

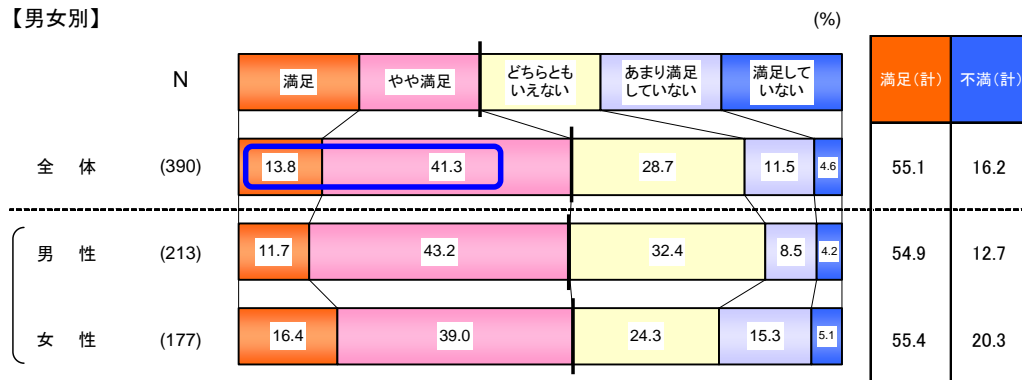
(11)放課後児童預かりサービスの総合的満足度

<Q43で1「現在利用している」2「過去に利用したことがあるが、現在は利用していない」と答えた人に>

Q47では、あなたが利用したことのある「放課後の児童預かりのサービス」について、総合的に考えて、どの程度満足していますか。お子さんが複数いらっしゃる方は、一番下のお子さんの利用時についてお答えください。

(ひとつだけ)

【男女別】



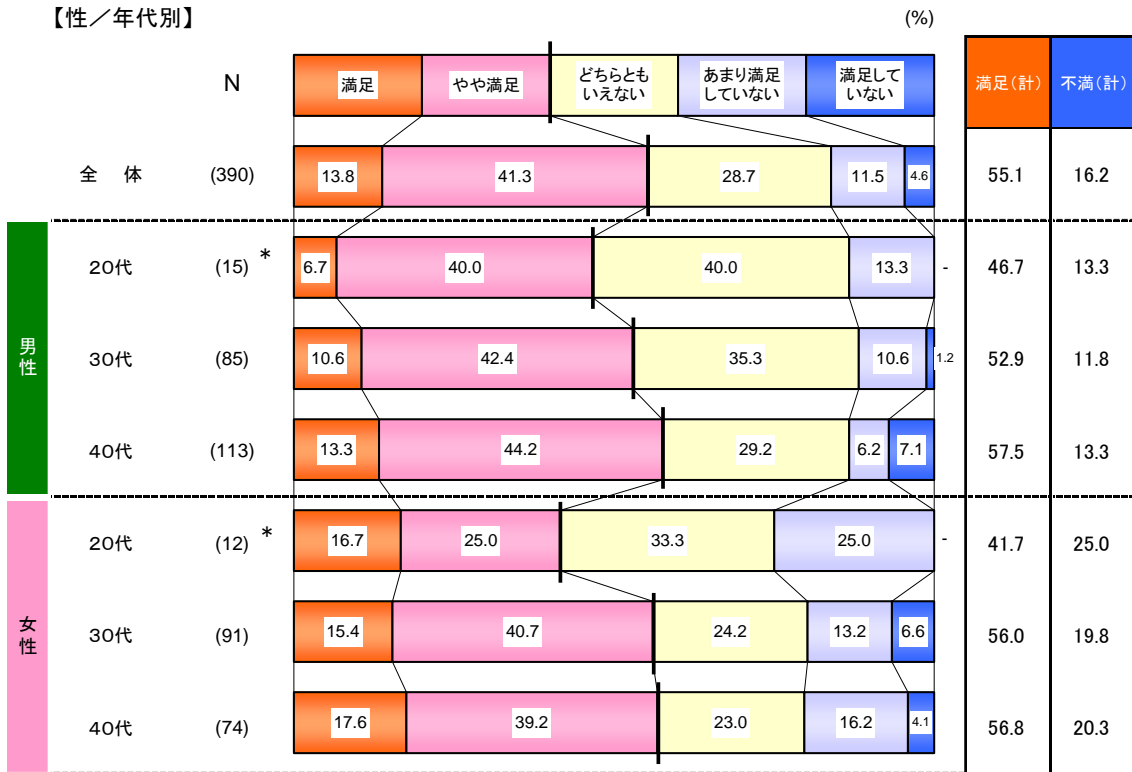
放課後の児童預かりサービスの利用経験者（390人）に、総合的な満足度を聞いたところ、「満足」（13.8%）という回答が1割台で、「やや満足」（41.3%）という回答と合わせると、5割強が『満足』している。

保育施設・事業の利用者の7割が『満足』（「満足」＋「やや満足」）していることと比較すると、放課後の児童預かりサービスの利用経験者の満足度はやや低くなっている。

男女別にみると、「満足」（男性11.7%、女性16.4%）という回答者は男性より女性にやや多くはなっているが、「やや満足」（同43.2%、39.0%）を合わせると満足度に男女差はみられない。

性・年代別にみても、大きな差はみられない（図表 7-11-1）。

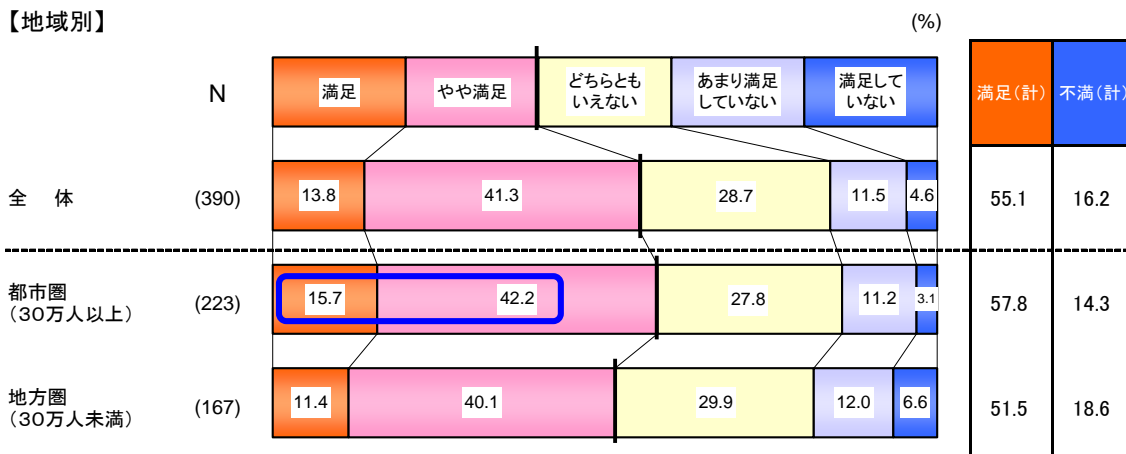
図表 7-11-1 放課後児童預かりサービスの総合的満足度<利用経験者>（性・年代別）



\*サンプル数が少ないため参考値

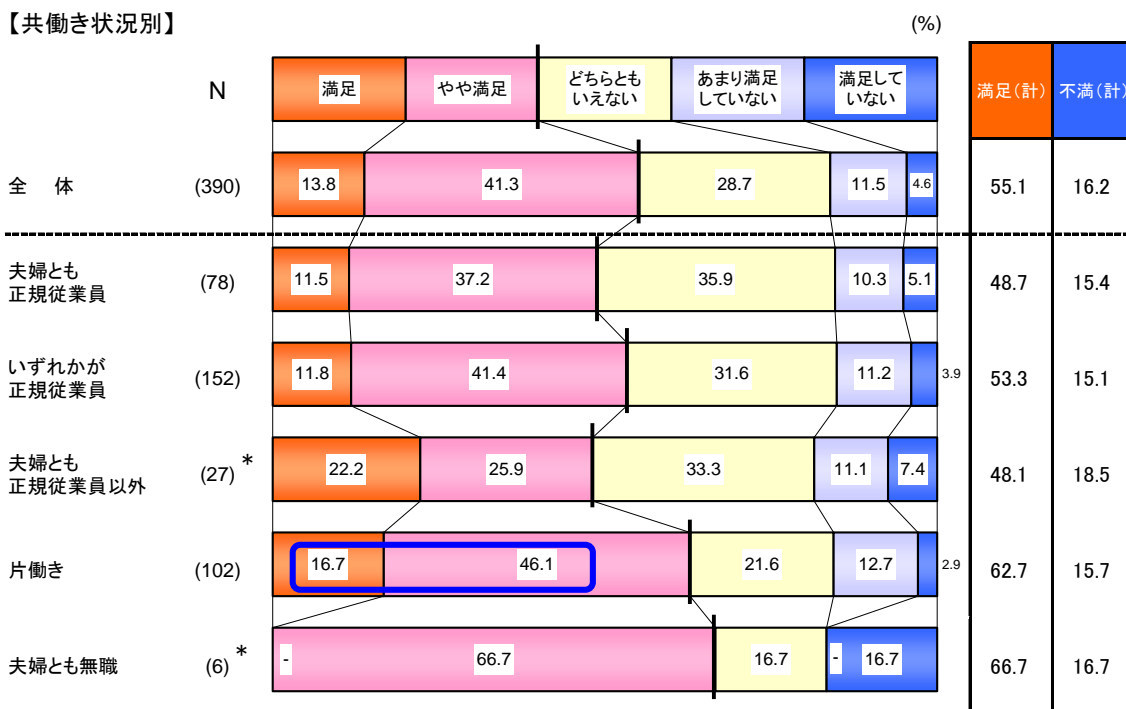
地域別にみると、都市圏で「満足」（都市圏 15.7%、地方圏 11.4%）がやや多く、満足度が地方圏より高くなっている（図表 7-11-2）。

図表 7-11-2 放課後児童預かりサービスの総合的満足度＜利用経験者＞（地域別）



共働き状況別にみると、共働き世帯よりも、片働き世帯の方が満足度はやや高くなっている（図表 7-11-3）。

図表 7-11-3 放課後児童預かりサービスの総合的満足度＜利用経験者＞（共働き状況別）



\*サンプル数が少ないため参考値