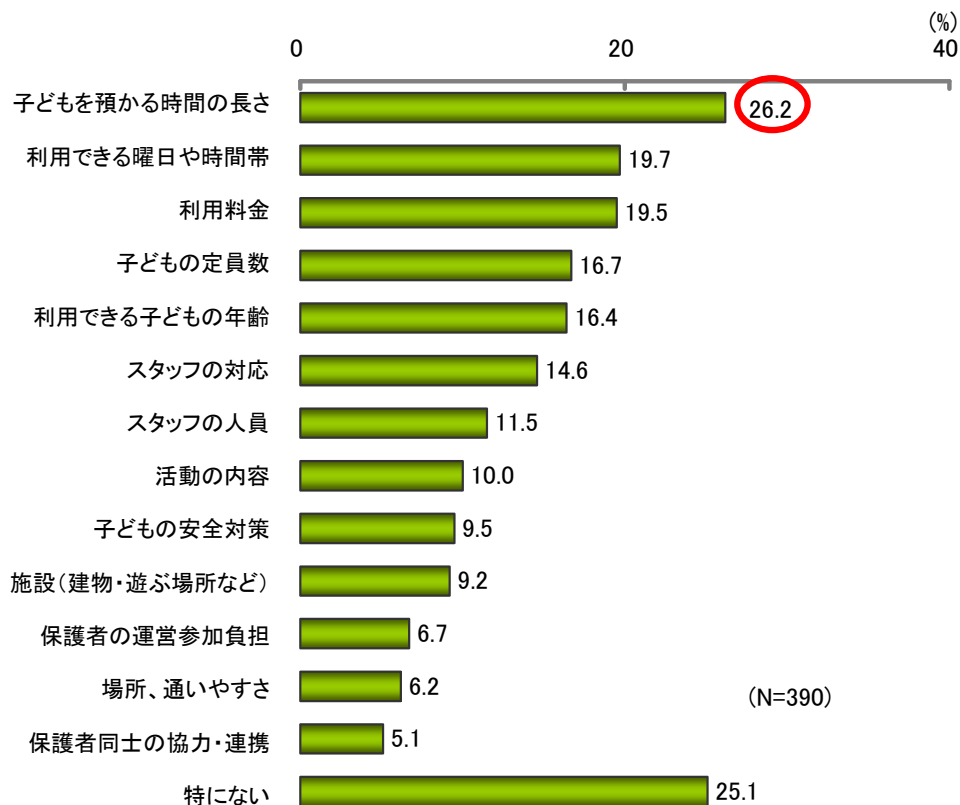


(10) 放課後児童預かりサービスの不満点

<Q43 で1「現在利用している」 2「過去に利用したことがあるが、現在は利用していない」と答えた人に>

Q46 あなたが利用したことのある「放課後の児童預かりのサービス」で不満な点は何ですか。次の中から、あてはまるものをすべて選んでください。お子さんが複数いらっしゃる方は、一番下のお子さんの利用時についてお答えください。(いくつでも)



放課後の児童預かりサービスの利用経験者(390人)に、不満な点を聞いたところ、「子どもを預かる時間の長さ」が26.2%で最も多く、「利用できる曜日や時間帯」(19.7%)と「利用料金」(19.5%)が2割弱で続く。

現在利用している保育所や幼稚園などの保育施設・事業の利用者の不満な点(p.123参照)としては「利用料金」(44.3%)が4割台で最も多く、次いで「子どもを預かる時間の長さ」(28.4%)、「利用できる曜日や時間帯」(18.4%)があげられている。

放課後の児童預かりサービスでは保育施設・事業と比べて、利用料金への不満は低い。

男女別に上位 5 項目をみると、男女とも「子どもを預かる時間の長さ」（男性 23.0%、女性 29.9%）が第 1 位にあげられている（図表 7-10-1）。

次いで、男性では「利用料金」（18.8%）、「子どもの定員数」（17.4%）、「利用できる曜日や時間帯」（16.9%）、「利用できる子どもの年齢」（12.7%）の順となっている。

一方、女性は「利用できる曜日や時間帯」（23.2%）、「利用できる子どもの年齢」（20.9%）、「利用料金」（20.3%）、「スタッフの対応」（19.2%）の順である。

図表 7-10-1 放課後児童預かりサービスの不満点<利用経験者>：上位 5 項目（男女別）

【男女別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
男性	213	子どもを預かる時間の長さ	23.0	利用料金	18.8	子どもの定員数	17.4	利用できる曜日や時間帯	16.9	利用できる子どもの年齢	12.7
女性	177	子どもを預かる時間の長さ	29.9	利用できる曜日や時間帯	23.2	利用できる子どもの年齢	20.9	利用料金	20.3	スタッフの対応	19.2

(%)

地域別にみると、人口 30 万人以上の都市圏では、不満点として、全体でも上位の「子どもを預かる時間の長さ」（27.4%）、「利用できる曜日や時間帯」（16.6%）に加え、「スタッフの対応」（17.0%）が第 2 位にあがっているが、全体で 3 位にあがっている「利用料金」は上位 5 項目に入っていない（図表 7-10-2）。

一方、人口 30 万人未満の地方圏では、「利用料金」（28.1%）が最も多くあがっており、「子どもを預かる時間の長さ」（24.6%）、「利用できる曜日や時間帯」（24.0%）が続く。

地域によって不満な点が異なる傾向が見られる。

図表 7-10-2 放課後児童預かりサービスの不満点<利用経験者>：上位 5 項目（地域別）

【地域別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
都市圏 (30万人以上)	223	子どもを預かる時間の長さ	27.4	スタッフの対応	17.0	利用できる曜日や時間帯	16.6	子どもの定員数	15.7	スタッフの人員	13.9
地方圏 (30万人未満)	167	利用料金	28.1	子どもを預かる時間の長さ	24.6	利用できる曜日や時間帯	24.0	利用できる子どもの年齢	21.0	子どもの定員数	18.0

(%)

共働き状況別にみると、共働き世帯では、「利用料金」が不満点の上位としてあがっているが、片働き世帯では「利用料金」は上位5項目に入っていない（図表7-10-3）。

図表7-10-3 放課後児童預かりサービスの不満点＜利用経験者＞：上位5項目（共働き状況別）

【共働き状況別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位		
		項目	割合	項目	割合	項目	割合	項目	割合	項目	割合	
夫婦とも正規従業員	78	子どもを預かる時間の長さ	38.5	利用料金	23.1	子どもの定員数	21.8	利用できる曜日や時間帯	20.5	利用できる子どもの年齢	19.2	
いずれかが正規従業員	152	利用料金	23.0	子どもを預かる時間の長さ	21.1	利用できる曜日や時間帯	17.1	子どもの定員数	15.8	利用できる子どもの年齢	15.1	
夫婦とも正規従業員以外	27*	子どもを預かる時間の長さ								22.2	施設（建物・遊ぶ場所など）	18.5
		利用できる曜日や時間帯								22.2		
		利用できる子どもの年齢								22.2		
		利用料金								22.2		
片働き	102	子どもを預かる時間の長さ	20.6	利用できる曜日や時間帯	19.6	子どもの定員数	17.6	活動の内容	15.7	利用できる子どもの年齢	12.7	
											スタッフの人員	12.7
夫婦とも無職	6*	施設（建物・遊ぶ場所など）	50.0	子どもを預かる時間の長さ					33.3	スタッフの対応	16.7	
				利用できる曜日や時間帯					33.3	スタッフの人員	16.7	
				活動の内容					33.3	子どもの安全対策	16.7	
										場所、通いやすさ	16.7	

(%)

\*サンプル数が少ないため参考値