

#### 「当日の同席・ルールと留意事項の説明」

当日はまず会員証と身分証明書で本人確認をし、留意事項について説明します。

##### < 当県の基本ルール・留意事項 >

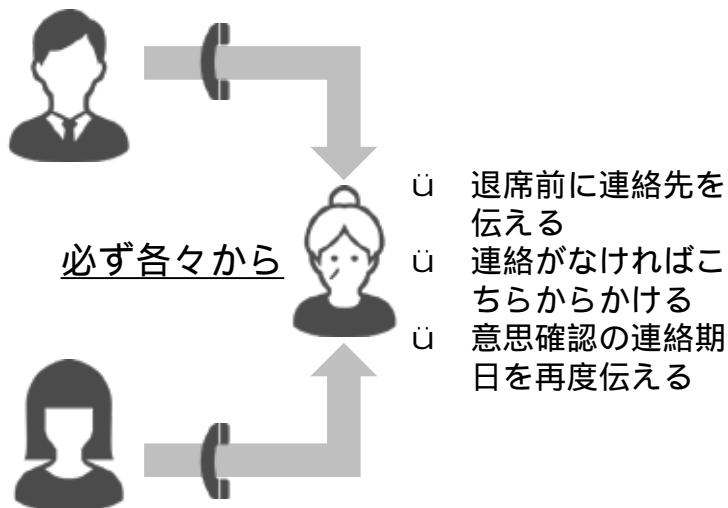
- ü 初回お引き合わせ時には、お名前や連絡先などは非公開です。  
(無理に聞き出したりしないように注意します)
- ü 時間は 時間までです。会場で解散するよう伝えてください。  
(盛り上がっても後日日程調整してもらいます)
- ü 終わりましたら各々サポーターへ連絡してもらってください。  
(それぞれから連絡するよう伝えましょう)
- ü 日以内に再度お会いしたいかサポーターに連絡してもらってください。  
(ダメだった場合も連絡が必要です、連絡がない場合こちらから連絡しましょう)
- ü 不成立だった場合、お相手のプロフィールが閲覧できなくなる旨伝えてください。  
(後からクレームにならないよう事前説明してきましょう)

おおよそ 分程度経過したら様子を見て退席します。

#### 「お引き合わせ後の終了連絡・意思確認」

お引き合わせ終了時と、その後の意思確認については必ず各々からもらってください。

##### 終了連絡



##### 意思確認

双方からの意思確認

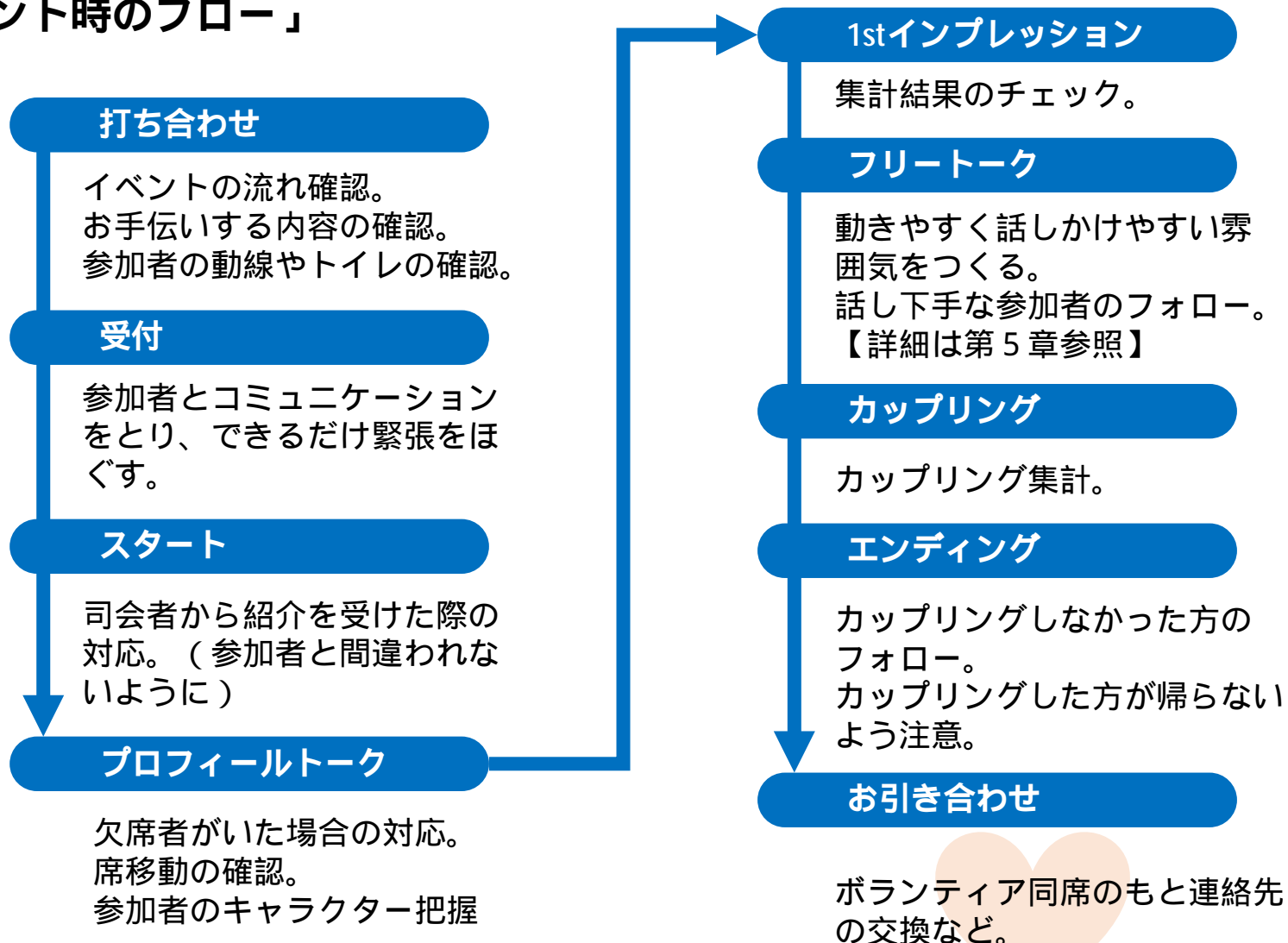
システムに成立 or 不成立の登録

双方にメールが自動で送られる

成立の場合は交際スタート！

成立した場合は、めでたく「各取り組みでのカップリング後の交際フォロー」へ進みます！

## 「イベント時のフロー」



## 「マッチングカード等の記入・集計例」

### ファーストインプレッションカード

<ファーストインプレッションカード>

男性 女性 \_\_\_\_番さんへ

先ほどのプロフィールトークで、 \_\_\_\_番  
さんと仲よくなれたらいいなと思いました。  
よろしくをお願いします。

男性 女性 \_\_\_\_番より

### マッチングカード

<マッチングカード>

男性 \_\_\_\_番さん

第一候補 \_\_\_\_\_番

第二候補 \_\_\_\_\_番

第三候補 \_\_\_\_\_番

### マッチング判定シート

	女1	女2	女3	女4	女5	女6
男1		A A			C	B
男2	B A			A		C
男3	A		C B C		C A	
男4		C		A B B		C
男5	C	A B			B B	
男6		B		A A A		B

男性は黒で（

## 「イベント中のフォローアップ」

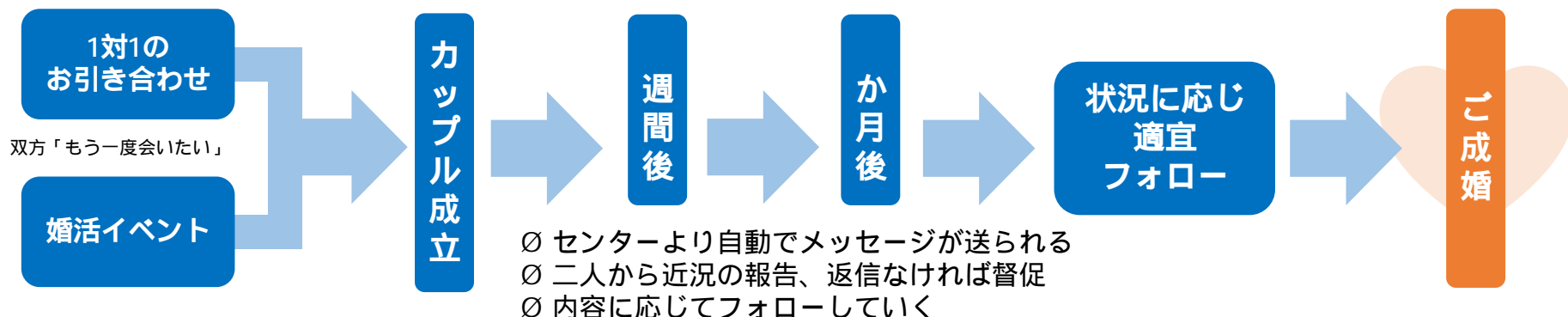
イベント中はボランティアの皆さまに参加者のフォローをしていただきます。以下のような参加者（初心者が多い）は特に注意が必要です。

- ┆ 準備が不十分  
    プロフィールまとめ忘れ等
- ┆ イベントの流れがわかっていない  
    緊張で説明を聞いていない
- ┆ たくさんの異性と話すため相手を把握できない  
    メモを取らない、話した内容がわからない
- ┆ フリートークを活用できない  
    意中の相手に話せず終わる
- ┆ カップリングで迷う  
    お相手を絞り切れない

イベント中のフォローアップに関する詳細は、第5章の「結婚支援業務に関する知識・技能」で紹介します。

### 「カップリング後のフォローアップ」

1対1のお引き合わせ、婚活イベント終了後担当したお二人が双方「もう一度会いたい」となった場合は、交際がスタートします。以下の流れでサポートしていきましょう。



### 「不成立時のフォロー」

カップルが成立しても全てが成婚につながるわけではありません。様々な理由で不成立になることもあります。心が折れそうになることもあると思いますが、婚活が継続できるよう励ましながら支えてあげましょう。

カップリング後のフォローアップに関する詳細は、第5章の「結婚支援業務に関する知識・技能」で紹介します。

### 「利用者との顔合わせ」

身近な知り合いやよく行くお店などに「婚活ボランティア」として活動していることをアピールし、結婚を希望する独身者やその家族から相談があった場合は、本人と面談をし、支援内容の説明や希望条件のヒアリングを行います。

本人に結婚の意思があることを必ず確認してください。

### 「本人および独身者であることの確認」

本人と面談する際は、必ず本人確認と独身であることの確認を行ってください。

#### 本人確認

写真付きの身分証明書（免許証・パスポート等）で確認。ない場合は複数の身分証を提出してもらう。

#### 独身確認

独身証明書で確認（1か月以内の発行されたものに限ります）。

### 「初回面会時の説明事項」

初回面会時に制度や決まり事、注意事項についてきちんと説明しトラブルを防止していきましょう。

#### < ボランティア制度の仕組み >

- ボランティアと利用者の信頼関係の構築が重要なので、不謹慎な態度の方やこちらの注意事項が守れない方に対しては、支援できないことを伝えること。
- ボランティア活動であり、必ずお相手の紹介を約束するものではないこと。
- ボランティアの報酬、活動経費は一切請求しないこと。
- 自らもお相手探しに努力すること。

#### < 支援のおおよその期限 >

- 支援する期限を、利用者との話し合いによりあらかじめ定め、その期間が経過した際にはいったんプロフィールや身上書を返却することを伝えること。
- 上記の期間を経過した場合でも、支援の継続を利用者が希望し、ボランティアもこれに応じることに合意すれば、その後の継続も可能であること。ただし、継続する場合は、新たなプロフィールの記入を求めること。

#### < 個人情報の保護についての説明 >

- お預かりした個人情報は適正に管理することを伝えること。又、ボランティア同士で情報交換を行うことについて了解を得ること。
- 紹介を受けた異性の個人情報を決して第三者に漏らすことのないよう利用者に秘密厳守を約束してもらうこと。

#### < 費用の負担 >

- ボランティアへの支払は不要であるが、お見合いの飲食や会場費、パーティーの参加費等の費用に関しては利用者の負担となることを説明すること。

#### < トラブルが発生した場合の責任 >

- お相手の紹介および紹介後に発生したトラブル等については、当事者同士で解決することを説明すること。

#### < カップルの現況報告 >

- ボランティアから紹介を受けて交際を始めたカップルに対し、定期的に、「交際中である」、「結婚が決まった」等、現況の報告をする必要があることを説明すること。



# (2) 結婚支援ボランティアの活動内容 地域における独身者への広報、出会いの応援 \$M

## 「利用者情報および相手についての希望の登録」

当県では以下の様式に、利用者の情報と希望条件を記入してもらいます。

第3号様式（相談者用）【結婚分野】

**相談者情報登録書（自己申告書）**

相談者番号（世話やき人が記入）： No. \_\_\_\_\_ 氏 名 \_\_\_\_\_  
 担当世話やき人： \_\_\_\_\_ (No. \_\_\_\_\_)  
 相談受付日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

**相談者プロフィール**

居住市町村	性別	男・女
生年月日 S・H 年 月 日	年齢	満 歳
身長	cm	血液型
結婚歴	<input type="checkbox"/> 初婚 <input type="checkbox"/> 再婚（死別） <input type="checkbox"/> 再婚（離婚）	
子どもの有無	<input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 有り（ _____ ） <small>人数・年齢・性別・親権・養育費など</small>	
現在の住まい	<input type="checkbox"/> 自分の持ち家 <input type="checkbox"/> 家族の持ち家	
職 業	<input type="checkbox"/> 農林水産業 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 団体職員 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 無職	
職 種	<input type="checkbox"/> 専門技術 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 事務 <input type="checkbox"/> 販売 <input type="checkbox"/> 農林漁業 <input type="checkbox"/> 運輸通信 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）	
転勤の有無	<input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 県内 <input type="checkbox"/> 近県	
最終学歴	<input type="checkbox"/> 中学校卒 <input type="checkbox"/> 高等学校卒 <input type="checkbox"/> 短大卒 <input type="checkbox"/> 大卒 <input type="checkbox"/> 大学院卒 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）	
タバコ	<input type="checkbox"/> 吸わない <input type="checkbox"/> 吸う <input type="checkbox"/> お酒	
家族構成	自分の続柄	<input type="checkbox"/> 長男 <input type="checkbox"/> 次男 <input type="checkbox"/> 長女 <input type="checkbox"/> 次女 <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
	同居の家族	<input type="checkbox"/> 祖父 <input type="checkbox"/> 祖母 <input type="checkbox"/> 父 <input type="checkbox"/> 母 <input type="checkbox"/> 子ども（詳細 _____ ） <input type="checkbox"/> 兄弟姉妹（詳細 _____ ） <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
県外にお住まいの方	今後福島に移住する予定 <input type="checkbox"/> 有 今後福島に勤務する予定 <input type="checkbox"/> 有	
福島での希望居住地もしくはエリア	<input type="checkbox"/> 平 <input type="checkbox"/> 東北 <input type="checkbox"/> 県中 <input type="checkbox"/> 県南 <input type="checkbox"/> 会津 <input type="checkbox"/> 相模 <input type="checkbox"/> いわき	
特記事項	(治療中の病気、障がい、後遺症など)	
自己PR (性格・趣味 特技・資格等)		

各都道府県（市町村）のもの

**相手についての希望**

○お相手を選ぶ際の条件となりますので、※印以外は必ず記入してください。

年 齢	<input type="checkbox"/> こだわらない <input type="checkbox"/> _____ 歳位から _____ 歳位まで
身 長	<input type="checkbox"/> こだわらない <input type="checkbox"/> _____ cmから _____ cm位まで
現在の居住地 <small>(複数回答可)</small>	<input type="checkbox"/> こだわらない <input type="checkbox"/> 同一市町村内 <input type="checkbox"/> 東北 <input type="checkbox"/> 県中 <input type="checkbox"/> 県南 <input type="checkbox"/> 会津 <input type="checkbox"/> 相模 <input type="checkbox"/> いわき
職 業 <small>(複数回答可)</small>	<input type="checkbox"/> こだわらない <input type="checkbox"/> 農林水産業 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 団体職員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
年 収	<input type="checkbox"/> こだわらない <input type="checkbox"/> 100万円以上 <input type="checkbox"/> 200万円以上 <input type="checkbox"/> 300万円以上 <input type="checkbox"/> 400万円以上 <input type="checkbox"/> 500万円以上
結 婚 歴	<input type="checkbox"/> こだわらない <input type="checkbox"/> ない方がよい
子 ども <small>(複数回答可)</small>	<input type="checkbox"/> こだわらない <input type="checkbox"/> いない方がよい <input type="checkbox"/> 望する <input type="checkbox"/> 望年後には自分の親と同様を希望する <input type="checkbox"/> 望すもよい <input type="checkbox"/> 望年後には相手の親と同様でもよい <input type="checkbox"/> 別居を希望する
その他重視する点	例：お酒は飲まない 等 _____

※ここに記載した情報は引き合わせを検討されているお相手にお伝えする情報となります。  
 ※身分証（運転免許証、健康保険証のいずれか）の写しと、独身証明書または戸籍抄本（1か月以内発行）を添えて提出して下さい。

自己PRの記載例について、第5章で紹介します。

- ・ センター主催の親セミナーでの個別相談
- ・ 適時、親セミナーを開催します。
- ・ 参加対象者は、主に20代～30代の独身者がいる親御さん。
- ・ ボランティアによる個別婚活相談会を合わせて行う。
- ・ 詳しい日程や場所などは、決まり次第センターからお知らせします。

各都道府県（市町村）のもの

## 1対1のお見合いフォローボランティアの認定手順

- (1) ボランティアを希望する者は、個人情報保護に関する研修を受講しなければならない。
- (2) センターは、上記研修受講者のうち、適正検査および面接等に合格した者で個人情報（氏名、住所、顔写真）の公開に同意したものをボランティアとして認定する。

## イベントフォローボランティアの認定手順

- (1) ボランティアを希望する者は、個人情報保護に関する研修を受講しなければならない。
- (2) センターは、上記研修受講者のうち、適正検査および面接等に合格した者で個人情報（氏名、住所、顔写真）の公開に同意したものをボランティアとして認定する。

- ・ **活動経費の支払い精算方法、センターが加入するボランティア保険等**
  - ・ ヶ月に 回、センターへ報告書の提出をお願いします。引き合わせを行った場合、その報告書により活動費として 回あたり , 円をお支払いします。なお、引き合わせ当日に立ち会いができなかった場合は、 回あたり , 円をお支払いします。
  - ・ 登録時に、ボランティア保険に加入していただきます。ボランティア活動中に事故によるケガなどありましたらご相談ください。

## ・結婚支援ボランティアの資格要件

地域の独身者の出会いや縁結びの応援をする熱い気持ちのある者  
県内在住又は県内企業に勤務している満20歳以上の者  
県の実施する研修を受講した者  
結婚相談所、仲人等を業としていない者  
暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員でないこと  
登録申込書および誓約書の提出（電子メールでの提出可）があること

## ・結婚支援センターへの誓約書の提出

様式第2

### 誓 約 書

私は、下記の事項に同意し、世話やき人として活動することを誓約します。  
これに反した場合、虚偽の申告等が判明した場合又は世話やき人にふさわしくない行為があったと認められる場合は、登録を取り消されても異議を申しません。

### 各都道府県（市町村）のもの

- 3 婚活者のプライバシー及び個人情報の管理には十分に留意し、婚活者の同意なく第三者に漏らさないこと。
- 4 現在、暴力団員等のいずれにも該当しておらず、かつ世話やき人に登録されている間も該当することはないこと。

年 月 日

氏名

## ・結婚支援ボランティアの登録期間

活動期間は登録年度を含めて 年間です。

(例えば、令和 年度に登録された方は、  
令和 年 月 日まで)

満了時期が近づきましたらセンターから更新のご連絡をします。

更新する場合は指定の研修を受講し、誓約書などを再度提出してください。

## ・センターとの連絡

困った事があった場合、不安な場合などは、随時センターへお問い合わせください。

連絡先： 婚活サポートセンター

& 000-000-0000

(〒\*\*\*\*\* 市 \*\*\*\*\* ビル)

必要書類提出方法：ご持参いただくか郵送で提出ください。  
郵送代は後日切手でお返しします。



## ・センター主催の情報交換会

- ・年 回程度、意見交換会を開催します。
- ・活動状況の確認と、お互いの利用者の情報について、ボランティア同士で情報交換を行い、いい相手がいないか相互に相談してください。
- ・詳しい日程などは、決まり次第センターからお知らせします。

### 本年度の情報交換会の予定

時期	会場
20xx年 月	〇〇公民館 レクレーションルーム
20xx年 月	市役所 第二会議室

### 「活躍中の先輩ボランティアさんへのインタビュー」

Aさん



カップルの方と深い関わりあいができ、責任の重さも感じるが、カップルの交際が順調に行き、お二人からお礼をいわれると、こちらもすごくうれしい気持ちになります。

Bさん



婚活ボランティアというのは幸せなボランティアだと思います。みなさんのお役に立てるし、みなさんに喜んでいただけることに加え、自分自身の成長につながるすばらしいボランティアだと思っています。

Cさん



お見合いをして2か月後に婚約した男性から「こんなにすばらしい人と出会わせていただきありがとうございました」というメッセージをいただいて、涙が出るくらいうれしかったです。

Dさん



どのカップルもかわいいわが子のように感じ、一生懸命アドバイスしています。お二人が順調に交際していく過程を見ていく喜びは、婚活ボランティアをしていないと経験できないと思います。1人でも多くの方にこの喜びを味わっていただきたいです。

地域において、若い人たちの結婚支援を行うにあたっては、ボランティアの方々などが、若者を理解し、寄り添いながら、ほんの少し背中を押してあげることがとても大事です。私のこれまでの経験上、特に結婚支援ボランティアの方に、心がけていただくと、よりよい支援に繋がっていくなと思っていることが、いくつかあります。この場を借りて、紹介させていただきます。

1. 「支援する側、される側」が支援のルールやシステムについて理解し合い、共有する
2. まずは、独身者側の思いや希望を肯定的に受け入れる
3. 独身者の悩みや質問に「アドバイス」する前に「ファシリテーター」という立場の認識が大切
4. 「結婚の王道」「世間の常識」に左右されない姿勢での対応を
5. 結婚支援の視点を広げる、結婚しやすい社会への問題意識を持つ