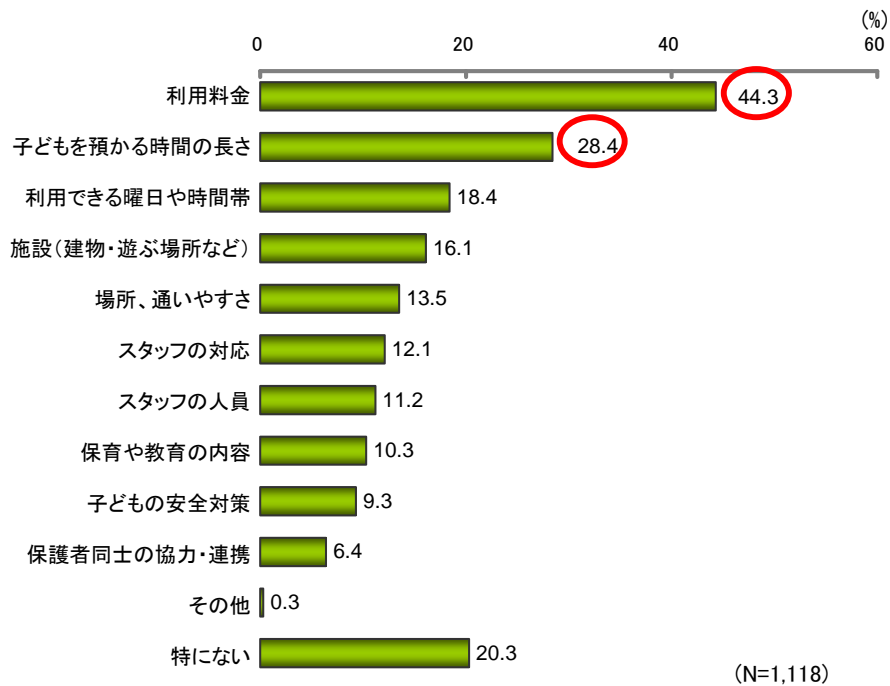


(4)利用している保育施設・事業の不満点

<Q37 で利用しているサービスのある人に>

Q40 あなたが、現在利用されているサービスについて、不満な点は何ですか。
次の中から、あてはまるものをすべて選んでください。お子さんが複数いらっしゃる方は、一番下のお子さんの利用時についてお答えください。
(いくつでも)



保育施設・事業を利用していると回答した人(1,118人)に不満な点を聞いたところ、「利用料金」(44.3%)が4割台で最も多く、「子どもを預かる時間の長さ」(28.4%)が3割弱で続く。

「子どもを預かる時間の長さ」は、満足点(p.120参照)としても不満点としても上位にあげられており、利用者が重視していることが伺える。

男女別に上位 5 項目をみると、「利用料金」（男性 39.0%、女性 50.5%）は男女とも第 1 位を占めているが、男性より女性の回答率が 12 ポイント高くなっている（図表 7-4-1）。

第 4 位までの回答順位は男女とも同じだが、第 5 位には、男性で「スタッフの対応」（12.1%）、女性で「場所、通いやすさ」（17.5%）があげられている。

図表 7-4-1 利用している保育施設・事業の不満点<保育施設・事業利用者>：上位 5 項目（男女別）

【男女別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
男性	605	利用料金	39.0	子どもを預かる時間の長さ	24.8	利用できる曜日や時間帯	14.5	施設（建物・遊ぶ場所など）	13.2	スタッフの対応	12.1
女性	513	利用料金	50.5	子どもを預かる時間の長さ	32.6	利用できる曜日や時間帯	23.0	施設（建物・遊ぶ場所など）	19.5	場所、通いやすさ	17.5

(%)

性・年代別にみると、男女、年代を問わず、「利用料金」と「子どもを預かる時間の長さ」が上位 2 項目にあげられている（図表 7-4-2）。

「施設（建物・遊ぶ場所など）」は、女性では年代が高くなるほど上位となり、30 代以上になると 2 割台と、他の年代より多くあげられている。

図表 7-4-2 利用している保育施設・事業の不満点<保育施設・事業利用者>：上位 5 項目

（性・年代別）

【性／年代別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位		
男性	20代	208	利用料金	37.5	子どもを預かる時間の長さ	27.9	利用できる曜日や時間帯	18.8	スタッフの対応	15.4	子どもの安全対策	14.9
	30代	298	利用料金	40.6	子どもを預かる時間の長さ	22.8	施設（建物・遊ぶ場所など）	13.4	スタッフの人員	12.4	利用できる曜日や時間帯	12.1
	40代	99	利用料金	37.4	子どもを預かる時間の長さ	24.2	利用できる曜日や時間帯	13.1	施設（建物・遊ぶ場所など）	12.1	場所、通いやすさ	11.1
女性	20代	217	利用料金	45.6	子どもを預かる時間の長さ	33.6	利用できる曜日や時間帯	24.9	場所、通いやすさ	18.4	施設（建物・遊ぶ場所など）	16.1
	30代	243	利用料金	54.3	子どもを預かる時間の長さ	32.5	利用できる曜日や時間帯	21.4	施設（建物・遊ぶ場所など）	21.4	場所、通いやすさ	16.0
	40代	53	利用料金	52.8	子どもを預かる時間の長さ	28.3	施設（建物・遊ぶ場所など）	24.5	利用できる曜日や時間帯	22.6	場所、通いやすさ	20.8

(%)

共働き状況別にみると、共働き世帯でも、片働き世帯でも、不満点の第1位は「利用料金」である（図表 7-4-3）。

第2位は、夫婦とも正規従業員以外の世帯では「スタッフの対応」（19.3%）だが、その他の共働き世帯、片働き世帯では、「子どもを預かる時間の長さ」である。

図表 7-4-3 利用している保育施設・事業の不満点＜保育施設・事業利用者＞：上位5項目
（共働き状況別）

【共働き状況別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
夫婦とも正規従業員	244	利用料金	35.7	子どもを預かる時間の長さ	27.9	利用できる曜日や時間帯	18.9	スタッフの対応	14.8	保育や教育の内容	13.1
										施設（建物・遊ぶ場所など）	13.1
いずれかが正規従業員	266	利用料金	49.2	子どもを預かる時間の長さ	21.4	利用できる曜日や時間帯	18.0	施設（建物・遊ぶ場所など）		15.8	
								場所、通いやすさ		15.8	
夫婦とも正規従業員以外	57	利用料金	38.6	スタッフの対応	19.3	利用できる曜日や時間帯		17.5		施設（建物・遊ぶ場所など）	
						保育や教育の内容		17.5		15.8	
片働き	491	利用料金	48.5	子どもを預かる時間の長さ	33.0	施設（建物・遊ぶ場所など）	17.9	利用できる曜日や時間帯	16.9	場所、通いやすさ	
						利用できる曜日や時間帯		30.4		スタッフの対応 /	
夫婦とも無職	23*	子どもを預かる時間の長さ	47.8	利用料金	34.8	利用できる曜日や時間帯		30.4		子どもの安全対策	
						施設（建物・遊ぶ場所など）		30.4		17.4	

(%)

*サンプル数が少ないため参考値

利用している保育施設・事業別にみると、認可保育所もしくは幼稚園を利用している回答者はともに、不満な点として「利用料金」（認可 42.4%、幼稚園 48.2%）を第1位にあげ、「子どもを預かる時間の長さ」（同 22.3%、37.0%）が続いている（図表 7-4-4）。

「子どもを預かる時間の長さ」への不満は、幼稚園利用者が認可保育所利用者を15ポイント上回っている。

図表 7-4-4 利用している保育施設・事業の不満点：上位5項目（利用している施設・事業別）

【利用している施設・事業別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
認可保育所	488	利用料金	42.4	子どもを預かる時間の長さ	22.3	利用できる曜日や時間帯	19.7	スタッフの対応	15.6	施設（建物・遊ぶ場所など）	13.9
幼稚園	492	利用料金	48.2	子どもを預かる時間の長さ	37.0	利用できる曜日や時間帯	17.3	場所、通いやすさ	15.2	施設（建物・遊ぶ場所など）	15.0
保育ママ	22*	保育や教育の内容	40.9	利用できる曜日や時間帯			27.3	子どもを預かる時間の長さ		22.7	
				子どもの安全対策			27.3	スタッフの対応		22.7	
自治体の認証保育所や認定保育室など	49*	利用料金	36.7	施設（建物・遊ぶ場所など）	30.6	場所、通いやすさ	22.4	子どもを預かる時間の長さ		20.4	
								利用できる曜日や時間帯		20.4	
勤め先にある保育施設	26*	利用料金	23.1	子どもを預かる時間の長さ	19.2	利用できる曜日や時間帯		15.4			
						スタッフの人員		15.4			
						子どもの安全対策		15.4			
その他の認可外保育所	41*	利用料金	61.0	施設（建物・遊ぶ場所など）	34.1	スタッフの人員	22.0	子どもを預かる時間の長さ		14.6	
								場所、通いやすさ		14.6	

(%)

*サンプル数が少ないため参考値