりきかない。</p>
<p>肢体不自由、知的</p>	<p>掲示物がわかりやすい</p>
<p>肢体不自由、知的</p>	<p>現在、学校への移送とヘルパーさんの利用をお願いします。ヘルパーさんからの情報提供が本当にかかっています。また学校の先生のお話し(子供の様子)を毎回伝えて下さり、『かゆいところに手が届く』ありがたさを実感しています。</p>
<p>知的</p>	<p>苑の通信が来るのが楽しみです。</p>
<p>精神</p>	<p>地方新聞の「60歳の男を逮捕」の記事の中に、「…容疑者は精神科に通院歴があった。…」と載っています。いつも思うことですがなぜこのように精神科だけわざわざとりあげて言う事にするのか甚だ疑問です。というよりこれは差別ではありませんか。</p>
<p>知的</p>	<p>情報に関することは行政機関や「障がい」者施設からの種々の連絡でほとんど理解しており感謝しております。</p>
<p>肢体不自由、精神</p>	<p>「困った事」結構人に流されやすい性格なので色々な情報を聞くと、訳が分からず行動してしまう。</p>
<p>音声・言語・そしゃく、肢体不自由</p>	<p>情報が少ないのではないかと。サービスとか。施設の人とはどんなサービスや法律で、といったことを知らないのと、県が「施設のしおり」みたいなのを発行することも必要。家族とか本人に行き渡るように。</p>
<p>聴覚・平衡機能</p>	<p>民間衛星放送の受信料を支払っているが字幕が付かない時もあるNHKは障がい者割引制度があるが民間衛星放送はないので割引して欲しい。</p>
<p>聴覚・平衡機能</p>	<p>この手紙はふりがなが付いて良いが普通役所から届く文書には付かない、読み方がわからないと辞書で意味を調べることもできない。</p>
<p>聴覚・平衡機能</p>	<p>すぐにおしえられます</p>
<p>視覚</p>	<p>データ放送の内容を読みあげることができるように、全メーカーに要望して頂きたい。</p>
<p>聴覚・平衡機能</p>	<p>市役所中心となつて必ずしも手話通訳が必要としない、市職員でも筆談で十分通るが</p>
<p>聴覚・平衡機能</p>	<p>いろんな催事が、いろんな情報誌のついでに。聞きたいなと思っても、手話通訳ありとか手書きパソコン通訳ありとかはないので、ほとんどあきらめています。</p>

せいしん 精神	もっと職員が情報を共有化してほしい。
したいふじゆう 肢体不自由	情報にはテレビが近くの人に来て話しをしてくれる。
しやく 視覚	なにか重要な事を説明してもらいたい
したいふじゆう 肢体不自由	情報をもっと知らせてほしい
したいふじゆう 肢体不自由	障がいにかんする情報が私達になかなか届きにくい
したいふじゆう 肢体不自由	外部の人と関わる機会が少なく、情報が入って来ない。
しやく 視覚	今では、視覚障がい者も高齢化が進んでいるため、点字を読めない視覚障がい者が増えております。そこで、点字による情報もありますが、誰にでも情報が獲られるものが音声によることです。ところが、その音声機器の価格が高くて、音声による情報も獲れない人もおります。それによって、情報を得る権利も阻がされています。
しやく 視覚	現代社会は、情報が満載しています、正しい正確な情報受信していかなければなりません、特に行政関係に関しては的確な情報取得しなければなりません。我々視覚障がい者にも容易に情報が取得できるシステムを考えてほしい。
ちやうかく へいこうきゆう 聴覚・平衡機能	団体は役所に直接かかわりのない団体なのか道交法(身障にかかわる)の改訂やNHK受信料の変わったこと等団体の事務局に文書が全く入らない。行政機関は身障団体に連絡してほしい。
ちてき 知的、その他(自閉症)	当該者から求めれば情報は得られるようになっているが、最初のキツカケになる要項的なものは当該者に直接提供する体制であって欲しい。
ちてき 知的、その他(自閉症)	施設の方から連絡帳で情報が知らされているので・・・。
ちてき 知的	ホームページや広報はわかりにくく必要な情報がどこにあるのかわかりにくい。相談員が頼りになるが、相談員の存在も知らない人が多。養護教諭が前任者からの引きつぎ書類を握りつぶし処分したことがあった。これまでのデータがなくなり、はじめから先生方に伝えなければならなくなった。個人情報なので処分したとのこと。本人・家族に無断で処分する個人情報なんて。
ちてき 知的	障がい者や保護者にとって必要な情報をどこから取り入れたら良いかわからない。障がい者同士、保護者同士の情報が頼りだが〇〇会の活動は広く金もかかる。
ちてき 知的	本人にわかりやすい情報が届かない
しやく 視覚	来年テレビがデジタル化に伴い、視覚障がい者が操作できるテレビで、自力で副音声に変えることができないテレビが多いので、改善してほしい。また副音声が付いた番組が少ないので、もっと増やしてほしい。臨時ニュースが入って音で知らせるほかに、生放送の時にはアナウンサーが、生放送でないときには副音声などで知らせてほしい。
7 サービス提供	障がい者自立支援法成立以来各種サービス(病院の送迎など)が削減されてこれでは少しも自立につながらないと思います。
ちてき 知的	自立支援法1割負担、早期撤廃を望む
ないぶきゆう 内部機能、知的	職員が利用者に関わる時間がもっと必要ではないか。
ちてき 知的	障がい者通所施設での介護職員の生活保障が低いため、職員数の削減により、一人当たりの作業負担が大きくなっている。
	たとえ参加してもマイクを使っても聞き取れない。そのため、参加する気になれない。喜んで参加する方法を教えてください。
た その他	地域を越えたガイドヘルパーがほしい。読んでくれる人、むだなお金を使わないために次のような書いてくれる人、ものを用意して実験してほしい。
したいふじゆう 肢体不自由	毎年思うですが、共同募金会から障がい者へとお金を頂く光景を見ますが、障がい者でも貰える人がいます。これって差別？スーパーのレジで障がい者と解りつつも、商品を籠にだけ入れ会計を待つレジ係が多い。店舗前が障がい者マークの駐車場なのに日によっては、テントを張り出店を出している。
しやく 視覚	墨字の郵便を書きたいときや、小包や宅配便を送りたいときの宛名書きや荷造り・発送などに晴眼者の協力が得られないとき。墨字郵便の内容がわからないとき。
しやく 視覚	代筆はできないと断られた。
ちてき 知的	これからも、本人に、わかるようにしていただきたい。あくまで本人たちが、主役な人だから。使えるサービスが、1つ1つふえたことを、じっかんする。(私もですけど)
せいしん 精神	「してあげている」「してやっている」はサービス提供とはいえないと思うがいかが？
ちてき 知的、精神	まんぞく
ちてき 知的	食堂がさわがしいのでたまには会議室で何人かのひとと食べたい。
ちてき 知的	いろいろ工夫していただき感謝しています。

せいしん 精神	しょう しゃがぞくたいかい たいかい やくば さんかしゃ ばす ようい 障がい者家族大会のこと。この大会に役場は参加者のためにバスを用意してくれました。(これは大変よ かったこと)しかし、大会第1日これから記念講演がはじまるという大事な時間に、参加者をバスにのせ地元 に帰りました。理由はバスの運転手の勤務時間が17:00なので、それに間に合うよう帰ったというのです。 こんなこと今迄経験もしたことのないあきれて物も言えない対応に憤りを感じます。(行政の方に一方的に きいては正しい判断は得られないと思えますから、参加者には直接きくなくどの調査をしっかりやって、事 実こういうことはどこであれやってほしくないです。)
ちてき 知的	りよう しせつ いろいろ りようしゃ たい はいりよ 利用している施設では色々と利用者に対する配慮をさせていただいております。
したいふじゆう せいしん 肢体不自由、精神	ふべん かん こと たいだいま へるぼー 「不便に感じた事」只今、ヘルパーを利用している。外出時の金銭が(食事代)等互いに出し合えたら？と おも 思ったりもします。
ちようかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	ど にち しよく かいさい いっぱんむ ぎょうようこうざ さんか 土、祝に開催される一般向けの教養講座などに参加したいと希望しても通訳がないと参加できない。
ちようかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	やさしく ていねいで やさしく、丁寧にわかりやすいです
せいしん 精神	とく 特にありません
しかく 視覚	ぎょうせう せつち たつぽねる てんじ ひようき お ぼたん しき べんり りよう 行政等で設置されているタッチパネルに、点字表記のついた押しボタン式があるのもっと便利に利用できる と思う。
しかく 視覚	きんゆうきかん まどごち しよるい きにゆう むずか だいひつとう かんが いただ 金融機関の窓口において、書類に記入することが難しいので代筆等を考えて頂きたい。
したいふじゆう 肢体不自由	だんたい にゆうかい かいひ おさ なに かいごう こえ なん かいひ あつ 団体に入会していますけど、会費を納めていても何も会合も声をかけらず何のために会費を集めているの かわかりません。
ちようかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	じようほう かん こと どういけん しゃくしよゆうしん かなら しゆわつうやく ひつよう ししよくじん ひつだん じゆうぶん 情報に関する事と同意見(市役所中心となって必ずしも手話通訳が必要としない、市職員でも筆談で十分 と通るが)
ちてき 知的	まわ ひと 周りの人たちはとでもしんせつでたのしくやっておわりました。
ちようかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	なんちようしゃ めーる におも さいばん おんせい したが め 難聴者はファックス・メールが主だと思いますが最近は音声に従って・・・というのが目につきます。そんな時 は誰かに頼らなければなりません。極力ききたい事柄です。
せいしん 精神	しよくじん おいて たちば きびす ぎょうてつ 職員が相手の立場になってサービス業に徹してほしい。
したいふじゆう 肢体不自由	いまの所は良いと思います。
しかく 視覚	しよるい か よ ふじゆう てつだ 書類を書いたり読んだりが不自由なので手伝ってほしい。
ちてき 知的	いぜんは ほーむへるぶ じりつ しえん ほう いま りよう きーびす などつか 以前は、ホームヘルプ等利用できたのに、自立支援法になってからは、今まで利用したサービス等使えな い。本当に差別だと思われまます。
しかく 視覚	きたまけんこくりり はりせんたー ない しかく しょう しよ ぼこう くんれんし い しかく しょう しよ ぼこう 埼玉県国立リハビリセンター内に、視覚障がい者歩行訓練士と言うかていがあり、視覚障がい者の歩行 や生活の訓練を専門的に学ぶとあります。他県では、その視覚障がい者歩行訓練士を視覚障がい 者支援学校で採用し、幅広く視覚障がい者の訓練が受けられると聞きますが、岩手県ではどうでしょうか？ 私が盲学校に入学していたころは、専門的な方はいませんでした。その視覚障がい者歩行訓練士のかて いを終えてきた方がいるのですが、そのような場がありません。ぜひ、岩手県でも県立視覚障がい者支援 学校へ専門の方を採用し、幅広く視覚障がい者の訓練ができるようにしてほしいと思えます。視覚障がい 者には、カセットテープを動かせない方もいるのです。視覚障がい者歩行訓練士は、まだ、研究段階で、国 家資格にはなっておりません。
しかく 視覚	われわれ しかく しょう しよ ぼか えんかつ おこな こと ふくし きーびす う ひじよう 我々は、視覚障がい者は、読み書きが、円滑に行う事ができないので、福祉サービス受けるにしても、非常 に難しい。例えば、施設を借りて募金をしたりする場合に、目的などを記載しなければなりません。そういっ た場合に市町村によって対応が、まちまちである。また、私たち視覚障がい者には正確な情報が伝わって 来にくい。
しかく 視覚	しちようそん こと おな きーびす う 市町村によって異なるので、どこでも同じサービスを受けられるようにしてほしい
しかく 視覚	よ か かんたんたい たいへんこま ていしゆひようい だいひつ きーびす う 読み書き問題で大変困るので、提出書類などの代筆などしてくれるサービス、読んでくれたりするサービス などをしてほしい。
したいふじゆう せいしん 肢体不自由、精神	ぎょうせい ばんご そしやく したいふ 行政窓口担当者が3年程度の交替、市町村合併で広域化のため、手続きに負担が多くなっている。市町村 合併の広域化は、手続きのため本所庁舎に外向く必要が増加しているので、実態を知ってほしい。
ちようかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	ほちようき そうだんび むりよう そうだん しゆりり ひん こうにゆう れい いやちつ 補聴器相談日に無料で相談していただくのはいいが修理にあたって不要品まで購入させられた例(イヤ チップ等)があったので拒否して別の店で購入したことあり。
おんせい げんご そしやく、肢体 不自由、知的	くらいす たいおう みせ ぶ たいへんよ 車椅子対応の店が増えていることは大変良いことだ。
おんせい げんご そしやく、肢体 不自由、知的	ふまん じゆうぶん きーびす う ふべん かいしよう じぶん なつとく 不満はないが、十分なサービスを受けても、不便さは解消されないの、自分を納得させることにしてい る。
ちてき 知的、その他(自閉症)	かのう かぎ ふくぎつか き 可能な限り複雑化は避けてほしい。
しかく、ちようかく、へいこうきのう 視覚、聴覚・平衡機能、音 声・言語・そしやく、その他 (パニック)	おや こうれい ととき きーびす ふあん ねんきん すく おや ひつよう きーびす う ねが 親が高齢となった時のサービスが不安です。年金の少ない親でも必要なサービスが受けられる様、お願い いたします。

知的、その他(自閉症)	施設、家で充分サービスしているので…。
知的	サービス手続き、内容が地域によって色々違います。
知的	市民プール利用の際、申請書記入を求められ、付き添いを強要された。以前は手帳掲示で本人確認が出来れば良いとなっており、軽度障がい者が単独で利用することもできましたが、今後は単身利用はできなくなった。サービスの逆行、障がいを持ったことによる制約である。
知的	どこにどんなサービスや設備、制度があるのかわからない。その手続きもめんどろでとても素人にはできない。役所に行って、こういうサービスがほしいと言っても複数の同時サービスではできないと云われる。一時預かってもらい、その時トイレ訓練や学校の続きの勉強して送迎と言うと、どれか一つにと云われる。
視覚	金融機関のキャッシュカードを使っていたのですが、カード破損したので「再発行してほしい」とお願いしたところ「視覚障がい者一人で来店された場合には防犯上発行することは出来ない。本店に確認したり、出来るとしても複数の銀行員が立ち会わなければならないので、いきなりだと銀行員が不足してしまうので、すぐには出来ない」と言われた。キャッシュカードが必要だったので無理にお願いしたところ「今まで一人でカードでの操作が出来ていたので、特別に再発行します」と言われた。
精神	世の中がどんどん悪くなり身体が動かなくなった時にサービスを受けられない又はそのサービスがないなど不安である。
その他(自閉症、発達障がい)	施設サービスについて:施設の職員、法人と福祉の志はあるのですが、利用している本人、親御さんにとって不透明で10年にもなるが、是と言った方向性と支援体制の一貫したところが見えず本人達も毎日その日暮らしに見える。なので本人達に達成感と満足感、それに伴い親御さんの安心感が得られていないようにも思う。
8 その他	
精神	景気が悪くなるとすぐ社会的弱者へしわ寄せがきます。
知的	買物はちいさいのはできるけど、金額が高くなるほどしたことがないし、1,600円の時にくだしていいかわからない。
知的	各施設、殆ど、行政ではできない部分を背負ってくれています。ぜひ、支えていってほしいと思います。私共は、行政でやる事をまっぴらにしません。もう少しスピーディーに、何事も取り上げ、実施して欲しいと思っています。
知的	外出先で奇怪な行動や声を発するため注目や避けられる事がよくある。そのため、なかなか連れて歩くことができません。通っている通所の施設の時間が10:00前から16:00なので、ちょっと(子供のいない間に)遠出に行くことが出来ないところが難しい(どこに通わせても同じとは思いますが)
知的	連れて歩いて居た時、指を差されました。しかたないと、思いながらも辛かったです。
肢体不自由	県庁から裁判所まで植えてある「柵の木」、実が生っている時に車で通ったら、実が車の屋根やフロントガラスに落ちた時の音聞いたことがありますか、思わず急ブレーキを踏んだり息が止まるほど驚きました。また、実が踏みつづがされて道路にごみが散らばったように見えます、県外や市外から来た人に悪い印象が残ると思いますので違う街路樹に変えてほしい。以前、県民会館に車でいった際、障がい者のマークを付けていたのに「今日は車いすの人が来ないから車いすのマークに停めてもいいから」と言われた。
視覚	視力が0であると、「困ったこと」や不便なことは常にあるが、生活の中で工夫をして障がいを克服しながら、プラス思考で生活している。
視覚	障がい者の理解を広め、一般の方との共生社会に向けて、岩手県にも差別禁止条例がつけられるよう切望します。
知的	だからそういった仲間みんなのがんばりを伝えてあげたいもの。まわりの人たちのかちかちは、いろいろあって、みなさんが、わかっていってくれていることで、初めて、一歩をふみだせるところもある。ただでさえ、身内と、他人は違うけども同じ県民であれば、きもちが通じることもある。
知的	利用者の2人の人が私のことを施設から出していけ施設にはいらぬ人間だからそぐに出していけと言ってます。
肢体不自由、知的	異性が男性の居室に入って話していることが、様々みられる。
	どの分野においても全体的に内陸部との格差を感じてしまいます。
精神	今は健康者でも、いつ障がい者になるかわからない。だから、相手の身になって、自分ももし障がい者だったらこんなことされたら、こんなこと言われたらと考えて、行動、言動をしてほしいと思うのは無理だろうか？我々が仲間同志で話している事をきいて、何でも口をはさむ、そんなに信じられないのか？伺ったら答えてくれればそれでいいと思う？常にみはられているという感じで疲れるし、イヤだ。どこでもこうなるのか知りたい。異体同心で団結して仲良くよりよい社会を楽しみたい日々をおくれたらいいと思う。そうしなければならぬ。
知的	時々ほかの人に「ばか」とか言われてきつづく(施設で)
肢体不自由、知的	他の人とうまくいかない

せいしん 精神	じさつ まぼう きやんぺーん じっしつ は おおやいべんと ほしゆう つの こうか 自殺予防キャンペーンを実施するのはいいのですが、果たして公にイベントや募集を募って、効果はでているのでしょうか。
せいしん 精神	にほんじん はたら だめ にんげん ふうちゆう かね しあわ ろうご こども 日本人は働かないと「ダメ人間」みたいな、風潮がある。お金があれば幸せ、老後のため、子供のためなどと成年者は懸命に働いて疲れきっている。だが子供たちはそれに甘え、危機感が全く無い。働かないとお金はもらえないということをお教えつつ、心が豊かになるような家庭が多く増えたらいいと思う。
しだいふじゆう ちてき 肢体不自由、知的	ちいせき きょうい がつこう びやういん いっぽそと で 地域、兄弟の学校・病院、一歩外に出れば偏見はありますが慣れてきた反面、落ち込むこともありあます。でもドアを開けてくれたり、笑顔で声をかけてくれたり、車イスを移動してくれたり、ささいなことがすばらしく大きくありがたいと感じ、幸せになります。外に出る勇気、もう少し払げたくなる気持ちを増やしてゆければと思います。助けてくださる周りの方々に感謝の毎日です。どうかお力を貸してください。お願いします。
ちてき 知的	か もの つ い とき うち しやう じ てんしん たが こえ は あ まわり ひと達 へん 買い物に連れて行った時に、家の障がい児はテンションが高いので声を張り上げるため、周りの人達に変な目で見られることがある。
ちてき 知的	ちてき しやう しや かつぶる おんな こ さいきんひにんしゆじゆう う ふたり けいど きき あ 知的障がい者のカップルの女の子が最近避妊手術を受けさせられました。2人は軽度で、とても支え合っており、周りの支援があれば自立生活も可能です。私も2人の支援をしている一人ですが、同じ年頃の女性、私には子供も2人おり、写真を見せるとくいいるようにのぞきこみ「かわいいね～」と目を細めます。年金で生活している事や生活能力の低さが、2人が親になれない理由なのでしょうが、納得できません。私だって子供を産み育てるうちに、成長させられた部分が多くあります。「優性保護法」は廃止になったはずではなかったのですか？！主体はあくまでも障がい者であるべきなのに、支援というは名ばかりで、私には都合のいいように監視しているようにしか思えないのです。私たちの生活に知らず知らずのうちに浸透してしまったおそろしい価値観(潔癖なほどの清潔、勉強やスポーツができる人はエライ、お金や地位がある人はエライ)・・・などから早く彼らが解放され、自由になれることを願っています。
しだいふじゆう せいしん 肢体不自由、精神	こま こと じよせい つ あ (ひとり にんげん として) からだ こと へんげん め み みるかと ひい 「困った事」女性と付き合ってみたりしたいが(一人の人間として)身体の手で偏見の目で見られるかと引いてしまう。両親が、ちょっと過保護かな？と感ずる。
ちやうかく へいこうきのう したいふじゆう 聴覚・平衡機能、肢体不自由	すぼ一つ たいかい りやう まえ い さくねんにゆういん なに かぞく スポーツ大会や旅行前はたのしみに行っていましたけど昨年入院してから何にたいしてもきょうみなく家族としては大変手のかかる人になって来ました。
ちてき ほんてい おも かつ ひと けんり 知的ハンディの重い方についてもしっかりと人として権利あることと伝えなければならない。きれいな事でピープルファーストなど唱えている現場はどうか。例えば呼称について言えば、すでに成人になっているのに「くん、ちゃん」と呼んでいる。この呼び方は明らかに上下関係であり、施設や事業所で今後長く生活利用する方にとってはあってはならない事です。支援者の感覚がマヒしており悲しい事です。	
せいしん 精神	ぜんけん ぜんこてき しやう しょう あらた ひつよう おとも 全県、全国的に障がい→障がいと改める必要があると思う。
せいしん 精神	びやうき ため つか いえ そと こえ おと き きんじよ ね など 病気の為に疲れやすいし、家の外の声や音が気になるのに近所で「また寝てる」等とうわさされ嫌な思いをする事がある。
ちやうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	いじよう 以上ありません
せいしん 精神	しょう しやねんきん あと し しょうらい ふあん すとれず じんせい かが 障がい者年金をもらうのを後で知りましたが、将来の不安があります。ストレスをためない人生を考えなくてはいけけないので努力しています。
せいしん 精神	とく 特になし
ちてき 知的	ほさくにん 保佐人さんのことでなやんでおります
ちやうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	わたし なんちやうい や こは うえ しょう しょう ほじよ き おと と あいて ち み ほんだん 私は難聴者です。言葉を得てからの障がいなので、補助器をつけ音を取り、相手の口を見てことばを判断したり、できない時は紙に書いてもらうのですが、1対1での会話はなんとか上記のとおりですが、これが4人でとなるとムリ・話についていけません。自分の声話し方はフツウと思います。食事時は全員食堂で食べます。4人掛けテーブルですが、部屋のざわつきと騒音で周囲の人の会話が聞き取れません。口パクを見てもわかりません。話をふられました、何のことかわからないので、ボードを出しました。書いてくれるひとと、そうでないひと、さまざまで、結局一人で食べるのが楽だと思ふようになりました。いつかみんなが同じように書いたり手話をつかったりあたりまえに出来る会社になることを願っています。
ちやうかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能	ひとち なんちやうい ひどり ひとり しょう ていど ちが わたしたちなんちやういや こえ だいい ことま とう 一口に難聴と言っても、一人一人障がいの程度が違います。私達難聴者も声を大にして困っていること等世間一般の人に理解してもらう必要はあると思っています。
しかく 視覚	みち ある ちが あ ゆうじん い ひと い きてき 道を歩いていると、道を空けるように友人たちに言っている人が居ました。いいなあとおもうて聞いていると、その人は強調して言いました。あの人に触れたくなかったら道を空けると。また交差点に立っていると携帯で話している人が居ました。何気なく聞いていると、その人は言いました。今、交差点にいるんだけど、俺の他に白い棒を持った変なのが居る。また私はバンションに住んでいますが、集団生活の中でマナーの無さを見せつけられます。歩くのに邪魔だからと何も言わずに殴られたりこづかれたり、相手からぶつかって来ておいて文句を言われたり。

<p>せいしん 精神</p>	<p>ある法人は理事長のワンマン発覚とか聞きました。まずは職員が一手ごとに変わる。子供たちの話ではな れていかと思えば自分達を理解してくれる職員はクビとか聞きました。理事長は市議員とか。理事長 はただ肩書きがほしいのかと、もっと福祉にかかわる人達は育ちの良い人になるべきだと思います。</p>
<p>したいふじゆう 肢体不自由</p>	<p>現在は1人暮らしなので家屋を借りているので生活の中で食事の準備とかが大変で有ります。早く思いが かなってくれる事が楽しみです。</p>
<p>ちてき 知的</p>	<p>障がい者に対する県民の目せんが少ない。障がいがあっても、暖かい目で見るといいです。</p>
<p>しかく 視覚</p>	<p>私は、ATMでお金をおろすとき、暗証番号を、銀行の職員に話しておろしてもらいます。個人情報も守られ ていませんね。そこで、今では、多くの視覚障がい者も携帯電話を使用しておりますので、ATMにケーブル で繋がれた携帯電話のようなもので、音声で聞きながら操作できるのがあればと日々感じています。</p>
<p>ちようかく へいこうきのう ちてき 聴覚・平衡機能、知的、そ の他(大分耳がきこえな い)</p>	<p>毎日がいっしょに暮らしていないので良くはわからない。つねに先生のお話すること耳に入らないことが、 多く見られるようです。家に来た時には、話す時はゆっくり大きな声で話すのでわかる。</p>
<p>ちようかく へいこうきのう ちてき 聴覚・平衡機能、知的、そ の他(大分耳がきこえな い)</p>	<p>お世話になっている先生方には、良くして頂いているようです。</p>
<p>したいふじゆう せいしん 肢体不自由、精神</p>	<p>ろうあ者が地域生活で差別されている。地域活動でのコミュニケーションができないため偏見や地域での反 社会的行動がある。</p>
<p></p>	<p>福祉施設事業所の第3者評価は、公費で支援して情報公開へもって行ってほしい。</p>
<p>せいしん た あるこー 精神、その他(アルコール 性認知症、アルコール性 小脳萎縮症、アルコール 性抹消神経症による半身 麻痺、ふるえ)</p>	<p>生活保護を受けたり、救護施設のサービスを受けていても、本当の意味での本意ではなく、本当は普通の 暮らしがしたいという気持ちと、現実のギャップを受け入れ切れないが、仕方なく日々を何とか過ごしてい る。</p>
<p>ちようかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p>	<p>私は難聴にもかかわらず支部長をさせられています。聞こえない人が会議に出るといしくみでなく、どこか 役場あたりで支部長のお世話をしてほしいものだが・・・。</p>
<p>ちようかく へいこうきのう 聴覚・平衡機能</p>	<p>身障団体の会員に加入する人が少ない、その理由の1つに手帳保持者のプライバシー保護がある。これ はなんとかならないものか、また市役所福祉関係に勤務する家族が身障手帳保持者がありながら加入させ ない傾向がある。</p>
<p>ほか ちてき しょう その他(知的障がいのあ る自閉症)</p>	<p>うちの子は発達障がいだが近所の重心の子を見ると、学校選択などはとてもできず、より大変さを感じる。 今、野沢和弘さんの「条例のある街」という本を読んでいます、今後どのような形で検討していくのか知り たい。</p>
<p>したいふじゆう せいしん 肢体不自由、精神</p>	<p>身体と精神のダブルの障がいを持った者です。私は、市のクラブに入りたいと思い申し込みの電話をしたと ころ、代表の人が、「障がい者なの？」私が、「そうです」と言うと「クラブに障がい者が居ると困るんだよな。 私たちは旅行にも行くとね」私は歩くことはできますけど、こういう言い方で差別ですね。</p>
<p>しかく ちようかく へいこうきのう お 視覚、聴覚・平衡機能、音 声・言語・そしゃく、その他 (パニック)</p>	<p>親が死んだ後も普通の生活ができる様なシステムが出来ると良いです。</p>
<p>ちてき た じへいしょう 知的、その他(自閉症)</p>	<p>きこえが、高齢者。農作業等で体力的に読む、書くのがおっくうになり、乱文乱筆で申し訳ありません。</p>
<p>ちてき 知的</p>	<p>世間一般の人々の目から、一緒に行動していると常に差別や特別な視線などを感じながら30数年生活して 来ました。</p>
<p>ちてき 知的</p>	<p>自閉症なので、むずかしいと思いますが、自閉症をわかりたいお友達がふ増えれば障がい者の世界 がもう少し広がるような気がします。</p>
<p>ちてき 知的</p>	<p>市町村に提出する申請書のための文言が毎年の事なのに理解しがたく、私だけだとは思いますが毎回 緊張します。もう少し、わかり易くはなりませんかね。</p>
<p>ちてき 知的</p>	<p>本人を理解いただき利用していた理髪店でのこと、ほとんど迷惑をかけてはいなかったはずなのだが常連 客の方々に嫌がられ、客足が減ったため、行くことができなくなった。たまたま入った飲食店でのこと、年輩 の女性一人でできりしている店で得体の知れないお男を不安に思ったのか、露骨に嫌な顔をされた。す ると本人は大急ぎで食べ終え店の外に出てしまった。帰り道、店の近くにある作業所をチラと見ていたが以 前は雰囲気が悪いと怒りを態度に出していたが、笑って受け入れていた姿が悲しかった。</p>
<p>ちてき た じへいしょう 知的、その他(自閉症)</p>	<p>他の人から見た場合、不可思議な行動をしてしまう為、変だなという思いで見られる事が多いのは、仕方な い事だと思っています。(辛く苦しい思いはありますが・・・)</p>

<p>知的</p>	<p>大事なお知らせや広報や選挙のこととかかるが、読めない字がある。ふりがなをふってあげればいいです。選挙の時、投票所に名前だけ書いてあるが、字を読めない人は頼むことも出来なくて適当に指していることもあるようだ、写真があればこの人と指せる。ポスターのような顔写真を置いてほしい。(10年ほど前に選挙に依頼したが、規定にないので断られた。それ以後申し入れはしていない)選挙について二つ箱があるとうしていいのかわからないことがある。選挙の人がこちらから聞かなくて、教えてくれると、声をかけてもらおうと聞きやすいので、「わかりますか」とか聞いてほしい。選挙には行きたくないから。</p>
<p>知的</p>	<p>差別はどんな意味だろうか、と話した。区別はなんだろうと話した。区別されることで手帳をもらいやすくなるのは、年金をもらうこと。交通費や医療費や映画が割引になること。区別されて生活しやすいのは助かるが、区別されると障がい者、とよばれることはいやだなと思う。なんにもできない人と思われてしまします。どこの国でもそうだろうか。もっといろんなことを勉強します。</p>
<p>知的</p>	<p>厳密に言うて障がいのない人や障がい者のいない家族はこの社会にはいない。</p>
<p>知的</p>	<p>障がい者に対する理解が少ない。高齢に対しては、いずれ我が身という思いがあり、受け入れやすいが、障がい者を見たり聞いたりすると、顔色を変える人が多い。</p>
<p>知的</p>	<p>障がいがあることにより、親、兄弟、家族は仕事を辞めたり仕事に就けなかったり、白い目でみられたり、うわさされたりしている。障がい者の介護は家族がみなければいけない、と役所職員が平然と言っている。役所にも周りにもいつも「すみません」と謝ってばかり。</p>
<p>肢体不自由</p>	<p>地域の人とふれあうことができる環境がもっと整っていればよいのだが、なかなか環境が整っていないのか、私を見た一人の男の子が「怪獣がやってきた。」と言って、走りまわっていた。親も親で、「怪獣だね。」と笑いながら話していたが、こんなことを言われるのは、職場で経験してきたので慣れている。(私は)私も調子に乗って「怪獣だあ〜!!」と言って遊んでしまったが、ちょっと残念だった。</p>
<p>肢体不自由</p>	<p>市役所は、車椅子利用者からすれば、他市町村の役所のように、誰でも入れるような作りになっていない。車がないと本庁舎には入れないし、本庁舎に入っても、トイレも障がい者用の作りになってないし、2階以上にある課に用があってもいけない。すべての人に良い作りではない。</p>
<p>知的</p>	<p>幸いなことに、これまでの生活の中で、差別されたり、嫌な思いをしたことはありません。これから先も、ずっとそうであってほしいと願います。</p>
<p>精神</p>	<p>精神障がい者により薬使用により、一般の生命保険に入れない。入院した時困るので改善できればいいと思う。</p>
<p>肢体不自由</p>	<p>障がい基礎年金や助成金の申請の際に、窓口で自分の病気のことや障がいの状態等を聞いてきた。窓口という人に聞かれそうな場所では、病気の話をしたくないのに、話さないことが進まないで嫌な思いをした。窓口の担当者が変わると、一から説明し直さなければいけないこと。どんな福祉制度があるのか行政に相談した時、行政の担当者が福祉制度をすべて知らなかったため、利用できる制度があるのに、ないとされた。数年経って利用できる制度があったことがわかり、なんで相談したときに話してくれなかったのかと憤ったことがあったこと。障がい者手帳をとると、さまざまなサービス等が受けられるのに、手帳をとったとしても、特に意味はないと行政職員に言われたこと。自分が行きたいレストランでも、行ってみるとパリアフリーではないため入ることができないこと。レストランに車椅子で入ることができるが、中に障がい者用トイレがついていないため、トイレに行きたくなった時のことを考えると入りづらいこと。</p>
<p>その他(自閉症、発達障がい)</p>	<p>職員と法人の対応について：施設職員が利用者の支援に暴言、時に暴力を持って利用者を退所に追いやったのに、その職員に対して半年間の猶予を与え、今年度に入り主任の身分で復帰、現在も勤務。その半年間の猶予の間にも1・2回問題支援をしたとも聞く。法人施設に対して：適切な支援を行っているかのチェックと指導機関が欲しい。法人で置いている第三者委員会は身内で固めているので上手く機能していない。</p>