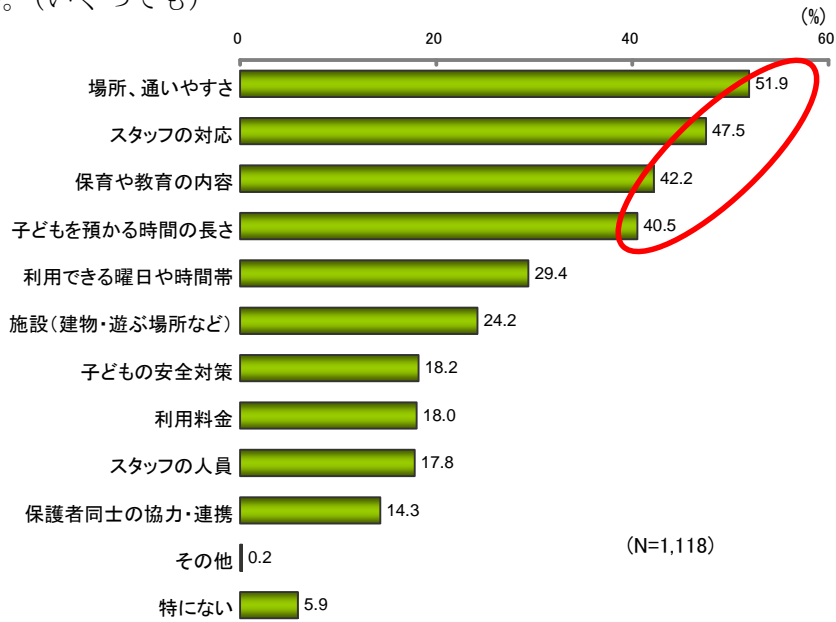


(3)利用している保育施設・事業の満足点

<Q37 で利用しているサービスのある人に>

Q39 あなたが、現在利用されているサービスについて、満足している点は何ですか。次の中から、あてはまるものをすべて選んでください。お子さんが複数いらっしゃる方は、一番下のお子さんの利用時についてお答えください。(いくつでも)



保育施設・事業を利用していると回答した人(1,118人)に、満足している点を聞いたところ、「場所、通いやすさ」(51.9%)が5割強で最も多く、「スタッフの対応」(47.5%)、「保育や教育の内容」(42.2%)、「子どもを預かる時間の長さ」(40.5%)が4割台で続く。

男女別に上位5項目をみても、大きな差はみられない(図表7-3-1)。

図表7-3-1 利用している保育施設・事業の満足点<保育施設・事業利用者>：上位5項目(男女別)

【男女別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
男性	605	場所、通いやすさ	50.2	スタッフの対応	44.1	子どもを預かる時間の長さ	40.8	保育や教育の内容	38.3	利用できる曜日や時間帯	28.6
女性	513	場所、通いやすさ	53.8	スタッフの対応	51.5	保育や教育の内容	46.8	子どもを預かる時間の長さ	40.2	利用できる曜日や時間帯	30.4

(%)

性・年代別にみると、男性の30代と40代、女性の20代と30代では「場所、通いやすさ」と「スタッフの対応」が上位2項目だが、男性20代では「子どもを預かる時間の長さ」(47.1%)、女性の40代では「保育や教育の内容」(62.3%)が第1位となっている(図表7-3-2)。

図表 7-3-2 利用している保育施設・事業の満足点<保育施設・事業利用者>：上位5項目
(性・年代別)

【性/年代別】

		N	1位	2位	3位	4位	5位
男性	20代	208	子どもを預かる時間の長さ 47.1	スタッフの対応 42.8	場所、通いやすさ 41.3	保育や教育の内容 39.9	利用できる曜日や時間帯 31.7
	30代	298	場所、通いやすさ 55.0	スタッフの対応 43.3	子どもを預かる時間の長さ 35.6	保育や教育の内容 35.6	利用できる曜日や時間帯 27.2
	40代	99	場所、通いやすさ 54.5	スタッフの対応 49.5	子どもを預かる時間の長さ 43.4	保育や教育の内容 43.4	施設(建物・遊ぶ場所など) 33.3
女性	20代	217	スタッフの対応 52.1	場所、通いやすさ 51.6	子どもを預かる時間の長さ 46.1	保育や教育の内容 40.1	利用できる曜日や時間帯 34.6
	30代	243	場所、通いやすさ 58.4	スタッフの対応 51.9	保育や教育の内容 49.4	子どもを預かる時間の長さ 35.8	利用できる曜日や時間帯 27.6
	40代	53	保育や教育の内容 62.3	スタッフの対応 47.2	場所、通いやすさ 41.5	子どもを預かる時間の長さ 35.8	利用できる曜日や時間帯 26.4

(%)

共働き状況別にみると、共働き世帯では、「子どもを預かる時間の長さ」が満足する点として上位3項目以内あげられているが、片働き世帯では、第4位とやや低くなっており、代わりに「保育や教育の内容」(43.0%)が第3位に入っている(図表7-3-3)。

共働き世帯と片働き世帯では、保育に求める点が若干異なっていると考えられる。

図表 7-3-3 利用している保育施設・事業の満足点<保育施設・事業利用者>：上位5項目
(共働き状況別)

【共働き状況別】

		N	1位	2位	3位	4位	5位
夫婦とも正規従業員	244	子どもを預かる時間の長さ 45.9	スタッフの対応 43.0	場所、通いやすさ 42.6	保育や教育の内容 39.3	利用できる曜日や時間帯 32.0	
いずれかが正規従業員	266	スタッフの対応 58.6	場所、通いやすさ 58.6	子どもを預かる時間の長さ 50.4	保育や教育の内容 46.2	利用できる曜日や時間帯 39.5	
夫婦とも正規従業員以外	57	子どもを預かる時間の長さ 68.4	場所、通いやすさ 52.6	スタッフの対応 40.4	利用できる曜日や時間帯 38.6	保育や教育の内容 35.1	
片働き	491	場所、通いやすさ 53.6	スタッフの対応 45.8	保育や教育の内容 43.0	子どもを預かる時間の長さ 29.9	施設(建物・遊ぶ場所など) 25.5	
夫婦とも無職	23*	保育や教育の内容 47.8	子どもを預かる時間の長さ 43.5	場所、通いやすさ 39.1	スタッフの対応 30.4	子どもの安全対策 30.4	

(%)

*サンプル数が少ないため参考値

利用している保育施設・事業別にみると、認可保育所を利用している回答者では、「子どもを預かる時間の長さ」(56.1%)、「場所、通いやすさ」(53.3%)、「スタッフの対応」(49.6%)が、満足している点の上位3項目にあげられている(図表7-3-4)。

一方、幼稚園を利用している回答者では、「場所、通いやすさ」(52.6%)、「スタッフの対応」(48.4%)に加えて、「保育や教育の内容」(49.2%)が上位にあげられている。

「子どもを預かる時間の長さ」は、幼稚園利用者(24.0%)では認可保育園利用者より満足度が低く、第5位となっている。

図表7-3-4 利用している保育施設・事業の満足点<保育施設・事業利用者>：上位5項目
(利用している施設・事業別)

【利用している施設・事業別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
認可保育所	488	子どもを預かる時間の長さ	56.1	場所、通いやすさ	53.3	スタッフの対応	49.6	保育や教育の内容	38.5	利用できる曜日や時間帯	37.9
幼稚園	492	場所、通いやすさ	52.6	保育や教育の内容	49.2	スタッフの対応	48.4	施設(建物・遊ぶ場所など)	28.7	子どもを預かる時間の長さ	24.0
保育ママ	22*	利用できる曜日や時間帯			45.5	子どもを預かる時間の長さ			27.3	スタッフの対応	18.2
		保育や教育の内容			45.5	場所、通いやすさ			27.3	子どもの安全対策	18.2
自治体の認証保育所や認定保育室など	49*	場所、通いやすさ	44.9	利用できる曜日や時間帯	36.7	子どもを預かる時間の長さ	34.7	スタッフの対応	32.7	保育や教育の内容	26.5
										利用料金	26.5
勤め先にある保育施設	26*	子どもを預かる時間の長さ	61.5	利用料金	46.2	利用できる曜日や時間帯	38.5	スタッフの対応	38.5	場所、通いやすさ	34.6
その他の認可外保育所	41*	場所、通いやすさ	58.5	子どもを預かる時間の長さ	53.7	利用できる曜日や時間帯			51.2	保育や教育の内容	31.7
						スタッフの対応			51.2		

(%)

*サンプル数が少ないため参考値