

知的障害、発達障害、精神障害のある方との

コミュニケーションハンドブック



ハンドブックの使い方

本ハンドブックは、公共交通機関、公共施設、商業施設などの建築物、公園や駐車場などで利用者に接する方々が、知的障害、発達障害、精神障害のある利用者の困難さを理解し、状況に応じて、適切な対応をするためのポイントを記載した参考書です。本ハンドブックは、右記で構成されています。特に『**基本の応対**』の部分は、様々な場面において共通の対応のノウハウとして**重要**な部分です。

目次

本ハンドブックの目的	2
障害の理解	2~3
.....	
基本の応対	
・コミュニケーション	4~6
・パニック時	7
・緊急時	8
.....	
場面ごとの応対	9~12
.....	
トラブル時の応対	13~14
.....	
参考資料	15~16