

3. 心のバリアフリーについて教えてください。

[Q27] あなたは、外出の際、車いすの方が段差で進めなくなっていたり、視覚障害を持っている方が駅で迷っていたりした場合、声をかけて手助けをしたいと思いますか。（単一回答）

- ◆ 全体では、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が78.4%、比較的多くの人が手助けをしたいと思っている。
- ◆ 性別にみると、男性（74.5%）に比べて女性（82.1%）の方が、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が、わずかながら高い。
- ◆ 性年代別にみると、男女ともに、比較的年代が低い層よりも高い層（男性は60～70代、女性は50～70代）で「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が高くなっている。

		(%)	手助けをしたいと思う・合計		あまり手助けをしたいと思わない	手助けをしたいとは思わない	どちらともいえない	手助けをしたいと思う・合計	
		n=	常に手助けをしたいと思っている	できるだけ手助けをしたいと思う					
2016年調査	全体	2500	15.7	47.0	62.7	6.9	2.5	12.2	78.4
性別	男性	1207	15.8	41.9	58.7	8.6	3.7	13.2	74.5
	女性	1293	15.5	51.0	66.5	5.3	1.4	11.2	82.1
年代別	15～19歳	137	9.5	46.7	56.2	12.4	6.6	15.3	65.7
	20代	319	11.9	45.2	57.1	7.5	4.4	19.1	69.0
	30代	407	11.1	48.6	59.7	10.6	4.4	14.3	70.8
	40代	378	12.4	52.9	65.3	7.4	1.9	13.0	77.8
	50代	369	15.4	50.2	65.6	7.3	1.9	9.8	81.0
	60代	411	21.7	41.6	63.3	4.1	1.0	10.0	84.9
	70代	479	21.5	44.7	66.2	3.5	0.8	7.9	87.7
性×年代別	男性×15～19歳	70	7.1	37.2	44.3	15.7	12.9	20.0	51.4
	男性×20代	163	15.3	31.3	46.6	7.4	5.5	25.2	62.0
	男性×30代	206	9.2	47.1	56.3	11.2	6.8	16.5	65.5
	男性×40代	190	12.6	48.5	61.1	9.5	1.6	15.3	73.7
	男性×50代	183	12.6	51.3	63.9	11.5	2.7	9.3	76.5
	男性×60代	199	22.6	40.0	62.3	5.5	1.5	8.0	84.9
	男性×70代	196	25.5	39.8	65.3	4.1	1.0	4.1	90.8
	女性×15～19歳	67	11.9	56.8	68.7	9.0	0.0	10.4	80.6
	女性×20代	156	8.3	58.6	67.9	7.7	3.2	12.8	76.3
	女性×30代	201	12.9	50.3	63.2	10.0	2.0	11.9	76.1
	女性×40代	188	12.2	57.5	69.7	5.3	2.1	10.6	81.9
	女性×50代	186	18.3	48.9	67.2	3.2	1.1	10.2	85.5
	女性×60代	212	20.8	41.4	64.2	2.8	0.5	11.8	84.9
	女性×70代	283	18.7	48.1	66.8	3.2	0.7	10.6	85.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	137	9.5	46.7	56.2	12.4	6.6	15.3	65.7
	20～24歳	107	11.2	44.9	56.1	8.4	5.6	18.7	67.3
	25～29歳	212	12.3	45.2	57.5	7.1	3.8	19.3	69.8
	30～34歳	178	11.2	51.2	62.4	10.1	1.7	14.6	73.6
	35～39歳	229	10.9	46.7	57.6	10.9	6.6	14.0	68.6
	40～44歳	195	12.8	53.9	66.7	7.2	0.5	12.8	79.5
	45～49歳	183	12.0	51.9	63.9	7.7	3.3	13.1	76.0
	50～54歳	207	12.1	55.0	67.1	7.2	2.4	11.1	79.2
	55～59歳	162	19.8	43.8	63.6	7.4	1.2	8.0	83.3
	60～64歳	245	18.4	48.4	67.8	3.7	0.4	9.8	86.1
	65～69歳	166	26.5	30.1	56.6	4.8	1.8	10.2	83.1
	70～74歳	323	22.0	45.8	67.8	4.3	0.6	5.3	89.8
	75～79歳	156	20.5	42.3	62.8	1.9	1.3	13.5	83.3

[Q28] Q27で、「常に手助けをしたいと思っている」「できるだけ手助けをしたいと思う」と回答した方に伺います。あなたは、実際に声をかけて手助けをしていますか。(単一回答)

- ◆ 全体では、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が51.3%。
- ◆ 性別にみると、男性(52.7%)と女性(50.1%)とでは、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合に大きな差はみられない。
- ◆ 年代別にみると、年代が高くなるほど「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合がやや高くなる傾向がみられる。
- ◆ 性年代別にみると、男性60代(59.8%)で「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が最も高い。

		(%)	手助けをしている・合計		とくとき手助けをしている	ほとんど手助けできていない	手助けをしている・合計
		n=	常に手助けをしている	できるだけ手助けをしている			
2016年調査	全体	1960	9.2	42.1	24.2	24.5	51.3
性別	男性	899	10.9	41.8	25.3	22.0	52.7
	女性	1061	7.8	42.3	23.3	26.6	50.1
年代別	15~19歳	90	5.6	34.4	26.7	33.3	40.0
	20代	220	10.0	32.7	28.6	28.6	42.7
	30代	288	6.3	38.9	29.2	25.7	45.1
	40代	294	9.2	45.2	19.7	25.9	54.4
	50代	299	6.7	45.2	25.1	23.1	51.8
	60代	349	10.3	45.8	20.3	23.5	56.2
	70代	420	12.6	43.3	23.6	20.5	56.0
性×年代別	男性×15~19歳	36	2.8	33.3	36.1	27.8	36.1
	男性×20代	101	17.8	33.7	28.7	19.8	51.5
	男性×30代	135	6.7	37.8	32.6	23.0	44.4
	男性×40代	140	9.3	45.7	23.6	21.4	55.0
	男性×50代	140	7.1	40.7	29.3	22.9	47.9
	男性×60代	169	11.8	47.9	17.8	22.5	59.8
	男性×70代	178	15.2	43.3	20.8	20.8	58.4
	女性×15~19歳	54	7.4	35.2	20.4	37.0	42.6
	女性×20代	119	3.4	31.9	28.6	36.1	35.3
	女性×30代	153	5.9	39.9	26.1	28.1	45.8
	女性×40代	154	9.1	44.8	16.2	29.9	53.9
	女性×50代	159	6.3	49.1	21.4	23.3	55.3
	女性×60代	180	8.9	43.9	22.8	24.4	52.8
	女性×70代	242	10.7	43.4	25.6	20.2	54.1
年齢別(5歳刻み)	15~19歳	90	5.6	34.4	26.7	33.3	40.0
	20~24歳	72	12.5	38.9	27.8	20.8	51.4
	25~29歳	148	8.8	29.7	29.1	32.4	38.5
	30~34歳	131	6.1	38.9	29.8	25.2	45.0
	35~39歳	157	6.4	38.9	28.7	26.1	45.2
	40~44歳	155	9.0	41.3	22.6	27.1	50.3
	45~49歳	139	9.4	49.6	16.5	24.5	59.0
	50~54歳	164	6.7	43.3	26.2	23.8	50.0
	55~59歳	135	6.7	47.4	23.7	22.2	54.1
	60~64歳	211	10.9	45.5	20.9	22.7	56.4
	65~69歳	138	9.4	46.4	19.6	24.6	55.8
	70~74歳	290	12.8	42.4	23.4	21.4	55.2
	75~79歳	130	12.3	45.4	23.8	18.5	57.7

[Q29] あなたは、外出の際、外国人が道や駅で迷っていたりした場合、声をかけて手助けをしたいと思いますか。（単一回答）

- ◆ 全体では、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が57.9%。
- ◆ 性別にみると、男性（55.7%）と女性（60.0%）とでは、「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合に大きな差はみられない。
- ◆ 性年代別にみると、男女ともに70代と女性15～19歳で「常に手助けをしたいと思っている+できるだけ手助けをしたいと思う」の割合が高い。

		（%）		手助けをしたいと思う・合計		あまり手助けをしたいと思わない	手助けをしたいとは思わない	どちらともいえない	手助けをしたいと思う・合計
		常に手助けをしたいと思っている	できるだけ手助けをしたいと思う						
n=									
2016年調査	全体	2500	7.7	50.2	17.0	6.1	18.9	57.9	
性別	男性	1207	8.5	47.2	18.2	7.4	18.7	55.7	
	女性	1293	7.0	53.1	15.9	4.9	19.1	60.0	
年代別	15～19歳	137	4.4	51.8	16.8	8.8	18.2	56.2	
	20代	319	8.5	39.2	17.2	9.7	25.4	47.6	
	30代	407	4.9	40.5	22.4	10.3	21.9	45.5	
	40代	378	8.2	51.1	16.4	4.2	20.1	59.3	
	50代	369	6.5	52.8	18.7	5.4	16.5	59.3	
	60代	411	7.5	55.7	16.5	3.9	16.3	63.3	
	70代	479	11.1	58.0	12.1	3.3	15.4	69.1	
性×年代別	男性×15～19歳	70	7.1	37.1	20.0	15.7	20.0	44.3	
	男性×20代	163	11.7	28.8	16.6	11.0	31.9	40.5	
	男性×30代	206	5.3	35.9	23.8	11.7	23.3	41.3	
	男性×40代	190	7.4	50.0	18.9	2.6	21.1	57.4	
	男性×50代	183	7.1	51.9	20.2	7.7	13.1	59.0	
	男性×60代	199	9.0	55.3	19.1	4.5	12.1	64.3	
	男性×70代	196	11.2	62.8	9.7	4.1	12.2	74.0	
	女性×15～19歳	67	1.5	67.2	13.4	1.5	16.4	68.7	
	女性×20代	156	5.1	50.0	17.9	8.3	18.6	55.1	
	女性×30代	201	4.5	45.3	20.9	9.0	20.4	49.8	
	女性×40代	188	9.0	52.1	13.8	5.9	19.1	61.2	
	女性×50代	186	5.9	53.8	17.2	3.2	19.9	59.7	
	女性×60代	212	6.1	56.1	14.2	3.3	20.3	62.3	
	女性×70代	283	11.0	54.8	13.8	2.8	17.7	65.7	
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	137	4.4	51.8	16.8	8.8	18.2	56.2	
	20～24歳	107	10.3	41.1	15.0	9.3	24.3	51.4	
	25～29歳	212	7.5	38.2	18.4	9.9	25.9	45.8	
	30～34歳	178	5.6	39.3	22.5	6.7	25.8	44.9	
	35～39歳	229	4.4	41.5	22.3	13.1	18.8	45.9	
	40～44歳	195	9.2	51.3	15.4	5.6	18.5	60.5	
	45～49歳	183	7.1	50.8	17.5	2.7	21.9	57.9	
	50～54歳	207	5.8	50.2	18.4	5.8	19.8	56.0	
	55～59歳	162	7.4	56.2	19.1	4.9	12.3	63.6	
	60～64歳	245	6.1	57.6	17.6	2.0	16.7	63.7	
	65～69歳	166	9.6	53.0	15.1	6.6	15.7	62.7	
	70～74歳	323	11.1	58.5	13.9	4.0	12.4	69.7	
	75～79歳	156	10.9	57.1	8.3	1.9	21.8	67.9	

[Q30] Q29で「常に手助けをしたいと思っている」「できるだけ手助けをしたいと思う」と回答した方に伺います。あなたは、実際に声をかけて手助けをしていますか。(単一回答)

- ◆ 全体では、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が53.5%。
- ◆ 性別にみると、女性(50.0%)に比べ男性(57.4%)の方が、「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合がやや高い。
- ◆ 性年代別にみると、男性20代(69.7%)と男性60代(64.8%)で「常に手助けをしている+できるだけ手助けをしている」の割合が6割を超え、他の性年代よりも高い。

		手助けをしている・合計				手助けをしている ・合計	
		常に手助けをしている	できるだけ手助けをしている	ときどき手助けをしている	ほとんど手助けできていない		
2016年調査 全体		1448	9.3	44.2	19.5	27.0	53.5
性別	男性	672	10.6	46.9	19.0	23.5	57.4
	女性	776	8.1	41.9	20.0	30.0	50.0
年代別	15~19歳	77	3.9	37.7	20.8	37.7	41.6
	20代	152	15.1	38.2	18.4	28.3	53.3
	30代	185	7.6	48.1	17.3	27.0	55.7
	40代	224	9.8	45.5	20.1	24.6	55.4
	50代	219	8.7	46.1	17.4	27.9	54.8
	60代	260	6.9	46.9	20.0	26.2	53.8
	70代	331	10.6	42.0	21.8	25.7	52.6
性×年代別	男性×15~19歳	31	3.2	35.5	19.4	41.9	38.7
	男性×20代	66	22.7	47.0	19.7	10.6	69.7
	男性×30代	85	8.2	47.1	16.5	28.2	55.3
	男性×40代	109	8.3	51.4	20.2	20.2	59.6
	男性×50代	108	9.3	44.4	19.4	26.9	53.7
	男性×60代	128	9.4	55.5	14.8	20.3	64.8
	男性×70代	145	11.7	40.0	22.8	25.5	51.7
	女性×15~19歳	46	4.3	39.1	21.7	34.8	43.5
	女性×20代	86	9.3	31.4	17.4	41.9	40.7
	女性×30代	100	7.0	49.0	18.0	26.0	56.0
	女性×40代	115	11.3	40.0	20.0	28.7	51.3
	女性×50代	111	8.1	47.7	15.3	28.8	55.9
	女性×60代	132	4.5	38.6	25.0	31.8	43.2
	女性×70代	186	9.7	43.5	21.0	25.8	53.2
年齢別(5歳刻み)	15~19歳	77	3.9	37.7	20.8	37.7	41.6
	20~24歳	55	23.6	36.4	23.6	16.4	60.0
	25~29歳	97	10.3	39.2	15.5	35.1	49.5
	30~34歳	80	7.5	47.5	16.3	28.8	55.0
	35~39歳	105	7.6	48.6	18.1	25.7	56.2
	40~44歳	118	8.5	45.8	18.6	27.1	54.2
	45~49歳	106	11.3	45.3	21.7	21.7	56.6
	50~54歳	116	9.5	43.1	21.6	25.9	52.6
	55~59歳	103	7.8	49.5	12.6	30.1	57.3
	60~64歳	156	7.1	47.4	21.2	24.4	54.5
	65~69歳	104	6.7	46.2	18.3	28.8	52.9
	70~74歳	225	11.1	41.3	22.7	24.9	52.4
	75~79歳	106	9.4	43.4	19.8	27.4	52.8