

「バリアフリー化推進に関する国民意識調査」

バリアフリー・ユニバーサルデザインについておたずねします

問1 あなたは「バリアフリー」ということばをご存じですか。またその意味についてご存じですか。あてはまる番号に1つ〇をつけてください。

N=2,911

- | | |
|-------------------------|-------|
| 1. ことばも意味も知っている | 84.1% |
| 2. ことばは知っているが、その意味は知らない | 9.7% |
| 3. ことばも意味も知らない | 4.5% |
| 無回答 | 1.6% |

バリアフリーとは、障害者や高齢者、妊産婦など身体機能等に関して何らかのハンデを持つ人が生活を送る上での障壁（バリア）となるものを除去するという考え方です。段差や階段のある建物にスロープやエレベータを設置することはその一例です。ただし最近では、問2の「ユニバーサルデザイン」と同じような考え方として使われる場合も多くなっています。

問2 それでは「ユニバーサルデザイン」ということばをご存じですか。またその意味についてご存じですか。あてはまる番号に1つ〇をつけてください。

N=2,911

- | | |
|-------------------------|-------|
| 1. ことばも意味も知っている | 32.9% |
| 2. ことばは知っているが、その意味は知らない | 31.4% |
| 3. ことばも意味も知らない | 34.5% |
| 無回答 | 1.2% |

ユニバーサルデザインとは、年齢、性別、障害の有無等にかかわらず、人々が製品や施設、生活環境等を利用しやすいよう、はじめからデザインする考え方です。段差が生じないようにフロアを設計すること、また、最初からスロープやエレベータを設置することはその一例です。

問3 あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、バリアフリーやユニバーサルデザイン(以下「バリアフリー化」といいます。)が進んでいないことで、不便や不安などの何らかのバリアを感じていますか。あてはまる番号に1つ〇をつけてください。

N=2,911

- | | |
|---------------------|-------|
| 1. バリアを感じることが多い | 17.5% |
| 2. バリアを感じることがときどきある | 48.1% |
| 3. バリアを感じることは少ない | 23.2% |
| 4. バリアを感じることはない | 9.3% |
| 無回答 | 1.9% |

生活や社会での「バリアフリー化」についておたずねします

問4 あなたは日常生活や社会生活の全般について、5年ほど前と比較して、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。あてはまる番号に1つ〇をつけてください。

N=2,911

1. 十分進んだ	1.7%
2. まあまあ進んだ	45.0%
3. あまり進んでいない	36.8%
4. ほとんど進んでいない	8.5%
5. わからない	6.1%
無回答	1.9%

問5 それでは以下の各施設について、5年ほど前と比較して、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。ア～エのそれぞれについて、あてはまる番号に1つずつ〇をつけてください。

		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	わからない	無回答
N=2,911							
ア	建築物について	2.2%	45.8%	33.5%	9.2%	6.9%	2.5%
イ	公共交通機関について	2.9%	44.2%	34.4%	10.8%	5.3%	2.4%
ウ	まちづくりについて	1.2%	20.4%	47.7%	21.1%	7.3%	2.3%
エ	情報利用や各種製品について	1.9%	30.4%	34.2%	11.5%	18.8%	3.1%

問6 建築物について、5年ほど前と比較して、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。(1)～(11)まで、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。

N=2,911		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	わからない	無回答
(1)	官公庁施設では	4.7%	49.5%	20.9%	4.6%	17.1%	3.2%
(2)	オフィスビル・事務所等では	0.9%	16.9%	42.8%	15.6%	19.4%	4.4%
(3)	病院、診療所等医療施設では	8.9%	61.4%	19.0%	3.4%	4.9%	2.5%
(4)	老人ホーム等福祉施設では	14.2%	45.6%	5.8%	1.1%	30.2%	3.1%
(5)	図書館では	4.2%	32.1%	25.3%	5.6%	29.1%	3.6%
(6)	博物館、美術館では	4.4%	33.2%	21.9%	5.4%	31.2%	3.8%
(7)	ホテル、旅館等宿泊施設では	2.1%	30.3%	37.5%	9.5%	17.2%	3.3%
(8)	映画館、劇場等では	1.2%	20.6%	34.8%	13.7%	26.0%	3.7%
(9)	百貨店、スーパーマーケット等商業施設では	2.9%	34.9%	37.9%	15.0%	6.5%	2.9%
(10)	体育館、ボーリング場等運動・遊戯施設では	1.0%	14.4%	36.2%	17.0%	27.9%	3.5%
(11)	飲食店、料理店等では	0.7%	8.2%	43.7%	33.7%	11.2%	2.4%

新築及び改築を行う官公庁施設、公共施設、教育施設等では、ハートビル法に基づき、出入口等の幅員の確保、スロープ、エレベーター、障害者用のトイレの整備等のバリアフリー化が義務づけられています。

問7 公共交通機関について、5年ほど前と比較して、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。(1)～(8)まで、あてはまる番号に1つずつ〇をつけてください。

	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	わからない	無回答
N=2,911						
(1) 鉄軌道駅では	3.6%	42.7%	28.8%	9.1%	13.4%	2.4%
(2) 鉄軌道車両では	2.0%	28.1%	38.7%	11.9%	16.3%	3.0%
(3) バスターミナルでは	1.4%	17.3%	40.7%	18.5%	19.3%	2.9%
(4) バスでは	1.6%	27.8%	36.9%	16.0%	15.0%	2.6%
(5) 航空旅客ターミナルでは	5.8%	37.6%	12.2%	2.5%	38.2%	3.7%
(6) 航空機では	3.6%	24.9%	19.4%	4.1%	43.8%	4.1%
(7) 旅客船ターミナルでは	1.5%	13.6%	16.3%	4.3%	60.1%	4.2%
(8) 旅客船では	0.8%	8.7%	17.7%	4.9%	63.6%	4.4%

公共交通機関では、旅客施設の新築や車両等の新規導入に際し、交通バリアフリー法に基づき、エレベーター、障害者用トイレ等の設置等や車いすスペースの確保等のバリアフリー化が義務づけられており、既存の施設等についてもバリアフリー化に努めることとされています。

問8 まちづくりについて、5年ほど前と比較して、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。(1)～(5)まで、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。

N=2,911		十分進んだ	まあまあ進んだ	進んでいない あまり	ほとんど進んでいない	わからない	無回答
(1)	歩道等歩行空間では	1.9%	30.0%	40.5%	21.7%	4.1%	1.8%
(2)	公衆トイレでは	3.7%	38.6%	31.9%	14.7%	8.9%	2.1%
(3)	商店街では	0.6%	11.4%	49.8%	26.6%	9.4%	2.1%
(4)	都市公園等では	1.6%	29.8%	33.6%	13.7%	18.7%	2.6%
(5)	水辺・海辺の空間(河川敷・海岸等)では	0.7%	8.5%	31.5%	23.9%	32.5%	2.9%

問9 情報・製品について、5年ほど前と比較して、どの程度バリアフリー化が進んだと思いますか。(1)～(8)まで、あてはまる番号に1つずつ○をつけてください。

N=2,911		十分進んだ	まあまあ進んだ	進んでいない あまり	ほとんど進んでいない	わからない	無回答
(1)	テレビ等における字幕放送、解説放送では	6.4%	54.1%	20.7%	4.5%	11.7%	2.7%
(2)	ホームページ等のインターネット情報 (わかりやすい構成、音声情報など)では	3.8%	29.5%	17.9%	5.0%	40.1%	3.7%
(3)	新聞・書籍・雑誌(わかりやすい文字や図の形・ 色・紙面構成等)では	3.5%	34.6%	33.9%	9.1%	15.7%	3.2%
(4)	パソコン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器 (形状、操作性)では	5.1%	32.7%	23.2%	6.8%	28.6%	3.5%
(5)	テレビ、冷蔵庫等の家電製品(形状、操作性) では	4.3%	31.9%	33.8%	9.7%	17.8%	2.6%
(6)	日用雑貨・家具等の生活用品では	2.7%	27.1%	38.4%	11.7%	16.8%	3.2%
(7)	情報通信機器の取扱説明書(理解のしやすさ) では	1.2%	14.4%	36.1%	21.9%	23.4%	3.0%
(8)	家電製品等の取扱説明書(理解のしやすさ)では	1.5%	18.1%	36.4%	22.1%	19.3%	2.6%

今後重点的にバリアフリー化していくこと についておたずねします

問10 建築物について、あなたは今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー化していくことが必要（以下問13まで同様）だと思いますか。あてはまる番号に3つまで○をつけてください。

N=2,911

1. 官公庁施設	31.0%	7. ホテル、旅館等宿泊施設	30.3%
2. オフィスビル、事務所等	9.4%	8. 映画館、劇場等レジャー施設	13.0%
3. 病院、診療所等医療施設	64.4%	9. 百貨店、スーパーマーケット等商業施設	55.5%
4. 老人ホーム等福祉施設	31.3%	10. 体育館、ボーリング場等運動・遊戯施設等	6.8%
5. 図書館	5.3%	11. 飲食店、料理店等	34.4%
6. 博物館、美術館	5.5%	無回答	2.9%

問11 公共交通機関について、あなたは今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー化していくことが必要だと思いますか。あてはまる番号に3つまで○をつけてください。

N=2,911

1. 鉄軌道駅	70.2%	5. 航空旅客ターミナル	14.6%
2. 鉄軌道車両	54.7%	6. 航空機	12.4%
3. バスターミナル	49.9%	7. 旅客船ターミナル	5.0%
4. バス	61.0%	8. 旅客船	5.5%
		無回答	3.6%

問12 まちづくりについて、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー化していくことが必要だと思いますか。あてはまる番号に2つまで○をつけてください。

N=2,911

1. 歩道等歩行空間	82.7%	4. 都市公園等	15.0%
2. 公衆トイレ	52.8%	5. 水辺・海辺の空間	7.3%
3. 商店街	44.9%	無回答	2.6%

問13 情報・製品について、今後、特にどの事項を重点的にバリアフリー化していくことが必要だと思いますか。あてはまる番号に3つまで○をつけてください。

N=2,911

1. テレビ等における字幕放送、解説放送	41.4%
2. ホームページ等のインターネット情報（わかりやすい構成、音声情報など）	18.8%
3. 新聞・書籍・雑誌（わかりやすい文字や図の形・色・紙面構成等）	44.1%
4. パソコン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器（形状、操作性）	33.3%
5. テレビ、冷蔵庫等の家電製品（形状、操作性）	31.9%
6. 日用雑貨・家具等の生活用品	36.2%
7. 情報通信機器の取扱説明書（理解しやすさ）	28.4%
8. 家電製品等の取扱説明書（理解しやすさ）	38.1%
無回答	3.9%

心のバリアフリーについておたずねします

バリアフリー社会を実現するためには、ハード面の取組だけではなく、国民一人ひとりが高齢者、障害者、子ども連れ等（以下「障害者等」という。）の困難を自らの問題として認識し、自然に快くサポートする、いわゆる「心のバリアフリー」を実践することが必要です。

問 14 あなたは、外出の際、車いすの方が段差で進めなくなっていたり、視覚障害を持っている方が駅で迷っていたりした場合、声をかけて手助けをしていますか。あてはまる番号に1つ〇をつけてください。

N=2,911

- | | |
|------------------------------|-------|
| 1. つねに手助けをしている | 7.0% |
| 2. できるだけ手助けをしている | 49.7% |
| 3. 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない | 40.1% |
| 4. 手助けをしたいとは思わない | 0.7% |
| 無回答 | 2.5% |

問 15 問 14 で3、4と回答した方におたずねします。手助けをしない理由はどれですか。あてはまる番号にいくつでも〇をつけてください。

n=1,187

- | | |
|----------------------------|-------|
| 1. 手助けをしたくても対応方法がわからないから | 49.0% |
| 2. かえって相手の迷惑になるといやだから | 49.3% |
| 3. 他のことで忙しく、周囲に気を配る余裕がないから | 8.9% |
| 4. 自分以外のことには関心がないから | 0.7% |
| 5. 恥ずかしいから | 12.6% |
| 6. その他〔具体的に： _____〕 | 20.2% |
| 無回答 | 1.9% |

問 16 あなたの周囲では、障害者等の困難を、自らの問題として認識し、自然に快くサポートする、いわゆる「心のバリアフリー」を実践していると思いますか。あてはまる番号に1つ〇をつけてください。

N=2,911

- | | | | |
|--------------|-------|-----------|-------|
| 1. そう思う | 14.2% | 4. そう思わない | 12.7% |
| 2. まあまあそう思う | 31.7% | 5. わからない | 11.2% |
| 3. あまりそう思わない | 28.0% | 無回答 | 2.2% |

問 17 あなたは、「心のバリアフリー」を実現していくために、これからどのようなことが必要だと思いますか。あてはまる番号にいくつでも〇をつけてください。

N=2,911

1. 障害者等への理解と関心が高まるよう、広報・啓発活動を行うこと	42.7%
2. 障害者等を含めたさまざまな人が交流する機会がもっと増えること	48.6%
3. 障害者等を手助けするボランティア等を養成すること	33.3%
4. 障害者等へのサポートを実践するため、役立つ具体的な情報（介助方法等）を提供すること	46.3%
5. 学校教育などでバリアフリーを学ぶ機会を増やすこと	68.1%
6. その他〔具体的に：]	4.8%
7. わからない	3.4%
無回答	2.0%

国や地方公共団体に期待することをおたずねします

問 18 日常生活や社会生活で利用する施設について、今後もバリアフリー化を進めていくために、あなたは国や地方公共団体に対して何を期待しますか。あてはまる番号にいくつでも〇をつけてください。

N=2,911

1. 法令、条例による義務づけ	40.5%
2. 関係者への指導	45.2%
3. 広報・啓発活動	38.7%
4. 民間の自主的な取組への財政的な支援	52.2%
5. 民間の自主的な取組へのソフト的支援（ノウハウの提供等）	42.1%
6. その他〔具体的に：]	2.0%
無回答	4.8%

問 19 バリアフリー化全般について何かご意見がございましたら、ご自由にご記入下さい。

F 7 あなたと一緒に暮らしているご家族の構成はつぎのうちどれですか。あてはまる番号に1つ0をつけてください。

N=2,911

1. 一人暮らし	10.3%	4. 三世同居（親と子どもと孫が同居）	14.6%
2. 夫婦のみ	23.7%	5. その他〔具体的に： 〕	2.0%
3. 二世同居（親と子どもが同居）	47.4%	無回答	1.9%

F 8 あなたの現在のおからだの状況はつぎのうちどれですか。あてはまる番号に1つ0をつけてください。

N=2,911

1. なんの問題もない	78.4%	2. なんらかの障害がある	19.3%	無回答	2.2%
-------------	-------	---------------	-------	-----	------

付問 F 8で2と答えた方におたずねします。あなたの障害の内容について、あてはまる番号に1つ0をつけてください。

n=563

1. 視覚障害	7.3%	5. 精神障害	4.4%
2. 聴覚障害	7.8%	6. 知的障害	1.1%
3. 肢体不自由	26.6%	7. その他	19.9%
4. 内部障害	31.6%	無回答	1.2%

F 9 一緒に暮らしている6歳未満のお子さんはいらっしゃいますか。あてはまる番号に1つ0をつけてください。

N=2,911

1. いる	11.6%	2. いない	85.5%	無回答	2.9%
-------	-------	--------	-------	-----	------

F 10 一緒に暮らしている、介護・介助を必要とする方はいらっしゃいますか。あてはまる番号に1つ0をつけてください。

N=2,911

1. いる	12.4%	2. いない	84.8%	無回答	2.8%
-------	-------	--------	-------	-----	------

——長時間にわたりご協力ありがとうございました——