

誤

図表1 対応要領の策定状況

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計											
			都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア 策定済み	1,258 (1,236)	73% (72%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	84 (80)	98% (94%)	619 (605)	87% (85%)	555 (551)	60% (59%)
イ 策定予定	80 (162)	5% (9%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	1 (5)	1% (6%)	20 (50)	3% (7%)	59 (107)	6% (12%)
ウ 策定しない	9 (9)	1% (1%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	0 (0)	0% (0%)	2 (3)	0% (0%)	7 (6)	1% (1%)
エ 未定	374 (314)	22% (18%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	1 (0)	1% (0%)	68 (51)	10% (7%)	305 (263)	33% (28%)
計	1,721 (1,721)	100% (100%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	86 (85)	100% (100%)	709 (709)	100% (100%)	926 (927)	100% (100%)



正

図表1 対応要領の策定状況

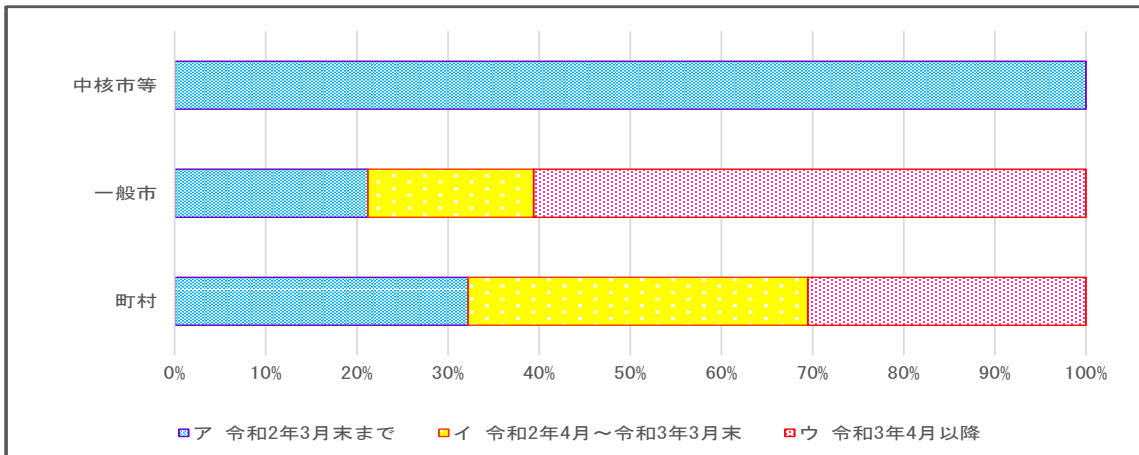
[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計											
			都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア 策定済み	1,257 (1,236)	73% (72%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	84 (80)	98% (94%)	619 (605)	87% (85%)	554 (551)	60% (59%)
イ 策定予定	80 (162)	5% (9%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	1 (5)	1% (6%)	20 (50)	3% (7%)	59 (107)	6% (12%)
ウ 策定しない	9 (9)	1% (1%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	0 (0)	0% (0%)	2 (3)	0% (0%)	7 (6)	1% (1%)
エ 未定	375 (314)	22% (18%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	1 (0)	1% (0%)	68 (51)	10% (7%)	306 (263)	33% (28%)
計	1,721 (1,721)	100% (100%)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	86 (85)	100% (100%)	709 (709)	100% (100%)	926 (927)	100% (100%)

※赤枠は訂正箇所を示しています。

誤

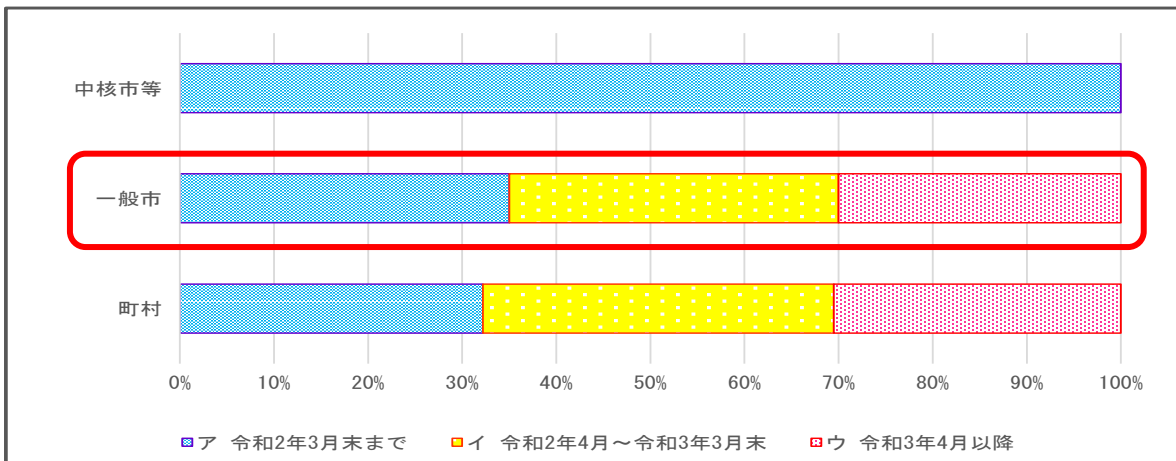
選択肢	計		都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
	ア 令和2年3月末まで	27	34%	—	—	—	—	1	100%	7	35%	19
イ 令和2年4月～令和3年3月末	29	36%	—	—	—	—	0	0%	7	35%	22	37%
ウ 令和3年4月以降	24	30%	—	—	—	—	0	0%	6	30%	18	31%
計	80	100%	—	—	—	—	1	100%	20	100%	59	100%



正

図表2 対応要領の策定予定時期

選択肢	計		都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
	ア 令和2年3月末まで	27	34%	—	—	—	—	1	100%	7	35%	19
イ 令和2年4月～令和3年3月末	29	36%	—	—	—	—	0	0%	7	35%	22	37%
ウ 令和3年4月以降	24	30%	—	—	—	—	0	0%	6	30%	18	31%
計	80	100%	—	—	—	—	1	100%	20	100%	59	100%



※赤枠は訂正箇所を示しています。

誤

図表 23 相談対応を行う体制

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計											
			都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア ワンストップ相談窓口を設置又は指定	812 (791)	45% (44%)	34 (32)	72% (68%)	9 (10)	45% (50%)	45 (39)	52% (46%)	325 (308)	46% (43%)	399 (402)	43% (43%)
イ 障害者差別に関する相談員を配置	312 (261)	17% (15%)	38 (29)	81% (62%)	8 (7)	40% (35%)	21 (15)	24% (18%)	125 (104)	18% (15%)	120 (106)	13% (11%)
ウ 統一的な解釈・判断を行う部局等を指定	481 (331)	27% (19%)	16 (7)	34% (15%)	12 (9)	60% (45%)	46 (33)	53% (39%)	221 (154)	31% (22%)	186 (128)	20% (14%)
エ ア～ウのいずれにも該当しない	641 (627)	36% (35%)	3 (5)	6% (11%)	4 (6)	20% (30%)	16 (22)	19% (26%)	231 (221)	33% (31%)	387 (373)	42% (40%)
(母数)	1,788 (1,788)	100% (100%)	47 (47)	100% (100%)	20 (20)	100% (100%)	86 (85)	100% (100%)	709 (709)	100% (100%)	926 (927)	100% (100%)



正

図表 23 相談対応を行う体制

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計											
			都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア ワンストップ相談窓口を設置又は指定	812 (791)	45% (44%)	34 (32)	72% (68%)	9 (10)	45% (50%)	45 (39)	52% (46%)	325 (308)	46% (43%)	399 (402)	43% (43%)
イ 障害者差別に関する相談員を配置	312 (261)	17% (15%)	38 (29)	81% (62%)	8 (7)	40% (35%)	21 (15)	24% (18%)	125 (104)	18% (15%)	120 (106)	13% (11%)
ウ 統一的な解釈・判断を行う部局等を指定	480 (331)	27% (19%)	16 (7)	34% (15%)	12 (9)	60% (45%)	46 (33)	53% (39%)	221 (154)	31% (22%)	185 (128)	20% (14%)
エ ア～ウのいずれにも該当しない	642 (627)	36% (35%)	3 (5)	6% (11%)	4 (6)	20% (30%)	16 (22)	19% (26%)	231 (221)	33% (31%)	388 (373)	42% (40%)
(母数)	1,788 (1,788)	100% (100%)	47 (47)	100% (100%)	20 (20)	100% (100%)	86 (85)	100% (100%)	709 (709)	100% (100%)	926 (927)	100% (100%)

※赤枠は訂正箇所を示しています。

誤

図表 25 相談件数のカウントの有無

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計											
			都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア 相談件数をカウントしている	953 (959)	53% (54%)	45 (46)	96% (98%)	19 (19)	95% (95%)	76 (71)	88% (84%)	428 (427)	60% (60%)	385 (396)	42% (43%)
イ 相談件数をカウントしていない	835 (829)	47% (46%)	2 (1)	4% (2%)	1 (1)	5% (5%)	10 (14)	12% (16%)	281 (282)	40% (40%)	541 (531)	58% (57%)
計	1,788 (1,788)	100% (100%)	47 (47)	100% (100%)	20 (20)	100% (100%)	86 (85)	100% (100%)	709 (709)	100% (100%)	926 (927)	100% (100%)



正

図表 25 相談件数のカウントの有無

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計											
			都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア 相談件数をカウントしている	952 (959)	53% (54%)	45 (46)	96% (98%)	19 (19)	95% (95%)	76 (71)	88% (84%)	428 (427)	60% (60%)	384 (396)	41% (43%)
イ 相談件数をカウントしていない	836 (829)	47% (46%)	2 (1)	4% (2%)	1 (1)	5% (5%)	10 (14)	12% (16%)	281 (282)	40% (40%)	542 (531)	59% (57%)
計	1,788 (1,788)	100% (100%)	47 (47)	100% (100%)	20 (20)	100% (100%)	86 (85)	100% (100%)	709 (709)	100% (100%)	926 (927)	100% (100%)

※赤枠は訂正箇所を示しています。

誤

図表 26 カウントの対象となる相談内容

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計		都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
	【相談内容を区分しているもの】											
ア 不当な差別的取扱いに関する相談	560 (494)	59% (52%)	41 (38)	91% (83%)	16 (16)	84% (84%)	65 (54)	86% (76%)	270 (244)	63% (57%)	168 (142)	44% (36%)
イ 合理的配慮に関する相談	547 (485)	57% (51%)	41 (38)	91% (83%)	16 (16)	84% (84%)	63 (54)	83% (76%)	260 (238)	61% (56%)	167 (139)	43% (35%)
ウ 環境の整備に関する相談	454 (396)	48% (41%)	35 (35)	78% (76%)	13 (13)	68% (68%)	40 (40)	53% (56%)	211 (184)	49% (43%)	155 (124)	40% (31%)
エ 一般的な意見・要望・苦情・問合せ等（7～9を除く）	424 (357)	44% (37%)	32 (32)	71% (70%)	13 (10)	68% (53%)	38 (38)	50% (54%)	192 (163)	45% (38%)	149 (114)	39% (29%)
オ その他	41 (18)	4% (2%)	10 (8)	22% (17%)	1 (1)	5% (5%)	3 (1)	4% (1%)	15 (6)	4% (1%)	12 (2)	3% (1%)
【相談内容を区分していないもの】												
カ 相談内容を区分していない	461 (445)	48% (46%)	8 (8)	18% (17%)	3 (2)	16% (11%)	9 (15)	12% (21%)	179 (176)	42% (41%)	262 (244)	68% (62%)
(母数)	953 (959)	100% (100%)	45 (46)	100% (100%)	19 (19)	100% (100%)	76 (71)	100% (100%)	428 (427)	100% (100%)	385 (396)	100% (100%)



正

図表 26 カウントの対象となる相談内容

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計		都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
	【相談内容を区分しているもの】											
ア 不当な差別的取扱いに関する相談	560 (494)	59% (52%)	41 (38)	91% (83%)	16 (16)	84% (84%)	65 (54)	86% (76%)	270 (244)	63% (57%)	168 (142)	44% (36%)
イ 合理的配慮に関する相談	547 (485)	57% (51%)	41 (38)	91% (83%)	16 (16)	84% (84%)	63 (54)	83% (76%)	260 (238)	61% (56%)	167 (139)	43% (35%)
ウ 環境の整備に関する相談	454 (396)	48% (41%)	35 (35)	78% (76%)	13 (13)	68% (68%)	40 (40)	53% (56%)	211 (184)	49% (43%)	155 (124)	40% (31%)
エ 一般的な意見・要望・苦情・問合せ等（7～9を除く）	424 (357)	45% (37%)	32 (32)	71% (70%)	13 (10)	68% (53%)	38 (38)	50% (54%)	192 (163)	45% (38%)	149 (114)	39% (29%)
オ その他	41 (18)	4% (2%)	10 (8)	22% (17%)	1 (1)	5% (5%)	3 (1)	4% (1%)	15 (6)	4% (1%)	12 (2)	3% (1%)
【相談内容を区分していないもの】												
カ 相談内容を区分していない	460 (445)	48% (46%)	8 (8)	18% (17%)	3 (2)	16% (11%)	9 (15)	12% (21%)	179 (176)	42% (41%)	261 (244)	68% (62%)
(母数)	952 (959)	100% (100%)	45 (46)	100% (100%)	19 (19)	100% (100%)	76 (71)	100% (100%)	428 (427)	100% (100%)	384 (396)	100% (100%)

※赤枠は訂正箇所を示しています。

誤

図表 27 相談件数（平成30年度）

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計		都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア 9件以下	872 (710)	92% (74%)	7 (10)	16% (22%)	5 (3)	26% (16%)	68 (45)	89% (63%)	410 (350)	96% (82%)	382 (302)	99% (76%)
イ 10～29件	35 (48)	4% (5%)	9 (12)	20% (26%)	7 (9)	37% (47%)	7 (17)	9% (24%)	10 (8)	2% (2%)	2 (2)	1% (1%)
ウ 30～49件	15 (9)	2% (1%)	12 (8)	27% (17%)	3 (0)	16% (0%)	0 (1)	0% (1%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)
エ 50～99件	11 (10)	1% (1%)	8 (6)	18% (13%)	2 (3)	11% (16%)	1 (1)	1% (1%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)
オ 100件以上	10 (10)	1% (1%)	9 (9)	20% (20%)	1 (1)	5% (5%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)
カ 不明	10 (172)	1% (18%)	0 (1)	0% (2%)	1 (3)	5% (16%)	0 (7)	0% (10%)	8 (69)	2% (16%)	1 (92)	0% (23%)
計	953 (959)	100% (100%)	45 (46)	100% (100%)	19 (19)	100% (100%)	76 (71)	100% (100%)	428 (427)	100% (100%)	385 (396)	100% (100%)



正

図表 27 相談件数（平成30年度）

[下段（）内数値は平成30年度調査結果]

選択肢	計		都道府県		政令市		中核市等		一般市		町村	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
ア 9件以下	871 (710)	91% (74%)	7 (10)	16% (22%)	5 (3)	26% (16%)	68 (45)	89% (63%)	410 (350)	96% (82%)	381 (302)	99% (76%)
イ 10～29件	35 (48)	4% (5%)	9 (12)	20% (26%)	7 (9)	37% (47%)	7 (17)	9% (24%)	10 (8)	2% (2%)	2 (2)	1% (1%)
ウ 30～49件	15 (9)	2% (1%)	12 (8)	27% (17%)	3 (0)	16% (0%)	0 (1)	0% (1%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)
エ 50～99件	11 (10)	1% (1%)	8 (6)	18% (13%)	2 (3)	11% (16%)	1 (1)	1% (1%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)
オ 100件以上	10 (10)	1% (1%)	9 (9)	20% (20%)	1 (1)	5% (5%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)	0 (0)	0% (0%)
カ 不明	10 (172)	1% (18%)	0 (1)	0% (2%)	1 (3)	5% (16%)	0 (7)	0% (10%)	8 (69)	2% (16%)	1 (92)	0% (23%)
計	952 (959)	100% (100%)	45 (46)	100% (100%)	19 (19)	100% (100%)	76 (71)	100% (100%)	428 (427)	100% (100%)	384 (396)	100% (100%)

※赤枠は訂正箇所を示しています。