



### **3. 結婚支援ボランティアの活動内容**



## 3 - 1 結婚支援ボランティアとは ①主な仕事内容

結婚支援ボランティアの主なお仕事は、

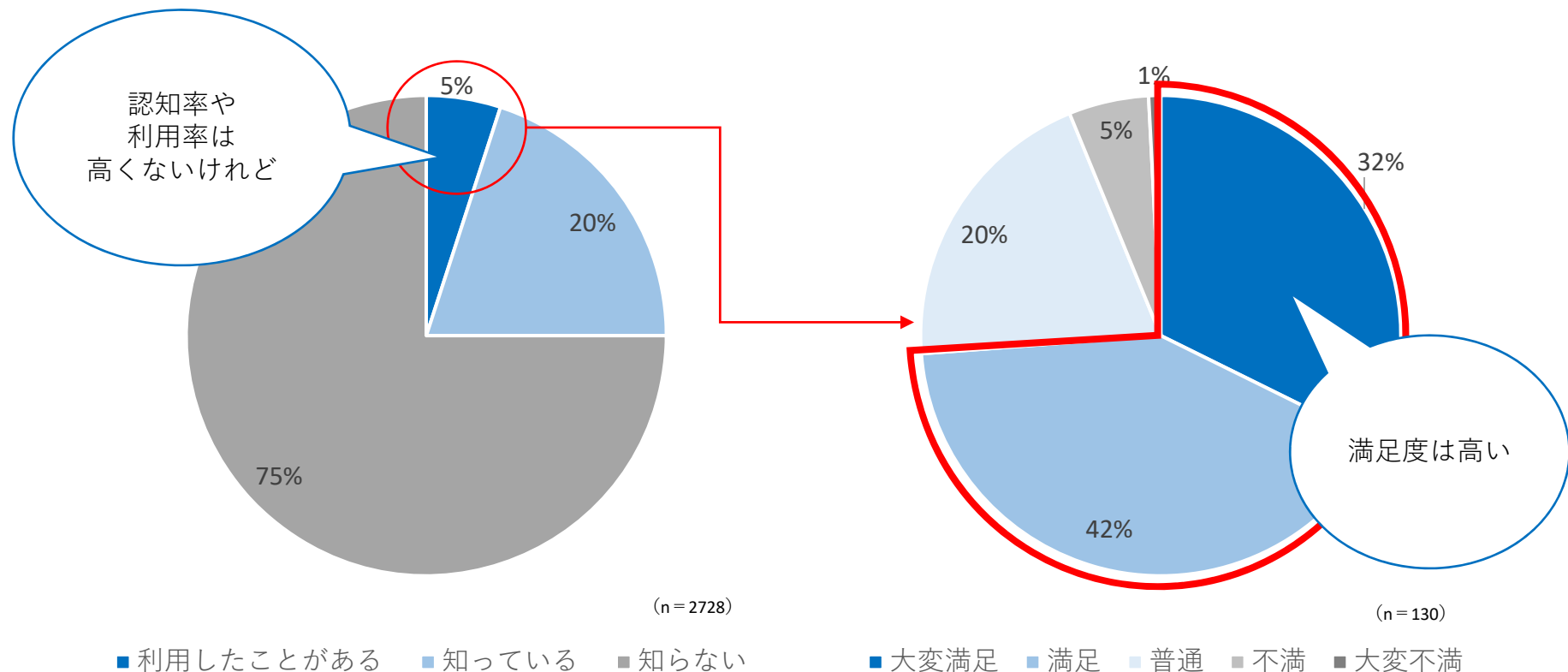
- ① 1対1のお引き合わせ時の立会いフォロー
- ② 婚活イベントの運営サポート
- ③ 各取り組みでのカップリング後の交際フォロー
- ④ 地域の独身者への広報、出会いの応援

以上の4つです。

本人たちの努力だけでは厳しい現状もある中、本人の婚活を支援するのが主な役割です。

## 3-2 結婚支援ボランティアとは ②利用実態・評価

皆様のよう活動するボランティアの利用実態や評価は



注1) 当県だけでなく全国の結婚支援ボランティアの平均

注2) 結婚支援ボランティアの支援を受け、結婚した回答者

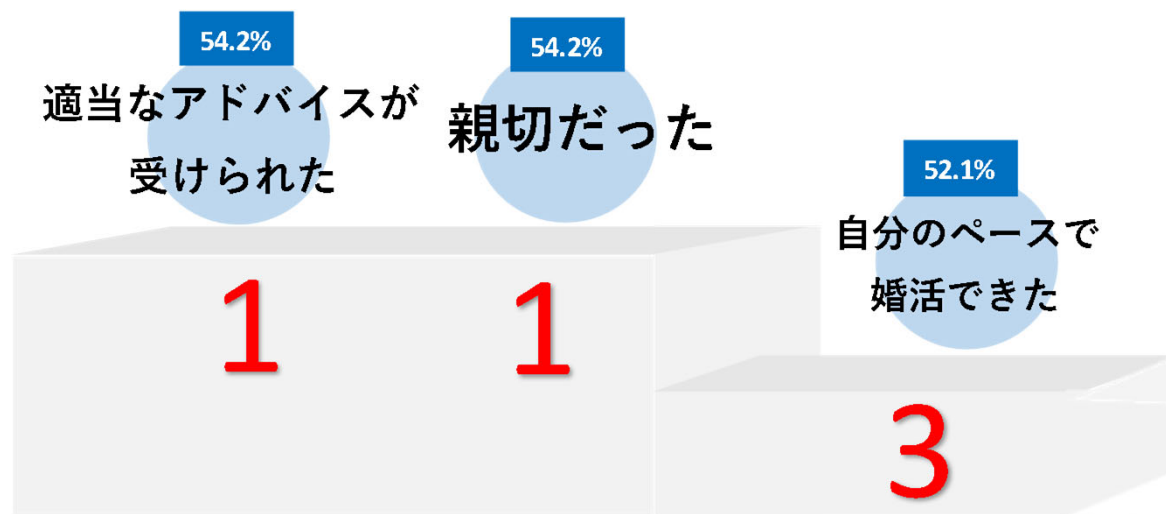
内閣府子ども・子育て本部『令和3年度 結婚支援ボランティア等育成モデルプログラム開発調査報告書』「結婚支援ボランティアについて知っていますか」「結婚支援ボランティアの満足度を教えてください」

### 3-3 結婚支援ボランティアとは ③満足理由

## 行政主体の結婚支援ボランティアに満足した理由

Q：行政主体の結婚支援ボランティア（結婚相談サポーター、結婚相談支援員含む）の支援を受け、結婚した個人のうち、「大変満足」「満足」と回答した人に聞いた理由。


※「とてもあてはまる」「どちらかというにあてはまる」の合計のTOP3




(n=96)

注1) 結婚支援ボランティアの支援を受け、結婚した回答者

内閣府子ども・子育て本部『令和3年度 結婚支援ボランティア等育成モデルプログラム開発調査報告書』「結婚支援ボランティアに満足した理由」



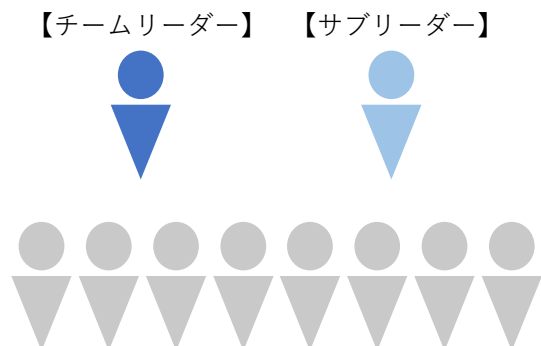
## 4. 結婚支援業務に関する知識・技能



## 4-1 結婚支援ボランティア同士のネットワークづくり

### ボランティア同士の連携について

地域によっては、地区ごとにチーム制で活動している自治体もあります。各チームでベテランボランティアのチームリーダーとサブリーダーが決められており、新人ボランティアのフォローなどが行われている。



#### ◇チームの活動内容

- ・チームごとの情報交流会
- ・リーダー会議の情報共有（トラブル例・好事例）
- ・新人ボランティアの研修・ロールプレイング
- ・リーダー、サブリーダーによる相談対応
- ・新人ボランティアの初期同行

■ 結婚支援活動を行っていく中で、ボランティアさん個人では、活動の進め方や支援者へのアドバイス、コミュニケーションなどで悩んでしまう場合があります。

➤ ボランティアさん達との話し合いや学習交流を通じて、その内容をマニュアル化することも重要。

➤ 支援者へのアドバイスや問い合わせへの対応は、各自治体のルールにもとづいた対応と専門家や経験者の知見にもとづいた対応双方、あることが望ましい。

# 4-2 結婚支援ボランティア業務におけるオンライン活用事例

## えひめ結婚支援センター 婚活サイト「ひめring」

### ●システムの特徴

- 会員登録からマッチングまで、**オンライン**上で実施可能なシステムの構築
- グループトーク機能（トークルーム）とWeb会議機能（Zoom）を組み合わせたオンライン婚活
- オンライン登録：スマートフォンやタブレットから必要書類をアップロードし、プロフィールを入力。センターより登録完了の案内が届いたら登録完了。

The screenshot displays the 'hime ring' website interface. At the top, it features the title '「愛結び」のご利用・お問合せ' and a navigation menu. Below this, there are four location maps for different branches: 中予地区 (TEL.089-933-5596), 西条市立中央図書館 (TEL.0897-47-4853), 大洲市 (TEL.0893-57-6705), and 松山市. A central map shows the distribution of '愛結び会場' (Love Knotting Venues) across the prefecture. To the right, there is a promotional banner for '愛媛県少子化対策事業' (Ehime Prefecture Child Policy Project) featuring the 'hime ring' logo and a cat illustration. Below the banner, there are two boxes: 'deイベント' (de Event) and '1対1のお見合い愛結び' (1-on-1 Date Love Knotting). At the bottom, a large pink box contains a 4-step registration flowchart: 01 QR code scan, 02 PASS upload, 03 ID/PASS upload, and 04 profile completion. A message at the bottom of the flowchart states: '登録が完了した旨のメールが届いたらセンター会員登録完了です!' (When you receive an email stating registration is complete, your center registration is finished!).

個人情報保護について「えひめ結婚支援センタープライバシーポリシー」に基づき、適正な利用、適切な管理を行います。

# 4-2 結婚支援ボランティア業務におけるオンライン活用事例

## えひめ結婚支援センター 婚活サイト「ひめring」

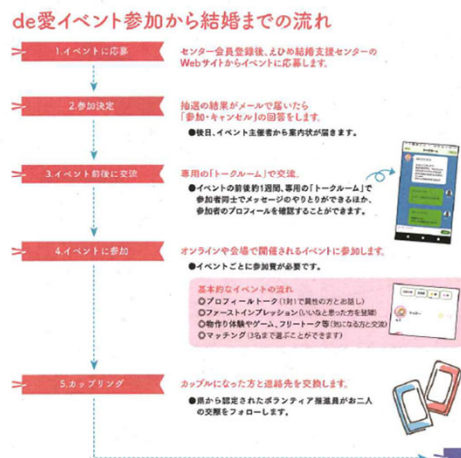
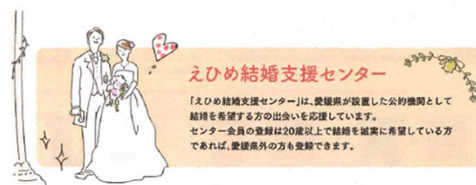
### ●システムを活用したボランティアによる結婚支援の取組

- ・ de愛イベント  
様々な企画で複数人での出会いをサポート。
- ・ 1対1のお見合い「愛結び」  
プロフィール検索で気になった方との1対1の出会いをサポート。

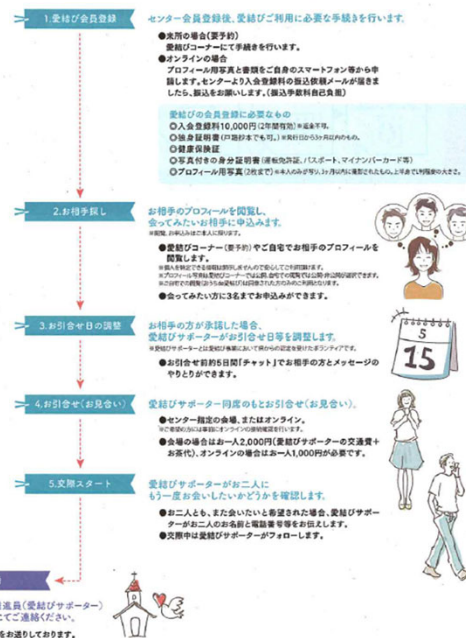
➡ オンラインでも実施

➢ オンラインでの実施であっても、原則、ボランティア推進員（愛結びサポーター）がシステムを通じて立ち会うなど会員をサポート。

➢ さらに、参加者に対し、システムを通じたオンラインでの結婚支援アドバイス等、手厚いフォローを実施。



### 1対1のお見合い「愛結び」ご利用から結婚までの流れ



※イベント参加費やお見合いのお相手との連絡費用等に関する個人情報取り扱いについては各自の責任となりますので、ご了承ください。