

事業分野相談窓口（対応指針関係）

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
内閣府	認定こども園に係ること	子ども・子育て本部参事官（認定こども園担当）付	03-6257-3095	03-3581-0992
	その他に係ること	政策統括官（共生社会政策担当）付 参事官（障害者施策担当）付	03-6257-1458	03-3581-0902
国家公安委員会	犯罪被害者等早期援助団体に係る こと	警察庁長官官房給与厚生課	03-3581-0141	03-3581-0559
	古物営業、質屋営業、探偵業、警 備業、自転車防犯登録業に係るこ と	警察庁生活安全局生活安全企画課		
	インターネット異性紹介事業に係 ること	警察庁生活安全局情報技術犯罪対策課		
	風俗営業、指定射撃場、猟銃等保 管業等に係ること	警察庁生活安全局保安課		
	暴力追放運動推進センターに係る こと	警察庁刑事局組織犯罪対策部暴力団対策課		
	自動車運転代行業に係ること	警察庁交通局交通企画課		
	放置車両の確認事務の委託を受け るために都道府県公安委員会の登 録を受けた法人に係ること	警察庁交通局交通指導課		
	自動車教習所等に係ること	警察庁交通局運転免許課		
金融庁	金融庁所管事業分野	金融サービス利用者相談室	0570-016811 (IP電話からは03- 5251-6811)	03-3506-6699 https://www.fsa.go.jp/opinion/
		業所管各課室	03-3506-6000	
		財務局等	5ページに記載	
消費者庁	適格消費者団体及び特定適格消費 者団体に係ること	消費者制度課	03-3507-9252	03-3507-9283
	消費生活相談員資格試験に関する 登録試験機関に係ること	消費者教育・地方協力課	03-3507-9174	03-3507-9286
	その他対応指針全般に係ること	消費者政策課	03-3507-9186	03-3507-7557
復興庁	株式会社東日本大震災事業者再生 支援機構に関すること	支援機構班	03-5545-7283	03-3589-1880

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
総務省	放送業に係ること	情報流通行政局放送政策課	03-5253-5776	03-5253-5779
	郵便業（信書便事業を含む）に係ること	情報流通行政局郵政行政部企画課	03-5253-5959	03-5253-6253
	通信業に係ること	総合通信基盤局電気通信事業部事業政策課	03-5253-5836	03-5253-5838
	その他に係ること	大臣官房企画課	03-5253-5157	03-5253-5160
法務省	債権管理回収業	大臣官房司法法制部 審査監督課債権回収係（企画・監督）	03-3580-4111 （内線5914）	03-3592-7966
	認証紛争解決事業	大臣官房司法法制部 審査監督課紛争解決業務認証係	03-3580-4111 （内線5923）	03-3592-7966
	公証人関係	民事局総務課公証係	03-3580-4111 （内線2412）	03-3592-6906
	司法書士・土地家屋調査士関係	民事局民事第二課司法書士土地家屋調査士係	03-3580-4111 （内線5961）	03-3592-7913
	更生保護事業	保護局更生保護振興課更生保護事業係	03-3592-8121	03-3592-8628
外務省	対応指針全般に係るもの	総合外交政策局人権人道課	03-5501-8000 （内線3928）	03-5501-8239
財務省	対応指針全般に係るもの	大臣官房文書課行政相談官	03-3581-4111 （内線2975）	https://www2.mof.go.jp/enquete/ja/index.php
		大臣官房総合政策課政策推進室	03-3581-4111 （内線5031、5167）	
	財務局等が所掌する事業	財務局等	5ページに記載	
	税関が所掌する事業	税関	6ページに記載	
	国税庁が所掌する事業	国税庁税務相談官		03-3581-4161
国税局等 納税者支援調整官 （右記ホームページより御確認ください）			http://www.nta.go.jp/soshiki/kokuzeicho/kiko/nozeishashien/index.htm	
各税務署 総務課 （右記ホームページより御確認ください）			http://www.nta.go.jp/shiraberu/sodan/sodanshitsu/9200.htm	

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
文部科学省	生涯学習・社会教育分野	(専修学校・各種学校に関すること) 生涯学習政策局生涯学習推進課専修学校教育振興室	03-5253-4111 (内線2915)	03-6734-3715
		(社会教育に関すること) 生涯学習政策局社会教育課	03-5253-4111 (内線2977)	03-6734-3718
	初等中等教育分野	初等中等教育局特別支援教育課	03-5253-4111 (内線3193)	03-6734-3737
	高等教育分野	高等教育局学生・留学生課	03-5253-4111 (内線2519)	03-6734-3391
	科学技術・学術分野	科学技術・学術政策局政策課	03-5253-4111 (内線4006)	03-6734-4008
	スポーツ分野	スポーツ庁健康スポーツ課障害者スポーツ振興室	03-5253-4111 (内線3490)	03-6734-3792
	文化芸術分野	(国立の劇場及び国立の美術館に関すること) 文化庁文化部芸術文化課	03-5253-4111 (内線2828)	03-6734-3821
		(国立の博物館に関すること) 文化庁文化財部美術学芸課	03-5253-4111 (内線3154)	03-6734-3814
(その他) 文化庁長官官房政策課		03-5253-4111 (内線2809)	03-6734-3811	
厚生労働省	子ども・子育て関係	雇用均等・児童家庭局家庭福祉課	03-3595-2504	03-3595-2663
		〃 総務課少子化総合対策室	03-3595-2493	03-3595-2313
		〃 保育課	03-3595-2542	03-3595-2674
		〃 母子保健課	03-3595-2544	03-3595-2680
	生活保護関係	社会・援護局保護課	03-3595-2613	03-3592-5934
	地域福祉、生活困窮者自立支援関係	社会・援護局地域福祉課	03-3595-2615	03-3592-1459
		〃 地域福祉課生活困窮者自立支援室		
	障害福祉、精神保健関係	社会・援護局障害保健福祉部企画課	03-3595-2389	03-3502-0892
		〃 障害福祉課	03-3595-2528	03-3591-8914
		〃 精神・障害保健課	03-3595-2307	03-3593-2008
高齢者福祉関係	老健局総務課	03-3591-0954	03-3503-2740	
医療機関関係	医政局総務課	03-3595-2189	03-3501-2048	
薬局関係	医薬・生活衛生局総務課	03-3595-2377	03-3591-9044	
生活衛生関係営業関係	医薬・生活衛生局生活衛生・食品安全部生活衛生課	03-3595-2301	03-3501-9554	
水道事業者、水道用水供給事業者、給水装置工事事業者	医薬・生活衛生局生活衛生・食品安全部水道課	03-3595-2368	03-3503-7963	

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
	社会保険労務士	労働基準局監督課社会保険労務士係	03-5253-1111 (内線5161)	03-3502-6485
農林水産省	農林水産省所管事業分野	当該事業分野の所管課 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.maff.go.jp/j/org/outline/index.html	
	対応指針に関する全般的なこと	農村振興局農村政策部都市農村交流課	03-3502-0030	03-3595-6340
経済産業省	所管事業分野に係るもの	業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.meti.go.jp/intro/data/a220001j.html	
		地方経済産業局等	7ページに記載	
		地方産業保安監督部等	7ページに記載	
	対応指針全般に係るもの	経済産業政策局産業人材政策担当参事官室	03-3501-2259	03-3501-0382
		地方経済産業局等	8ページに記載	
		地方産業保安監督部等	8ページに記載	
国土交通省	法律全体及び以下の地方支分部局が所掌する事業以外	総合政策局安心生活政策課	03-5253-8304	03-5253-1552
	地方整備局が所掌する事業	地方整備局	9ページに記載	
	北海道開発局が所掌する事業	北海道開発局監察官	011-700-5671	011-727-8650
	地方運輸局が所掌する事業	地方運輸局	9ページに記載	
	神戸運輸監理部が所掌する事業	神戸運輸監理部総務企画部総務課	078-321-3141	078-321-3140
環境省	対応指針全般に係るもの	大臣官房政策評価広報課	03-5521-8214	03-3591-5939

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
金融庁	金融庁所管事業分野	北海道財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	011-709-2311	011-746-0946
		東北財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	022-263-1111	touhokusoudan@th.lfb-mof.go.jp
		関東財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	048-600-1275	048-600-1231
		北陸財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	076-292-7853	076-292-7878
		東海財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	052-951-1772	052-951-0194
		近畿財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	06-6949-6259	06-6949-6790 k-hotline@kk.lfb-mof.go.jp
		中国財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	082-221-9221	082-223-0479
		四国財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	087-811-7780	087-823-2025
		九州財務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	096-353-6351	096-359-2821
		福岡財務支局 金融庁所管事業分野の業所管各課	092-411-7281	092-411-9290
		沖縄総合事務局 金融庁所管事業分野の業所管各課	098-866-0095	098-860-1152
財務省	財務局等が所掌する事業	北海道財務局理財部理財課	011-709-2311 (内線4346)	https://lfb.mof.go.jp/mailform/hokkaido.php
		東北財務局理財部理財課	022-221-1066	https://lfb.mof.go.jp/mailform/tohoku.php
		関東財務局理財部理財第三課	048-600-1121	https://lfb.mof.go.jp/mailform/kantou.php
		北陸財務局理財部理財課	076-292-7852	https://lfb.mof.go.jp/mailform/hokuriku.php
		東海財務局理財部理財課	052-951-2546	https://lfb.mof.go.jp/mailform/tokai.php

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
		近畿財務局理財部理財第二課	06-6949-6368	https://lfb.mof.go.jp/mailform/kinki.php
		中国財務局理財部理財課	082-227-3873	https://lfb.mof.go.jp/mailform/chugoku.php
		四国財務局理財部理財課	087-811-7780 (内線332)	https://lfb.mof.go.jp/mailform/shikoku.php
		九州財務局理財部理財課	096-206-9747	https://lfb.mof.go.jp/mailform/kyusyu.php
		福岡財務支局理財部理財課	092-472-3985	https://lfb.mof.go.jp/mailform/fukuoka.php
		沖縄総合事務局財務部理財課	098-866-0092	https://www.ogb.go.jp/mailform/mail_zaimu.html
	税関が所掌する事業	函館税関総務部総務課	0138-40-4213	0138-43-4696
		東京税関総務部総務課	03-3599-6214	03-3599-6435
		横浜税関総務部総務課	045-212-6010	045-201-4313
		名古屋税関総務部総務課	052-654-4010	052-653-2454
		大阪税関総務部総務課	06-6576-3010	06-6571-7035
		神戸税関総務部総務課	078-333-3010	078-333-3134
		門司税関総務部総務課	050-3530-8306	093-332-5336
		長崎税関総務部総務課	095-828-8611	095-825-7128
沖縄地区税関総務課	098-868-8525	098-862-4958		

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
経済産業省	所管事業分野に係るもの	北海道経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.hkd.meti.go.jp/chart/oraganization.htm	
		東北経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.tohoku.meti.go.jp/koho/keyword/keyword.html	
		関東経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.kanto.meti.go.jp/annai/soshiki/index.html	
		中部経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.chubu.meti.go.jp/information/soshiki.html	
		近畿経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.kansai.meti.go.jp/denwa.html	
		中国経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.chugoku.meti.go.jp/info/soshiki_annai.html	
		四国経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.shikoku.meti.go.jp/0_zenpan/telkai.html	
		九州経済産業局 業所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.kyushu.meti.go.jp/aboutmeti/gyomu.html	
		沖縄総合事務局経済産業部 業所管課 (右記ホームページより御確認ください)	http://ogb.go.jp/keisan/keisan_keisan.html	
		所管事業分野に係るもの	北海道産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)	http://www.safety-hokkaido.meti.go.jp/about/gyomu.htm
	関東東北産業保安監督部 東北支部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)		http://www.safety-tohoku.meti.go.jp/soshikisyokai/index.htm	
	関東東北産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)		http://www.safety-kanto.meti.go.jp/tellist.html	
	中部近畿産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)		http://www.safety-chubu.meti.go.jp/sosiki.htm	
	中部近畿産業保安監督部 近畿支部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)		http://www.safety-kinki.meti.go.jp/	
	中国四国産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)		http://www.safety-chugoku.meti.go.jp/kanri/soshiki/index.htm	
	中国四国産業保安監督部 四国支部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)		http://www.safety-shikoku.meti.go.jp/4_soshiki/renraku.htm	
	九州産業保安監督部 業所管又は業務所管課室 (右記ホームページより御確認ください)		http://www.safety-kyushu.meti.go.jp/kantokubu/kantokubu.htm#02	

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
		那覇産業保安監督事務所保安監督課	098-866-6455	098-860-1376
	対応指針全般に係るもの	北海道経済産業局総務企画部総務課	011-709-1773	011-709-1778
		東北経済産業局総務企画部総務課	022-221-4856	022-261-7390
		関東経済産業局総務企画部総務課	048-600-0213	048-601-1310
		中部経済産業局総務企画部総務課	052-951-2683	052-962-6804
		近畿経済産業局総務企画部総務課	06-6966-6001	06-6966-6071
		中国経済産業局総務企画部総務課	082-224-5615	082-224-5640
		四国経済産業局総務企画部総務課	087-811-8503	087-811-8549
		九州経済産業局総務企画部総務課	092-482-5405	092-482-5960
		沖縄総合事務局経済産業部政策課	098-866-1726	098-860-1375
		対応指針全般に係るもの	北海道産業保安監督部管理課	011-709-2464
	関東東北産業保安監督部東北支部管理課		022-221-4943	022-261-1376
	関東東北産業保安監督部管理課		048-600-0433	048-601-1279
	中部近畿産業保安監督部管理課		052-951-0558	052-951-9803
	中部近畿産業保安監督部近畿支部管理課		06-6966-6061	06-6966-6095
	中国四国産業保安監督部管理課		082-224-5753	082-224-5650
	中国四国産業保安監督部四国支部管理課		087-811-8581	087-811-8595
	九州産業保安監督部管理課		092-482-5923	092-471-7496
	那覇産業保安監督事務所管理課		098-866-6474	098-860-1376

府省庁等	事業分野	相談窓口	電話	FAX等
国土交通省	地方整備局が所掌する事業	東北整備局主任監査官	022-225-2171	022-225-5690
		関東整備局主任監査官	048-601-3151	048-600-1910
		北陸整備局主任監査官	025-280-8880	025-280-8881
		中部整備局主任監査官	052-953-8113	052-953-9191
		近畿整備局主任監査官	06-6942-1141	06-6943-1629
		中国整備局主任監査官	082-221-9231	082-227-2768
		四国整備局主任監査官	087-851-8061	087-811-8401
		九州整備局主任監査官	092-471-6331	092-707-0031
	地方運輸局が所掌する事業	北海道運輸局主任監査官	011-290-2725	011-290-2716
		東北運輸局交通政策部消費者行政・情報課	022-791-7513	022-791-7539
		関東運輸局交通政策部消費者行政・情報課	045-211-7268	045-201-8807
		北陸信越運輸局交通政策部消費者行政・情報課	025-285-9152	025-285-9171
		中部運輸局交通政策部消費者行政・情報課	052-952-8047	052-952-8085
		近畿運輸局交通政策部消費者行政・情報課	06-6949-6431	06-6949-6169
		中国運輸局交通政策部消費者行政・情報課	082-228-3499	082-228-3629
		四国運輸局交通政策部消費者行政・情報課	087-825-1174	087-822-3412
		九州運輸局交通政策部消費者行政・情報課	092-472-2333	092-472-2316