

第3章 各集計結果

単純集計結果

あなた自身についておたずねします。

問1 性別（SA）

全体	男性	女性	不明・無回答
2563 100.0	1535 59.9	1001 39.1	27 1.1

問2 年齢（SA）

全体	18歳未満	18～29歳	30～49歳	50～64歳	65歳以上	不明・無回答
2563 100.0	56 2.2	299 11.7	1021 39.8	710 27.7	451 17.6	26 1.0

問3 障害の種類

全体	視覚障害 (全盲・弱視・その他)	聴覚障害 (ろう・難聴・中途失聴)	言語障害	盲ろう	肢体不自由	内部障害	知的障害	精神障害	発達障害	難病
2563 100.0	238 9.3	202 7.9	6 0.2	99 3.9	575 22.4	71 2.8	329 12.8	490 19.1	33 1.3	229 8.9
全体	高次脳機能障害	その他	重複障害のため特定できない	不明・無回答						
2563 100.0	81 3.2	7 0.3	181 7.1	22 0.9						

問4 障害者手帳等の種類

障害者手帳等の種類（MA）

全体	身体障害者手帳	療育手帳	精神障害者保健福祉手帳	特定疾患医療受給者証	小児慢性特定疾患医療受診券	療育券	養育医療券	どれも持っていない	不明・無回答
2563 100.0	1522 59.4	476 18.6	475 18.5	181 7.1	14 0.5	1 0.0	6 0.2	169 6.6	45 1.8

身体障害者手帳の等級（SA）

全体	1級	2級	3級	4級	5級	6級	不明・無回答
1522 100.0	745 48.9	407 26.7	148 9.7	110 7.2	45 3.0	34 2.2	33 2.2

療育手帳の等級（S A）

全体	最重度	重度	中度	軽度	不明・無回答
476	38	203	159	49	27
100.0	8.0	42.6	33.4	10.3	5.7

精神障害者保健福祉手帳の等級（S A）

全体	1級	2級	3級	不明・無回答
475	53	336	63	23
100.0	11.2	70.7	13.3	4.8

問5 過去3か月前から現在までに地域の相談支援を受けたことがあるか（S A）

全体	ある	ない	不明・無回答
2563	518	1967	78
100.0	20.2	76.7	3.0

問6 障害の発生時期（S A）

全体	0～17歳	18～39歳	40～65歳	その他	不明・無回答
2563	1219	854	352	17	121
100.0	47.6	33.3	13.7	0.7	4.7

問7 障害程度区分の認定（M A）

全体	障害者自立支援法による障害程度区分の認定を受けた	支援費制度による障害程度区分の認定を受けた	認定を受けていない	不明・無回答
2563	839	107	1069	548
100.0	32.7	4.2	41.7	21.4

問8 障害者自立支援法による市町村の認定結果（S A）

全体	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	不明・無回答
839	84	91	119	136	86	70	110	143
100.0	10.0	10.8	14.2	16.2	10.3	8.3	13.1	17.0

問9 支援費制度の障害程度区分（S A）

全体	区分A	区分B	区分C	不明・無回答
268	89	93	35	51
100.0	33.2	34.7	13.1	19.0

問 10 住まいの地域

都道府県（SA）

全体	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
2563 100.0	405 15.8	79 3.1	31 1.2	27 1.1	23 0.9	25 1.0	17 0.7	22 0.9	27 1.1	20 0.8
全体	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
2563 100.0	122 4.8	46 1.8	167 6.5	120 4.7	37 1.4	21 0.8	17 0.7	8 0.3	70 2.7	19 0.7
全体	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
2563 100.0	24 0.9	24 0.9	65 2.5	85 3.3	10 0.4	88 3.4	84 3.3	48 1.9	24 0.9	18 0.7
全体	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
2563 100.0	17 0.7	7 0.3	25 1.0	109 4.3	32 1.2	18 0.7	20 0.8	16 0.6	15 0.6	67 2.6
全体	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	不明・無回答		
2563 100.0	11 0.4	11 0.4	104 4.1	24 0.9	6 0.2	17 0.7	39 1.5	252 9.8		

居住地区の規模（SA）

全体	大都市 （人口概 ね100万人 以上）	中都市 （概ね15 万人以上 ～100万人 未満）	小都市A （概ね5 万人以上 ～15万人 未満）	小都市B （5万人 未満）お よび町村	不明・無 回答
2563 100.0	597 23.3	764 29.8	507 19.8	404 15.8	291 11.4

問 11- どんな家で生活しているか（SA）

全体	戸建て （持ち 家）	戸建て （借家）	公営住宅	分譲マン ション(持 ち家)	民間のア パートや マンション （賃 貸）	グループ ホーム	ケアホー ム	福祉ホー ム	入所施設 （援護寮 を含む）	病院
2563 100.0	1504 58.7	97 3.8	210 8.2	198 7.7	243 9.5	60 2.3	31 1.2	10 0.4	124 4.8	25 1.0
全体	その他	不明・無 回答								
2563 100.0	35 1.4	26 1.0								

問 11- で「1. 戸建て（持ち家）」「2. 戸建て（借家）」「3. 公営住宅」「4. 分譲マンション（持ち家）」「5. 民間のアパートやマンション」と答えた人。

問 11- 家の持ち主、借主（MA）

全体	本人	配偶者	親	兄弟	子供	その他	不明・無 回答
2252 100.0	827 36.7	303 13.5	897 39.8	54 2.4	41 1.8	90 4.0	85 3.8

問 11- で「9. 入所施設（援護寮を含む）」又は「10. 病院」に をつけた人。

問 11- 地域生活移行に対する考え（SA）

全体	思う	思わない	不明・無回答
149 100.0	71 47.7	69 46.3	9 6.0

問 12 同居者の有無（MA）

全体	ひとりですべて住んでいる	配偶者と同居	子と同居	配偶者と親と同居	配偶者・子と同居	親・兄弟・親族と同居	グループホーム・ケアホーム・福祉ホームで1人部屋	グループホーム・ケアホーム・福祉ホームで相部屋	入所施設で1人部屋	入所施設で相部屋
2563 100.0	377 14.7	453 17.7	93 3.6	79 3.1	319 12.4	927 36.2	82 3.2	13 0.5	34 1.3	73 2.8
全体	病院で1人部屋	病院で相部屋	その他	不明・無回答						
2563 100.0	1 0.0	27 1.1	18 0.7	112 4.4						

問 13 アンケートの回答者（SA）

全体	本人自身で記入	本人の「代筆」で記入	家族が代わりに記入	介助者（支援者）・施設職員・障害者団体の職員・友人が代わりに記入	不明・無回答
2563 100.0	1664 64.9	345 13.5	449 17.5	59 2.3	46 1.8

問 14 仕事や作業所などでの活動状況（SA）

全体	している	していない	不明・無回答
2563 100.0	1693 66.1	827 32.3	43 1.7

問 14で「1. している」に をつけた人

問 15 仕事などの活動状況（MA）

全体	自宅で働いている	自宅以外の会社や店舗で働いている	作業所で活動している	授産施設で活動している	就労移行支援事業で訓練している	就労継続支援事業で訓練している	地域活動支援センターに通っている	福祉工場で働いている	ボランティア・NPO活動	その他
1693 100.0	198 11.7	423 25.0	312 18.4	155 9.2	49 2.9	117 6.9	176 10.4	16 0.9	237 14.0	107 6.3
全体	不明・無回答									
1693 100.0	36 2.1									

問 16 主な生計（SA）

全体	年金	手当	給料による収入	作業工賃	家族からの援助	生活保護	その他	不明・無回答
2563 100.0	1408 54.9	27 1.1	509 19.9	71 2.8	473 18.5	120 4.7	48 1.9	103 4.0

問 17 働いている場合の1か月の賃金（SA）

全体	1万円未満	1～3万円未満	3～7万円未満	7～11万円未満	11～15万円未満	15～23万円未満	23～25万円未満	25～30万円未満	30～50万円未満	50万円以上
2563 100.0	398 15.5	240 9.4	131 5.1	157 6.1	72 2.8	140 5.5	8 0.3	35 1.4	69 2.7	13 0.5
全体	不明・無回答									
2563 100.0	1300 50.7	平均賃金 = 81,012円								

問 18 家族からの援助を受けている場合の1か月当たりの援助の額（SA）

全体	1万円未満	1～3万円未満	3～7万円未満	7～11万円未満	11～15万円未満	15～23万円未満	23～25万円未満	25～30万円未満	30～50万円未満	50万円以上
2563 100.0	24 0.9	118 4.6	175 6.8	68 2.7	7 0.3	8 0.3	1 0.0	2 0.1	2 0.1	1 0.0
全体	不明・無回答									
2563 100.0	2157 84.2	平均援助額 = 48,991円								

問 19 公的年金の受給状況と、その1か月当たりの年金額
受給状況（SA）

全体	受給している	受給していない	不明・無回答
2563 100.0	1896 74.0	433 16.9	234 9.1

1か月当たりの年金額（SA）

全体	1万円未満	1～3万円未満	3～7万円未満	7～11万円未満	11～15万円未満	15～23万円未満	23～25万円未満	25～30万円未満	30～50万円未満	50万円以上
1896 100.0	14 0.7	12 0.6	586 30.9	768 40.5	125 6.6	164 8.6	21 1.1	34 1.8	33 1.7	11 0.6
全体	不明・無回答									
1896 100.0	128 6.8	平均年金額 = 101,926円								

問 20 手当等の受給状況と、その1か月当たりの手当額
受給している手当の種類（MA）

全体	特別障害者手当	特別児童扶養手当	福祉手当	特別給付金	その他	不明・無回答
2563 100.0	306 11.9	57 2.2	139 5.4	25 1.0	83 3.2	2012 78.5

1 か月当たりの手当額 (S A)

全体	5000円未満	5000円～1万円未満	1～3万円未満	3～7万円未満	7～11万円未満	11～15万円未満	15万円以上	不明・無回答
569 100.0	51 9.3	47 8.5	185 33.6	119 21.6	50 9.1	5 0.9	4 0.7	90 16.3

参考：問 17～20 の合計金額 (S A)

全体	1万円未満	1～3万円未満	3～7万円未満	7～11万円未満	11～15万円未満	15～23万円未満	23～25万円未満	25～30万円未満	30～50万円未満	50万円以上
2563 100.0	73 2.8	105 4.1	309 12.1	719 28.1	330 12.9	384 15.0	72 2.8	107 4.2	146 5.7	37 1.4
全体	不明・無回答	平均収入 = 139,500円								
2563 100.0	281 11.0									

問 21 1 か月の生活費 (S A)

全体	0円	1円～1万円未満	1～3万円未満	3～7万円未満	7～9万円未満	9～11万円未満	11～15万円未満	15～23万円未満	23～25万円未満	25～30万円未満
2563 100.0	2 0.1	9 0.4	115 4.5	417 16.3	250 9.8	266 10.4	192 7.5	397 15.5	14 0.5	87 3.4
全体	30～50万円未満	50万円以上	不明・無回答	平均生活費 = 117,369円						
2563 100.0	75 2.9	4 0.2	735 28.7							

問 22 家賃を払っている場合、1 か月当たりの家賃の額 (S A)

全体	0円	1円～1万円未満	1～3万円未満	3～5万円未満	5～7万円未満	7～11万円未満	11～15万円未満	15～23万円未満	23～25万円未満	25～30万円未満
2563 100.0	127 5.0	50 2.0	166 6.5	170 6.6	100 3.9	68 2.7	13 0.5	3 0.1	0 0.0	1 0.0
全体	30～50万円未満	50万円以上	不明・無回答	平均家賃支払額 = 34,292円						
2563 100.0	1 0.0	1 0.0	1863 72.7							

問 23 1 か月当たりの障害福祉サービスを利用料 (S A)

全体	0円	1円～5000円未満	5000円～1万円未満	1～1万5千円未満	1万5千円～2万円未満	2万～2万5千円未満	2万5千円～3万円未満	3～7万円未満	7～11万円未満	11～15万円未満
2563 100.0	277 10.8	258 10.1	164 6.4	97 3.8	53 2.1	58 2.3	24 0.9	119 4.6	22 0.9	2 0.1
全体	15万円以上	不明・無回答	平均利用料金 = 12,497円							
2563 100.0	4 0.2	1485 57.9								

生活支援についておたずねします。

問 24 過去 3 か月前から現在までの障害福祉サービスの利用状況 (S A)

全体	利用している	利用していない	不明・無回答
2563 100.0	1287 50.2	1152 44.9	124 4.8

問 24 で「 1 . 利用している」と答えた人

問 25 利用した障害福祉サービス (M A)

全体	居宅介護	短期入所	療養介護	生活介護	重度訪問介護	重度障害者等包括支援	行動援護	共同生活介護	共同生活援助	児童デイサービス
1287 100.0	292 22.7	95 7.4	11 0.9	83 6.4	73 5.7	11 0.9	54 4.2	33 2.6	42 3.3	13 1.0
全体	施設入所支援	自立訓練	就労移行支援	就労継続支援	補装具支給	日常生活用具の給付など	相談支援	地域活動支援センター	コミュニケーション支援	福祉ホーム
1287 100.0	80 6.2	57 4.4	75 5.8	140 10.9	162 12.6	146 11.3	105 8.2	223 17.3	151 11.7	9 0.7
全体	移動支援	難病患者等のホームヘルプサービス	難病患者等の短期入所	難病患者等の日常生活用具の給付	その他	サービス不明	不明・無回答			
1287 100.0	265 20.6	8 0.6	1 0.1	11 0.9	83 6.4	63 4.9	0 0.0			

問 24 で「 1 . 利用している」と答えた人

問 26 障害福祉サービスの満足度 (S A)

全体	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	不明・無回答
2286 100.0	737 32.2	685 30.0	469 20.5	279 12.2	116 5.1

問 26 で「 1 . 満足している」又は「 2 . やや満足している」と答えた人

問 27 満足している理由 (M A)

全体	職員や介護者等の接し方がよい	職員や介護者等が専門的である、介護技術が高い	職員や介護者等の人権意識が高い	施設がバリアフリーになっている	施設の防災等の危機管理が徹底している	関係機関との連携がよい	利用の手続きが容易	費用負担に満足している	サービスの量に満足している	サービスの内容が充実しており満足している
1422 100.0	893 62.8	297 20.9	346 24.3	150 10.5	97 6.8	289 20.3	341 24.0	319 22.4	242 17.0	249 17.5
全体	希望のデザイン、色彩等の補装具などが利用できる	その他	不明・無回答							
1422 100.0	33 2.3	42 3.0	72 5.1							

問 26 で「 3 . やや不満である」又は「 4 . 不満である」と答えた人

問 28 満足していない理由 (MA)

全体	職員や介護者等の接し方がよくない	職員や介護者等が専門的でない、介護技術が低い	職員や介護者等の人権意識が低い	施設がバリアフリーになっていない	施設の防災等の危機管理が十分でない	関係機関との連携がよくない	利用の手続きが煩雑	費用負担に満足していない	サービスの量に満足していない	サービス内容が制限されていて満足していない
748 100.0	120 16.0	169 22.6	113 15.1	25 3.3	28 3.7	92 12.3	117 15.6	281 37.6	247 33.0	275 36.8
全体	希望のデザイン、色彩等の補装具などが利用できない	その他	不明・無回答							
748 100.0	22 2.9	117 15.6	41 5.5							

問 24 で「 1 . 利用している」と答えた人

問 29 障害福祉サービスは過去 3 年前と比較して良くなったか

(1) サービスの質について (SA)

全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3 年前はサービスを利用していない	不明・無回答
2286 100.0	377 16.5	866 37.9	368 16.1	321 14.0	354 15.5

(2) サービスの量について (SA)

全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3 年前はサービスを利用していない	不明・無回答
2286 100.0	314 13.7	907 39.7	342 15.0	314 13.7	409 17.9

問 30 利用した障害福祉サービスのほかに必要とした又は利用量を増やしたいと思った障害福祉サービスの有無 (SA)

全体	ある	ない	不明・無回答
1287 100.0	623 48.4	580 45.1	84 6.5

問 30 で「 1 . ある」と答えた人

問 31 利用したい又は利用を増やしたいと思った障害福祉サービス (M A)

全体	居宅介護	短期入所	療養介護	生活介護	重度訪問介護	重度障害者等包括支援	行動援護	共同生活介護	共同生活援助	児童デイサービス
623 100.0	101 16.2	76 12.2	13 2.1	39 6.3	37 5.9	23 3.7	68 10.9	31 5.0	38 6.1	12 1.9
全体	施設入所支援	自立訓練	就労移行支援	就労継続支援	補装具支給	日常生活用具の給付など	相談支援	地域活動支援センター	コミュニケーション支援	福祉ホーム
623 100.0	18 2.9	56 9.0	49 7.9	26 4.2	77 12.4	112 18.0	76 12.2	50 8.0	79 12.7	14 2.2
全体	移動支援	難病患者等のホームヘルプサービス	難病患者等の短期入所	難病患者等の日常生活用具の給付	その他	サービス不明	不明・無回答			
623 100.0	123 19.7	5 0.8	7 1.1	8 1.3	46 7.4	35 5.6	0 0.0			

問 30 で「 1 . ある」と答えた人

問 32 希望したサービスを利用できなかった又は利用しなかった理由 (M A)

全体	サービス等が地域にない	サービス等を利用する手続がわからない	サービスに関する情報が無い	利用にあたって費用負担が高い	サービスが自分のニーズに合ったものとなっていない	地域のサービス量(施設数など)が不足している	職員や介護者等の不足を理由に利用申込が断られる	障害者手帳が交付されないため	程度区分の認定により利用できない	支給決定された量では足りない
1219 100.0	195 16.0	94 7.7	181 14.8	205 16.8	238 19.5	216 17.7	115 9.4	8 0.7	77 6.3	165 13.5
全体	サービスを断られた理由がわからない	その他	不明・無回答							
1219 100.0	31 2.5	120 9.8	269 22.1							

問 24 で「 2 . 利用していない」と答えた人

問 33 過去 3 か月前から現在までに必要とした障害福祉サービスの有無 (M A)

全体	必要とした	必要としなかった	不明・無回答
1152 100.0	188 16.3	846 73.4	118 10.2

問 33 で「 1 . 必要とした」と答えた人

問 34 必要とした障害福祉サービス (M A)

全体	居宅介護	短期入所	療養介護	生活介護	重度訪問介護	重度障害者等包括支援	行動援護	共同生活介護	共同生活援助	児童デイサービス
188 100.0	28 14.9	15 8.0	2 1.1	12 6.4	3 1.6	2 1.1	20 10.6	0 0.0	6 3.2	1 0.5
全体	施設入所支援	自立訓練	就労移行支援	就労継続支援	補装具支給	日常生活用具の給付など	相談支援	地域活動支援センター	コミュニケーション支援	福祉ホーム
188 100.0	6 3.2	19 10.1	16 8.5	14 7.4	27 14.4	24 12.8	31 16.5	18 9.6	26 13.8	1 0.5
全体	移動支援	難病患者等のホームヘルプサービス	難病患者等の短期入所	難病患者等の日常生活用具の給付	その他	サービス不明	不明・無回答			
188 100.0	33 17.6	9 4.8	2 1.1	7 3.7	16 8.5	19 10.1	0 0.0			

問 33 で「 1 . 必要とした」と答えた人

問 35 必要とした障害福祉サービスを利用しなかった又は利用できなかった理由 (M A)

全体	サービス等が地域にない	サービス等を利用する手続がわからない	サービスに関する情報がない	利用にあたって費用負担が高い	サービスが自分のニーズに合ったものとなっていない	地域のサービス量(施設数など)が不足している	職員や介護者等の不足を理由に利用申請が断られる	障害者手帳が交付されないため	程度区分の認定により利用できない	支給決定された量では足りない
357 100.0	55 15.4	66 18.5	85 23.8	39 10.9	66 18.5	31 8.7	10 2.8	22 6.2	13 3.6	10 2.8
全体	入院しているため	サービス利用を断られた理由がわからない	その他	不明・無回答						
357 100.0	5 1.4	1 0.3	51 14.3	95 26.6						

問 37 過去 3 か月前から現在までの介護保険制度サービスの利用状況 (S A)

全体	利用している	利用していない	不明・無回答
2563 100.0	158 6.2	2053 80.1	352 13.7

問 38 介護保険制度の要介護度 (S A)

全体	非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	不明・無回答
2563 100.0	218 8.5	29 1.1	41 1.6	25 1.0	28 1.1	23 0.9	19 0.7	28 1.1	2152 84.0

問 39 利用している介護保険サービス（MA）

全体	介護予防サービス	介護予防支援	地域密着型介護予防サービス	介護給付の居宅サービス	介護給付の居宅介護支援	介護給付の施設サービス	介護給付の地域密着型サービス	地域支援事業のサービス	住宅改修	福祉用具の購入
2563 100.0	14 0.5	12 0.5	2 0.1	45 1.8	40 1.6	22 0.9	6 0.2	26 1.0	25 1.0	52 2.0
全体	その他	不明・無回答								
2563 100.0	18 0.7	2386 93.1								

問 40 スポーツ・文化芸術活動の参加状況（SA）

全体	参加している	参加していない	不明・無回答
2563 100.0	1038 40.5	1413 55.1	112 4.4

問 40 で「1. 参加している」と答えた人

問 41 参加している具体的なスポーツ・文化芸術活動（MA）

全体	陸上競技	水泳	車いすテニス	車椅子バスケットボール	アーチェリー	卓球	車いすフェンシング	ゲートボール	野球	柔道
1038 100.0	89 8.6	129 12.4	16 1.5	21 2.0	17 1.6	131 12.6	1 0.1	68 6.6	38 3.7	8 0.8
全体	音楽	絵画	書道	陶芸	演劇	パントマイム	踊り	太鼓	漫才	囲碁・将棋
1038 100.0	223 21.5	70 6.7	42 4.0	58 5.6	41 3.9	1 0.1	40 3.9	19 1.8	6 0.6	49 4.7
全体	オセロ	俳句・短歌	その他	不明・無回答						
1038 100.0	25 2.4	57 5.5	507 48.8	17 1.6						

問 40 で「1. 参加している」と答えた人

問 42 参加している頻度（SA）

全体	毎週	月に2回程度	毎月1回	年に数回	不明・無回答
1038 100.0	361 34.8	261 25.1	165 15.9	212 20.4	39 3.8

問 40 で「2. 参加していない」と答えた人

問 43 今後のスポーツ・文化芸術活動への参加意向（SA）

全体	参加したい	参加したくない	不明・無回答
1413 100.0	583 41.3	727 51.5	103 7.3

問 43 で「 1 . 参加したい」と答えた人

問 44 今後参加したいスポーツ・文化芸術活動（MA）

全体	陸上競技	水泳	車いすテニス	車椅子バスケットボール	アーチェリー	卓球	車いすフェンシング	ゲートボール	野球	柔道
583 100.0	53 9.1	131 22.5	7 1.2	8 1.4	16 2.7	73 12.5	4 0.7	25 4.3	36 6.2	15 2.6
全体	音楽	絵画	書道	陶芸	演劇	パントマイム	踊り	太鼓	漫才	囲碁・将棋
583 100.0	210 36.0	109 18.7	71 12.2	77 13.2	33 5.7	6 1.0	51 8.7	37 6.3	14 2.4	54 9.3
全体	オセロ	俳句・短歌	その他	不明・無回答						
583 100.0	39 6.7	46 7.9	129 22.1	36 6.2						

問 43 で「 1 . 参加したい」と答えた人

問 45 スポーツ・文化芸術活動に参加したいけれど参加しない、現在参加できない理由（MA）

全体	地域に希望するスポーツ・芸術活動がない	スポーツ・芸術活動の情報がない	適当な施設、設備がない	指導者等の人材が不足している	参加費用が高い	時間がないため参加できない	その他	不明・無回答
583 100.0	165 28.3	136 23.3	128 22.0	89 15.3	76 13.0	160 27.4	128 22.0	48 8.2

保健・医療サービスについて、おたずねします。

問 47 過去3か月前から現在までの保健・医療サービス利用状況（SA）

全体	利用した	利用していない	不明・無回答
2563 100.0	1270 49.6	1087 42.4	206 8.0

問 47 で「 1 . 利用した」と答えた人

問 48 利用した保健・医療サービス（MA）

全体	自立支援医療（更生医療）	自立支援医療（育成医療）	自立支援医療（精神通院医療）	重度障害者医療助成制度	小児慢性特定疾患治療研究事業	療育の給付	特定疾患治療研究事業	養育医療	精神科デイ・ケア	精神科ナイト・ケア
1270 100.0	87 6.9	28 2.2	405 31.9	451 35.5	18 1.4	14 1.1	124 9.8	8 0.6	94 7.4	8 0.6
全体	精神科ナイト・ケア	訪問看護	精神保健福祉センターの精神保健相談	往診	入院治療	人工透析	その他	サービス不明	不明・無回答	
1270 100.0	3 0.2	132 10.4	24 1.9	54 4.3	102 8.0	13 1.0	60 4.7	86 6.8	0 0.0	

問 47 で「 1 . 利用した」と答えた人

問 49 保健・医療サービスの満足度 (S A)

全体	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	不明・無回答
1711 100.0	701 41.0	460 26.9	229 13.4	198 11.6	123 7.2

問 49 で「 1 . 満足している」又は「 2 . やや満足している」と答えた人

問 50 満足している理由 (M A)

全体	職員等の接し方がよい	職員等が専門的である、技術が高い	職員等の人権意識が高い	施設がバリアフリーになっている	施設の防災等の危機管理が徹底している	関係機関との連携がよい	利用の手続きが容易	費用負担に満足している	サービスの量に満足している	サービスの内容が充実しており満足している
1161 100.0	526 45.3	281 24.2	217 18.7	105 9.0	56 4.8	161 13.9	175 15.1	453 39.0	93 8.0	128 11.0
全体	巡回での相談が便利で利用しやすい	早期に治療やリハビリが受けられる体制にある	その他	不明・無回答						
1161 100.0	13 1.1	127 10.9	26 2.2	70 6.0						

問 49 で「 3 . やや不満である」又は「 4 . 不満である」と答えた人

問 51 満足していない理由 (M A)

全体	職員等の接し方がよくない	職員等が専門的でない、技術が低い	職員等の人権意識が低い	施設がバリアフリーになっていない	施設の防災等の危機管理が十分でない	関係機関との連携がよくない	利用の手続きが煩雑	費用負担に満足していない	サービスの量に満足していない	サービス内容が制限されていて満足していない
427 100.0	74 17.3	80 18.7	53 12.4	29 6.8	23 5.4	62 14.5	82 19.2	195 45.7	94 22.0	83 19.4
全体	巡回での相談が十分でなく利用しにくい	早期に治療やリハビリが受けられる体制にない	その他	不明・無回答						
427 100.0	7 1.6	52 12.2	71 16.6	21 4.9						

問 47 で「 1 . 利用した」と答えた人

問 52 保健・医療サービスは過去 3 年前と比較して良くなったか

(1) サービスの質について (S A)

全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3 年前はサービスを利用していない	不明・無回答
1711 100.0	245 14.3	809 47.3	228 13.3	152 8.9	277 16.2

(2) サービスの量について (SA)

全体	良くなった	変わらない	悪くなった	3年前はサービスを利用していない	不明・無回答
1711 100.0	173 10.1	873 51.0	194 11.3	156 9.1	315 18.4

問 47 で「1. 利用した」と答えた人

問 53 利用した保健・医療サービスのほかに必要とした又は利用量を増やしたいと思った保健・医療サービスの有無 (SA)

全体	ある	ない	不明・無回答
1270 100.0	342 26.9	782 61.6	146 11.5

問 53 で「1. ある」と答えた人

問 54 利用したい又は利用を増やしたいと思った保健・医療サービス (MA)

全体	自立支援医療(更生医療)	自立支援医療(育成医療)	自立支援医療(精神通院医療)	重度障害者医療助成制度	小児慢性特定疾患治療研究事業	療育の給付	特定疾患治療研究事業	養育医療	精神科デイ・ケア	精神科デイ・ナイト・ケア
342 100.0	44 12.9	10 2.9	68 19.9	66 19.3	1 0.3	8 2.3	36 10.5	3 0.9	32 9.4	23 6.7
全体	精神科ナイト・ケア	訪問看護	精神保健福祉センターの精神保健相談	往診	入院治療	人工透析	その他	サービス不明	不明・無回答	
342 100.0	11 3.2	62 18.1	40 11.7	35 10.2	38 11.1	1 0.3	51 14.9	26 7.6	0 0.0	

問 53 で「1. ある」と答えた人

問 55 希望したサービスを利用できなかった又は利用しなかった理由 (MA)

全体	サービス等が地域にない	サービスの対象となっていないため	サービス等を利用する手続きがわからない	サービスに関する情報が無い	利用にあたって費用負担が高い	サービスが自分のニーズに合ったものとなっていない	地域のサービス量(施設数など)が不足している	職員不足を理由に利用申込が断られる	障害者手帳が交付されないため	断られた理由がわからない
555 100.0	94 16.9	80 14.4	65 11.7	86 15.5	58 10.5	71 12.8	87 15.7	22 4.0	11 2.0	21 3.8
全体	その他	不明・無回答								
555 100.0	33 5.9	209 37.7								

問 47 で「 2 . 利用していない」と答えた人

問 56 過去 3 か月前から現在までに必要とした保健・医療サービスの有無 (S A)

全体	必要とし た	必要とし なかった	不明・無 回答
1087	113	862	112
100.0	10.4	79.3	10.3

問 56 で「 1 . 必要とした」と答えた人

問 57 必要とした保健・医療サービス (M A)

全体	自立支援 医療 (更 生医療)	自立支援 医療 (育 成医療)	自立支援 医療 (精 神通院医 療)	重度障害 者医療助 成制度	小児慢性 特定疾患 治療研究 事業	療育の給 付	特定疾患 治療研究 事業	養育医療	精神科デ イ・ケア	精神科デ イ・ナイト・ケア
113	18	3	18	18	3	6	17	1	6	2
100.0	15.9	2.7	15.9	15.9	2.7	5.3	15.0	0.9	5.3	1.8
全体	精神科ナ イト・ケ ア	訪問看護	精神保健 福祉セン ターの精 神保健相 談	往診	入院治療	人工透析	その他	サービス 不明	不明・無 回答	
113	0	8	9	11	8	0	11	21	0	
100.0	0.0	7.1	8.0	9.7	7.1	0.0	9.7	18.6	0.0	

問 56 で「 1 . 必要とした」と答えた人

問 58 必要とした保健・医療サービスを利用しなかった又は利用できなかった理由 (M A)

全体	サービス 等が地域 にない	サービス の対象と なってい ないため	サービス 等を利用 する手続 がわから ない	サービス に関する 情報がな い	利用にあ たって費 用負担が 高い	サービス が自分の ニーズに 合ったも のとなっ ていない	地域の サービス 量 (施設 数など) が不足し ている	職員不足 を理由に 利用申込 が断られ る	障害者手 帳が交付 されない ため	断られた 理由がわ からない
160	16	36	21	30	16	24	10	0	12	3
100.0	10.0	22.5	13.1	18.8	10.0	15.0	6.3	0.0	7.5	1.9
全体	その他	不明・無 回答								
160	10	53								
100.0	6.3	33.1								