

(4) ユニバーサルツーリズムの促進とバリアフリー情報の提供

観光庁では、平成24（2012）年3月に閣議決定した「観光立国推進基本計画」に基づき、障害のある人を含む誰もが旅行を楽しむことが出来るユニバーサルツーリズムを促進している。

平成29（2017）年度には、「ユニバーサルデザイン2020行動計画」に基づき、宿泊施設、旅行業者、観光地域それぞれの接遇マニュアルを作成し、その普及方法を取りまとめるとともに、旅行相談窓口及び宿泊施設のバリアフリー情報発信のあり方の検討を行った。

さらに、障害のある人を含む訪日外国人旅行者の安全・安心を確保するため、旅館・ホテルにおけるバリアフリー化への改修の支援事業を開始した。さらに、公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団では、高齢者や身体に障害のある人等の移動支援のため、インターネットによるバリアフリー情報「らくらくおでかけネット」を運用している。当該ネットでは、約8,000の駅・ターミナルのバリアフリー情報を提供し、平成29年3月末時点で約1,987万件（平成14（2002）年1月の運用開始時からの累計）のアクセス数となっている。

らくらくおでかけネット

**駅・ターミナル情報**

**トイレの情報**  
車いす対応、オストメイト対応、ベビーベッドの有無など

**駅案内図**

**車いすでの利用情報**

**移動ルート**

	トイレ	車いす対応	オストメイト	ベビーベッド
改札内	○	○	○	○
改札外	○	○	○	○

- 駅・ターミナル情報
  - 車いすでの利用情報
  - トイレ情報
  - 駅案内図
  - 駅周辺案内図等
- 乗り継ぎ情報
  - 複数乗換案内板
  - 車いすでの利用のしやすさを表示
  - トイレ情報等
- 運行情報
  - 鉄道事業者の運行情報
- 福祉輸送サービス情報
  - リフト付きタクシー等の情報
- リンク集
  - 交通事業者や関連団体等の情報

- パソコンからご利用になる場合  
<http://www.ecomo-rakuraku.jp/rakuraku/index>
- 携帯電話からご利用になる場合  
(i-mode, EZ-web, SoftBank)  
<http://www.ecomo-rakuraku.jp/rakuraku/mobile/>

資料：国土交通省

第1章  
第2章  
第3章  
第4章  
第5章  
第6章  
参考資料