

クロス集計結果

1. 障害福祉サービス別

問 26 障害福祉サービスの満足度 (S A)

	全体	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	不明・無回答	
全体	2286	737	685	469	279	116	
	100.0	32.2	30.0	20.5	12.2	5.1	
体系別	訪問・通所系	538	167	170	118	69	14
		100.0	31.0	31.6	21.9	12.8	2.6
	日中活動(介護給付)	94	26	30	22	12	4
		100.0	27.7	31.9	23.4	12.8	4.3
	日中活動(訓練等給付)	272	108	82	47	22	13
		100.0	39.7	30.1	17.3	8.1	4.8
	居住支援	155	53	62	22	15	3
		100.0	34.2	40.0	14.2	9.7	1.9
	補装具支給	162	45	34	46	31	6
		100.0	27.8	21.0	28.4	19.1	3.7
	地域生活支援事業	899	300	265	187	98	49
		100.0	33.4	29.5	20.8	10.9	5.5
	難病関係	20	5	8	4	3	0
		100.0	25.0	40.0	20.0	15.0	0.0
各サービス別	居宅介護	292	102	92	63	29	6
		100.0	34.9	31.5	21.6	9.9	2.1
	短期入所	95	28	25	26	14	2
		100.0	29.5	26.3	27.4	14.7	2.1
	療養介護	11	4	2	2	3	0
		100.0	36.4	18.2	18.2	27.3	0.0
	生活介護	83	22	28	20	9	4
		100.0	26.5	33.7	24.1	10.8	4.8
	重度訪問介護	73	12	27	14	20	0
		100.0	16.4	37.0	19.2	27.4	0.0
	重度包括支援	11	1	3	2	0	5
		100.0	9.1	27.3	18.2	0.0	45.5
	行動援護	54	17	20	11	5	1
		100.0	31.5	37.0	20.4	9.3	1.9
	共同生活介護	33	9	12	5	6	1
		100.0	27.3	36.4	15.2	18.2	3.0
	共同生活援助	42	26	10	3	2	1
		100.0	61.9	23.8	7.1	4.8	2.4
	児童デイサービス	13	7	3	2	1	0
		100.0	53.8	23.1	15.4	7.7	0.0
	施設入所支援	80	18	40	14	7	1
		100.0	22.5	50.0	17.5	8.8	1.3
	自立訓練	57	25	15	9	5	3
		100.0	43.9	26.3	15.8	8.8	5.3
	就労移行支援	75	24	30	12	4	5
		100.0	32.0	40.0	16.0	5.3	6.7
	就労継続支援	140	59	37	26	13	5
		100.0	42.1	26.4	18.6	9.3	3.6
	補装具支給	162	45	34	46	31	6
		100.0	27.8	21.0	28.4	19.1	3.7
	日常生活用具給付	146	28	37	45	25	11
		100.0	19.2	25.3	30.8	17.1	7.5
相談支援	105	37	41	15	7	5	
	100.0	35.2	39.0	14.3	6.7	4.8	
地域活動支援センター	223	117	65	24	9	8	
	100.0	52.5	29.1	10.8	4.0	3.6	
コミュニケーション支援	151	39	39	44	21	8	
	100.0	25.8	25.8	29.1	13.9	5.3	
福祉ホーム	9	3	3	0	1	2	
	100.0	33.3	33.3	0.0	11.1	22.2	
移動支援	265	76	80	59	35	15	
	100.0	28.7	30.2	22.3	13.2	5.7	
難病ホームヘルプ	8	3	3	0	2	0	
	100.0	37.5	37.5	0.0	25.0	0.0	
難病短期入所	1	0	0	1	0	0	
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
難病日常生活用具	11	2	5	3	1	0	
	100.0	18.2	45.5	27.3	9.1	0.0	
その他	83	21	29	20	8	5	
	100.0	25.3	34.9	24.1	9.6	6.0	
サービス不明	63	12	5	3	21	22	
	100.0	19.0	7.9	4.8	33.3	34.9	

問 27 満足している理由 (MA)

	全体	職員や介護者等の接し方がよい	職員や介護者等が専門的である。介護技術が高い	職員や介護者等の人権意識が高い	施設がバリアフリーになっている	施設の防災等の危機管理が徹底している	関係機関との連携がよい	利用の手続きが容易	費用負担に満足している	サービスの量に満足している	サービスの内容が充実しており満足している	希望のデザイン、色彩等の補装具などが利用できる	その他	不明・無回答	
全体	1422	893	297	346	150	97	289	341	319	242	249	33	42	72	
	100.0	62.8	20.9	24.3	10.5	6.8	20.3	24.0	22.4	17.0	17.5	2.3	3.0	5.1	
体系別	訪問・通所系	337	267	69	85	22	13	49	74	68	61	49	0	5	15
		100.0	79.2	20.5	25.2	6.5	3.9	14.5	22.0	20.2	18.1	14.5	0.0	1.5	4.5
	日中活動(介護給付)	56	37	6	16	20	3	7	12	9	9	8	0	2	3
		100.0	66.1	10.7	28.6	35.7	5.4	12.5	21.4	16.1	16.1	14.3	0.0	3.6	5.4
	日中活動(訓練等給付)	190	120	52	62	32	27	53	37	37	41	50	0	7	13
		100.0	63.2	27.4	32.6	16.8	14.2	27.9	19.5	19.5	21.6	26.3	0.0	3.7	6.8
	居住支援	115	79	25	22	27	15	23	11	22	13	19	0	8	3
		100.0	68.7	21.7	19.1	23.5	13.0	20.0	9.6	19.1	11.3	16.5	0.0	7.0	2.6
	補装具支給	79	12	5	2	5	0	14	18	22	4	9	25	2	9
		100.0	15.2	6.3	2.5	6.3	0.0	17.7	22.8	27.8	5.1	11.4	31.6	2.5	11.4
地域生活支援事業	565	329	121	138	36	32	127	165	145	100	98	7	14	26	
	100.0	58.2	21.4	24.4	6.4	5.7	22.5	29.2	25.7	17.7	17.3	1.2	2.5	4.6	
難病関係	13	6	3	4	0	0	6	5	3	2	1	0	0	1	
	100.0	46.2	23.1	30.8	0.0	0.0	46.2	38.5	23.1	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7	
各サービス別	居宅介護	194	151	36	42	0	0	23	39	37	37	26	0	1	8
		100.0	77.8	18.6	21.6	0.0	0.0	11.9	20.1	19.1	19.1	13.4	0.0	0.5	4.1
	短期入所	53	42	17	19	21	12	8	16	8	10	6	0	2	4
		100.0	79.2	32.1	35.8	39.6	22.6	15.1	30.2	15.1	18.9	11.3	0.0	3.8	7.5
	療養介護	6	5	0	1	3	1	3	2	2	1	1	0	0	0
		100.0	83.3	0.0	16.7	50.0	16.7	50.0	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
	生活介護	50	32	6	15	17	2	4	10	7	8	7	0	2	3
		100.0	64.0	12.0	30.0	34.0	4.0	8.0	20.0	14.0	16.0	14.0	0.0	4.0	6.0
	重度訪問介護	39	30	6	11	0	0	9	5	11	10	8	0	2	2
		100.0	76.9	15.4	28.2	0.0	0.0	23.1	12.8	28.2	25.6	20.5	0.0	5.1	5.1
	重度包括支援	4	3	1	0	0	0	1	1	2	1	2	0	0	0
		100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	行動援護	37	31	6	10	0	0	6	10	8	3	4	0	0	1
		100.0	83.8	16.2	27.0	0.0	0.0	16.2	27.0	21.6	8.1	10.8	0.0	0.0	2.7
	共同生活介護	21	19	3	7	5	0	5	2	3	4	5	0	0	0
		100.0	90.5	14.3	33.3	23.8	0.0	23.8	9.5	14.3	19.0	23.8	0.0	0.0	0.0
	共同生活援助	36	25	9	7	2	4	11	5	10	7	8	0	1	0
		100.0	69.4	25.0	19.4	5.6	11.1	30.6	13.9	27.8	19.4	22.2	0.0	2.8	0.0
	児童デイサービス	10	10	3	3	1	1	2	3	2	0	3	0	0	0
		100.0	100.0	30.0	30.0	10.0	10.0	20.0	30.0	20.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
	施設入所支援	58	35	13	8	20	11	7	4	9	2	6	0	7	3
		100.0	60.3	22.4	13.8	34.5	19.0	12.1	6.9	15.5	3.4	10.3	0.0	12.1	5.2
	自立訓練	40	24	18	13	5	5	15	13	11	8	10	0	2	3
		100.0	60.0	45.0	32.5	12.5	12.5	37.5	32.5	27.5	20.0	25.0	0.0	5.0	7.5
	就労移行支援	54	28	9	12	6	8	11	5	9	13	13	0	1	7
		100.0	51.9	16.7	22.2	11.1	14.8	20.4	9.3	16.7	24.1	24.1	0.0	1.9	13.0
	就労継続支援	96	68	25	37	21	14	27	19	17	20	27	0	4	3
		100.0	70.8	26.0	38.5	21.9	14.6	28.1	19.8	17.7	20.8	28.1	0.0	4.2	3.1
	補装具支給	79	12	5	2	5	0	14	18	22	4	9	25	2	9
		100.0	15.2	6.3	2.5	6.3	0.0	17.7	22.8	27.8	5.1	11.4	31.6	2.5	11.4
日常生活用具給付	65	20	8	5	0	0	8	19	23	10	8	7	3	5	
	100.0	30.8	12.3	7.7	0.0	0.0	12.3	29.2	35.4	15.4	12.3	10.8	4.6	7.7	
相談支援	78	56	32	30	3	8	28	14	12	11	16	0	1	3	
	100.0	71.8	41.0	38.5	3.8	10.3	35.9	17.9	15.4	14.1	20.5	0.0	1.3	3.8	
地域活動支援センター	182	119	32	59	24	16	55	57	46	38	37	0	2	6	
	100.0	65.4	17.6	32.4	13.2	8.8	30.2	31.3	25.3	20.9	20.3	0.0	1.1	3.3	
コミュニケーション支援	78	23	17	6	1	1	17	28	21	8	15	0	1	4	
	100.0	29.5	21.8	7.7	1.3	1.3	21.8	35.9	26.9	10.3	19.2	0.0	1.3	5.1	
福祉ホーム	6	4	2	3	2	3	2	2	4	1	2	0	0	0	
	100.0	66.7	33.3	50.0	33.3	50.0	33.3	33.3	66.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
移動支援	156	107	30	35	6	4	17	45	39	32	20	0	7	8	
	100.0	68.6	19.2	22.4	3.8	2.6	10.9	28.8	25.0	20.5	12.8	0.0	4.5	5.1	
難病ホームヘルプ	6	4	2	3	0	0	4	2	2	2	1	0	0	0	
	100.0	66.7	33.3	50.0	0.0	0.0	66.7	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	
難病短期入所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
難病日常生活用具	7	2	1	1	0	0	2	3	1	0	0	0	0	1	
	100.0	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	28.6	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
その他	50	32	12	12	6	3	7	15	10	10	12	0	3	1	
	100.0	64.0	24.0	24.0	12.0	6.0	14.0	30.0	20.0	20.0	24.0	0.0	6.0	2.0	
サービス不明	17	11	4	5	2	4	3	4	3	2	3	1	1	1	
	100.0	64.7	23.5	29.4	11.8	23.5	17.6	23.5	17.6	11.8	17.6	5.9	5.9	5.9	

問 28 満足していない理由 (MA)

	全体	職員や介護者等の接し方がよくない	職員や介護者等が専門的でない、介護技術が低い	職員や介護者等の人権意識が低い	施設がバリアフリーになっていない	施設の防災等の危機管理が十分でない	関係機関との連携がよくない	利用の手続きが煩雑	費用負担に満足していない	サービスの量に満足していない	サービス内容が制限されていて満足していない	希望のデザイン、色彩等の補装具などが利用できない	その他	不明・無回答	
全体	748	120	169	113	25	28	92	117	281	247	275	22	117	41	
	100.0	16.0	22.6	15.1	3.3	3.7	12.3	15.6	37.6	33.0	36.8	2.9	15.6	5.5	
体系別	訪問・通所系	187	35	59	37	1	3	31	62	88	72	0	35	4	
		100.0	18.7	31.6	19.8	0.5	1.6	16.6	33.2	47.1	38.5	0.0	18.7	2.1	
	日中活動(介護給付)	34	4	16	12	2	2	3	1	12	13	10	0	5	1
		100.0	11.8	47.1	35.3	5.9	5.9	8.8	2.9	35.3	38.2	29.4	0.0	14.7	2.9
	日中活動(訓練等給付)	69	17	15	14	3	5	6	15	33	15	12	0	6	4
		100.0	24.6	21.7	20.3	4.3	7.2	8.7	21.7	47.8	21.7	17.4	0.0	8.7	5.8
	居住支援	37	10	12	3	3	6	4	3	14	13	15	0	5	1
		100.0	27.0	32.4	8.1	8.1	16.2	10.8	8.1	37.8	35.1	40.5	0.0	13.5	2.7
	補装具支給	77	5	4	4	4	0	4	20	49	15	22	11	10	2
		100.0	6.5	5.2	5.2	5.2	0.0	5.2	26.0	63.6	19.5	28.6	14.3	13.0	2.6
	地域生活支援事業	285	39	55	36	9	9	36	47	95	90	124	8	44	21
		100.0	13.7	19.3	12.6	3.2	3.2	12.6	16.5	33.3	31.6	43.5	2.8	15.4	7.4
	難病関係	7	1	0	0	0	0	1	1	1	0	2	1	3	0
		100.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	28.6	14.3	42.9	0.0
各サービス別	居宅介護	92	22	31	19	0	0	17	35	46	39	0	13	1	
		100.0	23.9	33.7	20.7	0.0	0.0	18.5	38.0	50.0	42.4	0.0	14.1	1.1	
	短期入所	40	5	14	12	1	3	8	5	10	14	9	0	14	0
		100.0	12.5	35.0	30.0	2.5	7.5	20.0	12.5	25.0	35.0	22.5	0.0	35.0	0.0
	療養介護	5	0	2	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1
		100.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	20.0
	生活介護	29	4	14	10	2	2	3	1	11	12	9	0	4	0
		100.0	13.8	48.3	34.5	6.9	6.9	10.3	3.4	37.9	41.4	31.0	0.0	13.8	0.0
	重度訪問介護	34	4	6	4	0	0	3	3	11	23	14	0	4	2
		100.0	11.8	17.6	11.8	0.0	0.0	8.8	8.8	32.4	67.6	41.2	0.0	11.8	5.9
	重度包括支援	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
		100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	行動援護	16	4	7	2	0	0	3	2	5	4	8	0	2	0
		100.0	25.0	43.8	12.5	0.0	0.0	18.8	12.5	31.3	25.0	50.0	0.0	12.5	0.0
	共同生活介護	11	3	3	2	0	3	1	0	1	2	5	0	3	1
		100.0	27.3	27.3	18.2	0.0	27.3	9.1	0.0	9.1	18.2	45.5	0.0	27.3	9.1
	共同生活援助	5	0	0	0	0	2	0	1	2	2	2	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	児童デイサービス	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3
	施設入所支援	21	7	9	1	3	1	3	2	11	9	8	0	2	0
		100.0	33.3	42.9	4.8	14.3	4.8	14.3	9.5	52.4	42.9	38.1	0.0	9.5	0.0
	自立訓練	14	3	3	1	0	1	1	1	7	2	2	0	1	0
		100.0	21.4	21.4	7.1	0.0	7.1	7.1	7.1	50.0	14.3	14.3	0.0	7.1	0.0
	就労移行支援	16	5	5	5	1	2	2	2	4	6	4	0	2	1
		100.0	31.3	31.3	31.3	6.3	12.5	12.5	12.5	25.0	37.5	25.0	0.0	12.5	6.3
	就労継続支援	39	9	7	8	2	2	3	12	22	7	6	0	3	3
		100.0	23.1	17.9	20.5	5.1	5.1	7.7	30.8	56.4	17.9	15.4	0.0	7.7	7.7
	補装具支給	77	5	4	4	4	0	4	20	49	15	22	11	10	2
		100.0	6.5	5.2	5.2	5.2	0.0	5.2	26.0	63.6	19.5	28.6	14.3	13.0	2.6
	日常生活用具給付	70	7	8	4	0	0	7	12	35	21	32	8	5	6
		100.0	10.0	11.4	5.7	0.0	0.0	10.0	17.1	50.0	30.0	45.7	11.4	7.1	8.6
	相談支援	22	1	6	4	1	0	5	2	6	4	5	0	6	0
		100.0	4.5	27.3	18.2	4.5	0.0	22.7	9.1	27.3	18.2	22.7	0.0	27.3	0.0
地域活動支援センター	33	7	10	5	3	5	6	4	11	10	11	0	7	4	
	100.0	21.2	30.3	15.2	9.1	15.2	18.2	12.1	33.3	30.3	33.3	0.0	21.2	12.1	
コミュニケーション支援	65	5	14	9	2	3	7	13	9	13	29	0	14	7	
	100.0	7.7	21.5	13.8	3.1	4.6	10.8	20.0	13.8	20.0	44.6	0.0	21.5	10.8	
福祉ホーム	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
移動支援	94	18	17	14	3	1	10	16	33	42	47	0	12	4	
	100.0	19.1	18.1	14.9	3.2	1.1	10.6	17.0	35.1	44.7	50.0	0.0	12.8	4.3	
難病ホームヘルプ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
難病短期入所	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
難病日常生活用具	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	
その他	28	4	5	3	0	1	2	3	6	7	10	0	8	5	
	100.0	14.3	17.9	10.7	0.0	3.6	7.1	10.7	21.4	25.0	35.7	0.0	28.6	17.9	
サービス不明	24	5	3	4	3	2	5	4	9	6	8	2	1	3	
	100.0	20.8	12.5	16.7	12.5	8.3	20.8	16.7	37.5	25.0	33.3	8.3	4.2	12.5	

問 29 障害福祉サービスは過去3年前と比較して良くなったか
 (1) サービスの質について(SA)

	全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3年前はサービスを利用していない	不明・無回答	
全体	2286	377	866	368	321	354	
	100.0	16.5	37.9	16.1	14.0	15.5	
体系別	訪問・通所系	538	79	247	94	67	51
		100.0	14.7	45.9	17.5	12.5	9.5
	日中活動(介護給付)	94	13	33	19	12	17
		100.0	13.8	35.1	20.2	12.8	18.1
	日中活動(訓練等給付)	272	55	82	32	60	43
		100.0	20.2	30.1	11.8	22.1	15.8
	居住支援	155	30	55	21	28	21
		100.0	19.4	35.5	13.5	18.1	13.5
補装具支給	162	13	73	47	11	18	
	100.0	8.0	45.1	29.0	6.8	11.1	
地域生活支援事業	899	166	325	134	118	156	
	100.0	18.5	36.2	14.9	13.1	17.4	
難病関係	20	2	8	2	3	5	
	100.0	10.0	40.0	10.0	15.0	25.0	
各サービス別	居宅介護	292	36	149	54	31	22
		100.0	12.3	51.0	18.5	10.6	7.5
	短期入所	95	14	37	14	18	12
		100.0	14.7	38.9	14.7	18.9	12.6
	療養介護	11	3	5	1	0	2
		100.0	27.3	45.5	9.1	0.0	18.2
	生活介護	83	10	28	18	12	15
		100.0	12.0	33.7	21.7	14.5	18.1
	重度訪問介護	73	9	31	18	10	5
		100.0	12.3	42.5	24.7	13.7	6.8
	重度包括支援	11	2	4	0	0	5
		100.0	18.2	36.4	0.0	0.0	45.5
	行動援護	54	13	22	8	5	6
		100.0	24.1	40.7	14.8	9.3	11.1
	共同生活介護	33	8	11	2	7	5
		100.0	24.2	33.3	6.1	21.2	15.2
	共同生活援助	42	10	11	3	12	6
		100.0	23.8	26.2	7.1	28.6	14.3
	児童デイサービス	13	5	4	0	3	1
		100.0	38.5	30.8	0.0	23.1	7.7
	施設入所支援	80	12	33	16	9	10
		100.0	15.0	41.3	20.0	11.3	12.5
	自立訓練	57	12	17	7	11	10
		100.0	21.1	29.8	12.3	19.3	17.5
	就労移行支援	75	14	17	8	20	16
		100.0	18.7	22.7	10.7	26.7	21.3
	就労継続支援	140	29	48	17	29	17
		100.0	20.7	34.3	12.1	20.7	12.1
	補装具支給	162	13	73	47	11	18
		100.0	8.0	45.1	29.0	6.8	11.1
	日常生活用具給付	146	13	58	41	9	25
		100.0	8.9	39.7	28.1	6.2	17.1
	相談支援	105	27	27	7	21	23
		100.0	25.7	25.7	6.7	20.0	21.9
	地域活動支援センター	223	62	60	14	45	42
		100.0	27.8	26.9	6.3	20.2	18.8
コミュニケーション支援	151	25	71	16	18	21	
	100.0	16.6	47.0	10.6	11.9	13.9	
福祉ホーム	9	2	4	0	1	2	
	100.0	22.2	44.4	0.0	11.1	22.2	
移動支援	265	37	105	56	24	43	
	100.0	14.0	39.6	21.1	9.1	16.2	
難病ホームヘルプ	8	2	2	0	1	3	
	100.0	25.0	25.0	0.0	12.5	37.5	
難病短期入所	1	0	1	0	0	0	
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
難病日常生活用具	11	0	5	2	2	2	
	100.0	0.0	45.5	18.2	18.2	18.2	
その他	83	9	29	11	16	18	
	100.0	10.8	34.9	13.3	19.3	21.7	
サービス不明	63	10	14	8	6	25	
	100.0	15.9	22.2	12.7	9.5	39.7	

(2) サービスの量について (SA)

	全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3年前はサービスを利用していない	不明・無回答
全体	2286	314	907	342	314	409
	100.0	13.7	39.7	15.0	13.7	17.9
体系別	訪問・通所系	538	69	238	107	63
		100.0	12.8	44.2	19.9	11.7
	日中活動(介護給付)	94	9	36	18	14
		100.0	9.6	38.3	19.1	14.9
	日中活動(訓練等給付)	272	44	93	29	56
		100.0	16.2	34.2	10.7	20.6
	居住支援	155	25	61	20	26
		100.0	16.1	39.4	12.9	16.8
	補装具支給	162	11	77	41	12
		100.0	6.8	47.5	25.3	7.4
地域生活支援事業	899	142	347	111	117	
	100.0	15.8	38.6	12.3	13.0	
難病関係	20	1	8	3	3	
	100.0	5.0	40.0	15.0	15.0	
各サービス別	居宅介護	292	33	144	63	29
		100.0	11.3	49.3	21.6	9.9
	短期入所	95	11	35	18	16
		100.0	11.6	36.8	18.9	16.8
	療養介護	11	2	7	0	0
		100.0	18.2	63.6	0.0	0.0
	生活介護	83	7	29	18	14
		100.0	8.4	34.9	21.7	16.9
	重度訪問介護	73	13	29	15	10
		100.0	17.8	39.7	20.5	13.7
	重度包括支援	11	4	1	0	0
		100.0	36.4	9.1	0.0	0.0
	行動援護	54	6	24	9	5
		100.0	11.1	44.4	16.7	9.3
	共同生活介護	33	7	10	3	8
		100.0	21.2	30.3	9.1	24.2
	共同生活援助	42	8	15	2	10
		100.0	19.0	35.7	4.8	23.8
	児童デイサービス	13	2	5	2	3
		100.0	15.4	38.5	15.4	23.1
	施設入所支援	80	10	36	15	8
		100.0	12.5	45.0	18.8	10.0
	自立訓練	57	10	18	8	9
		100.0	17.5	31.6	14.0	15.8
	就労移行支援	75	11	21	6	21
		100.0	14.7	28.0	8.0	28.0
	就労継続支援	140	23	54	15	26
		100.0	16.4	38.6	10.7	18.6
	補装具支給	162	11	77	41	12
		100.0	6.8	47.5	25.3	7.4
日常生活用具給付	146	13	59	35	10	
	100.0	8.9	40.4	24.0	6.8	
相談支援	105	22	33	5	18	
	100.0	21.0	31.4	4.8	17.1	
地域活動支援センター	223	52	65	13	48	
	100.0	23.3	29.1	5.8	21.5	
コミュニケーション支援	151	18	74	18	16	
	100.0	11.9	49.0	11.9	10.6	
福祉ホーム	9	2	4	0	1	
	100.0	22.2	44.4	0.0	11.1	
移動支援	265	35	112	40	24	
	100.0	13.2	42.3	15.1	9.1	
難病ホームヘルプ	8	1	3	0	1	
	100.0	12.5	37.5	0.0	12.5	
難病短期入所	1	0	0	1	0	
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
難病日常生活用具	11	0	5	2	2	
	100.0	0.0	45.5	18.2	18.2	
その他	83	4	32	8	17	
	100.0	4.8	38.6	9.6	20.5	
サービス不明	63	9	15	5	6	
	100.0	14.3	23.8	7.9	9.5	

問 32 希望したサービスを利用できなかった又は利用しなかった理由 (M A)

	全体	サービス等が地域にない	サービス等を利用する手続がわからない	サービスに関する情報がない	利用にあたって費用負担が高い	サービスが自分のニーズに合ったものになっていない	地域のサービス量(施設数など)が不足している	職員や介護者等の不足を理由に利用申請が断られる	障害者手帳が交付されないため	程度区分の認定により利用できない	支給決定された量では足りない	サービス利用を断られた理由がわからない	その他	不明・無回答		
全体	1219	195	94	181	205	238	216	115	8	77	165	31	120	269		
	100.0	16.0	7.7	14.8	16.8	19.5	17.7	9.4	0.7	6.3	13.5	2.5	9.8	22.1		
体系別	訪問・通所系	317	58	21	38	53	68	72	51	2	34	56	7	33	45	
		100.0	18.3	6.6	12.0	16.7	21.5	22.7	16.1	0.6	10.7	17.7	2.2	10.4	14.2	
	日中活動(介護給付)	52	8	2	10	10	11	10	6	0	3	6	1	4	11	
		100.0	15.4	3.8	19.2	19.2	21.2	19.2	11.5	0.0	5.8	11.5	1.9	7.7	21.2	
	日中活動(訓練等給付)	131	23	19	28	16	22	29	6	2	2	6	2	6	31	
		100.0	17.6	14.5	21.4	12.2	16.8	22.1	4.6	1.5	1.5	4.6	1.5	4.6	23.7	
	居住支援	87	26	6	12	12	15	21	7	0	8	3	1	8	19	
		100.0	29.9	6.9	13.8	13.8	17.2	24.1	8.0	0.0	9.2	3.4	1.1	9.2	21.8	
	補装具支給	77	6	6	11	29	14	3	1	1	3	11	4	9	18	
		100.0	7.8	7.8	14.3	37.7	18.2	3.9	1.3	1.3	3.9	14.3	5.2	11.7	23.4	
	地域生活支援事業	454	52	38	72	74	94	68	38	3	23	73	13	46	106	
		100.0	11.5	8.4	15.9	16.3	20.7	15.0	8.4	0.7	5.1	16.1	2.9	10.1	23.3	
	難病関係	20	3	0	4	4	5	1	1	0	0	4	2	4	4	
		100.0	15.0	0.0	20.0	20.0	25.0	5.0	5.0	0.0	0.0	20.0	10.0	20.0	20.0	
	各サービス別	居宅介護	101	11	3	4	22	24	16	12	1	12	24	3	13	17
			100.0	10.9	3.0	4.0	21.8	23.8	15.8	11.9	1.0	11.9	23.8	3.0	12.9	16.8
短期入所		76	17	5	7	12	23	33	17	0	2	6	1	11	6	
		100.0	22.4	6.6	9.2	15.8	30.3	43.4	22.4	0.0	2.6	7.9	1.3	14.5	7.9	
療養介護		13	3	1	4	5	1	4	1	0	1	3	1	1	1	
		100.0	23.1	7.7	30.8	38.5	7.7	30.8	7.7	0.0	7.7	23.1	7.7	7.7	7.7	
生活介護		39	5	1	6	5	10	6	5	0	2	3	0	3	10	
		100.0	12.8	2.6	15.4	12.8	25.6	15.4	12.8	0.0	5.1	7.7	0.0	7.7	25.6	
重度訪問介護		37	4	0	5	4	4	4	9	0	3	18	3	2	9	
		100.0	10.8	0.0	13.5	10.8	10.8	10.8	24.3	0.0	8.1	48.6	8.1	5.4	24.3	
重度包括支援		23	8	4	8	3	2	5	2	1	4	1	0	3	2	
		100.0	34.8	17.4	34.8	13.0	8.7	21.7	8.7	4.3	17.4	4.3	0.0	13.0	8.7	
行動援護		68	9	9	13	11	13	12	8	0	12	7	0	4	10	
		100.0	13.2	13.2	19.1	16.2	19.1	17.6	11.8	0.0	17.6	10.3	0.0	5.9	14.7	
共同生活介護		31	14	0	3	6	4	10	1	0	1	1	0	2	6	
		100.0	45.2	0.0	9.7	19.4	12.9	32.3	3.2	0.0	3.2	3.2	0.0	6.5	19.4	
共同生活援助		38	11	3	6	3	7	7	0	0	3	1	0	4	10	
		100.0	28.9	7.9	15.8	7.9	18.4	18.4	0.0	0.0	7.9	2.6	0.0	10.5	26.3	
児童デイサービス		12	9	0	1	1	2	2	3	0	1	0	0	0	1	
		100.0	75.0	0.0	8.3	8.3	16.7	16.7	25.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	8.3	
施設入所支援		18	1	3	3	3	4	4	6	0	4	1	1	2	3	
		100.0	5.6	16.7	16.7	16.7	22.2	22.2	33.3	0.0	22.2	5.6	5.6	11.1	16.7	
自立訓練		56	8	7	9	11	7	13	5	1	1	4	1	0	14	
		100.0	14.3	12.5	16.1	19.6	12.5	23.2	8.9	1.8	1.8	7.1	1.8	0.0	25.0	
就労移行支援		49	9	8	14	5	12	13	1	1	0	1	1	4	8	
		100.0	18.4	16.3	28.6	10.2	24.5	26.5	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	8.2	16.3	
就労継続支援		26	6	4	5	0	3	3	0	0	1	1	0	2	9	
		100.0	23.1	15.4	19.2	0.0	11.5	11.5	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	7.7	34.6	
補装具支給		77	6	6	11	29	14	3	1	1	3	11	4	9	18	
		100.0	7.8	7.8	14.3	37.7	18.2	3.9	1.3	1.3	3.9	14.3	5.2	11.7	23.4	
日常生活用具給付		112	8	7	16	30	28	7	5	1	6	19	4	11	20	
		100.0	7.1	6.3	14.3	26.8	25.0	6.3	4.5	0.9	5.4	17.0	3.6	9.8	17.9	
相談支援	76	10	15	18	5	12	15	4	0	3	7	2	9	19		
	100.0	13.2	19.7	23.7	6.6	15.8	19.7	5.3	0.0	3.9	9.2	2.6	11.8	25.0		
地域活動支援センター	50	10	4	9	0	9	11	4	0	3	6	1	3	16		
	100.0	20.0	8.0	18.0	0.0	18.0	22.0	8.0	0.0	6.0	12.0	2.0	6.0	32.0		
コミュニケーション支援	79	11	4	10	11	17	11	5	2	2	6	1	11	26		
	100.0	13.9	5.1	12.7	13.9	21.5	13.9	6.3	2.5	2.5	7.6	1.3	13.9	32.9		
福祉ホーム	14	5	2	3	1	0	3	2	0	0	2	1	1	5		
	100.0	35.7	14.3	21.4	7.1	0.0	21.4	14.3	0.0	0.0	14.3	7.1	7.1	35.7		
移動支援	123	8	6	16	27	28	21	18	0	9	33	4	11	20		
	100.0	6.5	4.9	13.0	22.0	22.8	17.1	14.6	0.0	7.3	26.8	3.3	8.9	16.3		
難病ホームヘルプ	5	0	0	2	1	2	0	0	0	0	2	0	1	2		
	100.0	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	40.0		
難病短期入所	7	3	0	1	0	3	1	1	0	0	0	1	1	2		
	100.0	42.9	0.0	14.3	0.0	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6		
難病日常生活用具	8	0	0	1	3	0	0	0	0	0	2	1	2	0		
	100.0	0.0	0.0	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	25.0	0.0		
その他	46	17	1	4	3	6	10	4	0	2	4	1	8	11		
	100.0	37.0	2.2	8.7	6.5	13.0	21.7	8.7	0.0	4.3	8.7	2.2	17.4	23.9		
サービス不明	35	2	1	2	4	3	2	1	0	2	2	0	2	24		
	100.0	5.7	2.9	5.7	11.4	8.6	5.7	2.9	0.0	5.7	5.7	0.0	5.7	68.6		

問 35 必要とした障害福祉サービスを利用しなかった又は利用できなかった理由（MA）

	全体	サービス等が地域にない	サービス等を利用する手続がわからない	サービスに関する情報がない	利用にあたって費用負担が高い	サービスが自分のニーズに合ったものとなっていない	地域のサービス量（施設数など）が不足している	職員や介護者等の不足を理由に利用申請が断られる	障害者手帳が交付されないため	程度区分の認定により利用できない	支給決定された量では足りない	入院しているため	サービス利用を断られた理由がわからない	その他	不明・無回答	
全体	357 100.0	55 15.4	66 18.5	85 23.8	39 10.9	66 18.5	31 8.7	10 2.8	22 6.2	13 3.6	10 2.8	5 1.4	1 0.3	51 14.3	95 26.6	
体系別	訪問・通所系	69 100.0	10 14.5	15 21.7	17 24.6	12 17.4	16 23.2	8 11.6	5 7.2	3 4.3	5 7.2	2 2.9	0 0.0	1 1.4	14 20.3	8 11.6
	日中活動(介護給付)	14 100.0	1 7.1	5 35.7	7 50.0	5 35.7	5 35.7	2 14.3	2 14.3	2 14.3	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 14.3	0 0.0
	日中活動(訓練等給付)	49 100.0	11 22.4	10 20.4	15 30.6	2 4.1	12 24.5	6 12.2	0 0.0	4 8.2	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	8 16.3	10 20.4
	居住支援	12 100.0	3 25.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0	2 16.7	0 0.0	0 0.0	1 8.3
	補装具支給	27 100.0	2 7.4	2 7.4	5 18.5	4 14.8	5 18.5	2 7.4	0 0.0	3 11.1	2 7.4	2 7.4	0 0.0	0 0.0	2 7.4	8 29.6
	地域生活支援事業	133 100.0	22 16.5	22 16.5	34 25.6	14 10.5	21 15.8	9 6.8	3 2.3	6 4.5	3 2.3	3 2.3	0 0.0	0 0.0	20 15.0	45 33.8
	難病関係	18 100.0	1 5.6	4 22.2	4 22.2	0 0.0	4 22.2	0 0.0	0 0.0	2 11.1	2 11.1	1 5.6	1 5.6	0 0.0	2 11.1	6 33.3
	居室介護	28 100.0	4 14.3	5 17.9	10 35.7	3 10.7	8 28.6	3 10.7	1 3.6	3 10.7	2 7.1	1 3.6	0 0.0	1 3.6	8 28.6	3 10.7
	短期入所	15 100.0	1 6.7	4 26.7	1 6.7	5 33.3	3 20.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 20.0	1 6.7
	療養介護	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
各サービス別	生活介護	12 100.0	1 8.3	5 41.7	6 50.0	5 41.7	4 33.3	2 16.7	2 16.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 16.7	0 0.0
	重度訪問介護	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	重度包括支援	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
	行動援護	20 100.0	4 20.0	4 20.0	5 25.0	3 15.0	5 25.0	3 15.0	3 15.0	0 0.0	1 5.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0	3 15.0
	共同生活介護	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	共同生活援助	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	児童デイサービス	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	施設入所支援	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7
	自立訓練	19 100.0	4 21.1	4 21.1	8 42.1	0 0.0	4 21.1	2 10.5	0 0.0	1 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 15.8	4 21.1
	就労移行支援	16 100.0	5 31.3	4 25.0	5 31.3	0 0.0	5 31.3	4 25.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	1 6.3	2 12.5
	就労継続支援	14 100.0	2 14.3	2 14.3	2 14.3	2 14.3	3 21.4	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 28.6	4 28.6
	補装具支給	27 100.0	2 7.4	2 7.4	5 18.5	4 14.8	5 18.5	2 7.4	0 0.0	3 11.1	2 7.4	2 7.4	0 0.0	0 0.0	2 7.4	8 29.6
	日常生活用具給付	24 100.0	2 8.3	1 4.2	4 16.7	5 20.8	3 12.5	3 12.5	1 4.2	2 8.3	1 4.2	3 12.5	0 0.0	0 0.0	4 16.7	9 37.5
	相談支援	31 100.0	5 16.1	9 29.0	12 38.7	4 12.9	4 12.9	2 6.5	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 16.1	10 32.3
	地域活動支援センター	18 100.0	4 22.2	5 27.8	3 16.7	0 0.0	2 11.1	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.1	9 50.0
	コミュニケーション支援	26 100.0	6 23.1	3 11.5	5 19.2	1 3.8	6 23.1	1 3.8	0 0.0	1 3.8	1 3.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 7.7	11 42.3
	福祉ホーム	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	移動支援	33 100.0	4 12.1	4 12.1	10 30.3	4 12.1	6 18.2	1 3.0	2 6.1	2 6.1	1 3.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 21.2	6 18.2
	難病ホームヘルプ	9 100.0	1 11.1	1 11.1	2 22.2	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	0 0.0	2 22.2	2 22.2
	難病短期入所	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
	難病日常生活用具	7 100.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9
	その他	16 100.0	4 25.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	1 6.3	1 6.3	0 0.0	1 6.3	0 0.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	1 6.3	7 43.8
	サービス不明	19 100.0	1 5.3	5 26.3	2 10.5	0 0.0	1 5.3	1 5.3	0 0.0	1 5.3	0 0.0	0 0.0	1 5.3	0 0.0	2 10.5	10 52.6

問 49 保健・医療サービスの満足度（S A）

	全体	満足して いる	やや満 足してい る	やや不 満である	不満で ある	不明・無 回答
全体	1711	701	460	229	198	123
	100.0	41.0	26.9	13.4	11.6	7.2
更生医療	87	46	20	8	10	3
	100.0	52.9	23.0	9.2	11.5	3.4
育成医療	28	12	6	3	4	3
	100.0	42.9	21.4	10.7	14.3	10.7
精神通院医療	405	164	109	53	62	17
	100.0	40.5	26.9	13.1	15.3	4.2
重度障害者医療助成	451	220	125	60	28	18
	100.0	48.8	27.7	13.3	6.2	4.0
小児特定疾患研究事業	18	7	3	5	3	0
	100.0	38.9	16.7	27.8	16.7	0.0
療育の給付	14	3	8	2	0	1
	100.0	21.4	57.1	14.3	0.0	7.1
特定疾患研究事業	124	51	28	24	17	4
	100.0	41.1	22.6	19.4	13.7	3.2
養育医療	8	2	4	1	1	0
	100.0	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0
精神科デイ・ケア	94	27	33	9	14	11
	100.0	28.7	35.1	9.6	14.9	11.7
精神科デイ・ナイト・ケア	8	1	2	2	3	0
	100.0	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0
精神科ナイト・ケア	3	1	1	0	1	0
	100.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
訪問看護	132	55	46	18	7	6
	100.0	41.7	34.8	13.6	5.3	4.5
精神保健相談	24	8	8	2	4	2
	100.0	33.3	33.3	8.3	16.7	8.3
住診	54	23	14	7	6	4
	100.0	42.6	25.9	13.0	11.1	7.4
入院治療	102	33	24	21	16	8
	100.0	32.4	23.5	20.6	15.7	7.8
人工透析	13	3	8	1	1	0
	100.0	23.1	61.5	7.7	7.7	0.0
その他	60	22	13	9	8	8
	100.0	36.7	21.7	15.0	13.3	13.3
サービス不明	86	23	8	4	13	38
	100.0	26.7	9.3	4.7	15.1	44.2

問 50 満足している理由 (MA)

	全体	職員等の接し方がよい	職員等が専門的である、技術が高い	職員等の人権意識が高い	施設がバリアフリーになっている	施設の防災等の危機管理が徹底している	関係機関との連携がよい	利用の手続きが容易	費用負担に満足している	サービスの量に満足している	サービスの内容が充実しており満足している	巡回での相談が便利で利用しやすい	早期に治療やリハビリが受けられる体制にある	その他	不明・無回答
全体	1161	526	281	217	105	56	161	175	453	93	128	13	127	26	70
	100.0	45.3	24.2	18.7	9.0	4.8	13.9	15.1	39.0	8.0	11.0	1.1	10.9	2.2	6.0
更生医療	66	32	14	13	6	4	4	5	28	3	4	1	7	1	3
	100.0	48.5	21.2	19.7	9.1	6.1	6.1	7.6	42.4	4.5	6.1	1.5	10.6	1.5	4.5
育成医療	18	7	3	4	2	1	2	1	3	1	4	0	4	0	1
	100.0	38.9	16.7	22.2	11.1	5.6	11.1	5.6	16.7	5.6	22.2	0.0	22.2	0.0	5.6
精神通院医療	273	157	76	70	17	23	47	46	90	27	36	9	23	6	14
	100.0	57.5	27.8	25.6	6.2	8.4	17.2	16.8	33.0	9.9	13.2	3.3	8.4	2.2	5.1
重度障害者医療助成	345	95	44	35	42	12	29	63	203	23	19	0	30	6	17
	100.0	27.5	12.8	10.1	12.2	3.5	8.4	18.3	58.8	6.7	5.5	0.0	8.7	1.7	4.9
小児特定疾患研究事業	10	3	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	1	1
	100.0	30.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	10.0
療育の給付	11	2	2	1	1	0	0	3	6	0	1	0	0	0	0
	100.0	18.2	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0	27.3	54.5	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
特定疾患研究事業	79	18	17	6	12	3	9	9	52	3	8	0	6	3	4
	100.0	22.8	21.5	7.6	15.2	3.8	11.4	11.4	65.8	3.8	10.1	0.0	7.6	3.8	5.1
養育医療	6	2	0	1	2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
	100.0	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7
精神科デイケア	60	36	20	14	2	4	7	8	16	4	14	0	7	1	5
	100.0	60.0	33.3	23.3	3.3	6.7	11.7	13.3	26.7	6.7	23.3	0.0	11.7	1.7	8.3
精神科デイ・ナイトケア	3	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1
	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
精神科ナイトケア	2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	101	69	41	25	0	0	27	16	15	16	15	0	14	2	7
	100.0	68.3	40.6	24.8	0.0	0.0	26.7	15.8	14.9	15.8	14.9	0.0	13.9	2.0	6.9
精神保健相談	16	11	7	8	0	0	5	5	1	2	3	1	0	0	1
	100.0	68.8	43.8	50.0	0.0	0.0	31.3	31.3	6.3	12.5	18.8	6.3	0.0	0.0	6.3
往診	37	17	16	11	0	0	6	2	4	3	7	0	11	0	3
	100.0	45.9	43.2	29.7	0.0	0.0	16.2	5.4	10.8	8.1	18.9	0.0	29.7	0.0	8.1
入院治療	57	35	21	14	8	6	15	5	18	5	12	0	15	0	3
	100.0	61.4	36.8	24.6	14.0	10.5	26.3	8.8	31.6	8.8	21.1	0.0	26.3	0.0	5.3
人工透析	11	8	2	4	3	0	0	1	4	1	0	0	2	1	0
	100.0	72.7	18.2	36.4	27.3	0.0	0.0	9.1	36.4	9.1	0.0	0.0	18.2	9.1	0.0
その他	35	19	6	3	7	2	2	5	5	2	2	1	4	2	4
	100.0	54.3	17.1	8.6	20.0	5.7	5.7	14.3	14.3	5.7	5.7	2.9	11.4	5.7	11.4
サービス不明	31	13	7	7	3	0	6	4	0	1	3	1	1	2	5
	100.0	41.9	22.6	22.6	9.7	0.0	19.4	12.9	0.0	3.2	9.7	3.2	3.2	6.5	16.1

問 51 満足していない理由（MA）

	全体	職員等の接し方がよくない	職員等が専門的でない、技術が低い	職員等の人権意識が低い	施設がバリアフリーになっていない	施設の防災等の危機管理が十分でない	関係機関との連携がよくない	利用の手続きが煩雑	費用負担に満足していない	サービスの量に満足していない	サービス内容が制限されていて満足していない	巡回での相談が十分に利用にくい	早期に治療やリハビリが受けられる体制がない	その他	不明・無回答
全体	427	74	80	53	29	23	62	82	195	94	83	7	52	71	21
	100.0	17.3	18.7	12.4	6.8	5.4	14.5	19.2	45.7	22.0	19.4	1.6	12.2	16.6	4.9
更生医療	18	4	5	1	2	2	3	6	12	4	4	0	0	1	0
	100.0	22.2	27.8	5.6	11.1	11.1	16.7	33.3	66.7	22.2	22.2	0.0	0.0	5.6	0.0
育成医療	7	1	1	2	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0
	100.0	14.3	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
精神通院医療	115	20	17	12	7	5	14	26	69	21	18	3	11	21	3
	100.0	17.4	14.8	10.4	6.1	4.3	12.2	22.6	60.0	18.3	15.7	2.6	9.6	18.3	2.6
重度障害者医療助成	88	16	16	10	3	5	15	18	43	13	17	0	9	14	3
	100.0	18.2	18.2	11.4	3.4	5.7	17.0	20.5	48.9	14.8	19.3	0.0	10.2	15.9	3.4
小児特定疾患研究事業	8	1	1	0	0	1	2	2	7	2	2	0	1	0	0
	100.0	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	87.5	25.0	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0
療育の給付	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
特定疾患研究事業	41	3	5	3	1	1	7	11	23	5	8	0	6	8	2
	100.0	7.3	12.2	7.3	2.4	2.4	17.1	26.8	56.1	12.2	19.5	0.0	14.6	19.5	4.9
養育医療	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
精神科デイケア	23	4	7	3	5	4	2	2	6	6	6	0	3	2	4
	100.0	17.4	30.4	13.0	21.7	17.4	8.7	8.7	26.1	26.1	26.1	0.0	13.0	8.7	17.4
精神科デイ・ナイトケア	5	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	1	2
	100.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	20.0	40.0
精神科ナイトケア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
訪問看護	25	3	6	2	0	0	4	2	2	11	9	0	5	4	1
	100.0	12.0	24.0	8.0	0.0	0.0	16.0	8.0	8.0	44.0	36.0	0.0	20.0	16.0	4.0
精神保健相談	6	1	1	3	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0
	100.0	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
往診	13	1	3	0	0	0	2	2	4	4	1	0	4	3	2
	100.0	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	30.8	30.8	7.7	0.0	30.8	23.1	15.4
入院治療	37	12	10	8	4	4	9	6	16	11	8	0	6	6	1
	100.0	32.4	27.0	21.6	10.8	10.8	24.3	16.2	43.2	29.7	21.6	0.0	16.2	16.2	2.7
人工透析	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0
	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0
その他	17	2	5	4	2	0	2	2	4	6	2	1	3	5	1
	100.0	11.8	29.4	23.5	11.8	0.0	11.8	11.8	23.5	35.3	11.8	5.9	17.6	29.4	5.9
サービス不明	17	6	2	5	3	1	1	4	4	4	4	1	0	3	2
	100.0	35.3	11.8	29.4	17.6	5.9	5.9	23.5	23.5	23.5	23.5	5.9	0.0	17.6	11.8

問 52 保健・医療サービスは過去3年前と比較して良くなったか

(1) サービスの質について(SA)

	全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3年前はサービスを利用していない	不明・無回答
全体	1711	245	809	228	152	277
	100.0	14.3	47.3	13.3	8.9	16.2
更生医療	87	20	37	12	5	13
	100.0	23.0	42.5	13.8	5.7	14.9
育成医療	28	6	7	4	5	6
	100.0	21.4	25.0	14.3	17.9	21.4
精神通院医療	405	83	170	68	39	45
	100.0	20.5	42.0	16.8	9.6	11.1
重度障害者医療助成	451	34	299	57	20	41
	100.0	7.5	66.3	12.6	4.4	9.1
小児特定疾患研究事業	18	1	8	8	1	0
	100.0	5.6	44.4	44.4	5.6	0.0
療育の給付	14	3	6	0	1	4
	100.0	21.4	42.9	0.0	7.1	28.6
特定疾患研究事業	124	7	65	29	7	16
	100.0	5.6	52.4	23.4	5.6	12.9
養育医療	8	3	2	0	1	2
	100.0	37.5	25.0	0.0	12.5	25.0
精神科デイ・ケア	94	21	29	3	15	26
	100.0	22.3	30.9	3.2	16.0	27.7
精神科デイ・ナイト・ケア	8	1	2	0	2	3
	100.0	12.5	25.0	0.0	25.0	37.5
精神科ナイト・ケア	3	0	1	0	0	2
	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
訪問看護	132	20	66	12	17	17
	100.0	15.2	50.0	9.1	12.9	12.9
精神保健相談	24	2	13	0	1	8
	100.0	8.3	54.2	0.0	4.2	33.3
往診	54	6	25	3	9	11
	100.0	11.1	46.3	5.6	16.7	20.4
入院治療	102	23	25	12	14	28
	100.0	22.5	24.5	11.8	13.7	27.5
人工透析	13	0	6	3	1	3
	100.0	0.0	46.2	23.1	7.7	23.1
その他	60	5	24	4	9	18
	100.0	8.3	40.0	6.7	15.0	30.0
サービス不明	86	10	24	13	5	34
	100.0	11.6	27.9	15.1	5.8	39.5

(2) サービスの量について(SA)

	全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3年前はサービスを利用して いない	不明・無回答
全体	1711	173	873	194	156	315
	100.0	10.1	51.0	11.3	9.1	18.4
更生医療	87	11	45	10	7	14
	100.0	12.6	51.7	11.5	8.0	16.1
育成医療	28	5	10	2	5	6
	100.0	17.9	35.7	7.1	17.9	21.4
精神通院医療	405	58	197	59	39	52
	100.0	14.3	48.6	14.6	9.6	12.8
重度障害者医療助成	451	19	305	55	20	52
	100.0	4.2	67.6	12.2	4.4	11.5
小児特定疾患研究事業	18	1	8	7	1	1
	100.0	5.6	44.4	38.9	5.6	5.6
療育の給付	14	2	4	1	2	5
	100.0	14.3	28.6	7.1	14.3	35.7
特定疾患研究事業	124	6	74	18	7	19
	100.0	4.8	59.7	14.5	5.6	15.3
養育医療	8	2	2	1	1	2
	100.0	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0
精神科デイ・ケア	94	16	32	3	14	29
	100.0	17.0	34.0	3.2	14.9	30.9
精神科デイ・ナイト・ケア	8	1	3	0	1	3
	100.0	12.5	37.5	0.0	12.5	37.5
精神科ナイト・ケア	3	1	0	0	0	2
	100.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7
訪問看護	132	15	73	10	17	17
	100.0	11.4	55.3	7.6	12.9	12.9
精神保健相談	24	2	11	1	1	9
	100.0	8.3	45.8	4.2	4.2	37.5
往診	54	3	27	3	10	11
	100.0	5.6	50.0	5.6	18.5	20.4
入院治療	102	16	32	9	16	29
	100.0	15.7	31.4	8.8	15.7	28.4
人工透析	13	0	6	3	1	3
	100.0	0.0	46.2	23.1	7.7	23.1
その他	60	4	25	3	8	20
	100.0	6.7	41.7	5.0	13.3	33.3
サービス不明	86	11	19	9	6	41
	100.0	12.8	22.1	10.5	7.0	47.7

問 55 希望したサービスを利用できなかった又は利用しなかった理由（MA）

	全体	サービス等が地域にない	サービスの対象となっていないため	サービス等を利用する手続きがわからない	サービスに関する情報が無い	利用にあたって費用負担が高い	サービスが自分のニーズに合ったものとなっていない	地域のサービス量（施設数など）が不足している	職員不足を理由に利用申込が断られる	障害者手帳が交付されないため	断られた理由がわからない	その他	不明・無回答
全体	555	94	80	65	86	58	71	87	22	11	21	33	209
	100.0	16.9	14.4	11.7	15.5	10.5	12.8	15.7	4.0	2.0	3.8	5.9	37.7
更生医療	44	7	8	7	9	8	4	5	1	3	2	2	15
	100.0	15.9	18.2	15.9	20.5	18.2	9.1	11.4	2.3	6.8	4.5	4.5	34.1
育成医療	10	1	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	3
	100.0	10.0	20.0	0.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
精神通院医療	68	13	6	9	15	7	8	12	1	1	2	1	27
	100.0	19.1	8.8	13.2	22.1	10.3	11.8	17.6	1.5	1.5	2.9	1.5	39.7
重度障害者医療助成	66	3	7	4	4	5	5	5	0	1	2	4	38
	100.0	4.5	10.6	6.1	6.1	7.6	7.6	7.6	0.0	1.5	3.0	6.1	57.6
小児特定疾患研究事業	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
療育の給付	8	0	2	2	3	1	2	1	0	0	1	0	2
	100.0	0.0	25.0	25.0	37.5	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0
特定疾患研究事業	36	7	8	1	4	3	2	4	1	2	1	5	12
	100.0	19.4	22.2	2.8	11.1	8.3	5.6	11.1	2.8	5.6	2.8	13.9	33.3
養育医療	3	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
精神科デイケア	32	7	5	5	6	5	4	5	2	0	2	1	12
	100.0	21.9	15.6	15.6	18.8	15.6	12.5	15.6	6.3	0.0	6.3	3.1	37.5
精神科デイナイトケア	23	10	3	3	6	3	5	7	1	0	3	1	5
	100.0	43.5	13.0	13.0	26.1	13.0	21.7	30.4	4.3	0.0	13.0	4.3	21.7
精神科ナイトケア	11	6	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	3
	100.0	54.5	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3
訪問看護	62	6	10	9	7	5	10	15	3	0	1	4	27
	100.0	9.7	16.1	14.5	11.3	8.1	16.1	24.2	4.8	0.0	1.6	6.5	43.5
精神保健相談	40	7	5	12	7	1	4	4	1	2	0	0	11
	100.0	17.5	12.5	30.0	17.5	2.5	10.0	10.0	2.5	5.0	0.0	0.0	27.5
住診	35	11	3	5	7	2	4	9	2	0	2	3	8
	100.0	31.4	8.6	14.3	20.0	5.7	11.4	25.7	5.7	0.0	5.7	8.6	22.9
入院治療	38	2	10	3	6	9	10	4	2	1	3	3	13
	100.0	5.3	26.3	7.9	15.8	23.7	26.3	10.5	5.3	2.6	7.9	7.9	34.2
人工透析	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	51	12	6	3	5	3	6	8	6	0	1	9	19
	100.0	23.5	11.8	5.9	9.8	5.9	11.8	15.7	11.8	0.0	2.0	17.6	37.3
サービス不明	26	2	4	2	3	4	3	3	2	1	1	0	13
	100.0	7.7	15.4	7.7	11.5	15.4	11.5	11.5	7.7	3.8	3.8	0.0	50.0

問 58 必要とした保健・医療サービスを利用しなかった又は利用できなかった理由（MA）

	全体	サービス等が地域にない	サービスの対象となっていないため	サービス等を利用する手続きがわからない	サービスに関する情報が無い	利用にあたって費用負担が高い	サービスが自分のニーズに合ったものとなっていない	地域のサービス量（施設数など）が不足している	職員不足を理由に利用申込が断られる	障害者手帳が交付されないため	断られた理由がわからない	その他	不明・無回答
全体	160	16	36	21	30	16	24	10	0	12	3	10	53
	100.0	10.0	22.5	13.1	18.8	10.0	15.0	6.3	0.0	7.5	1.9	6.3	33.1
更生医療	18	4	6	3	5	0	3	0	0	1	0	1	3
	100.0	22.2	33.3	16.7	27.8	0.0	16.7	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	16.7
育成医療	3	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
	100.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
精神通院医療	18	0	5	1	0	1	2	1	0	1	1	0	8
	100.0	0.0	27.8	5.6	0.0	5.6	11.1	5.6	0.0	5.6	5.6	0.0	44.4
重度障害者医療助成	18	0	5	1	3	1	2	1	0	1	1	3	5
	100.0	0.0	27.8	5.6	16.7	5.6	11.1	5.6	0.0	5.6	5.6	16.7	27.8
小児特定疾患研究事業	3	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0
	100.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
療育の給付	6	1	2	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0
	100.0	16.7	33.3	0.0	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
特定疾患研究事業	17	0	8	0	0	2	1	0	0	3	0	2	4
	100.0	0.0	47.1	0.0	0.0	11.8	5.9	0.0	0.0	17.6	0.0	11.8	23.5
養育医療	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
精神科デイケア	6	1	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	3
	100.0	16.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
精神科デイナイトケア	2	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	100.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
精神科ナイトケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
訪問看護	8	1	0	2	3	0	2	2	0	0	0	0	3
	100.0	12.5	0.0	25.0	37.5	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5
精神保健相談	9	1	1	2	2	3	5	1	0	0	0	1	2
	100.0	11.1	11.1	22.2	22.2	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2
往診	11	1	0	2	4	3	4	1	0	1	1	0	3
	100.0	9.1	0.0	18.2	36.4	27.3	36.4	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	27.3
入院治療	8	0	3	1	1	2	0	0	0	3	0	0	1
	100.0	0.0	37.5	12.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0	0.0	12.5
人工透析	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	11	2	2	0	2	1	2	0	0	1	0	1	6
	100.0	18.2	18.2	0.0	18.2	9.1	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	54.5
サービス不明	21	3	3	5	4	1	0	1	0	0	0	0	13
	100.0	14.3	14.3	23.8	19.0	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	61.9