

第5章第1節 7. 防災、防犯対策の推進

／総務省

TOPICS(トピックス)(24)

救急現場における多言語音声翻訳アプリの利用

救急現場において、タブレット型情報通信端末やスマートフォンに導入された多言語音声翻訳アプリを利用することで、救急隊員が外国人や聴覚に障害のある人と円滑なコミュニケーションを図ることができる。

多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」は、消防庁消防研究センターと国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）が救急隊用に開発したアプリケーションで、救急現場で使用頻度が高い46の会話を「定型文」として登録しており、英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語のほか、全部で15種類の言語で利用することができる。

外国人対応における多言語音声翻訳機能のほか、話した言葉を文字として表示する機能により聴覚に障害のある人とのコミュニケーションに活用している。

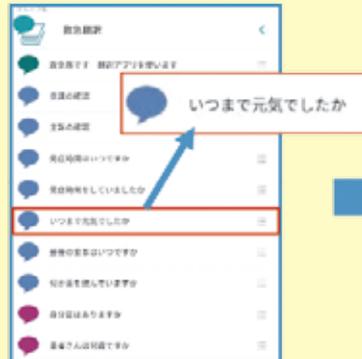
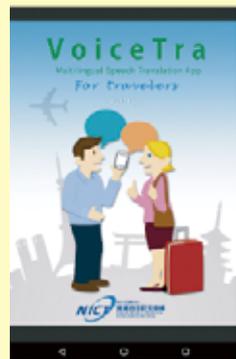
消防庁では、2017年4月から各消防本部への提供を開始し、各消防本部において導入されるよう取り組んでいる。2023年1月1日現在、全国723消防本部のうち、683本部（約94.5%）で導入されており、最新の導入状況等については、消防庁のホームページに掲載している。

(https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/gaikokujin_syougaisya_torikumi/kyukyu-voicetra.html)

○使用画面

定型文をリストから選択
(傷病者に接触した救急隊員が操作)

ワンタッチで翻訳発音
(翻訳結果を利用して外国人傷病者とコミュニケーション)



○使用例



資料：消防庁

○全国の消防本部の救急ボイストラ導入状況
(2023年1月1日現在)

| 都道府県 | 導入本部数 | (参考)消防本部数 | 都道府県 | 導入本部数 | (参考)消防本部数 |
|------|-------|-----------|------|-------|-----------|
| 北海道 | 56 | 58 | 滋賀 | 7 | 7 |
| 青森 | 11 | 11 | 京都 | 15 | 15 |
| 岩手 | 12 | 12 | 大阪 | 26 | 26 |
| 宮城 | 11 | 11 | 兵庫 | 24 | 24 |
| 秋田 | 13 | 13 | 奈良 | 3 | 3 |
| 山形 | 12 | 12 | 和歌山 | 16 | 17 |
| 福島 | 11 | 12 | 鳥取 | 3 | 3 |
| 茨城 | 24 | 24 | 島根 | 9 | 9 |
| 栃木 | 12 | 12 | 岡山 | 13 | 14 |
| 群馬 | 11 | 11 | 広島 | 13 | 13 |
| 埼玉 | 27 | 27 | 山口 | 11 | 12 |
| 千葉 | 30 | 31 | 徳島 | 13 | 13 |
| 東京 | 5 | 5 | 香川 | 9 | 9 |
| 神奈川 | 22 | 23 | 愛媛 | 13 | 14 |
| 新潟 | 16 | 19 | 高知 | 12 | 15 |
| 富山 | 6 | 7 | 福岡 | 21 | 24 |
| 石川 | 9 | 11 | 佐賀 | 5 | 5 |
| 福井 | 6 | 9 | 長崎 | 9 | 10 |
| 山梨 | 6 | 10 | 熊本 | 8 | 12 |
| 長野 | 13 | 13 | 大分 | 12 | 14 |
| 岐阜 | 20 | 20 | 宮崎 | 10 | 10 |
| 静岡 | 15 | 16 | 鹿児島 | 20 | 20 |
| 愛知 | 30 | 34 | 沖縄 | 18 | 18 |
| 三重 | 15 | 15 | 合計 | 683 | 723 |