

しょうがいしゃしやくそうごうちょうさ へいせい ねんど  
障害者施策総合調査（平成17年度）

せいかつかんきょう およ じょうほう かん ちょうさ  
「生活環境」及び「情報・コミュニケーション」に関する調査

<はじめに>

あなたについて、あてはまるものを選んでください。

a 性別

1. 男

2. 女

b 年齢

( ) 歳

c あなたの障害について

(1) 障害種別

1. 肢体不自由

2. 視覚障害（全盲・弱視・その他）

3. 聴覚障害（ろう・難聴・中途失聴）

4. 知的障害

5. 発達障害\*1

6. 精神障害

7. 内部障害

8. 難病

9. 言語障害

10. その他（

）

\*1 「発達障害者支援法」にいう発達障害（自閉症、アスペルガー症候群、その他の広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害その他これに類する脳機能の障害であってその症状が通常低年齢において発現する言語の障害、協調運動の障害、心理的発達の障害並びに行動及び情緒の障害）

\*2 重複障害の場合には、主な障害に をつけ、その他の障害に をつけてください。

(2) 具体的な障害名など

（上記の選択肢で表せなかった、あなたの障害名や原因となる疾病の名前などをお書きください。）

障害名（

）

(3) 障害者手帳を持っていますか。持っているものに をつけ、等級も記入してください。

1. 身体障害者手帳（等級

）

2. 療育手帳（等級

）

3. 精神障害者福祉手帳（等級

）

4. どれも持っていない

(4) あなたの障害が起きたのは何歳頃ですか。

( ) 歳頃から

(5) 普段お使いの補助具、補装具などは何ですか。

1. 車いす

2. 白杖

3. 補助犬

4. 補聴器

5. 使っていない

6. その他（

）

d 世帯構成

(1) どんな家に住んでいますか。

1. 戸建て 2. 公営住宅 3. 民間のアパートやマンション  
4. グループホーム 5. 入所施設 6. その他 ( )

(2) 誰と住んでいますか。

1. 配偶者や子と同居 2. 親・兄弟・親族と同居  
3. 親族以外と同居 4. ひとりぐらし  
5. グループホームや入所施設で1人部屋 6. グループホームや入所施設で相部屋

e 外出頻度

1. ほぼ毎日 2. 週3日~4日 3. 週1~2日 4. 週1回未満

f 仕事

(1) あなたは、いま仕事をしていますか。

1. している 2. していない

(2) 仕事をしている場合、どのように働いていますか

1. 自宅で働いている 2. 自宅以外の会社や店舗などで働いている  
3. 作業所・授産施設で働いている 4. その他 ( )

g お住まいの場所

(1) 都道府県名

( 都・道・府・県 )

(2) 市区町村の規模

1. 大都市 (人口概ね100万人以上) 2. 中都市 (概ね15万人以上~100万人未満)  
3. 小都市A (概ね5万人以上~15万人未満) 4. 小都市B (5万人未満) および町村

\*分からない場合は、市区町村名をお書きください。当方で調べます。

( 市・区・町・村 )

h その他

(1) このアンケートを記入している人は誰ですか。

1. あなたご自身が記入 (『代筆』含む)  
2. 『代理記入』 (家族・介助者 (支援者)・施設職員・障害者団体の職員・友人)

(2) この調査票をどこから入手しましたか。

1. 所属している障害者団体から 2. その他から (具体的に)

ア 交通

問1 駅、鉄道を過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある 問1 - 1へ                      2. ない 問1 - 3へ

問1 - 1 駅・鉄道を利用して困ったことがありますか。

1. ある 問1 - 2へ                      2. ない 問2へ

問1 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 駅に行くまでのあいだ                      2. 切符を買うとき  
3. ホームへ行くとき                      4. ホームなどで待つとき  
5. 乗り降りするとき                      6. トイレを利用するとき  
7. 駅や鉄道の利用を拒まれたとき                      8. 駅や車内の設備  
9. 駅や車内の案内表示・アナウンス放送  
10. 駅員、車掌の対応、駅員、車掌とのコミュニケーション  
11. ほかの乗客との関係  
12. その他( ) 問2へ

問1 - 3 駅、鉄道を利用しなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった  
2. 設備・環境や条件が整っていなかった 具体的に( )  
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった  
4. その他( ) 問2へ

問2 バス、バス乗り場を過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある 問2 - 1へ                      2. ない 問2 - 3へ

問2 - 1 バスを利用して困ったことがありますか。

1. ある 問2 - 2へ                      2. ない 問3へ

問2 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. バス乗り場を探すとき、バス乗り場に行くまでのあいだ  
2. 乗り場で待つとき                      3. 乗り降りするとき  
4. 運賃を払うとき                      5. 乗車を拒まれたとき  
6. 乗り場や車内の設備                      7. 乗り場や車内の案内表示・アナウンス放送  
8. 乗務員の対応、乗務員とのコミュニケーション  
9. ほかの乗客との関係  
10. その他( ) 問3へ

とい 問2 - 3 バス、バス乗り場を利用しなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていないかった 具体的に ( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他 ( ) とい 問3へ

とい 問3 タクシーを過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある とい 問3 - 1へ
2. ない とい 問3 - 3へ

とい 問3 - 1 タクシーを利用して困ったことがありますか。

1. ある とい 問3 - 2へ
2. ない とい 問4へ

とい 問3 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 乗り場を探すとき、乗り場に行くまでのあいだ
2. タクシーをひろうとき、予約するとき
3. 乗り場で待つとき
4. タクシーに乗り降りするとき
5. 行く先を告げるとき
6. 運賃を払うとき
7. 乗車を拒まれたとき
8. 乗り場や車内の設備
9. 乗り場や車内の案内表示
10. 乗務員の対応や乗務員とのコミュニケーション
11. その他 ( ) とい 問4へ

とい 問3 - 3 タクシーを利用しなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていないかった 具体的に ( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他 ( ) とい 問4へ

とい 問4 空港、飛行機を過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある とい 問4 - 1へ
2. ない とい 問4 - 3へ

とい 問4 - 1 空港、飛行機を利用して困ったことがありますか。

1. ある とい 問4 - 2へ
2. ない とい 問5へ

問4 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 空港に行くまでのあいだ
2. 飛行機に乗る手続きをするとき
3. 空港で待つとき
4. 飛行機に乗り降りするとき
5. 飛行機に乗ることを拒まれたとき
6. 空港や機内の設備
7. 空港や機内の案内表示・アナウンス放送
8. 空港職員や乗務員の応対、空港職員や乗務員とのコミュニケーション
9. ほかの乗客との関係
10. その他( )

問5へ

問4 - 3 空港、飛行機を利用しなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていなかった 具体的に( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他( )

問5へ

問5 過去1年間に、歩道を歩いていて困ったことがありますか。

1. ある 問5 - 1へ
2. ない 問6へ
3. あまり出歩かないので分からない 問5 - 2へ

問5 - 1 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 歩道の段差
2. 歩道の幅
3. 歩道の障害物(放置自転車、電柱、車、その他)
4. 信号機
5. 歩道と車道の間の移動
6. 点字ブロック
7. 横断歩道
8. 歩道橋
9. 歩道や道路が工事中のとき
10. その他( )

問6へ

問5 - 2 あまり出歩かなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった
2. 必要な設備・環境や条件が整っていなかった 具体的に( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他( )

問6へ

問6 過去1年間に車で移動して困ったことがありますか。(自分で運転しない場合も含みます。)

1. ある 問6 - 1へ
2. ない 問7へ
3. あまり車で移動しないので分からない 問6 - 2へ

問6 - 1 <sup>こま</sup> 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. <sup>しんごう</sup> 信号機や <sup>ひょうしき</sup> 標識などの設備、<sup>せつび</sup> 案内表示 <sup>あんないひょうじ</sup>
2. <sup>ゆうりょうどうろ</sup> 有料道路の <sup>りょうきんじょ</sup> 料金所で支払うとき <sup>しはら</sup>
3. <sup>ちゅうていしや</sup> 駐停車する <sup>ばしよ</sup> 場所を探るとき <sup>さが</sup>
4. <sup>ちゅうしやじょう</sup> 駐車場に <sup>くるま</sup> 車を <sup>と</sup> 停めるとき
5. <sup>ちゅうしやじょう</sup> 駐車場から <sup>ふぞく</sup> 付属の <sup>しせつ</sup> 施設・ <sup>たてもの</sup> 建物に <sup>いどう</sup> 移動するとき
6. <sup>くるま</sup> 車の <sup>こうぞう</sup> 構造や <sup>しやう</sup> 仕様
7. その他 ( )

問6 - 3へ

問6 - 2 <sup>くるま</sup> 車で <sup>いどう</sup> 移動しなかった理由は何ですか。

1. <sup>ひつよう</sup> 必要がなかった
2. <sup>ひつよう</sup> 必要な <sup>せつび</sup> 設備・ <sup>かんきやう</sup> 環境や <sup>じやうけん</sup> 条件が <sup>ととの</sup> 整っていなかった <sup>ぐたいてき</sup> 具体的に ( )
3. <sup>ひつよう</sup> 必要な <sup>かいじよ</sup> 介助などの <sup>じやうほう</sup> サポートや <sup>え</sup> 情報が得られなかった
4. その他 ( )

問7へ

問6 - 3 あなたは <sup>うんてんめんきよ</sup> 運転免許を持っていますか。

1. <sup>も</sup> 持っている 問6 - 4へ
2. <sup>も</sup> 持っていない 問7へ

問6 - 4 あなたは、<sup>ふだん</sup> 普段、<sup>くるま</sup> 車の <sup>うんてん</sup> 運転をしますか。

1. <sup>する</sup> する
2. <sup>しない</sup> しない

問7へ

問7 問1～問6までを含め、<sup>ふく</sup> 交通全般について、<sup>ぐたいてき</sup> 具体的にどのようなことで <sup>こま</sup> 困りましたか。また、<sup>たい</sup> それに対してどうしましたか。( <sup>あきらめた</sup> あきらめた、<sup>くじやう</sup> 苦情を <sup>つた</sup> 伝えた、<sup>た</sup> 他の人に <sup>ひと</sup> 相談した、<sup>た</sup> 他の方法を用いた、<sup>けっか</sup> またその結果 <sup>かいぜん</sup> どうだったかなど。) <sup>ていあん</sup> 改善に向けた <sup>ふく</sup> ご提案なども含め、<sup>じゆう</sup> 自由にお書きください。( <sup>ふね</sup> 船など、<sup>こうつうきかん</sup> そのほかの交通機関についてもどうぞお書きください。)

問8へ

## イ 公共施設

問8 <sup>かこ</sup> スーパー、<sup>ねんかん</sup> コンビニ、<sup>りよう</sup> デパートを過去1年間で利用したことがありますか。

1. <sup>ある</sup> ある 問8 - 1へ
2. <sup>ない</sup> ない 問8 - 3へ

問8 - 1 <sup>りよう</sup> 利用して <sup>こま</sup> いて困ったことがありますか。

1. <sup>ある</sup> ある 問8 - 2へ
2. <sup>ない</sup> ない 問9へ

問8 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 商品を探するとき
2. 店内を移動するとき
3. 支払いをするとき
4. 店内で休むとき
5. トイレを利用するとき
6. 店内に入ることを拒まれたとき
7. 店の施設や設備
8. 案内表示やアナウンス放送
9. 店員の対応、店員とのコミュニケーション
10. ほかの客との関係
11. その他( )

問9へ

問8 - 3 利用しなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていなかった 具体的に( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他( )

問9へ

問9 レストラン、食堂を過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある 問9 - 1へ
2. ない 問9 - 3へ

問9 - 1 利用していて困ったことがありますか。

1. ある 問9 - 2へ
2. ない 問10へ

問9 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 利用しやすいレストラン、食堂を探するとき
2. 注文をするとき
3. 支払いをするとき
4. トイレを利用するとき
5. 店に入ることを拒まれたとき
6. 店の施設や設備
7. 案内表示やアナウンス放送
8. 店員の対応、店員とのコミュニケーション
9. ほかの客との関係
10. その他( )

問10へ

問9 - 3 利用しなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていなかった 具体的に( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他( )

問10へ

問10 旅館、ホテルを過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある 問10 - 1へ 2. ない 問10 - 3へ

問10 - 1 利用していて困ったことがありますか。

1. ある 問10 - 2へ 2. ない 問11へ

問10 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 利用しやすい旅館やホテルを探すとき、予約をするとき
2. ロビーなどで休むとき
3. 客室への連絡(電話の取次ぎ、ノックなど)
4. トイレや浴室を利用するとき
5. 支払いをするとき
6. 利用することを拒まれたとき
7. 施設や施設内の設備
8. 案内表示やアナウンス放送
9. 従業員の対応、従業員とのコミュニケーション
10. ほかの客との関係
11. その他( ) 問11へ

問10 - 3 利用しなかった理由は何ですか。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていなかった 具体的に( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他( ) 問11へ

問11 映画館、劇場、遊園地を過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある 問11 - 1へ 2. ない 問11 - 3へ

問11 - 1 利用していて困ったことがありますか。

1. ある 問11 - 2へ 2. ない 問12へ

問11 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 利用しやすい映画館、劇場や遊園地を探すとき
2. 映画などの演目に字幕や手話がつくもの、音声解説があるものを探すとき
3. 入場料などを支払うとき
4. ロビーなどで休むとき
5. トイレを利用するとき
6. 利用することを拒まれたとき
7. 施設や施設内の設備
8. 案内表示やアナウンス放送
9. 従業員の対応、従業員とのコミュニケーション
10. ほかの客との関係
11. その他( ) 問12へ

問11 - 3 利用しなかった理由は何か。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていないかった 具体的に ( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他 ( ) 問12へ

問12 公園、体育館を過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある 問12 - 1へ
2. ない 問12 - 3へ

問12 - 1 利用していて困ったことがありますか。

1. ある 問12 - 2へ
2. ない 問13へ

問12 - 2 困った場面は何ですか。(複数回答可)

1. 利用しやすい公園、体育館を探すとき
2. 利用できるサービスについて調べるとき、問い合わせるとき
3. 入場料などを支払うとき
4. 園内や館内で休むとき
5. 利用することを拒まれたとき
6. 施設や施設内の設備
7. 案内表示やアナウンス放送
8. 職員の対応、職員とのコミュニケーション
9. ほかの利用者との関係
10. その他 ( ) 問13へ

問12 - 3 利用しなかった理由は何か。

1. 必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていないかった 具体的に ( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他 ( ) 問13へ

問13 役所、警察・交番、救急・消防等の行政サービス施設や窓口を過去1年間で利用したことがありますか。

1. ある 問13 - 1へ
2. ない 問13 - 3へ

問13 - 1 利用していて困ったことがありますか。

1. ある 問13 - 2へ
2. ない 問14へ

問13 - 2 こま 困った場面ばめん なんは何ですか。(複数回答可)ふくすうかいとうか

1. 連絡先れんらくさきや場所ばしょを探さがすとき
2. 連絡れんらくしたり通報つうほうしたりするとき
3. 利用できるサービスりようについて調しらべるとき、問とい合あわせるとき
4. 手続てつづきや申もうしこ込みをするとき
5. 順じゅんばん番まを待まつとき
6. 利用りようを拒こばまれたとき
7. 施設しせつや施設内しせつないの設せつび備
8. 案内表示あんないひょうじやアナウンス放ほうそう送
9. 職員しょくいんの応おうたい対、職員しょくいんとのコしよくいんミュニケーション
10. ほかの利用者りようしゃとの関かんけい係
11. その他た( ) 問14 へ

問13 - 3 りよう 利用しなかった理由りゆう なんは何ですか。

1. 利用りようする必要ひつようがなかった
2. 設せつび備、環かんきょう境や条じょうけん件が整ととのっていないかった 具ぐ体的たいてきに( )
3. 介助かいじよなどのサポじよほうートや情え報が得えられなかった
4. その他た( ) 問14 へ

問14 ぎんこう 銀行、ゆうびんきょく 郵便局を過去1年かこ間で利用りようしたことがありますか。

1. ある 問14 - 1 へ
2. ない 問14 - 3 へ

問14 - 1 りよう 利用していて困こまったことがありますか。

1. ある 問14 - 2 へ
2. ない 問15 へ

問14 - 2 こま 困った場面ばめん なんは何ですか。(複数回答可)ふくすうかいとうか

1. 必要ひつようなサービスえらを選はらぶとき
2. 払はらい込みや手続てつづきをするとき
3. A T M (現金自動支払機げんきんじどうしはらいき) を利用りようするとき
4. 手続てつづきに必要ひつような署名しよめいを求もとめられたとき
5. 順じゅんばん番まを待まつとき
6. 利用りようすることを拒こばまれたとき
7. 施設しせつや施設内しせつないの設せつび備
8. 案内表示あんないひょうじやアナウンス放ほうそう送
9. 職員しょくいんの応おうたい対、職員しょくいんとのコしよくいんミュニケーション
10. ほかの客きやくとの関かんけい係
11. その他た( ) 問15 へ

問14 - 3 りよう 利用しなかった理由りゆう なんは何ですか。

1. 利用りようする必要ひつようがなかった
2. 設せつび備、環かんきょう境や条じょうけん件が整ととのっていないかった 具ぐ体的たいてきに( )
3. 必要ひつような介助かいじよなどのサポじよほうートや情え報が得えられなかった
4. その他た( ) 問15 へ



問16 - 3 利用しなかった理由は何か。

1. 利用する必要がなかった
2. 設備、環境や条件が整っていないかった 具体的に ( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他 ( ) 問17へ

問17 問8から問16までを含め、公共施設全般について、具体的にどのようなことで困りましたか。また、それに対してどうしましたか。(あきらめた、苦情を伝えた、他の人に相談した、他の方法を用いた、またその結果どうだったかなど。)改善に向けたご提案なども含め、自由にお書きください。

問18へ

## ウ 住宅

問18 過去1年間で住宅を探したり、引っ越したことがありますか。

1. ある 問18 - 1へ
2. ない 問18 - 3へ

問18 - 1 そのとき困ったことがありますか。

1. ある 問18 - 2へ
2. ない 問19へ

問18 - 2 困ったことは何か。(複数回答可)

1. 適切な住宅の情報が得られない
2. 設備面で適切な住宅がない
3. 不動産屋や家主の理解が得られない
4. 購入価格または家賃が高い
5. 契約手続きで、障害を理由に特別な条件を求められる(保証人や火気の利用制限など)
6. 設備の改造を認めてもらえない
7. その他 ( ) 問19へ

問18 - 3 住宅を探したり引っ越しをしなかった理由は何か。

1. 必要がなかった
2. できる環境や条件が整っていないかった 具体的に ( )
3. 必要な介助などのサポートや情報が得られなかった
4. その他 ( ) 問19へ