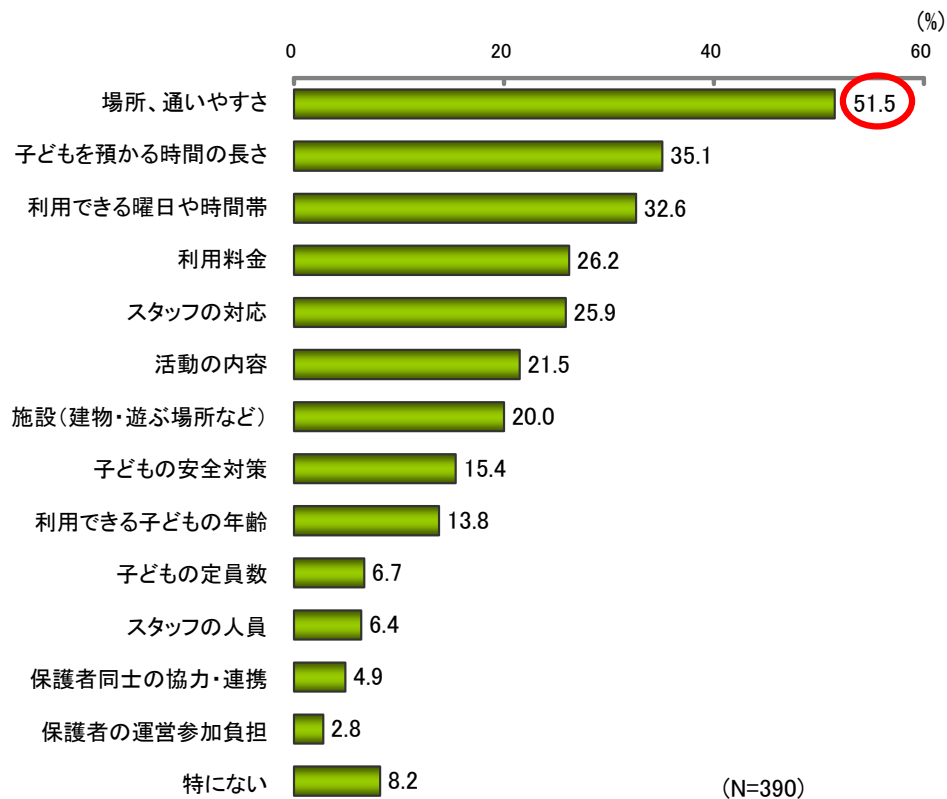


(9)放課後児童預かりサービスの満足点

<Q43で1「現在利用している」2「過去に利用したことがあるが、現在は利用していない」と答えた人に>

Q45 あなたが利用したことのある「放課後の児童預かりのサービス」で満足している点は何ですか。次の中から、あてはまるものをすべて選んでください。お子さんが複数いらっしゃる方は、一番下のお子さんの利用時についてお答えください。(いくつでも)



放課後の児童預かりサービスの利用経験者(390人)に、満足点を聞いたところ、「場所、通いやすさ」(51.5%)が5割強で目立って多く、「子どもを預かる時間の長さ」(35.1%)、「利用できる曜日や時間帯」(32.6%)が3割台で続く。

保育所や幼稚園などの保育施設・事業の利用者の満足点(p.120参照)でも、「場所、通いやすさ」(51.9%)は最も多くあがっているが、第2位以下は、「スタッフの対応」(47.5%)、「保育や教育の内容」(42.2%)が続き、放課後の児童預かりサービスでは上位の「子どもを預かる時間の長さ」(40.5%)、「利用できる曜日や時間帯」(29.4%)は第4位、第5位と若干低くなっている。

男女別に上位 5 項目をみても、大きな差はみられない（図表 7-9-1）。

図表 7-9-1 放課後児童預かりサービスの満足点<利用経験者>（男女別）

【男女別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
男性	213	場所、通いやすさ	49.8	利用できる曜日や時間帯	31.5	子どもを預かる時間の長さ	31.0	スタッフの対応	21.6	利用料金	21.1
女性	177	場所、通いやすさ	53.7	子どもを預かる時間の長さ	40.1	利用できる曜日や時間帯	33.9	利用料金	32.2	スタッフの対応	31.1

(%)

地域別にみても、放課後児童預かりサービスの満足点は大きく変わらない(図表 7-9-2)。

図表 7-9-2 放課後児童預かりサービスの満足点<利用経験者>（地域別）

【地域別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
都市圏 (30万人以上)	223	場所、通いやすさ	52.0	子どもを預かる時間の長さ	34.5	利用できる曜日や時間帯	34.1	利用料金	26.5	スタッフの対応	24.7
地方圏 (30万人未満)	167	場所、通いやすさ	50.9	子どもを預かる時間の長さ	35.9	利用できる曜日や時間帯	30.5	スタッフの対応	27.5	利用料金	25.7

(%)

共働き状況別にみても、共働き世帯でも、片働き世帯でも、上位 3 項目は「場所、通いやすさ」「子どもを預かる時間の長さ」「利用できる曜日や時間帯」であり、傾向は変わらない（図表 7-9-3）。

図表 7-9-3 放課後児童預かりサービスの満足点<利用経験者>（共働き状況別）

【共働き状況別】

	N	1位		2位		3位		4位		5位	
夫婦とも 正規従業員	78	場所、通いやすさ	53.8	子どもを預かる時間の長さ	30.8	利用できる曜日や時間帯	28.2	利用料金	24.4	スタッフの対応	23.1
いずれかが 正規従業員	152	場所、通いやすさ	50.7	子どもを預かる時間の長さ	36.2	利用できる曜日や時間帯	32.9	スタッフの対応	28.9	利用料金	27.6
夫婦とも 正規従業員以外	27*	子どもを預かる時間の長さ	48.1	利用できる曜日や時間帯	40.7	活動の内容			33.3	スタッフの対応	29.6
		場所、通いやすさ						33.3			
片働き	102	場所、通いやすさ	55.9	利用できる曜日や時間帯	36.3	子どもを預かる時間の長さ	35.3	利用料金	29.4	活動の内容	
夫婦とも無職	6*	場所、通いやすさ	83.3	利用料金	50.0	利用できる曜日や時間帯				33.3	
						活動の内容				33.3	
						スタッフの対応				33.3	
						施設（建物・遊ぶ場所など）				33.3	

(%)

*サンプル数が少ないため参考値