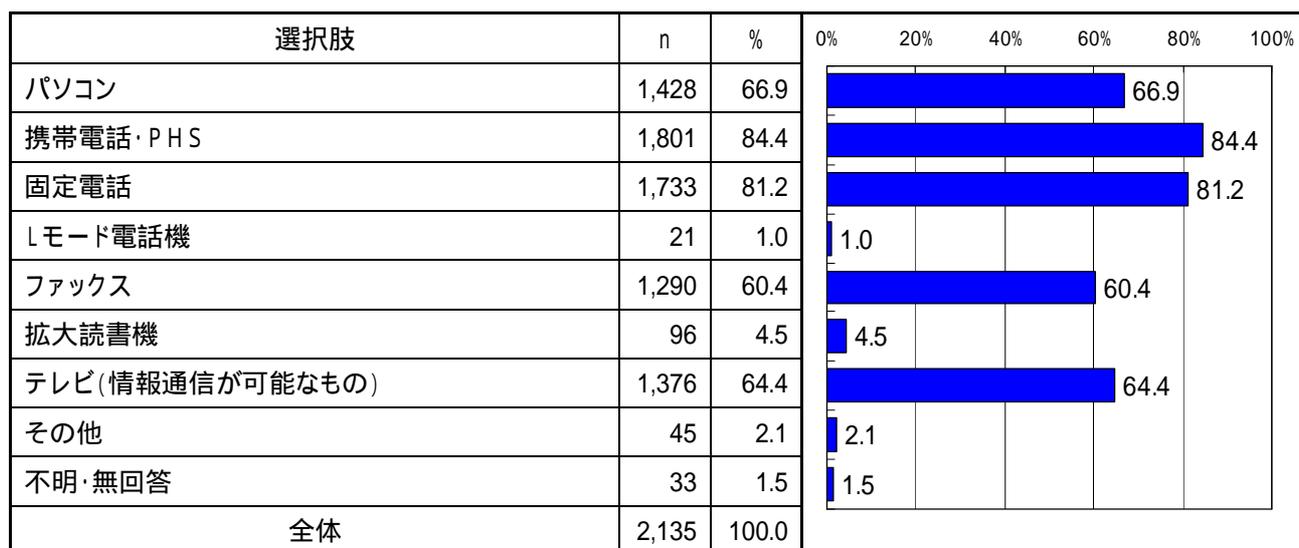


第2章 調査結果

1. 情報に関わる生活環境について

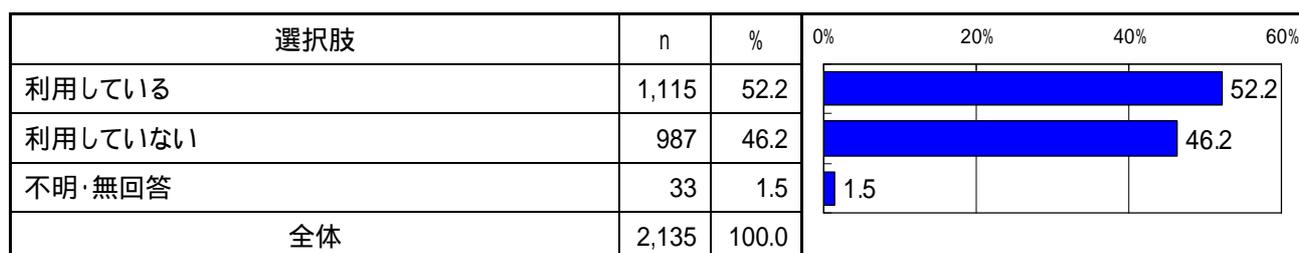
(1) 家庭にある情報通信機器(MA)【問14】

家庭にある情報通信機器は、「携帯電話・PHS」が84.4%で最も多く、次いで「固定電話」が81.2%、「パソコン」が66.9%となっている。



(2) インターネットの利用状況(SA)【問15】

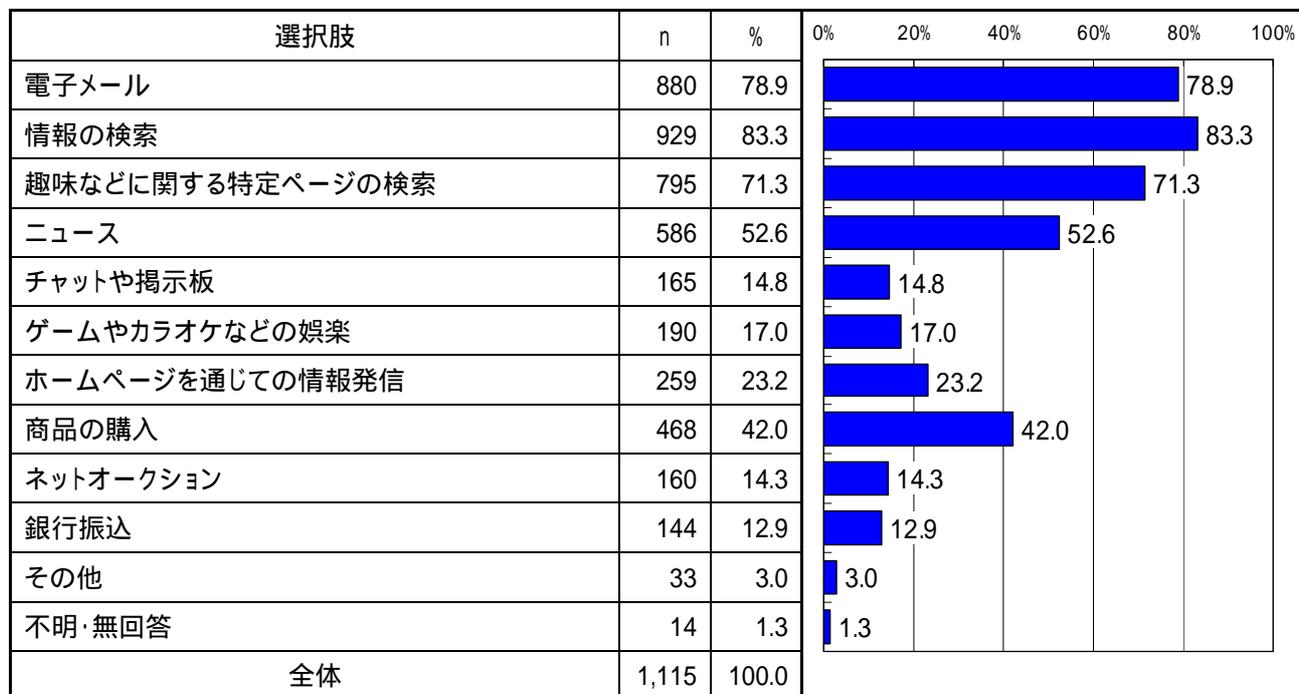
インターネットの利用状況を見ると、「利用している」が52.2%、「利用していない」が46.2%となっている。



問 16 から問 19 は、問 15 で「 1 . 利用している」と答えた人。

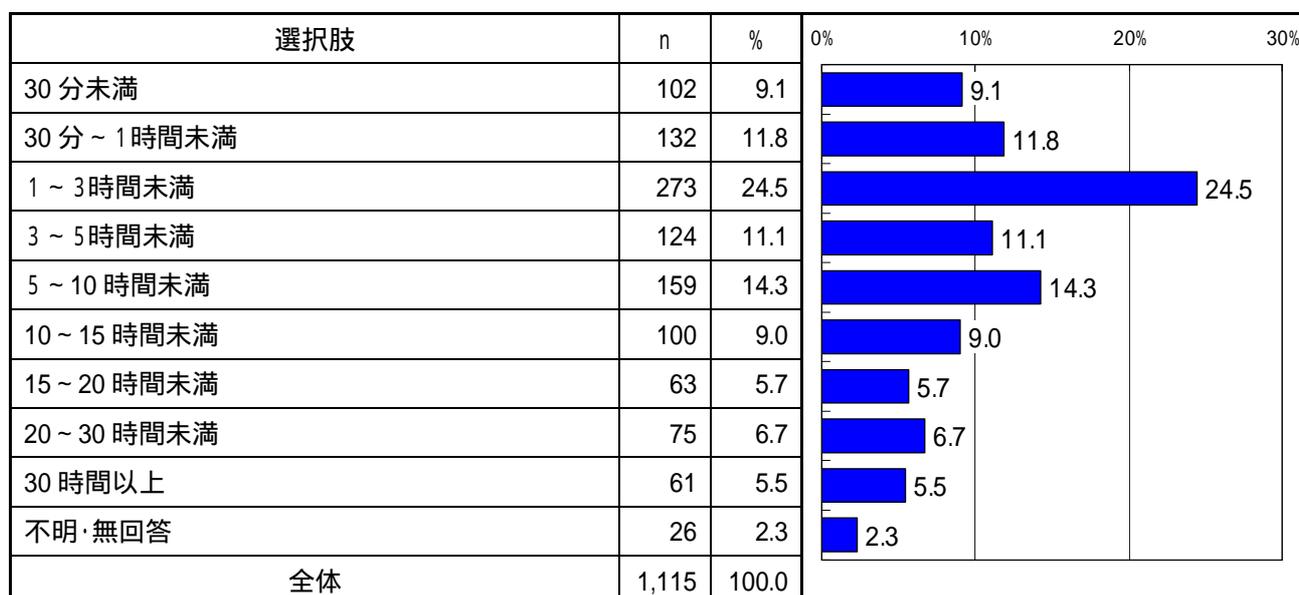
(3) 利用しているインターネットサービス (M A) 【問 16】

利用しているインターネットサービスは、「情報の検索」が 83.3% で最も多く、次いで「電子メール」が 78.9%、「趣味などに関する特定ページの検索」が 71.3% となっている。



(4) 1 週間あたりのインターネットの利用時間 (S A) 【問 17】

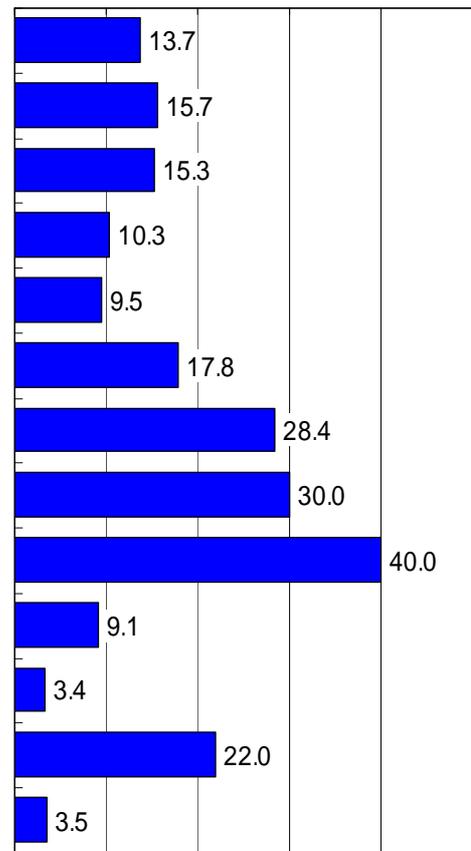
1 週間あたりのインターネットの利用時間は、「 1 ~ 3 時間未満」が 24.5% で最も多く、次いで「 5 ~ 10 時間未満」が 14.3%、「 30 分 ~ 1 時間未満」が 11.8% となっている。



(5) インターネットを利用する際に困ること・不安なこと (MA)【問 18】

インターネットを利用する際に困ること・不安なことは、「個人情報の流出が怖い」が40.0%で最も多く、次いで「インターネットによる悪徳商法が怖い」が30.0%、「機器や通信にかかる費用が高い」が28.4%となっている。

障害別にみると、視覚障害は「画面の表示やデザインが見づらい」、「補助機器・ソフトウェアの開発普及や操作性が不十分」への回答がほかの障害よりも多くなっている。また、聴覚障害では「音声聞きづらい、わからない」、知的障害では「書かれている内容が難しい、わかりづらい」が最も多くなっている。

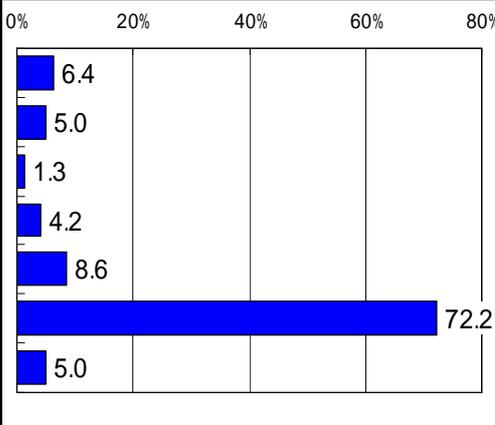
選択肢	n	%	0%	10%	20%	30%	40%	50%
画面の表示やデザインが見づらい	153	13.7						
書かれている内容が難しい、わかりづらい	175	15.7						
キーボードや周辺機器、ソフトウェアが操作しづらい	171	15.3						
音声聞きづらい、わからない	115	10.3						
点字ディスプレイ、ジョイスティック、読み上げソフト、その他の補助機器・ソフトウェアの開発普及や操作性が不十分	106	9.5						
使い方を教えてくれる人が身近にいない	199	17.8						
機器や通信にかかる費用が高い	317	28.4						
インターネットによる悪徳商法が怖い	335	30.0						
個人情報の流出が怖い	446	40.0						
ホームページや掲示板などでの誹謗・中傷	102	9.1						
その他	38	3.4						
特になし	245	22.0						
不明・無回答	39	3.5						
全体	1,115	100.0						

【インターネットを利用する際に困ること・不安なこと（障害別）】

	(n)	画面の表示やデザインが見づらい	書かれている内容が難しいわかりづらい	キーボードや周辺機器、ソフトウェアが操作しづらい	音声が届きづらい、わからない	発音や操作性が不十分	補助機器・ソフトウェアの身近にいない	使い方を教えてくれる人がいない	高い	機器や通信にかかる費用が高い	法（架空・不当請求）が怖い	インターネットによる悪徳商	個人情報の流出が怖い	その他	特にな	不明・無回答
全体	1,115	13.7	15.7	15.3	10.3	9.5	17.8	28.4	30.0	40.0	9.1	3.4	22.0	3.5		
視覚障害	162	48.8	22.8	25.3	14.2	40.7	25.3	39.5	31.5	40.1	9.3	6.2	7.4	2.5		
聴覚障害	159	1.9	20.8	5.7	41.5	3.8	21.4	25.8	27.0	36.5	9.4	5.7	18.9	3.1		
言語障害	5	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	60.0	0.0		
盲ろう	10	20.0	10.0	20.0	30.0	40.0	10.0	50.0	10.0	40.0	0.0	0.0	0.0	10.0		
肢体不自由	226	4.9	9.7	16.4	2.2	6.2	15.9	30.1	30.1	45.1	7.5	1.3	27.0	2.2		
内部障害	190	11.1	10.5	10.5	2.1	0.5	11.6	26.8	31.6	42.1	5.8	3.7	30.0	2.1		
知的障害	41	14.6	36.6	14.6	4.9	2.4	7.3	14.6	34.1	19.5	7.3	0.0	26.8	4.9		
精神障害	115	4.3	11.3	13.0	2.6	0.9	24.3	28.7	39.1	42.6	19.1	3.5	17.4	7.8		
発達障害	28	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	32.1	28.6	10.7	3.6	42.9	0.0		
難病	54	7.4	9.3	24.1	3.7	7.4	14.8	27.8	16.7	44.4	11.1	1.9	16.7	3.7		
その他	5	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	40.0	20.0		
重複障害	108	15.7	21.3	21.3	4.6	6.5	18.5	25.9	27.8	38.0	9.3	2.8	24.1	2.8		

(6) インターネットの活用にあたり、受けている支援(MA)【問19】

インターネットの活用にあたり、受けている支援をみると、「何も利用していない」が72.2%で最も多くなっている。

選択肢	n	%	0%	20%	40%	60%	80%
ITサポートセンターを利用している	71	6.4					
パソコンボランティアを利用している	56	5.0					
情報機器を借りている	14	1.3					
パソコン教室に通っている	47	4.2					
その他	96	8.6					
何も利用していない	805	72.2					
不明・無回答	56	5.0					
全体	1,115	100.0					