

4. 心のバリアフリーについて教えてください。

[Q21] あなたは、外出の際、車いすの方が段差で進めなくなっていたり、視覚障害を持っている方が駅で迷っていたりした場合、声をかけて手助けをしていますか。以下の中からあてはまるものを1つ教えてください。（単一回答）

バリアフリー社会を実現するためには、ハード面の取組だけでなく、国民一人一人が高齢者、障害者、子供連れ等(以下「障害者等」という。)の困難を自ら問題として認識し、自然に快くサポートする、いわゆる「心のバリアフリー」を実現する必要があります。

- ◆ 全体では、「つねに手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が41.8%。（前回調査では、43.6%）
- ◆ 性別にみると、男性（37.7%）に比べ女性（45.7%）の方が、「つねに手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合がやや高い。
- ◆ 性年代別にみると、男女ともに、比較的年代が低い層よりも高い層（男性は50～70代、女性は40～70代）で「つねに手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が高くなっている。

	n	手助けをしている・合計		手助けをしたいと思っているが、行動には移していない	手助けをしたいとは思わない	どちらともいえない	手助けをしている・合計
		つねに手助けをしている	できるだけ手助けをしている				
前回調査 全体	1000	3.6	40.0	41.3	1.9	13.2	43.6
今回調査 全体	3001	4.3	37.5	42.9	3.0	12.3	41.8
性別							
男性	1449	4.0	33.7	43.3	4.9	14.1	37.7
女性	1552	4.6	41.0	42.5	1.2	10.6	45.7
年代別							
15～19歳	164	4.9	26.2	40.9	7.3	20.7	31.1
20代	383	3.9	29.8	43.1	4.7	18.5	33.7
30代	488	3.1	29.9	47.7	4.7	14.5	33.0
40代	454	4.8	33.7	47.4	3.5	10.6	38.5
50代	443	4.3	43.6	39.3	2.3	10.6	47.9
60代	494	3.6	42.1	44.5	1.2	8.5	45.7
70代	575	5.7	46.6	37.0	0.9	9.7	52.3
性×年代別							
男性×15～19歳	84	6.0	22.6	33.3	14.3	23.8	28.6
男性×20代	196	5.6	28.1	39.3	6.6	20.4	33.7
男性×30代	247	2.8	28.3	44.9	7.3	16.6	31.2
男性×40代	228	3.9	23.7	53.9	5.7	12.7	27.6
男性×50代	220	2.7	42.7	35.5	3.6	15.5	45.5
男性×60代	239	1.7	40.2	46.9	2.1	9.2	41.8
男性×70代	235	6.8	42.6	42.1	0.9	7.7	49.4
女性×15～19歳	80	3.8	30.0	48.8	0.0	17.5	33.8
女性×20代	187	2.1	31.6	47.1	2.7	16.6	33.7
女性×30代	241	3.3	31.5	50.6	2.1	12.4	34.9
女性×40代	226	5.8	43.8	40.7	1.3	8.4	49.6
女性×50代	223	5.8	44.4	43.0	0.9	5.8	50.2
女性×60代	255	5.5	43.9	42.4	0.4	7.8	49.4
女性×70代	340	5.0	49.4	33.5	0.9	11.2	54.4
年齢別（5歳刻み）							
15～19歳	164	4.9	26.2	40.9	7.3	20.7	31.1
20～24歳	130	3.1	23.8	43.1	8.5	21.5	26.9
25～29歳	253	4.3	32.8	43.1	2.8	17.0	37.2
30～34歳	187	2.7	27.3	45.5	5.9	18.7	29.9
35～39歳	301	3.3	31.6	49.2	4.0	12.0	34.9
40～44歳	216	4.2	31.9	49.5	2.8	11.6	36.1
45～49歳	238	5.5	35.3	45.4	4.2	9.7	40.8
50～54歳	267	4.5	43.1	38.6	2.2	11.6	47.6
55～59歳	176	4.0	44.3	40.3	2.3	9.1	48.3
60～64歳	293	4.4	39.2	46.8	1.0	8.5	43.7
65～69歳	201	2.5	46.3	41.3	1.5	8.5	48.8
70～74歳	424	6.1	46.9	36.8	1.2	9.0	53.1
75～79歳	151	4.6	45.7	37.7	0.0	11.9	50.3

[Q22] Q21で、「つねに手助けをしている」「できるだけ手助けをしている」と回答した方に伺います。今後も、手助けをしたいと思いませんか。以下の中からあてはまるものを1つ教えてください。
(単一回答)

- ◆ 全体では、「そう思う+まあまあそう思う」の割合が96.5%と、多くの者が今後も手助けをしたいと思っている。(前回調査では、99.1%)
- ◆ 性別にみると、女性の「そう思う」の割合は64.2%と、男性の同スコアを10ポイント以上上回る。
- ◆ 年代別にみると、20代、30代では「そう思う」の割合が5割程度と、他の年代に比べて低い。

		そう思う・合計					そう思う ・合計
		そう思う	まあまあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	どちらともいえない	
n=							
前回調査 全体	436	64.7			34.4	0.7	99.1
今回調査 全体	1255	59.3			37.2	2.4 0.5	96.5
性別							
男性	546	52.9			42.5	3.5 0.4	95.4
女性	709	64.2			33.1	1.6 0.6	97.3
年代別							
15~19歳	51	60.8			27.5	11.8	88.2
20代	129	51.9			41.1	5.4 0.8	93.0
30代	161	50.9			41.0	4.3 1.2 2.5	91.9
40代	175	56.0			38.9	4.6 0.6	94.9
50代	212	58.5			39.6	0.0 1.4	98.1
60代	226	63.7			35.4	0.9	99.1
70代	301	65.8			33.9	0.0 0.3	99.7
性別×年代別							
男性×15~19歳	24	45.8			37.5	16.7	83.3
男性×20代	66	43.9			48.5	7.6	92.4
男性×30代	77	36.4			50.6	6.5 1.3 5.2	87.0
男性×40代	63	47.6			44.4	6.3 1.6	92.1
男性×50代	100	50.0			50.0		100.0
男性×60代	100	62.0			37.0	1.0	99.0
男性×70代	116	68.1			31.9		100.0
女性×15~19歳	27	74.1			18.5	7.4	92.6
女性×20代	63	60.3			33.3	3.2 1.6	93.7
女性×30代	84	64.3			32.1	2.4 1.2	96.4
女性×40代	112	60.7			35.7	3.6	96.4
女性×50代	112	66.1			30.4	0.0 0.9 2.7	96.4
女性×60代	126	65.1			34.1	0.8	99.2
女性×70代	185	64.3			35.1	0.0 0.5	99.5
年齢別(5歳刻み)							
15~19歳	51	60.8			27.5	11.8	88.2
20~24歳	35	57.1			40.0	2.9	97.1
25~29歳	94	50.0			41.5	6.4 1.1	91.5
30~34歳	56	51.8			39.3	5.4 0.0 3.6	91.1
35~39歳	105	50.5			41.9	3.8 1.9	92.4
40~44歳	78	59.0			37.2	3.8	96.2
45~49歳	97	53.6			40.2	5.2 1.0	93.8
50~54歳	127	61.4			35.4	0.0 0.8	96.9
55~59歳	85	54.1			45.9		100.0
60~64歳	128	62.5			36.7	0.8	99.2
65~69歳	98	65.3			33.7	1.0	99.0
70~74歳	225	69.3			30.2	0.0 0.4	99.6
75~79歳	76	55.3			44.7		100.0