

# 内閣 官房長官 表彰

## 株式会社オリエンタルランド（千葉県推薦）

所在地：千葉県浦安市舞浜1番地1

年齢や障害の有無に関わらず全てのゲスト（来園者）が、楽しみ・喜び・感動することができるようなパーク作りを目指し、「基本生活の環境整備」、「人にやさしい接客」、「遊びの環境整備」を基本コンセプトとして、東京ディズニーシーの整備・運営を実施している。

ハード面では、テーマを持った施設のデザインとバリアフリー対策とを融合させ、高齢者や障害者等の意見をききながら、誰もが楽しめる施設を計画・建設している。具体的には、アトラクションや劇場、飲食施設などへのスロープや昇降機の設置、多機能トイレやベビーセンターの整備、視覚障害者向けの触知案内板やインフォメーションボードの園内各所への設置、聴覚障害者向けの音声ガイドやアトラクションのストーリーペーパーの配布などを実施している。また、ディズニーシーの開園後も施設の検証を継続的に行い、バリアフリー化のために必要な改修を行っている。

一方、ソフト面では、カードを見れば求める介助内容等がわかるよう、必要事項が記入されたカードを発行して、その都度キャスト（従業員）に説明しなくても適切な対応が受けられるよう工夫したり、来園前にバリアフリー情報を知ることができる冊子等を作成・送付するなどして、ゲストが円滑に園内各施設を利用できるよう配慮している。さらに、キャストに対しバリアフリーに関する勉強会や手話教室などを実施しており、全ての人に優しい接客に努めている。



東京ディズニーシー

