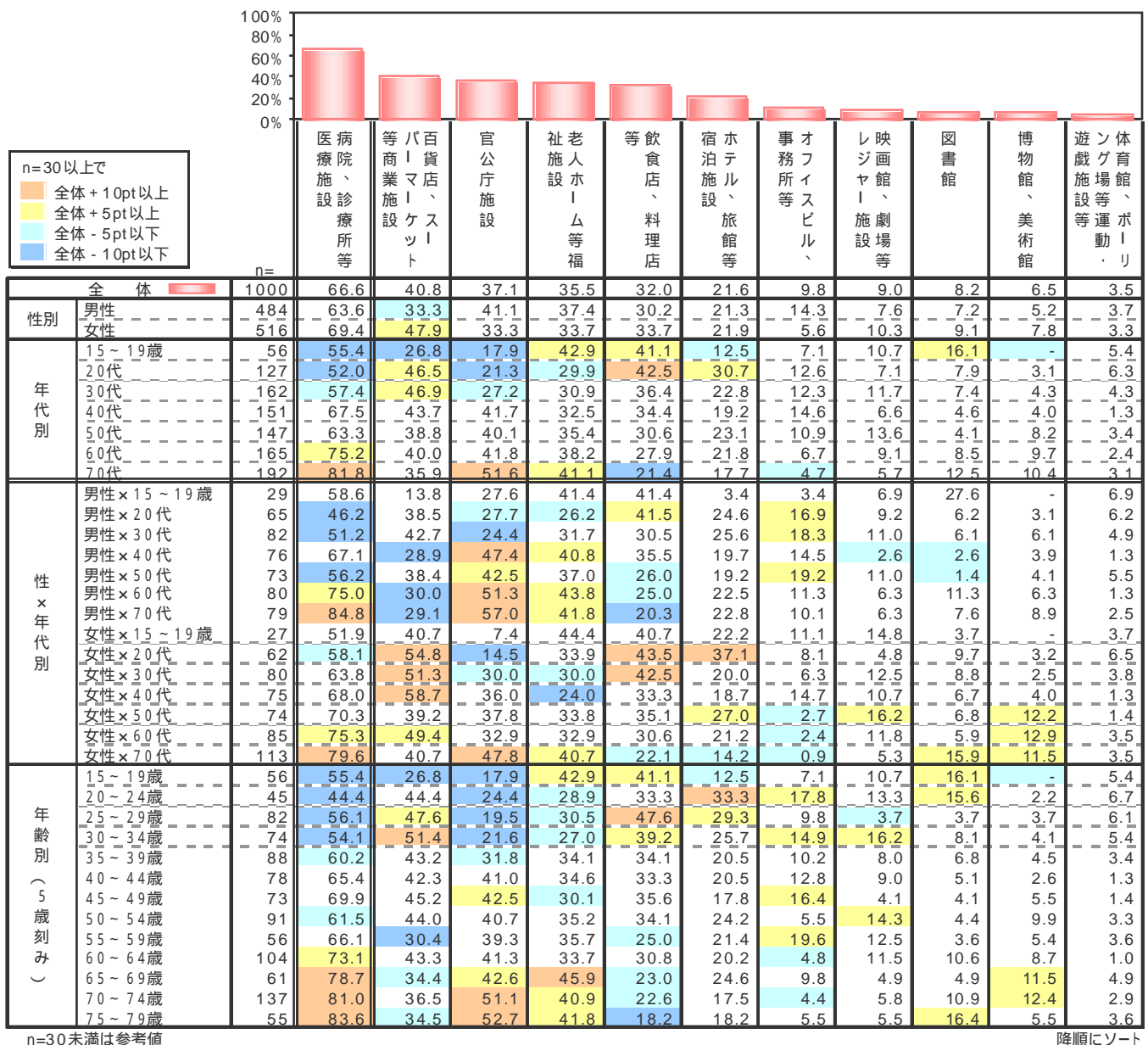


3. 今後重点的にバリアフリー化していくことについて伺います。

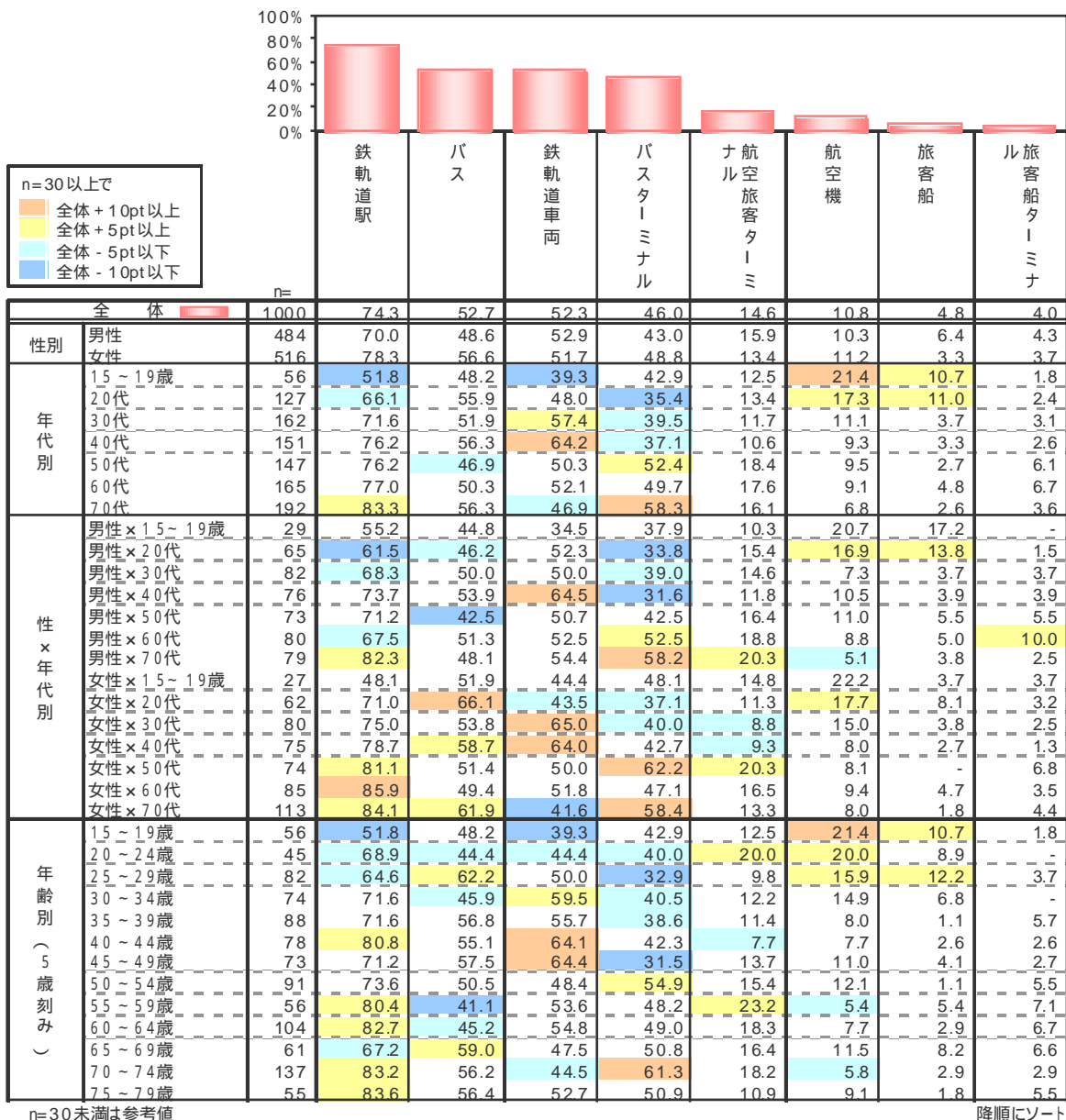
- ◆ 全体では、「病院、診療所等医療施設」が66.6%と、他の建築物に20ポイント以上の差をつけて最も高い結果となった。次いで「百貨店、スーパーマーケット等商業施設」が40.8%、「官公庁施設」が37.1%で続く。
- ◆ 性別では、女性（47.9%）は男性（33.3%）に比べて「百貨店、スーパーマーケット等商業施設」を選択した割合が高い。
- ◆ 年代別では、「病院、診療所等医療施設」は70代（81.8%）や60代（75.2%）の割合が他の年代よりも高い。また、「官公庁施設」も70代（51.6%）が高い。一方、「飲食店、料理店等」は15～19歳（41.1%）や20代（42.5%）が他の年代よりも高い。

Q15 建築物について、あなたは今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー化していくことが必要だと思いますか。以下の中からあてはまるものを3つまで教えてください。（MA）



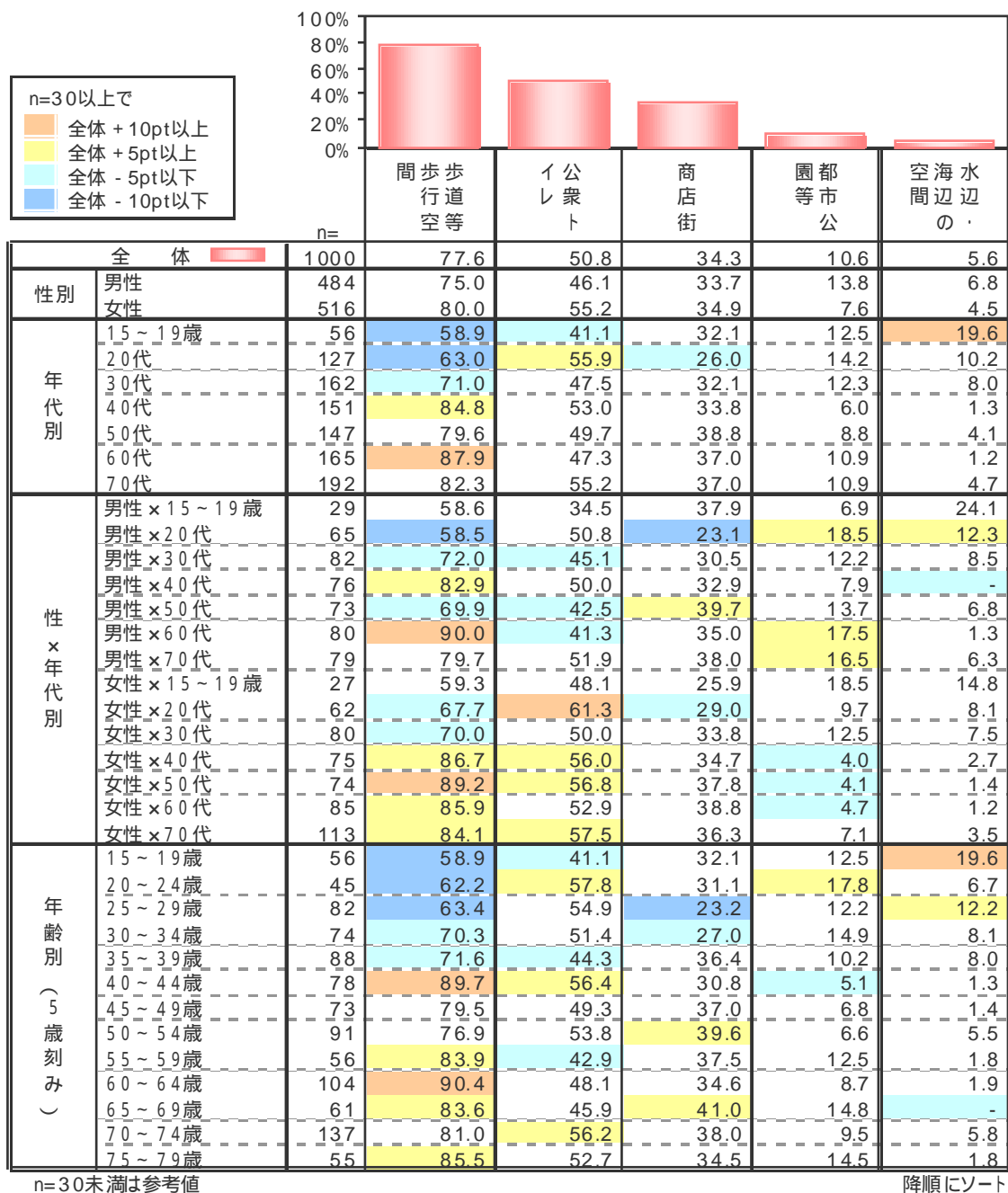
- ◆ 全体では、「鉄軌道駅」が74.3%と、他の公共交通機関に20ポイント以上の差をつけて最も高い結果となった。次いで「バス」が52.7%、「鉄軌道車両」が52.3%と5割台で続く。
- ◆ 年代別でみると、「鉄軌道駅」（83.3%）や「バスターミナル」（58.3%）は、70代の割合が他の年代よりも高い。「鉄軌道車両」は、30代（57.4%）と40代（64.2%）の占める割合が高い。
- ◆ 一方、「航空機」や「旅客機」は、10～20代の割合が他の年代と比べて高い。
- ◆ 「航空機」は15～19歳で21.4%、20代で17.3%となる。
- ◆ 「旅客船」は、15～19歳で10.7%、20代で11.0%となる。

Q16 公共交通機関について、あなたは今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー化していくことが必要だと思いますか。以下の中からあてはまるものを3つまで教えてください。（MA）



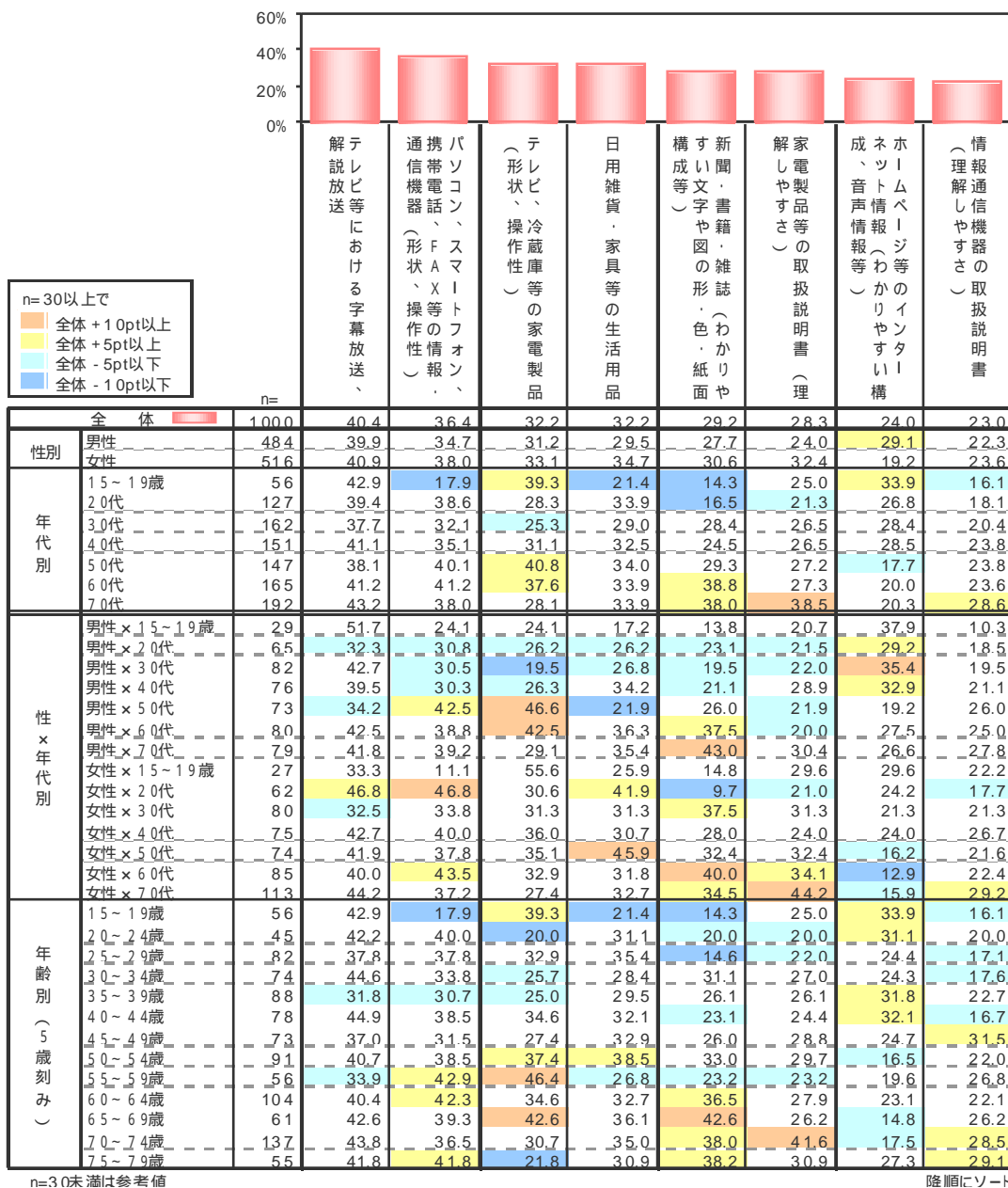
- ◆ 全体では、「歩道等歩行空間」が77.6%と、8割に迫って最も高い。続く選択肢に20ポイント以上の差を付けている。次いで「公衆トイレ」が50.8%、「商店街」が34.3%で続く。
- ◆ 年代別でみると、「歩道等歩行空間」は40代以上が高い傾向にある。また、全体でのスコアが最も低い「水辺・海辺の空間」は、15～19歳が19.6%と、他の年代と比較して高い。

Q17 まちづくりについて、あなたは今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー化していくことが必要だと思いますか。以下の中からあてはまるものを2つまで教えてください。（MA）



- ◆ 全体では、「テレビ等における字幕放送、解説放送」が40.4%で最も高い。次いで「パソコン、スマートフォン、携帯電話、FAX等の情報・通信機器（形状、操作性）」が36.4%、「テレビ、冷蔵庫等の家電製品（形状、操作性）」と「日用雑貨・家具等の生活用品」が共に32.2%で続く。
- ◆ 性別では、男性（29.1%）は女性（19.2%）に比べて「ホームページ等のインターネット情報（わかりやすい構成、音声情報等）」の割合が高い。
- ◆ 年代別でみると、「家電製品等の取扱説明書（理解しやすさ）」は70代が38.5%と、他の年代と比較して高い。

Q18 情報・製品について、あなたは今後、特にどの事項を重点的にバリアフリー化していくことが必要だと思いますか。以下の中からあてはまるものを3つまで教えてください。（MA）



4.心のバリアフリーについて教えてください。

- ◆ 全体では、「つねに手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が43.6%。
- ◆ 性別で見ると、女性（48.8%）の方が男性（38.0%）よりも「つねに手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が高い。
- ◆ 年代別では、70代（55.7%）が「つねに手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が5割を超えて、他の年代よりも高い。

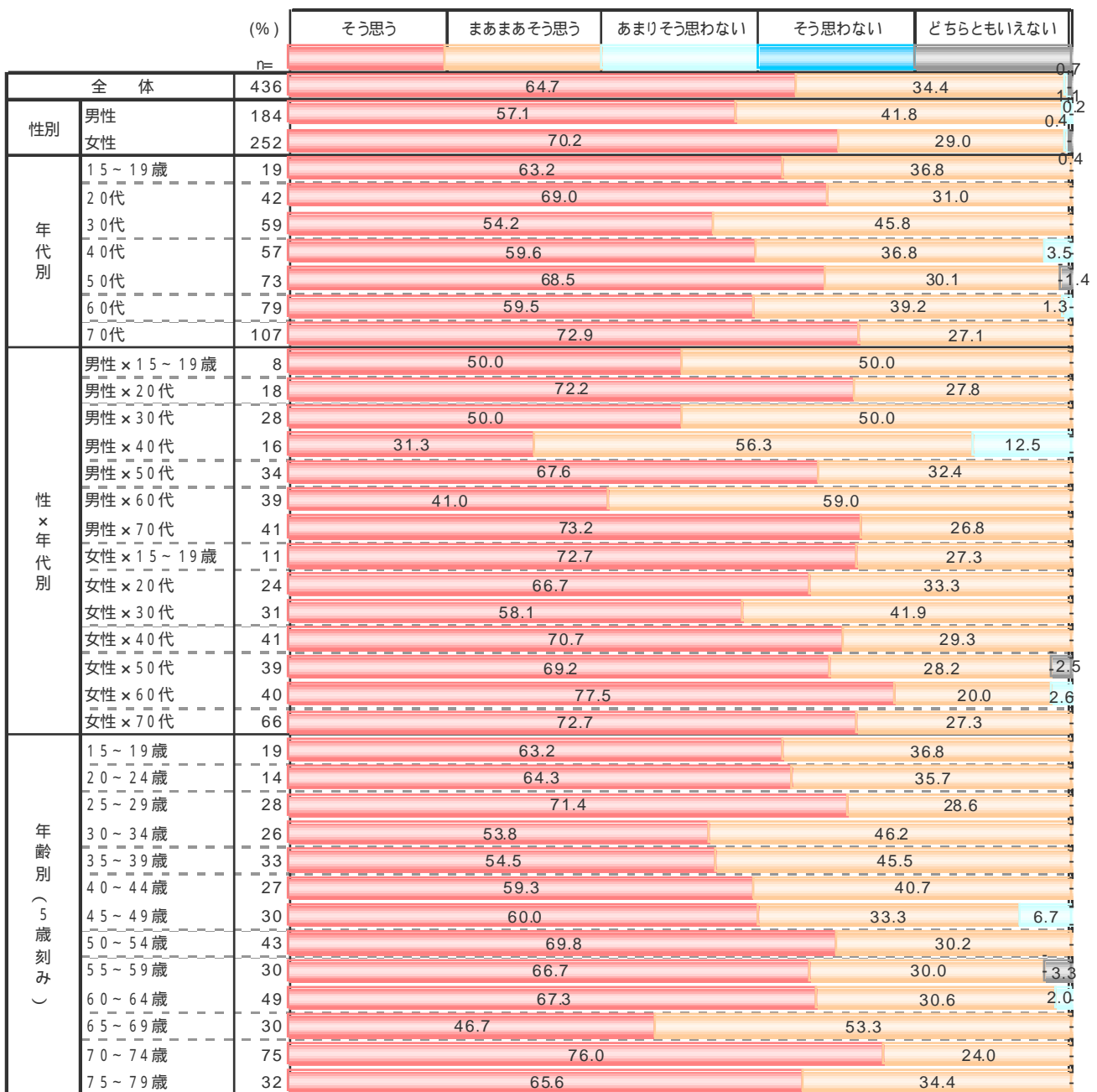
Q19 あなたは、外出の際、車いすの方が段差で進めなくなっていたり、視覚障害を持っている方が駅で迷っていたりした場合、声をかけて手助けをしていますか。あてはまるものを1つ教えてください。（SA）

| | | (%) | つねに手助けをしている | できるだけ手助けをしている | 手助けをしたいと思っているが、行動には移していない | 手助けをしたいとは思わない | どちらともいえない |
|-----------|-----------|--------|-------------|---------------|---------------------------|---------------|-----------|
| 全体 | | n=1000 | 3.6 | 40.0 | 41.3 | 1.9 | 13.2 |
| 性別 | 男性 | 484 | 3.5 | 34.5 | 43.2 | 2.5 | 16.3 |
| | 女性 | 516 | 3.7 | 45.2 | 39.5 | 1.4 | 10.3 |
| 年代別 | 15～19歳 | 56 | 3.6 | 30.4 | 39.3 | 3.6 | 23.2 |
| | 20代 | 127 | 1.6 | 31.5 | 46.5 | 6.3 | 14.2 |
| | 30代 | 162 | 1.2 | 35.2 | 45.1 | 1.9 | 16.7 |
| | 40代 | 151 | 1.3 | 36.4 | 40.4 | 1.3 | 20.5 |
| | 50代 | 147 | 8.2 | 41.5 | 38.1 | 1.4 | 10.9 |
| | 60代 | 165 | 4.8 | 43.0 | 43.6 | | 8.5 |
| | 70代 | 192 | 4.2 | 51.6 | 36.5 | 1.0 | 6.8 |
| 性×年代別 | 男性×15～19歳 | 29 | 6.9 | 20.7 | 31.0 | 3.4 | 37.9 |
| | 男性×20代 | 65 | 3.1 | 24.6 | 46.2 | 6.2 | 20.0 |
| | 男性×30代 | 82 | 2.4 | 31.7 | 42.7 | 1.2 | 22.0 |
| | 男性×40代 | 76 | | 21.1 | 48.7 | 2.6 | 27.6 |
| | 男性×50代 | 73 | 8.2 | 38.4 | 39.7 | 2.7 | 11.0 |
| | 男性×60代 | 80 | 3.8 | 45.0 | 45.0 | | 6.3 |
| | 男性×70代 | 79 | 2.5 | 49.4 | 41.8 | | 2.9 |
| | 女性×15～19歳 | 27 | | 40.7 | 48.1 | | 3.7 |
| | 女性×20代 | 62 | | 38.7 | 46.8 | 6.5 | 8.1 |
| | 女性×30代 | 80 | | 38.8 | 47.5 | 2.5 | 11.3 |
| | 女性×40代 | 75 | 2.7 | 52.0 | 32.0 | | 13.3 |
| | 女性×50代 | 74 | 8.1 | 44.6 | 36.5 | | 10.8 |
| | 女性×60代 | 85 | 5.9 | 41.2 | 42.4 | | 10.6 |
| | 女性×70代 | 113 | 5.3 | 53.1 | 32.7 | | 8.8 |
| 年齢別（5歳刻み） | 15～19歳 | 56 | 3.6 | 30.4 | 39.3 | 3.6 | 23.2 |
| | 20～24歳 | 45 | | 31.1 | 42.2 | 13.3 | 13.3 |
| | 25～29歳 | 82 | 2.4 | 31.7 | 48.8 | 2.4 | 14.6 |
| | 30～34歳 | 74 | | 35.1 | 47.3 | 2.7 | 14.9 |
| | 35～39歳 | 88 | 2.3 | 35.2 | 43.2 | 1.1 | 18.2 |
| | 40～44歳 | 78 | 2.6 | 32.1 | 42.3 | | 23.1 |
| | 45～49歳 | 73 | | 41.1 | 38.4 | 2.7 | 17.8 |
| | 50～54歳 | 91 | 7.7 | 39.6 | 42.9 | | 9.9 |
| | 55～59歳 | 56 | 8.9 | 44.6 | 30.4 | 3.6 | 12.5 |
| | 60～64歳 | 104 | 5.8 | 41.3 | 44.2 | | 8.7 |
| | 65～69歳 | 61 | 3.3 | 45.9 | 42.6 | | 8.2 |
| | 70～74歳 | 137 | 5.1 | 49.6 | 38.0 | | 6.6 |
| | 75～79歳 | 55 | 1.8 | 56.4 | 32.7 | 1.8 | 7.3 |

n=30未満は参考値

- ◆ 全体では、「そう思う+まあまあそう思う」が99.1%とほぼ全体を占める。
- ◆ 性別では、女性（70.2%）の方が男性よりも「そう思う」割合が高い。
- ◆ 年代別では、70代（72.9%）は「そう思う」が7割を超え、他の年代よりも高い傾向がみられる。

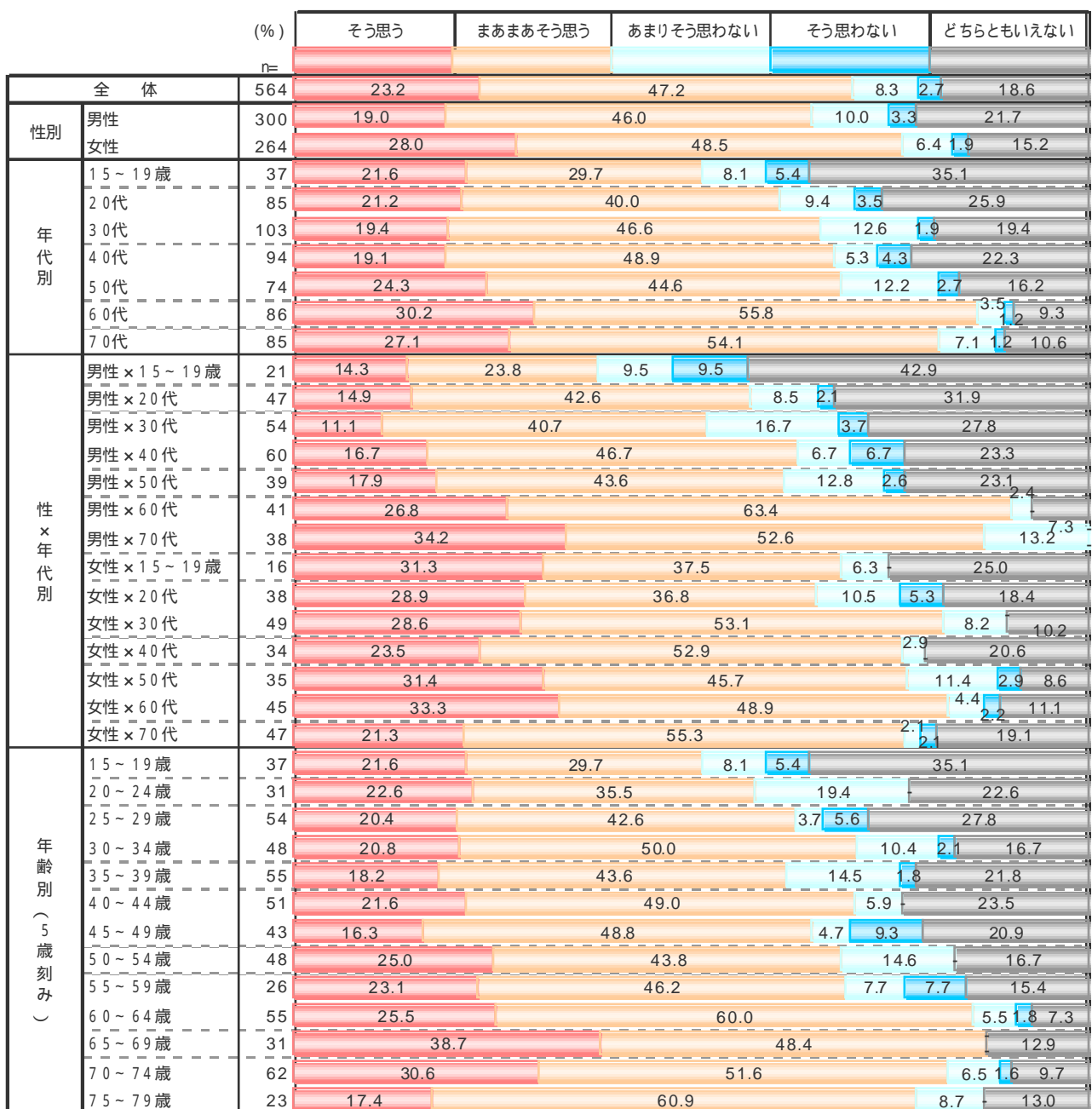
Q20 Q19で「つねに手助けをしている」「できるだけ手助けをしている」と回答した方に伺います。今後も、手助けをしたいと思いませんか。以下の中からあてはまるものを1つ教えてください。（SA）



n=30未満は参考値

- ◆ 全体では、「そう思う+まあまあそう思う」の割合が70.4%であり、Q20の回答での99.1%と比べて低い。
- ◆ 性別で見ると、女性（76.5%）の方が男性（65.0%）よりも「そう思う+まあまあそう思う」の割合が高い。
- ◆ 年代別では、年代が高くなるにつれ「そう思う+まあまあそう思う」の割合が高くなる傾向にあり、70代（81.2%）では8割を超える。

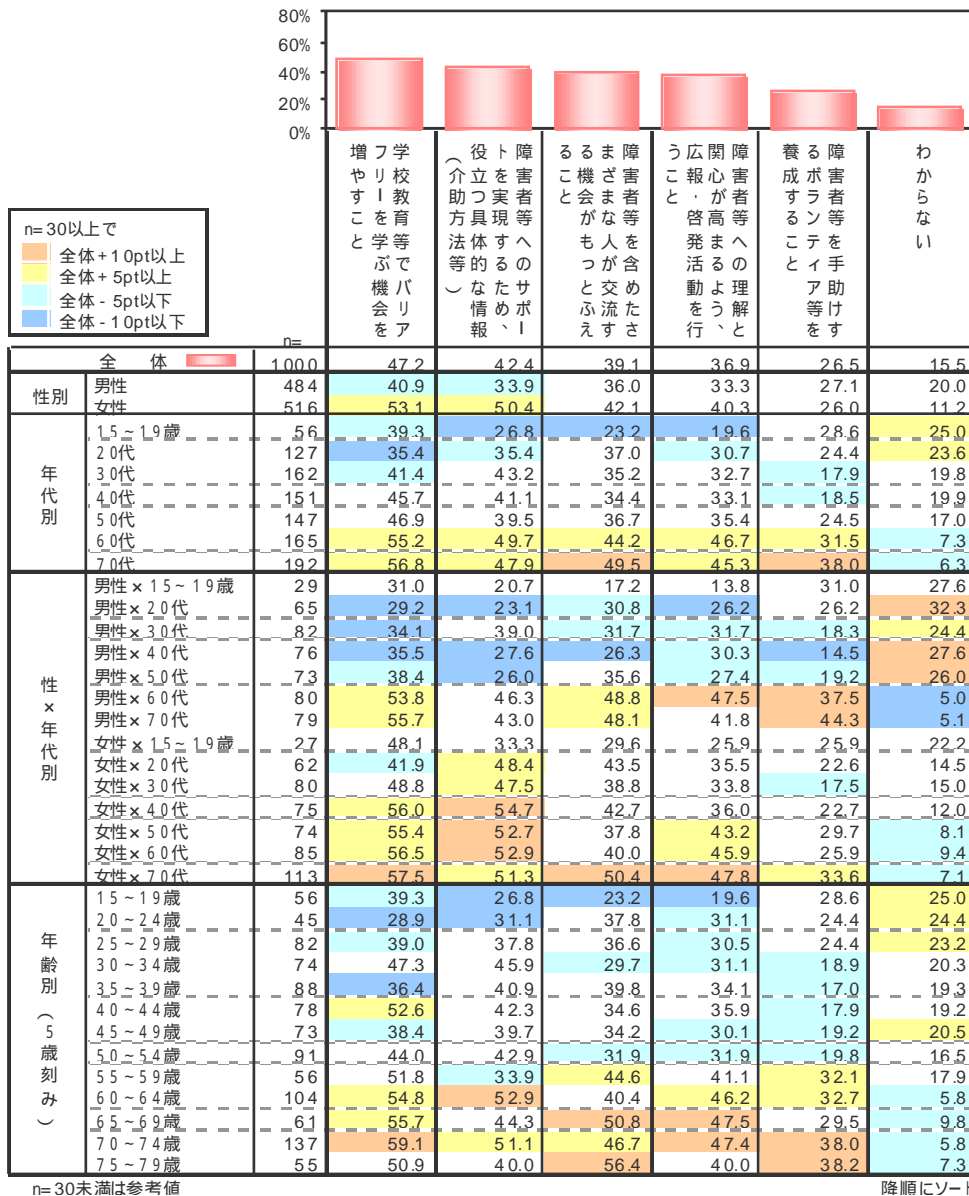
Q21 Q19で「手助けをしたいと思っているが、行動には移していない」「手助けをしたいと思わない」「どちらともいえない」と回答した方に伺います。今後、手助けをしたいと思いませんか。以下の中からあてはまるものを1つ教えてください。
(SA)



n=30未満は参考値

- ◆ 全体では、「学校教育等でバリアフリーを学ぶ機会を増やすこと」が47.2%と、最も高い。次いで「障害者等へのサポートを実現するため、役立つ具体的な情報（介助方法等）」が42.4%、「障害者等を含めたさまざまな人が交流する機会がもっとふえること」が39.1%と続く。
- ◆ 性別でみると、「学校教育等でバリアフリーを学ぶ機会を増やすこと」（男性：40.9%、女性：53.1%）と「障害者等へのサポートを実現するため、役立つ具体的な情報（介助方法等）」（男性：33.9%、女性：50.4%）は女性の方が男性よりも高い傾向がみられる。
- ◆ 年代別では、「わからない」を除いた全ての項目で60～70代の割合が他の年代よりも高い。

Q22 あなたは、「心のバリアフリー」を実現していくために、これからどのようなことが必要だと思いますか。以下の中からあてはまるものをいくつでも教えてください。（MA）



5. 国や地方公共団体に期待することを教えてください。

- ◆ 全体では、「民間の自主的な取組への財政的な支援」が49.5%と最も高い。次いで「広報・啓発活動」が42.8%、「民間の自主的な取組へのソフト的支援（ノウハウの提供等）」が41.2%と続く。
- ◆ 年代別で見ると、70代において、他の年代よりも高い項目が目立つ。「民間の自主的な取組への財政的な支援」は59.9%、「広報・啓発活動」は56.3%、「関係者への指導」は50.0%となる。

Q23 日常生活や社会生活で利用する施設について、今後もバリアフリー化を進めていくために、あなたは国や地方公共団体に対して何を期待しますか。あてはまるものをいくつか教えてください。（MA）

