

第3章 クロス集計結果（性別、年齢別、障害別）

1. 情報に関わる生活環境について

(1) 家庭にある情報通信機器（MA）【問14】

	(n)	パソコン	携帯電話・PHS	固定電話	リモート電話機	ファックス	拡大読書機	テレビ情報通信 が可能なもの	その他	不明無回答
全体	2135 100.0	1428 66.9	1801 84.4	1733 81.2	21 1.0	1290 60.4	96 4.5	1376 64.4	45 2.1	33 1.5
男性	1376 100.0	927 67.4	1159 84.2	1147 83.4	13 0.9	810 58.9	57 4.1	885 64.3	30 2.2	17 1.2
女性	740 100.0	491 66.4	626 84.6	572 77.3	8 1.1	469 63.4	38 5.1	481 65.0	15 2.0	14 1.9
20歳未満	69 100.0	60 87.0	63 91.3	62 89.9	0 0.0	51 73.9	0 0.0	51 73.9	0 0.0	1 1.4
20歳代	174 100.0	137 78.7	159 91.4	125 71.8	1 0.6	102 58.6	3 1.7	109 62.6	2 1.1	3 1.7
30歳代	318 100.0	213 67.0	274 86.2	240 75.5	5 1.6	162 50.9	6 1.9	199 62.6	5 1.6	5 1.6
40歳代	371 100.0	252 67.9	318 85.7	298 80.3	4 1.1	234 63.1	17 4.6	232 62.5	7 1.9	2 0.5
50歳代	478 100.0	309 64.6	401 83.9	378 79.1	6 1.3	274 57.3	29 6.1	290 60.7	13 2.7	9 1.9
60歳代	454 100.0	314 69.2	391 86.1	397 87.4	5 1.1	303 66.7	29 6.4	312 68.7	13 2.9	9 2.0
70歳以上	246 100.0	131 53.3	175 71.1	216 87.8	0 0.0	152 61.8	11 4.5	169 68.7	5 2.0	1 0.4
視覚障害	263 100.0	199 75.7	235 89.4	234 89.0	3 1.1	143 54.4	80 30.4	184 70.0	27 10.3	2 0.8
聴覚障害	207 100.0	167 80.7	190 91.8	106 51.2	1 0.5	194 93.7	3 1.4	121 58.5	1 0.5	2 1.0
言語障害	9 100.0	9 100.0	9 100.0	6 66.7	0 0.0	6 66.7	0 0.0	7 77.8	0 0.0	0 0.0
盲ろう	23 100.0	11 47.8	15 65.2	13 56.5	1 4.3	14 60.9	6 26.1	13 56.5	1 4.3	2 8.7
肢体不自由	351 100.0	260 74.1	304 86.6	308 87.7	4 1.1	232 66.1	0 0.0	212 60.4	4 1.1	5 1.4
内部障害	382 100.0	255 66.8	337 88.2	347 90.8	6 1.6	227 59.4	1 0.3	249 65.2	2 0.5	2 0.5
知的障害	203 100.0	110 54.2	155 76.4	155 76.4	1 0.5	105 51.7	0 0.0	136 67.0	1 0.5	9 4.4
精神障害	331 100.0	156 47.1	241 72.8	261 78.9	2 0.6	126 38.1	1 0.3	212 64.0	3 0.9	5 1.5
発達障害	47 100.0	39 83.0	43 91.5	40 85.1	0 0.0	36 76.6	0 0.0	36 76.6	0 0.0	0 0.0
難病	72 100.0	58 80.6	66 91.7	65 90.3	2 2.8	58 80.6	0 0.0	49 68.1	3 4.2	1 1.4
その他の障害	11 100.0	5 45.5	7 63.6	7 63.6	0 0.0	3 27.3	0 0.0	5 45.5	0 0.0	0 0.0
重複障害	202 100.0	144 71.3	171 84.7	168 83.2	1 0.5	130 64.4	5 2.5	135 66.8	1 0.5	1 0.5

(2) インターネットの利用状況 (S A)【問 15】

	(n)	利用している	利用していない	不明無回答
全体	2135 100.0	1115 52.2	987 46.2	33 1.5
男性	1376 100.0	754 54.8	599 43.5	23 1.7
女性	740 100.0	354 47.8	377 50.9	9 1.2
20歳未満	69 100.0	32 46.4	36 52.2	1 1.4
20歳代	174 100.0	99 56.9	73 42.0	2 1.1
30歳代	318 100.0	172 54.1	144 45.3	2 0.6
40歳代	371 100.0	215 58.0	153 41.2	3 0.8
50歳代	478 100.0	268 56.1	199 41.6	11 2.3
60歳代	454 100.0	231 50.9	217 47.8	6 1.3
70歳以上	246 100.0	90 36.6	150 61.0	6 2.4
視覚障害	263 100.0	162 61.6	97 36.9	4 1.5
聴覚障害	207 100.0	159 76.8	46 22.2	2 1.0
言語障害	9 100.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0
盲ろう	23 100.0	10 43.5	12 52.2	1 4.3
肢体不自由	351 100.0	226 64.4	121 34.5	4 1.1
内部障害	382 100.0	190 49.7	187 49.0	5 1.3
知的障害	203 100.0	41 20.2	156 76.8	6 3.0
精神障害	331 100.0	115 34.7	209 63.1	7 2.1
発達障害	47 100.0	28 59.6	19 40.4	0 0.0
難病	72 100.0	54 75.0	18 25.0	0 0.0
その他の障害	11 100.0	5 45.5	6 54.5	0 0.0
重複障害	202 100.0	108 53.5	92 45.5	2 1.0

(3) 利用しているインターネットサービス(MA)【問16】

	(n)	電子メール	情報の検索	趣味などに 特定ページの検索	ニュース	チャットや 掲示板	ゲームやカラオケ などの娯楽	ホームページを 通じた情報発信	商品の購入	ネットオークション	銀行振込	その他	不明無回答
全体	1115 100.0	880 78.9	929 83.3	795 71.3	586 52.6	165 14.8	190 17.0	259 23.2	468 42.0	160 14.3	144 12.9	33 3.0	14 1.3
男性	754 100.0	594 78.8	634 84.1	542 71.9	416 55.2	112 14.9	132 17.5	173 22.9	313 41.5	125 16.6	115 15.3	24 3.2	8 1.1
女性	354 100.0	281 79.4	289 81.6	248 70.1	166 46.9	52 14.7	57 16.1	83 23.4	153 43.2	35 9.9	28 7.9	9 2.5	5 1.4
20歳未満	32 100.0	10 31.3	16 50.0	21 65.6	6 18.8	0 0.0	12 37.5	1 3.1	4 12.5	2 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20歳代	99 100.0	51 51.5	78 78.8	74 74.7	45 45.5	19 19.2	36 36.4	14 14.1	41 41.4	11 11.1	6 6.1	2 2.0	1 1.0
30歳代	172 100.0	132 76.7	141 82.0	133 77.3	103 59.9	43 25.0	36 20.9	53 30.8	96 55.8	41 23.8	39 22.7	10 5.8	2 1.2
40歳代	215 100.0	182 84.7	188 87.4	166 77.2	135 62.8	45 20.9	32 14.9	58 27.0	115 53.5	48 22.3	43 20.0	7 3.3	3 1.4
50歳代	268 100.0	226 84.3	233 86.9	199 74.3	144 53.7	33 12.3	31 11.6	66 24.6	111 41.4	32 11.9	26 9.7	5 1.9	3 1.1
60歳代	231 100.0	197 85.3	192 83.1	150 64.9	109 47.2	20 8.7	31 13.4	48 20.8	77 33.3	23 10.0	22 9.5	5 2.2	3 1.3
70歳以上	90 100.0	77 85.6	74 82.2	47 52.2	38 42.2	4 4.4	11 12.2	16 17.8	22 24.4	3 3.3	7 7.8	4 4.4	1 1.1
視覚障害	162 100.0	145 89.5	139 85.8	111 68.5	98 60.5	23 14.2	17 10.5	31 19.1	72 44.4	17 10.5	22 13.6	8 4.9	2 1.2
聴覚障害	159 100.0	146 91.8	142 89.3	107 67.3	88 55.3	25 15.7	10 6.3	50 31.4	56 35.2	20 12.6	13 8.2	6 3.8	0 0.0
言語障害	5 100.0	5 100.0	4 80.0	4 80.0	3 60.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
盲ろう	10 100.0	9 90.0	7 70.0	7 70.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
肢体不自由	226 100.0	201 88.9	201 88.9	185 81.9	134 59.3	37 16.4	44 19.5	56 24.8	130 57.5	51 22.6	51 22.6	4 1.8	3 1.3
内部障害	190 100.0	154 81.1	168 88.4	131 68.9	92 48.4	17 8.9	20 10.5	29 15.3	79 41.6	22 11.6	13 6.8	5 2.6	1 0.5
知的障害	41 100.0	8 19.5	16 39.0	22 53.7	4 9.8	3 7.3	21 51.2	6 14.6	6 14.6	1 2.4	0 0.0	0 0.0	2 4.9
精神障害	115 100.0	66 57.4	84 73.0	80 69.6	59 51.3	30 26.1	24 20.9	24 20.9	39 33.9	18 15.7	10 8.7	5 4.3	4 3.5
発達障害	28 100.0	12 42.9	20 71.4	22 78.6	8 28.6	3 10.7	10 35.7	3 10.7	6 21.4	1 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病	54 100.0	47 87.0	46 85.2	39 72.2	25 46.3	9 16.7	11 20.4	18 33.3	24 44.4	8 14.8	6 11.1	1 1.9	0 0.0
その他の障害	5 100.0	0 0.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
重複障害	108 100.0	80 74.1	89 82.4	78 72.2	62 57.4	14 13.0	29 26.9	33 30.6	48 44.4	19 17.6	25 23.1	3 2.8	0 0.0

(4) 1週間あたりのインターネットの利用時間(SA)【問17】

	(n)	0分未満	0分1時未満	未満1}3時間	未満3}5時間	未満5}10時間	未満10}15時間	未満15}20時間	未満20}30時間	未満30}40時間	未満40}50時間	未満50}60時間	未満60}70時間	未満70}80時間	未満80}90時間	未満90}100時間	不明・無回答					
全体	1115	102	132	273	124	159	100	63	75	61	26	100.0	9.1	11.8	24.5	11.1	14.3	9.0	5.7	6.7	5.5	2.3
男性	754	71	86	173	90	106	63	46	56	48	15	100.0	9.4	11.4	22.9	11.9	14.1	8.4	6.1	7.4	6.4	2.0
女性	354	31	44	99	34	52	36	16	19	13	10	100.0	8.8	12.4	28.0	9.6	14.7	10.2	4.5	5.4	3.7	2.8
20歳未満	32	7	4	9	3	6	2	0	0	1	0	100.0	21.9	12.5	28.1	9.4	18.8	6.3	0.0	0.0	3.1	0.0
20歳代	99	7	10	26	18	11	8	4	5	9	1	100.0	7.1	10.1	26.3	18.2	11.1	8.1	4.0	5.1	9.1	1.0
30歳代	172	11	17	39	24	21	14	15	17	9	5	100.0	6.4	9.9	22.7	14.0	12.2	8.1	8.7	9.9	5.2	2.9
40歳代	215	19	19	50	20	29	19	13	19	19	8	100.0	8.8	8.8	23.3	9.3	13.5	8.8	6.0	8.8	8.8	3.7
50歳代	268	26	32	70	22	46	26	13	15	14	4	100.0	9.7	11.9	26.1	8.2	17.2	9.7	4.9	5.6	5.2	1.5
60歳代	231	19	37	50	30	34	22	12	15	8	4	100.0	8.2	16.0	21.6	13.0	14.7	9.5	5.2	6.5	3.5	1.7
70歳以上	90	13	11	28	7	11	7	5	4	1	3	100.0	14.4	12.2	31.1	7.8	12.2	7.8	5.6	4.4	1.1	3.3
視覚障害	162	17	19	30	21	25	14	10	10	13	3	100.0	10.5	11.7	18.5	13.0	15.4	8.6	6.2	6.2	8.0	1.9
聴覚障害	159	9	19	48	17	25	18	8	7	6	2	100.0	5.7	11.9	30.2	10.7	15.7	11.3	5.0	4.4	3.8	1.3
言語障害	5	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	100.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0
盲ろう	10	1	0	5	1	0	1	0	1	1	0	100.0	10.0	0.0	50.0	10.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0
肢体不自由	226	11	16	57	26	35	22	18	20	16	5	100.0	4.9	7.1	25.2	11.5	15.5	9.7	8.0	8.8	7.1	2.2
内部障害	190	28	33	45	23	24	15	7	9	3	3	100.0	14.7	17.4	23.7	12.1	12.6	7.9	3.7	4.7	1.6	1.6
知的障害	41	7	6	12	8	3	2	1	0	0	2	100.0	17.1	14.6	29.3	19.5	7.3	4.9	2.4	0.0	0.0	4.9
精神障害	115	19	13	27	7	16	10	5	8	5	5	100.0	16.5	11.3	23.5	6.1	13.9	8.7	4.3	7.0	4.3	4.3
発達障害	28	3	4	7	3	5	0	1	0	5	0	100.0	10.7	14.3	25.0	10.7	17.9	0.0	3.6	0.0	17.9	0.0
難病	54	3	2	12	5	9	8	6	5	3	1	100.0	5.6	3.7	22.2	9.3	16.7	14.8	11.1	9.3	5.6	1.9
その他の障害	5	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
重複障害	108	4	12	27	12	14	8	4	15	9	3	100.0	3.7	11.1	25.0	11.1	13.0	7.4	3.7	13.9	8.3	2.8

(5) インターネットを利用する際に困ること・不安なこと(MA)【問18】

	(n)	画面の表示やデザインが見づらくらい	書かれている内容が難しい、わかりづらい	キーボードや周辺機器、ソフトウェアが操作しづらい	音声が届きづらい、わからない	普及や操作性が不十分	補助機器・ソフトウェアの開発	近い方、遠い方、近にいない	高い	機器や通信にかかる費用が高い	インターネットによる悪徳商法(架空請求)が怖い	個人情報の流出が怖い	ホームページや掲示板などの誹謗中傷	その他	特になし	不明・無回答
全体	1115 100.0	153 13.7	175 15.7	171 15.3	115 10.3	106 9.5	199 17.8	317 28.4	335 30.0	446 40.0	102 9.1	38 3.4	245 22.0	39 3.5		
男性	754 100.0	105 13.9	110 14.6	112 14.9	65 8.6	71 9.4	120 15.9	221 29.3	227 30.1	273 36.2	71 9.4	27 3.6	187 24.8	23 3.1		
女性	354 100.0	48 13.6	62 17.5	58 16.4	50 14.1	34 9.6	78 22.0	95 26.8	105 29.7	169 47.7	31 8.8	11 3.1	57 16.1	14 4.0		
20歳未満	32 100.0	5 15.6	10 31.3	6 18.8	1 3.1	0 0.0	3 9.4	4 12.5	9 28.1	7 21.9	1 3.1	1 3.1	11 34.4	1 3.1		
20歳代	99 100.0	11 11.1	18 18.2	9 9.1	6 6.1	8 8.1	11 11.1	16 16.2	34 34.3	37 37.4	12 12.1	3 3.0	24 24.2	5 5.1		
30歳代	172 100.0	17 9.9	21 12.2	21 12.2	11 6.4	14 8.1	24 14.0	38 22.1	43 25.0	61 35.5	18 10.5	5 2.9	47 27.3	9 5.2		
40歳代	215 100.0	32 14.9	36 16.7	17 7.9	25 11.6	22 10.2	30 14.0	67 31.2	74 34.4	100 46.5	29 13.5	8 3.7	46 21.4	5 2.3		
50歳代	268 100.0	40 14.9	36 13.4	45 16.8	42 15.7	32 11.9	65 24.3	83 31.0	92 34.3	127 47.4	22 8.2	11 4.1	41 15.3	8 3.0		
60歳代	231 100.0	31 13.4	30 13.0	55 23.8	20 8.7	24 10.4	45 19.5	81 35.1	60 26.0	94 40.7	16 6.9	7 3.0	52 22.5	3 1.3		
70歳以上	90 100.0	16 17.8	22 24.4	16 17.8	10 11.1	5 5.6	19 21.1	26 28.9	19 21.1	16 17.8	3 3.3	3 3.3	23 25.6	6 6.7		
視覚障害	162 100.0	79 48.8	37 22.8	41 25.3	23 14.2	66 40.7	41 25.3	64 39.5	51 31.5	65 40.1	15 9.3	10 6.2	12 7.4	4 2.5		
聴覚障害	159 100.0	3 1.9	33 20.8	9 5.7	66 41.5	6 3.8	34 21.4	41 25.8	43 27.0	58 36.5	15 9.4	9 5.7	30 18.9	5 3.1		
言語障害	5 100.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0		
盲ろう	10 100.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0		
肢体不自由	226 100.0	11 4.9	22 9.7	37 16.4	5 2.2	14 6.2	36 15.9	68 30.1	68 30.1	102 45.1	17 7.5	3 1.3	61 27.0	5 2.2		
内部障害	190 100.0	21 11.1	20 10.5	20 10.5	4 2.1	1 0.5	22 11.6	51 26.8	60 31.6	80 42.1	11 5.8	7 3.7	57 30.0	4 2.1		
知的障害	41 100.0	6 14.6	15 36.6	6 14.6	2 4.9	1 2.4	3 7.3	6 14.6	14 34.1	8 19.5	3 7.3	0 0.0	11 26.8	2 4.9		
精神障害	115 100.0	5 4.3	13 11.3	15 13.0	3 2.6	1 0.9	28 24.3	33 28.7	45 39.1	49 42.6	22 19.1	4 3.5	20 17.4	9 7.8		
発達障害	28 100.0	2 7.1	2 7.1	2 7.1	0 0.0	0 0.0	2 7.1	2 7.1	9 32.1	8 28.6	3 10.7	1 3.6	12 42.9	0 0.0		
難病	54 100.0	4 7.4	5 9.3	13 24.1	2 3.7	4 7.4	8 14.8	15 27.8	9 16.7	24 44.4	6 11.1	1 1.9	9 16.7	2 3.7		
その他の障害	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0		
重複障害	108 100.0	17 15.7	23 21.3	23 21.3	5 4.6	7 6.5	20 18.5	28 25.9	30 27.8	41 38.0	10 9.3	3 2.8	26 24.1	3 2.8		

(6) インターネットの活用にあたり、受けている支援(MA)【問19】

	(n)	ITサポートセンターを利用している	パソコンボランティアを利用している	情報機器を借りている	パソコン教室に通っている	その他	何も利用していない	不明無回答
全体	1115 100.0	71 6.4	56 5.0	14 1.3	47 4.2	96 8.6	805 72.2	56 5.0
男性	754 100.0	47 6.2	31 4.1	10 1.3	28 3.7	61 8.1	559 74.1	34 4.5
女性	354 100.0	23 6.5	24 6.8	4 1.1	19 5.4	35 9.9	243 68.6	20 5.6
20歳未満	32 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.1	5 15.6	26 81.3	0 0.0
20歳代	99 100.0	3 3.0	3 3.0	2 2.0	1 1.0	7 7.1	80 80.8	4 4.0
30歳代	172 100.0	7 4.1	4 2.3	3 1.7	6 3.5	12 7.0	135 78.5	8 4.7
40歳代	215 100.0	10 4.7	6 2.8	4 1.9	7 3.3	11 5.1	171 79.5	9 4.2
50歳代	268 100.0	19 7.1	17 6.3	4 1.5	12 4.5	27 10.1	186 69.4	13 4.9
60歳代	231 100.0	17 7.4	20 8.7	1 0.4	12 5.2	20 8.7	155 67.1	14 6.1
70歳以上	90 100.0	13 14.4	5 5.6	0 0.0	8 8.9	13 14.4	48 53.3	7 7.8
視覚障害	162 100.0	22 13.6	30 18.5	2 1.2	7 4.3	12 7.4	91 56.2	11 6.8
聴覚障害	159 100.0	10 6.3	2 1.3	1 0.6	12 7.5	18 11.3	115 72.3	6 3.8
言語障害	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0
盲ろう	10 100.0	1 10.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	5 50.0	1 10.0
肢体不自由	226 100.0	13 5.8	9 4.0	5 2.2	7 3.1	16 7.1	174 77.0	6 2.7
内部障害	190 100.0	7 3.7	2 1.1	2 1.1	5 2.6	10 5.3	158 83.2	7 3.7
知的障害	41 100.0	1 2.4	1 2.4	1 2.4	1 2.4	5 12.2	28 68.3	5 12.2
精神障害	115 100.0	3 2.6	2 1.7	1 0.9	6 5.2	11 9.6	82 71.3	11 9.6
発達障害	28 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.6	1 3.6	5 17.9	21 75.0	0 0.0
難病	54 100.0	6 11.1	3 5.6	0 0.0	0 0.0	3 5.6	41 75.9	2 3.7
その他の障害	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0
重複障害	108 100.0	5 4.6	3 2.8	1 0.9	6 5.6	14 13.0	76 70.4	5 4.6