

内閣府
特命担当大臣表彰
奨励賞

神奈川県推薦

神奈川トヨタ自動車株式会社

(神奈川県横浜市)

【概要】

➤ 神奈川トヨタ自動車株式会社は、2017年、トヨタ自動車株式会社から販売されたユニバーサルデザインタクシー「JPN TAXI」の普及のため、「社会に貢献できるような新サービスを開発できないか」、「ユニバーサルデザインのタクシーを販売するのであれば、ドライバーマナーのユニバーサルデザイン化が必須」という発想のもと、「ユニバーサルエスコートマナー講習」の実施や「神奈川トヨタ方式」を開発し、移動円滑化の促進に貢献している。

【功績・功労】

➤ 「ユニバーサルエスコートマナー講習」の実施

同講習は、タクシードライバー向け接客対応力向上のためのオリジナルプログラムであり、高齢者や車椅子利用者のエスコート方法、視覚障害者へのガイドサポート、聴覚障害者への手話と手話以外によるコミュニケーション、補助犬(盲導犬・聴導犬・介助犬)の種類に応じた対応などについての講習を実施している。



ユニバーサルエスコートマナー講習の様子(手話・車椅子補助・視覚障害体験)

同講習の開発にあたっては、かながわ福祉移動サービスネットワーク、横浜移動サービス協議会、特別支援学校、デイサービス、神奈川県助産師会、横浜市手話通訳奉仕団たつの会、横浜市総合リハビリテーションセンター、理学療法士会などからの情報とタクシー利用者の声に加えて、サービス提供を行うタクシードライバーの意見も反映している。

➤「神奈川トヨタ方式」の開発

同社では、「JPN TAXI」の普及が進むにつれ、車椅子で乗降する際の作業工程の多さや取扱いの煩雑さへの改善要望が、利用者や事業者から多く寄せられたため、乗降用スロープの設置を簡便にするためのオリジナル装置を付加した「神奈川トヨタ方式」(※)を開発し、その使い方を動画サイトにアップするとともに実車を使った講習も実施している。

(※車椅子の乗降時に重要なスロープの取付作業において、事前準備、連結作業の工程数の削減により、乗降時間を大幅に短縮させている。)



①あらかじめ組み立てたスロープ



②スロープを座席下に収納しておく



③乗降の様子



④シートベルトの着用