

## 自由記述

### 問3 その他回答

- 摂食障害 3件
- 手足のしびれ痛肩のこり毎日です 1件

### 問11-1 その他回答

- 職員用宿舎 7件
- 公営住宅 4件
- 生活ホーム 3件
- その他 13件

### 問11-2 その他回答

- 親族 24件
- 家主、不動産 15件
- 友人、知人 4件
- 婚約者 1件
- その他 9件

### 問12 その他回答

- 離れに一人で住んでいる
- 婚約者
- 家族会の借家
- 近所のボランティアさん
- 療育病院
- 生活ホームで1人部屋
- グループホーム
- 二人
- 家族3人で。
- 共同生活3人
- 友人と同居

### 問15 その他回答

- 障害者団体 46件
- 施設関係 13件（例：自立生活センター、盲人ホーム、更生施設など）
- 自治体関係（委託含む） 11件
- 学校 5件
- その他 9件

問 16 その他回答

- 不動産関係 11 件
- 貯金 7 件
- 親族の年金 4 件
- その他 8 件

問 20 その他回答

- 在宅重度障害者手当 16 件
- 自治体単独手当 5 件
- 児童手当 3 件
- 傷病手当 2 件
- 生活保護 2 件
- 難病手当 3 件
- その他 15 件

問 25 その他回答

- 授産施設 20 件
- 盲ろう者通訳介助派遣 10 件
- デイサービス 7 件
- 作業所 6 件
- 日中一時支援 5 件
- ガイドヘルプ 4 件
- 日常生活支援事業 3 件
- 更生施設 3 件
- その他 17 件

問 27 その他回答

居宅介護 1 件

- 他に選ぶサービスがない

短期入所 2 件

- スポーツが出来るから
- 施設入所を前提とした短期入所の試みは、受入れ情報を確保する上で適切である。

生活介護 2 件

- 施設との話し合いができるようになった
- 専門的知識に欠ける方や配慮が足りないと思うこともたまにある。親の多大な忍耐・協力なしでは現状はあり得ない。

重度訪問介護 1 件

- 専門的知識に欠ける方や配慮が足りないと思うこともたまにある。親の多大な忍耐・協力なしでは現状はあり得ない。

#### 共同生活援助 1件

- 普段から共同生活を体験させて置くことは、福祉サービス提供者にとって、今後の方策への布石になるものと思う。

#### 施設入所支援 5件

- 他人なのでわりきって介護してもらえる
- 個室
- 実習に行かせてもらっている。好きな作業を（洗濯）まかせてもらっている。
- 24時間の介護体制
- 保護者等の高齢老齢化に伴い、知的障害者等の親亡き後の処遇が大きな悩みである。加齢と共に親達は疾病がちになり体力が衰えその視力低下は自然である。平成19年11月1日附で施設入所支援を得られたことは、わが家にとっては大きい。

#### 自立訓練 2件

- おやのかいの人たちにてつだってもらいます
- 仲間の人達に会えるから

#### 就労継続支援 2件

- 仕事ができる
- なかまがいて楽しい

#### 補装具支給 1件

- 耳に合う補聴器が手に入った

#### 日常生活用具の給付 3件

- 視覚障害者におけるパソコン関係のソフトが非常に高く、それらのソフトを購入するのに大変助かりました
- 視覚障害という障害特性上、パソコンなどの機器をつかって情報を得ることは必須です。そのため、特殊なソフトや周辺機器をつかうため、高価であるので、より情報を得るための手段にスムーズについていけるよう、柔軟に対応して欲しい。
- とりあえず必要な物は支給される

#### 相談支援 1件

- 情報量も多く本人ニーズに添って相談・アドバイスがあった。

#### 地域活動支援センター 1件

- 家の近くにあるので通所しやすい

#### コミュニケーション支援 1件

- 利用の手続きが1人でできない。

#### 移動支援 4件

- 八王子市はガイドヘルパーが文書読上げ、書きとりをしてくれるので助かる。
- 親以外と外出ができる
- 買い物などが楽しめる。
- 介護者の接し方はよいが、移動範囲は制限される

#### その他サービス 4件

- 自分から指名できる

- 利用しやすくなった
- 是も非もなしです。
- 近くに知っている人がいるため

サービス不明 1件

- ブリスタ使用が良い

問 28 その他回答

居宅介護 13件

- 駅ホームなど点字ブロックの敷きかたがうまくない。
- 介護者（事業者も）介護保険に準じたサービスを前提にしているので生活が制限されて困る
- ヘルパーの人数が少ない
- ガイドヘルパーの数を増やして欲しい
- ふざけるな！！福祉税としての消費税を払っているのにまたとられるのか。
- ヘルパー不足
- 判定に不満
- 本人の希望をなかなか組んでくれず疲れてしまう。
- 帰りに寄りたいところに寄れない。通院同行の中抜きが不満。薬をヘルパーさんにとりに行ってもらいにくい。（家事援助になるから）
- "家事援助の場合、最初に何となく決められた作業内容のみで臨機応変な耐応がなされない。視覚障害者にとっては汚れている部分を指摘出来ない為にその点の作業を以来することが出来ない。
- サービスの中で、こちらが依頼しなくても、視覚の上で気づいた点は決して見て見ぬ振りをしないでこちらに指摘をして欲しいし、その解決策をこうじてほしい。
- 文書の読み書きがスムーズに出来ない介助者がいる為ストレスを感じる。 "
- ヘルパーが少なく、希望しても断られることが多い。

短期入所 15件

- 市内になったため遠い。利用するのに早い者勝ちみたいでなかなか希望する市内にないため遠い。日のショートができない。
- 施設内の事は詳しく分かりません。利用後体調をくずした。
- 職員の数が少ない。目が行き届かない。
- 今は親も70才大病してないから
- 他の利用者から暴力を受ける。
- 看護師不足で使えない
- なんととってもスタッフ不足のために、利用ができない。せっかく期待されてオープンした重心施設なのに！他施設では対応できず親もくたびれている。
- 国立病院の小児科病棟での短期入所なので、ベッドか車いすで生活。プレイルームで寝転ぶなどできない。
- 人材不足で受入れてもらえない

- 1ヶ所しか利用出来ない
- 年に2～3回5日程度の利用しか出来ない。
- 受け取ってくれる所まで、介護タクシーを使い、本人が話をしに行かなければならず、体調が悪くなったり苦勞している。
- 利用費負担額が重すぎる。4月から短期入所も縮小を言われて希望の入所が難しい。
- 使えない。使える枠がなくことわられる

#### 療養介護 1件

- 研修等で外泊できない

#### 生活介護 6件

- 今は親も70才大病してないから
- 短期入所(土、日)ができない
- 入浴の回数が少ない。
- 家族のニーズに合わない
- 生活介護のメニューが不十分。
- 施設側の理解不足。

#### 重度訪問介護 4件

- 重度訪問の単価が低すぎる。介助者の獲捕が難しい。コーディネーターが疲勞している。
- 介護者が不足していて、必要な時に介護者が確保できず、外出をあきらめざるをえない。
- 人材不足のため充分派遣してもらえない。他事業所も断わられた。
- 人材不足で非常に困っている

#### 重度障害者等包括支援 1件

- 訪問入浴、曜日・時間があわない。

#### 行動援護 2件

- 仕事場から病院に行きたい。
- バスの時間の都合で午前中だけ

#### 共同生活介護 3件

- 食事の世話のみのサービス
- 人材不足で非常に困っている
- 送迎がない時は天候により苦勞する。体動の制限をされる。

#### 児童デイサービス 1件

- 数箇所ある施設間のサービス内容の差

#### 施設入所支援 2件

- 職員の入替りが多い
- てんかんの専門の施設がない為、知的の入所施設で知識もスキルもなくがまんばかりする毎日。

#### 自立訓練 1件

- 一日利用する事が出来ない

#### 就労移行支援 2件

- 就労移行により財産、プライベート調査等かなり不満。地域社会においてプライベート問題激しく論じている。
- 施設の老朽化と障害に合わない規模

#### 就労継続支援 3件

- 地域で利用出来る作業所がないので交通費の負担が大変
- 職員の指導力不足に加えパワーハラスメントが有る。
- 就労移行により財産、プライベート調査等かなり不満。地域社会においてプライベート問題激しく論じている。

#### 補装具支給 9件

- 窓口について年令65才以上は障害福祉でなく介護保険の窓口指導を徹底している。(65歳以上は障害者サービスがない。)
- 障害が変わり(進み)負担額がふえる(年数制限)。補装具の電池代、眼鏡代、修理代に負担
- 姉の収入が多いのでサービスが受けられないと言われた。しかし姉の収入と私の収入は無関係です。援助も受けていないのに。
- 車椅子を使用していますが、今時10万で買える車椅子(病院に置いてあるような重い車椅子)に乗っている障害者はいない。他の補装具に比べ差額が多く不公平。
- 申請から給付まで遅い
- 出来上がってくるのが遅い
- 車イスの修理をお願いしましたが技術が低いのか溶接が上手でない。
- 現在支給されている補装具は1年半前から使用できないのが、自分のニーズにあった改造が認められない。
- 就労移行により財産、プライベート調査等かなり不満。地域社会においてプライベート問題激しく論じている。

#### 日常生活用具の給付 4件

- 難聴者が使える品が少ない
- 買い物がめったに行けないので売店が欲しい
- 新製品に対しての対応が遅い
- 携帯用会話補助装置の設定金額が低すぎるため

#### 相談支援 7件

- 本人が希望していることについて納得のいく説明がない
- 個人的な陰性であるから
- 時間できめられているのに今日のは何時間かかったといわない
- 相談にとどまり次へつなげない。資源がない・・・
- 相談員が、回って来ない
- 地域療育相談事業所においては本人ニーズが理解されず相談にならなかった。がっかりです。

- 更生相談所が私の障害を理解し、認めてくれない。公正な判定が行われていない。

#### 地域活動支援センター 5件

- 他のメンバーとの関係が良くない
- いっしょのところにいただけで不快な気分させられる。利用者全体からのキラワレ者が我がもの顔でいる。
- 他のメンバーとのコミュニケーションがうまくいかない。
- 利用人数が増えマンツーマンになれない
- 家族のニーズに合わない

#### コミュニケーション支援 18件

- 派遣できる地域が限られている。サービスを受けられない仲間がいる
- 自分の読解力より要約筆記の技術ばかりが先へと進んでしまい、読むのに追いついていけない
- 派遣申請はこれまでFAXで申請できたが町が担当してからは、役場まで出向かなければならず、大変。
- 要約筆記奉仕員のレベルでは、ボランティアで書いているという気持があっただけ、あまり書けない人が、通訳として来ることもあるが、もっとレベルアップしてほしい。
- 通訳支援を受けたいとき、受けられない内容や他の地区への活動には派遣できないと言われたり、不公平を感じる。
- 手話通訳は認められているが要約筆記は大阪市では認められていないのでお金を出さなくてはならない。
- 団体で利用する場合、一般者扱いで有料。
- 地方行政区域をまたがる全員組織への支援・援助体制がない（県単位など）
- 自分に合ったコミ方法の習得者が少ない。
- 通訳に徹していない。越権行為守秘義務が目にあまる人も。
- 緊急の場合利用できない
- 要約筆記、公費による派遣には制限が多すぎ生活全般をカバーしない。
- 人の不足（絶対的不足）地域格差・認識不足
- 要約筆記者の書く字が遅く又ぬける言葉も多く、耳で拾う。すぐに書けてない事が多い。
- コミュニケーション支援事業で、盲ろう者1人1人の希望に適した通訳と移動介助の技術がまだ十分でない。
- 無料で要筆手話通訳広域派遣して下さい
- 要約筆記派遣制度がない
- 人材不足

#### 移動支援 12件

- 川崎市制度が不合理で地域格差がある。
- サービス利用料を統一してもらいたい
- ヘルパーの分のお弁当と飲み物も（又はお金）用意し、もたせなければならない。
- 公共の交通機関を使うだけでは一日の活動に制限が生じてしまう。より自由に行動す

るために送迎をうまく組み合わせられるようにしてほしい。

- 交通費・宿泊代・祝賀会などの食費が2人分支払わなければならない
- 近くに支援事業所が無い（山間地のため）
- 判定に不満
- 今のサービスには満足しているが巾が広がらない。職員は努力しているが疲れている。ゆとりある支援をしてほしいので職員の待遇を良くしてほしい。
- 複数利用が可能なのに、事業者が対応出来ない。又事業者も少ない。
- 4月からの利用制限への不安が大きい
- キロで走っているのにメーターに目かくしがしてある。
- 旅行や買い物等、あらかじめ計画されたもので複数の利用者が利用する場合以外には、施設の車は病気になったとき等しか利用できない。

難病患者等のホームヘルプサービス 1件

- 難病だけ別制度になっている

難病患者等の短期入所 2件

- 短期入所の受入れがスムーズに了解がでない

難病患者等の日常生活用具の給付 1件

- 結局は自分で用意した

その他のサービス 9件

- 職員の退職パート化
- 本人ができる仕事の幅を広げてもらいたい。
- 食事まずい
- 施設を選べない
- 就労に向けての内容が乏しい
- 職員も十人十色です。
- 施設、ST、PT、OT、マッサージ、歯科・理容等の費用負担。食事がまずい・余暇が少ない（用具・備品他）
- 登録職員は責任がない。職員間の連携が出来ていない
- 人材不足

サービス不明 2件

- 施設の中が汚い。清掃されてない。
- 土、日等ビデオばかり見せていた。ひと部屋に集め。

問31 その他回答

- 外出支援・交通支援・送迎関係 7件
- コミュニケーション関係 7件
- 訓練・リハビリ関係 5件
- 日中一時支援 4件
- 入浴サービス 2件
- サービスを体験したい 2件



- その他 16件

## 問32 その他回答

### 居宅介護 12件

- 申請からヘルプ迄の流れが判らない
- 配偶者が就労していなかった（今は就労している）
- 特に必要としていないから。
- 部屋の整理整頓のことなどなので、自分で少しやってからでないとなのみにくい
- 入浴介護週一回から二回にしてほしい。
- 今後手続きをする
- 質が悪い
- 身体介護を希望しても役所が重度訪問介護しか支給してくれない。事業者も併用出来ないため使いにくい。単価の差がありすぎて重度訪問介護では何から何まで利用目的が身体介護中心で短時間の（食事入浴外出）時は、身体介護を給付してくれないと事業者も受けにくいようです・・・
- ケアホーム入所のため利用できないという理由
- 重心の対応がない
- 共同生活介護を利用していると居宅介護は利用出来ない。
- 一回3時間までという制約のため半日の用事のために利用したいと思ったが、3時間では帰宅できず用事をあきらめた。

### 短期入所 12件

- 寒い時にショートステイは利用したくない
- 仕事が忙しくて利用出来なかった。
- 短期入所をしている所が少ない
- 利用する病院で受け入れ時に病棟内インフルエンザなどの感染症が流行していて利用できなかった。看護師不足も影響しているとのこと。
- 不安感
- 今のところ特に必要性を感じていないため
- 他のサービスと組み合わせて利用しようとした時自分の希望通りにできない。
- 利用希望者に対する受け入れ人数が少なすぎるため予約が受け入れられない。
- 区分認定調査の内容が、障害ニーズを反映していない。
- 短期入所をしたい施設のショートステイの部屋が一人部屋ではない。本人が大声を出すので心配である。
- 事業所が市北部に偏在していて、南部に住んでいる為、送迎の問題で利用しにくい。送って行って帰るまで2時間かかる。
- 近くの施設が、重症心身障害者を受け入れられる状況ではない。

### 療養介護 1件

- 重度身心障害児者療育病院が移行しても断われている

### 生活介護 3件

- 利用出来なかったのではなくて今までは利用する必要がなかった。
- 経済援助をもっと手厚くして欲しい。
- 入浴介護週一回から二回にしてほしい。

#### 重度訪問介護 2件

- 生活保護の他人介護分をさしひいた支給決定となっている。
- 知らなかった

#### 重度障害者等包括支援 3件

- 児童の為対象外である
- 地域に「トイレ」はあるが、車イス用の場合、どこの施設のも便座にすわるのに「両サイドのパイプ」(横)平行の長さが15~20cm程短い。
- 地域の意識ができてない

#### 行動援護 2件

- 入所の人は帰宅時は家族まかせ
- てんかんの判定区分が低すぎる

#### 共同生活介護 3件

- 移行のための訓練が行なわれない
- 高齢者が引きこもり障害同居は無理
- 軽度の人のためのホームがほとんどで重度は入所の考え方が根強い

#### 共同生活援助 4件

- 父が反対している
- 家族と同居の場合制限があると聞いた
- グループホームの場所が自分に合っていない
- 高齢者が引きこもり障害同居は無理

#### 施設入所支援 3件

- 家族がいるから
- 高齢者が引きこもり障害同居は無理
- 人手不足

#### 就労移行支援 3件

- 面接を受けたが、断われた。
- 今いる作業所に無いから
- 話だけで一行に進めてくれない

#### 就労継続支援 1件

- 自分で少でもやれるから

#### 補装具支給 10件

- 補聴器 2件
- 窓口は年令65才以上は障害福祉でなく介護保険の窓口指導を徹底している。(65歳以上は障害者サービスがない。)
- 使用期限が長すぎるので早くこわれた場合は補助が出ない
- 種目の量が不足(マイク等が欲しい)

- 更生相談所の医師が難病や中部障害に対する理解が欠けている。それを認めようとはせず、外部の医師への委託を拒んでいる。
- 手持ちの車いす台数と使用年数により、障害の状況と通所施設の状況がかわったにもかかわらず、新規作成はできなかった。
- 車いすの5年が長すぎる。
- 難病だけ別制度になっている
- 耐用年数不足

#### 日常生活用具の給付 9件

- 精神のため、利用できないから。
- エアーマットを支給してもらおうと思ったら、項目になかった。
- 制度上、代筆、代読が認められてない。ガイドヘルパーが兼ねることができれば望ましい。利用しやすい。
- 対象年令に達していないが理由
- 使う機会がない
- FAX機が使用不能になり、申請手続き等をしていては間に合わなかった。
- 交付期間が長くなった
- 中野区は自己負担がないのでかえって利用するのに遠慮してしまう
- 施設入所者は補装具支給が受けられない。

#### 相談支援 9件

- 今後、必要になるだろう
- 第三者機関がない
- 事業所により支援内容がちがう、市でやっていけないという支援をしていたり、車をタクシー代わりに使ったりしているところがある。必要なサービスがうけられていない。
- 本人がなかなか行けない。
- 情報を自分のものにできなかった
- 時間や曜日に縛られる
- 事業所により支援内容がちがう、市でやっていけないという支援をしていたり、車をタクシー代わりに使ったりしているところがある。必要なサービスがうけられていない。
- 相談事業が今後親の代わりに地域生活を支援することについて相談員が理解せず熱心ではない。
- 老人二人ですから今後の事等

#### 地域活動支援センター 2件

- パイプにより引張りこめない
- 休日の日に集まる場所があるけどずっと部屋の中だけで外を散歩したり写真をとったりもっと楽しいことがしたいです。

#### コミュニケーション支援 9件

- 公費派遣制度の実施が遅れている。

- 団体活動での派遣が想定されていない
- 技術向上により活用したい
- 手続きが面倒。制度利用に制限や条件があって利用できず自己負担となった。
- 技術の向上
- 要約筆記、公費による派遣には制限が多すぎ生活全般をカバーしない。
- 重複障害
- 利用目的によっては断られる
- 通訳人数が足りない。

#### 福祉ホーム 1件

- 日身連としても要望しているが在宅生活を推進する理念のもと国の義務にしたい。

#### 移動支援 8件

- 使用できる時間の制限
- 市外への移動支援はやっていなかった
- 入所の人は帰宅時は家族まかせ
- 事業所により支援内容がちがう、市でやっていけないという支援をしていたり、車をタクシー代わりに使ったりしているところがある。必要なサービスがうけられていない。
- 休日の過ごし方のメニューが決まってしまうので小グループで活動できるものがほしい。
- 真に社会参加できる支給決定になってない。通学を含めた通年の仕組にしたい。
- 介護者の技術不足でこわい。
- 移動介護サービスは利用料がまちまちである

#### 難病患者等のホームヘルプサービス 1件

- 利用したい日、時がとれない（通院等）休日の利用が欲しい

#### 難病患者等の短期入所 1件

- 「難病」123疾患のほが、医療費助成のある疾患のみと限られ、納得がいかない。又、設備数や理解も全く足りない。

#### 難病患者等の日常生活用具の給付 1件

- 障害は年と共に重くなってきているが手帳は15年前に書いたままである。役所はそのままでもだめである。

#### その他のサービス 10件

- 他市町村、例えば、京都市内に行った時市民は無料だが市外の方は半分支払わなければならない。
- 余暇を利用した趣味やスポーツがない。
- 朝と夕方はおとうさんが電車まで送迎してくれます。
- 田舎のためバス便が少なく思う様に出たり帰ったりできません。
- 体験ホームを親の会で立ち上げたが介護者不足で運営困難。
- 入所の人は帰宅時は家族まかせ

- 制度上利用できない
- 現在の重度障害になったのが18才以前でないことを理由に児童相談所で断われている
- 現在の生活介護サービスは他市で受けているのだが送迎は自力であり親の具合が悪い時などは休むことになってしまった。
- 不信感があった

#### サービス不明 4件

- 充足している
- 難病の場合、固定した症状でないとサービスの範囲外とされてしまう。ファミリーサポート等のサービスに自分で登録しなければならない
- 今のところ必要がないから。
- 障害福祉難病対策の対象外疾患のため

#### 問34 その他回答

- 外出支援・交通支援・送迎関係 6件
- 医療費助成 2件
- CSII 2件
- コミュニケーション関係 2件
- デイサービス 2件
- その他 9件

#### 問35 その他回答

##### 居宅介護 7件

- 区分認定の聞き取りに答えるのに大変だから
- 介護保険優先の為利用できなかった。高齢者向の介護保険と障害者向のサービスをすべて一緒に考えるのは無理があると思う。
- サービスを受けるための外出が困難であったことと、サービスを頼むのに気のゆるせる人であってほしかった・・・抵抗が生じました・・・。
- 利用したいが家族の援助にたよっている
- 親の反対のため
- 対象外疾患のため
- 両親と同居し介護受けている。

##### 短期入所 3件

- 短期入所施設の設備の悪さ、場所の不便さ
- よくわからない。
- 高次脳機能障害者の為の短期入所施設がない

##### 生活介護 2件

- システムがよくわからない
- 親の反対のため

#### 行動援護 3件

- 有料の生活支援事業者に頼んだ
- サービス利用するのに、事業所との連絡をとる余裕がなかったため。
- 利用したいが家族の援助に頼っている

#### 共同生活介護 1件

- 本人はケアホームに入りたいと言っているが、重度な子なので今の報酬単位では申し訳けなくて申し込めない。

#### 自立訓練 3件

- 本人にサービスを利用する気がない
- 妄想があり、苦痛だった。それでも行くべきだとは思っていますが・・・。
- 病状が重く、ひきこもりのため。

#### 就労移行支援 1件

- 調子が悪くて外出できなかった

#### 就労継続支援 3件

- 不当に事業者に断られた
- サービスの対象になっていない
- 本人にサービスを利用する気がない

#### 補装具支給 2件

- 耐用年数がまだ来ていない
- 車いす修理など

#### 日常生活用具の給付 4件

- 他域での給付物を故障し、現地域での給付を申請したら5年以上経過されないと認められなかった。
- 車いす支給
- サービス品目に望んだ製品がなかった
- 耐用年数がまだ来ていない

#### 相談支援 5件

- 老人二人ですから今後の事等
- 障害程度区分の認定を受けた方が良いかの判断が難しいため。
- 対象外疾患のため
- 利用したいが家族の援助にたよっている
- 本人にサービスを利用する気がない

#### 地域活動支援センター 2件

- 必要ではあるが自分から行けない
- 病状が重く、ひきこもりのため。

#### コミュニケーション支援 2件

- 要約筆記さんがいい
- 身につけたい教養、趣味、情報が得られない。町内、地域のことも含む。

#### 移動支援 6件

- バス・タクシー・電車の割引 2件
- 高次脳機能障害のため著しい記憶力低下、遂行障害、同時機能障害の為目的地までの移動支援が欲しい。
- サービスを受けるまでの外出が困難であったこと。外の用事を足すのも。
- 障害という言葉が壁になって行けなかった。
- 親の反対のため

難病患者等のホームヘルプサービス 2件

- だれに相談すればよいかわからない
- 対象外疾患のため

その他のサービス 1件

- 定年を満たない者の施設が不足している

サービス不明 9件

- 障害認定が取得できない
- 利用する必要がないと思った
- 本人3級、妻4級今のところ動けるので不要
- 現在自分で出来るから
- 現在兄弟で介護してくれている
- 前頭葉脳挫傷のため人格障害、やる気の無さなどで何もしない
- 福祉会で「就労移行支援」か「就労継続支援」が未決定である。
- 中学生だったため義務教育の中と入院中も訪問の勉強をした。
- 交通費がかかる

問 36 障害福祉サービスに関する自由回答 (計 1,101 件)

障害福祉サービス関係 785 件

- サービス利用料を軽減してほしい(無料にしてほしい) 142 件
- 情報提供・相談にのってほしい 88 件
- サービスの地域格差の是正 83 件
- サービスの利用について柔軟に対応してほしい(利用形態) 58 件
- 必要な量(回数・時間)のサービスが受けられない 41 件
- 受けていないが将来利用したい 31 件
- 事業所の体制・質・理解が低い 30 件
- 障害程度区分を見直してほしい 30 件
- 事業所が人材不足に陥っている 29 件
- 外出支援サービスの充実 23 件
- 利用したい時に使えない(夜間、緊急時、希望する日) 23 件
- 障害種別、程度により利用できない 22 件
- サービスが自分にあっていない 17 件
- サービスを充実してほしい 16 件
- 交通費を支給してほしい 15 件

- 事業所の運営費、サービス単価などの問題を解消してほしい 12 件
- 手続きが面倒 10 件
- 事業所の職員の待遇、人件費を良くしてほしい 10 件
- コミュニケーション支援の充実 8 件
- 必要なサービスが受けられない 7 件
- 補装具・生活用具の年数制限をなくしてほしい 7 件
- 補装具・生活用具の種類を増やしてほしい 6 件
- 障害にあったサービスを作してほしい 5 件
- 入所施設は必要・増やしてほしい 5 件
- 補装具・生活用具が支給されない 5 件
- 補装具・生活用具が高い 5 件
- 利用しづらくなった 5 件
- 利用できなくなった 4 件
- 事業所等の不正がみられた 3 件
- その他 45 件

障害福祉サービス関係以外 316 件

- 就労支援の充実 34 件
- 自立支援法の改善を望む 34 件
- 障害者施策の充実を望む 25 件
- 医療について 16 件
- 障害に対する理解を深めてほしい 16 件
- 今の状態の説明 14 件
- 段差の解消などのバリアフリー化 12 件
- 年金を増やしてほしい 12 件
- 手帳制度の充実 11 件
- 生活費を保障してほしい 10 件
- 自立支援法と介護保険を統合しないでほしい 10 件
- 工賃（給料）の引き上げ 9 件
- 満足している 9 件
- アンケートについて 8 件
- 住まいの場の確保 7 件
- 余暇活動の支援 6 件
- 情報のバリアフリー化 5 件
- 施設等に手話通訳・要約筆記等を配置してほしい 4 件
- 将来（老後）が不安 4 件
- 災害時の対応について 2 件
- 介護者への支援 2 件
- 家事が大変 2 件



- 視覚障害者は文字が読めない 2件
- 障害者は甘えすぎの傾向にある 2件
- 他人との交流がわずらわしい 2件
- 引きこもり防止を考えてほしい 2件
- その他 56件

#### 問 41 その他回答

##### スポーツ関係 435件

- ボウリング 51件
- グランドゴルフ 48件
- ソフトバレーボール 19件
- フロアバレーボール 17件
- ミニバレーボール 17件
- バレーボール 14件
- スキー 14件
- フライディングディスク 13件
- ウォーキング 13件
- パークゴルフ 12件
- 登山・トレッキング 9件
- ソフトボール 9件
- 車椅子ダンス 9件
- 体操 8件
- バドミントン 8件
- ゴルフ 8件
- ボッチャ 8件
- サッカー 7件
- テニス 7件
- ダンス 6件
- 車椅子サッカー 5件
- ジム 5件
- 水中ウォーク 5件
- ストレッチ運動 5件
- スポーツ吹き矢 5件
- ヨガ 5件
- バスケットボール 4件
- ビーチボールバレー 4件
- ビームライフル 4件
- エアロビ 4件
- グランドソフトボール 3件

- サウンドテーブルテニス 3件
- リズム体操 3件
- ローリングバーレーボール 3件
- 自転車 3件
- 卓球バレー 3件
- 風船バレー 3件

文化芸術関係 157件

- カラオケ 10件
- 講演・講座 8件
- 語学 3件
- 詩吟 9件
- 写真 6件
- 手芸 9件
- 手話 8件
- 茶・華道 20件
- パソコン 7件
- 料理 9件
- 映画観賞 8件
- 折り紙・ちぎり絵 6件
- 川柳 5件
- 民謡 3件

その他 27件（ギャンブル関係）

問43 その他回答

参加したい理由 493件

- 健康維持・増進のため、やりたい 58件
- 交流を深めたいため 45件
- 文化活動がしたい 41件
- 友達・仲間を作りたい 38件
- 自分自身を高めるためやりたい 29件
- 楽しみのため 25件
- 時間的余裕があれば参加したい 20件
- 運動がしたいため。運動不足解消のため。 19件
- 会場がない。機会がない 18件
- スポーツがしたいから 18件
- ストレス解消・リフレッシュのため参加したい 17件
- 趣味を持ちたいため 17件
- 自分にあったものがあれば参加したい 15件

- 余暇を楽しみたいため 12件
- 介助者（ヘルパー、手話通訳等）がいれば参加したい 11件
- リハビリ・老化防止のため 10件
- 生活を豊かにしたいため 9件
- 体を動かしたいから 9件
- 障害により参加できない 8件
- 経験があるから 8件
- 好きだから参加したい 7件
- 病状、身体状態がよくなれば参加したい 6件
- 楽しそうだから参加したい 5件
- 興味があるから 4件
- 活動範囲を広げたい 4件
- 参加したいが、経済的に余裕がない 4件
- いろいろな経験がしたいから 3件
- その他 30件

#### 参加したくない理由 458件

- 病状・身体状況により参加できない 133件
- 忙しいため参加できない（仕事・家事・ボランティア活動など） 59件
- 興味がないため 29件
- 高齢のため 23件
- 体力がない 21件
- 面倒だから 19件
- 苦手・好きではない 16件
- 交通手段・移動が困難だから 15件
- 意欲がないため 13件
- 自分でしているから 10件
- 団体行動がいやだから 10件
- 費用がかかるため 10件
- 自分に合うものがない 9件
- 対人関係が苦手だから 9件
- 出来ないから 8件
- 人中がいや 8件
- 楽しくない 5件
- 必要としないから 4件
- 意思疎通に困るため 4件
- 情報がないため 4件
- 個人的にやっているから 4件
- 気力がない 4件

- 強要されるから 3件
- 個人的に外出している 2件
- 会場がない、遠いから 2件
- 参加したいものがない 2件
- その他 34件

問 46 スポーツ・文化活動に対する自由回答（計 546 件）

- 施設がない、遠い 65件
- 費用が高い、費用がかかる 41件
- 指導者がいない 38件
- 情報がほしい 27件
- 施設がバリアフリーになっていない 25件
- 障害により参加しにくい・できない 24件
- スポーツ・文化活動の促進を望む 22件
- 外出支援の充実 20件
- 理解がない 19件
- 介助者がいない 16件
- 文化活動に参加したい 18件
- 一般の人と交流したい 13件
- 気軽に参加できる場がほしい 13件
- 時間がない・忙しい 13件
- すでに参加している 11件
- 障害種別によってスポーツ団体や活動の差がある 9件
- 機会がない 8件
- 健康につながる活動がしたい 8件
- 手話通訳・要約筆記等の充実、利用枠の拡大 8件
- 同じ障害者同士で参加できるものがほしい 6件
- 興味がない、嫌い 6件
- 行政からの支援がほしい 5件
- 障害別にあったスポーツ・文化活動があれば参加したい 5件
- スポーツ活動に参加したい 5件
- 映画やテレビの字幕・副音声の充実 5件
- いろいろな活動の場がほしい 4件
- 安心して参加できない 3件
- 交流の場がほしい 3件
- 参加したいと思うものがない 3件
- 参加することが楽しい 3件
- 社会参加したい 3件
- 精神障害者もパラリンピックに参加できるようにしてほしい 3件

- 親なしで参加できるものがほしい 2件
- 観賞による参加をしていきたい 3件
- 参加できるものがない、少ない 2件
- 障害者施設で指導してほしい 2件
- 障害にあった支援が受けられない 2件
- ホームヘルプの利用枠の拡大 2件
- スペシャルオリンピックスが楽しみ 2件
- 駅、公園等、外部空間のバリアフリー化 2件
- やりたい種目が地域にない 2件
- 住んでいる自治体はスポーツ・文化活動に協力的である 2件
- その他 61件

問 48 その他回答

- 通院 24件
- 訪問リハビリ 4件
- リハビリ 4件
- 障害者医療証 3件
- その他 13件

問 50 その他回答

自立支援医療（精神通院医療） 5件

- 本当は自分のメインの病気はうつ病ではないのですが、このサービスを受けられるだけでもありがたいと思わないといけません。
- 先生と親しい
- 担当医がおおむね理解してくれている。薬を減らす方向で合意している。
- なれている
- 薬が合っている

重度障害者医療助成制度 3件

- 手続きがその都度あり期限等忘れてしまう時がある。
- 利用の手続きが煩雑
- リハビリが長期に渡り診察及び訓練を継続させていただきます。

小児慢性特定疾患治療研究事業 1件

- 手術、入院や外来受診を公費で助けていただいているから。

特定疾患治療研究事業 3件

- 最新の情報が受けられて安心できる
- 不満を感じていないので、満足しているを選んだ。
- 自分に限っては今のところ正社員で就業しており費用負担には困らないが、状態によりいつどうなるか分からない。

精神科デイ・ケア 1件

- デイ・ケアが充実している

精神科デイ・ナイト・ケア 1件

- 家族が一日中付きそっていないと利用出来ない。ウロウロ迷子になる、集中力なし、座っていない。

訪問看護 1件

- もう少し量がふえるとなおよい

人工透析 1件

- 盲導犬を受け入れてくれる。

その他のサービス 2件

- 千葉は医療費助成の申請をしなければならない。東京都のようにカードにしてほしい。
- 具体的には無い。

問 51 その他回答

自立支援医療（更正医療） 1件

- 健康診断でよび出しアナウンスや医師の音がきこえない

自立支援医療（育成医療） 1件

- 受診先の変更をしなくてはならない

自立支援医療（精神通院医療） 20件

- 薬に対する説明がない
- 薬がなかったり、処方に間違いがあり心が不安になる。
- 他のメンバーとの関係が良くない。
- 通院医療2週1回では？
- 高次脳に対する理解が不足。高次脳に合った活動がほとんどない。
- 紙が多くて、大変です。事務の方とのやりとりで偏見やかくしつが生まれそうで困ります・・・。
- ドクターはよし・満足。受付がよくない（悪口多し）あいそがわるい
- 今は薬のみで済んでいるが入院となったら大変だ
- 年数がたっているため利用できない
- 交通費
- 「うつ」としての自立支援医療は受けられるが、慢性疲労症候群として受けられる医療サービスが認められていない。
- 今年度より法改正により支援を受けられなくなった。
- 入院費の手続き、社保庁への手続きの「ミス」があった。
- 1ヶ所の医療機関しか使えない。
- 面談時間が短い
- （自立支援医療）上限額が親の収入により決められ、作業所の収入では本人が支払いは出来ないし、医師の診断書の料金が6000円する。毎年必要だし、知的障がいもあるので、親がヘルプ出来ないと受けられない。

- 近くに病院がほしい
- 介護保険統合の話もあり不安である。
- 新薬になかなか替えてくれない
- 自分の現状がうまく伝わらない

#### 重度障害者医療助成制度 11件

- 福祉的意識が向上している
- 申請後に時間がかかり計算ミスなどがあり問合せたら間違いを認めた
- 体調悪くても予約がとれない
- 情報・コミュニケーションが保障されず、たえず不安な状態でサービスを受けないと  
ならない
- 医療機関での窓口償還を望む
- 窓口払いをしていますが、乳児医療と同様に償還払いにして頂きたい。
- 看護に必要なカテーテル、滅菌手袋、胃ろうチューブなども自費負担である。
- 高次脳機能障害の適切な施設がない。身体障害に対する福祉的訓練の場がない。
- 小学校入学と同時訓練等が打ち切られ治療は薬物のみ。
- 医療費の助成手続きを役所にもって行かなくてもよいようにしてほしい。
- 戻ってくるのに半年かかるので入院が多いと生活できなくなる。

#### 特定疾患治療研究事業 7件

- 難病手当が出ている所があるのに病名の種類によって出る、出ないがある。
- 病名の違いで受けられない人がいる
- 研究結果、情報を患者にまわしてくれない
- ヤール3が切り捨てられようとしている
- 通院費の町負担がない
- 要望しても入院して検査、リハビリが受けられない。
- 体調悪くても予約がとれない
- 県内に難病を診る専門医がいないに等しい。県外への通院は負担（体・費用）が大き  
いためできない。

#### 精神科デイ・ケア 1件

- たいくつした。

#### 精神科デイ・ナイト・ケア 1件

- 集中力なく、ウロウロして迷子になるので利用できない

#### 精神科ナイト・ケア 1件

- 駐禁指定から除外されることへの不満

#### 訪問看護 4件

- 身体状況に応じて時間数を考えてほしい
- 訪問看護ステーションが少ない(高齢者は多いが障害者は少ない)一回の時間が短い。  
夜間・休日の利用不可。
- 人が慣れた頃変る
- 土、日、祝日など訪問介護サービスがない

#### 往診 3件

- 往診して頂いていますが（段差があるため）歯科ではX線がないので往診の治療の不可能である。
- 病状に応じて専門医との連携をとりよりの確な処置ができるよう努めてほしい。
- 大切な情報を教えてくれない（自己決定できない）

#### 入院治療 4件

- リハビリの継続を希望します
- 思いやりの心とか、はい、いいえをいいすぎるのはわがままになる。
- 入院の時狭い部屋にベッドが多く、プライバシーもない。窓のカーテンもない。
- 慢性疾患であるため、長期入院にならない様にばかり病院側が意識していて、早く退院させようとしているのが患者として伝わり、落ち着かない入院であった。

#### 人工透析 1件

- 入院が出来ない。いずれも医療制度の改悪が原因！

#### その他のサービス 4件

- 経験豊かな医師を配置してほしい
- 期間が短い。車の移動援助
- 慢性疲労症候群を診断してくれる病院が少なすぎ、外国に較べ重症患者に対する知識がなさすぎる。
- 必ず介護タクシーを使わなければ救急で困ったとき、助けてもらえない。専門的に見てもらえない。

#### サービス不明 4件

- 支援が受けられない
- サービス利用の紹介が手うすと感じた。病院等の窓口で直接個人に伝えてほしい。壁に張られた一枚のポスターで案内されても、見落とし、サービス利用までいきづらいです。サービスという言葉に抵抗がある。
- 市町村で格差がありさらに拡大傾向にある。
- 修学旅行には、参加したかったのでぜひ看護師さんが必要なので一人お願いしたいです。

#### 問 54 その他回答

- 費用負担 3件
- 訪問リハビリ 3件
- 高次脳機能障害に対する医療・リハビリ 3件
- 健診・検査関係 2件
- 歯科 2件
- 通院 2件

#### 問 55 その他回答

自立支援医療（更正医療） 2件



- i p s 万能細胞の実践化
- 介護保険優先で受けられない。

#### 自立支援医療（精神通院医療） 1件

- ゆっくり聞いてもらいたい

#### 重度障害者医療助成制度 3件

- 予防が対象になってない
- 入所で歯科治療をしたいが個人で連れて行くのに負担がかかる。
- 戻ってくるまでの時間がかかりすぎる

#### 特定疾患治療研究事業 4件

- 重複障害であるため断われた。
- 慢性疲労症候群としての治療、通院他、重症時の物理的援助（ヘルパー等）が受けられる制度がない。
- 難病の事態が分っていない
- ベッドの空きがない。急患が入るため

#### 精神科デイ・ケア 2件

- 交通面
- 体調面

#### 精神科デイ・ナイト・ケア 1件

- 盛岡にはない為仙台の病院までいかないといけない。

#### 訪問看護 4件

- 本人に病気の自覚がないとほとんどのサービスは受けられません。医者からの告知が基本となるサービスですので、医療側からの見直しもほしいです
- 訪問が終了する。
- 1回の利用時間が短すぎる
- 人員の確保が難しい。患者の方に気持が向いていない。

#### 往診 2件

- 40度の熱が出て動けないので往診を頼んだのに（近所の診療所）断られた
- 症状が重く外出できないから往診を頼んでも、あとは大きな病院に行くように言われた。

#### 入院治療 3件

- 支給決定がおくれたため。医師の判定がいいかげんだった
- 医療側も、てだてがない
- 刑務所みたいなのに入院したくない。

#### その他のサービス 7件

- 医師から必要と言われた検査なのに自己負担がある。後日領収書を役場へ持っていけば半額は返金されるが、無料にしてほしい
- 不随意運動によりじっとしてられないため
- 重度身心障害児者療育病院への入院を児童相談所で断られた
- 高次脳機能障害者に対するサービスが別メニューとして必要である。

- 本人に病識がなく利用する気がない。
- リハビリ
- 土曜日が休日となっている

サービス不明 4件

- 今のところ必要性がない 2件
- 障害者手帳を交付中
- 今現在は満足しているので

問 57 その他回答

- 医療費の助成 3件
- 通院 3件
- 生活保護 2件
- その他 5件

問 58 その他回答

自立支援医療（更正医療） 1件

- 母子医療を利用している

重度障害者医療助成制度 2件

- 保険者の所得制限により重度障害者医療助成制度が利用出来ない。
- 型糖尿病から人工透析に入る場合、健常人同様の検査値から始めたのでは遅すぎるので、透析を始めた時点で重度障害者医療助成制度を受けられるようにして下さい。

療育の給付 1件

- 制度に該当しない

特定疾患治療研究事業 2件

- 難病に指定されていないので。
- 特定疾患として認めてください。

その他のサービス 1件

- 生命維持のために毎月高額な医療費を負担しているだけでなくハイリスク分娩と位置づけられ、子供を産み育てるための経済的環境を整えることができません。せめてハイリスク分娩助成制度を作ってください。

サービス不明 3件

- 精神薬の投薬調整中のため本人に負担がかかる。親が連れて行くのは心配。
- IS細胞への期待
- 施設内の設備が整っていない。

問 59 保健・医療に関する自由回答（計 922 件）

保健・医療に関する意見 732 件

- 医療費の軽減（上げないでほしい、過去の公費負担に戻してほしい） 144 件

- 医師・看護師等は障害に対する理解を深めてほしい 51 件
- 必要な医療・リハビリが受けられない 36 件
- 保健・医療施策の充実 30 件
- 医療施設（病院等）が遠い（地域にない） 26 件
- 満足している 25 件
- 地域に専門医がない 23 件
- 医療等に関わる情報を提供してほしい 20 件
- 手続きが面倒・煩雑 19 件
- 相談にのってほしい 17 件
- 病院等における手話通訳・要約筆記等の配置 16 件
- 安心して受けられる医療体制の充実 14 件
- 医師・看護師が不足している 14 件
- 医療サービスと福祉サービスの同時利用（入院時など） 13 件
- 対応が悪い 12 件
- 重度障害者医療制度の継続 11 件
- 交通費を支給してほしい 11 件
- 地域格差の是正 11 件
- 休日・夜間の対応 10 件
- 健診（検診）の充実 10 件
- 障害・難病改善のための研究を進めてほしい 10 件
- 施設のバリアフリー化 10 件
- 訪問看護の充実 10 件
- 薬に対する説明がない 9 件
- 障害と認められないため、必要なサービスが受けられない 8 件
- 待ち時間が長い 8 件
- 医療費に満足 7 件
- 緊急時の対応 7 件
- 障害によるサービスの格差をなくしてほしい 7 件
- 償還払いをやめてほしい 7 件
- 薬代が高い 8 件
- 保険料が高い 6 件
- 医療品等の支援 6 件
- 新薬の認可、新しい薬を開発してほしい 6 件
- 小児慢性特定疾患治療研究事業を年齢で区切らないでほしい 6 件
- 障害の判定が低い 6 件
- 医療行為の期間が短い 5 件
- 自立支援医療手続きを無料にしてほしい 5 件
- 診断費（診断書代）をなくしてほしい 4 件
- 受けやすい体制にしてほしい 4 件

- 後期高齢者医療制度に対する不満 4件
- 自立支援法の改正 4件
- 簡単な医療行為はヘルパー（介護従事者等）でもできるようにしてほしい 4件
- 医療機関が充実している 3件
- 自治体によってサービスに差がある 3件
- 医療サービスの質と量の充実してほしい 3件
- 主治医が変わるのが不安 3件
- 障害にあった医療サービスを提供してほしい 3件
- 自立支援医療の利用枠の拡大 3件
- 制度が分かりにくい 3件
- 福祉と医療の連携 3件
- Ⅱ型糖尿病のため、子どもを産みたくてもハイリスク分娩になる。医療費も高い。 2件
- 医師・看護師等の理解が高い 2件
- 医療器具を充実してほしい 2件
- 訓練・リハビリの充実 2件
- 糖尿病の公費負担化 2件
- 特定疾患受給者証の認定が病院によって異なる 2件
- 病院内での暴力 2件
- 利用しやすいようにしてほしい 2件
- その他の意見 28件

保健・医療以外の意見 190件

- 今の状態（身体状況など）の説明 48件
- 福祉サービスに対する要望 26件
- アンケートについて 20件
- 年金の充実（生活費等の保障） 19件
- 行政職員の知識がない、対応が悪い 7件
- 今後の展望（将来利用したい） 6件
- 就労について 6件
- 介護保険制度との問題 5件
- 手帳制度の充実 4件
- 支援してほしい 3件
- ソーシャルクラブの充実 3件
- 地域の助け合い 3件
- 住まいについて 2件
- 成年後見制度について 2件
- その他 36件