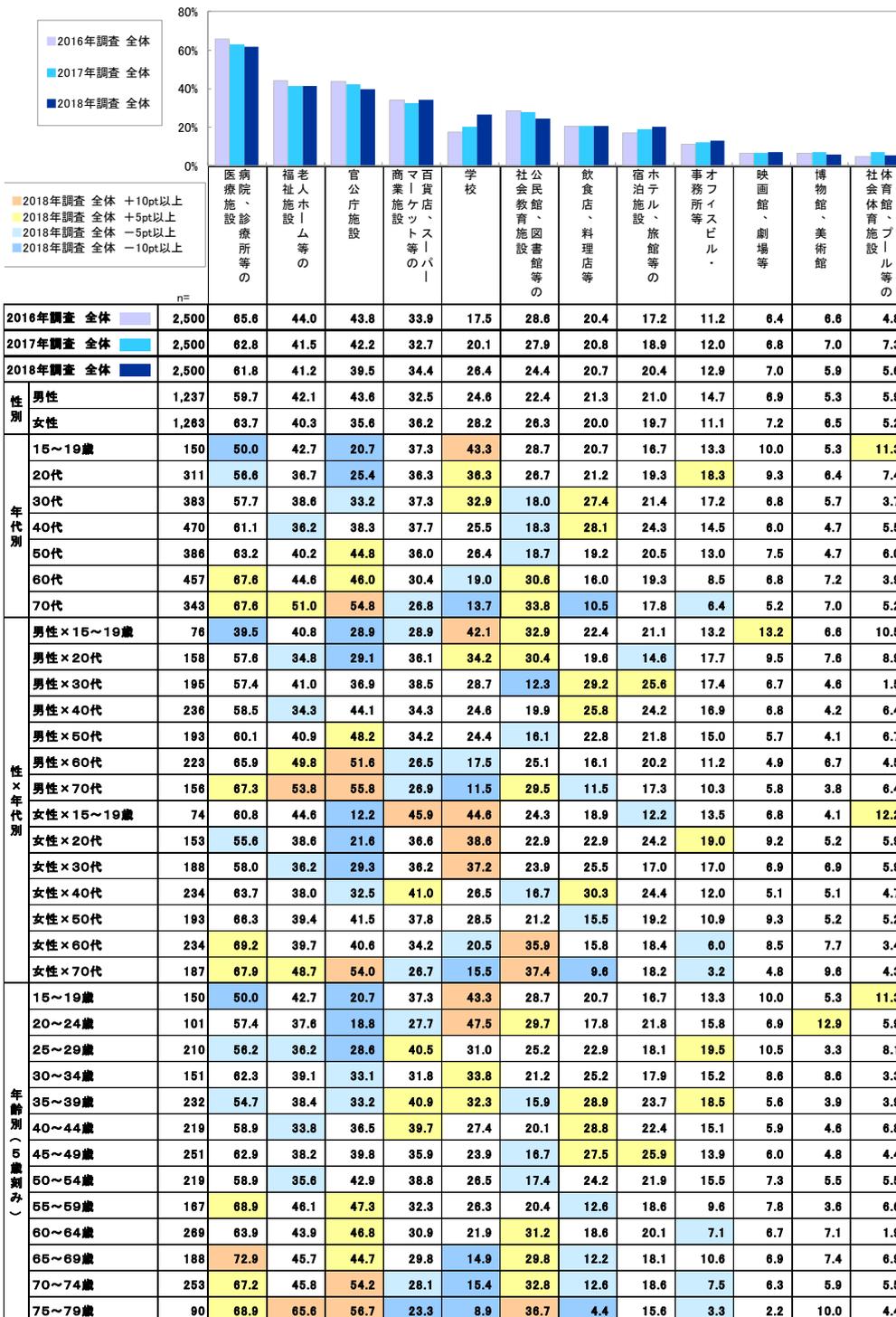


[Q11] あなたは、それぞれの施設（建築物）について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。下記の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。

（※新設・改良を行う官公庁施設、公共施設、教育施設等では、バリアフリー法に基づき、出入口等の幅員の確保、スロープ、エレベーター、障害者のトイレの整備等のバリアフリー化基準（移動等円滑化基準）への適合が義務づけられており、既存の施設等についてもバリアフリー化に努めることとされています。）

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞が 61.8%と、他の建築物に 20 ポイント以上の差をつけて最も高い。
- ・ 年代別にみると、年代が高くなるほど＜病院、診療所等の医療施設＞の割合が高くなる。反対に、年代が低くなるほど＜学校＞の割合が高くなる。

Q11.あなたは、それぞれの施設（建築物）について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。1～12の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。



[Q12]あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞、＜老人ホーム等の福祉施設＞が5割を超えており、他に比べて高い。

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=							
官公庁施設	2,013	3.4	38.7	30.9	12.9	14.1	42.1
学校	1,836	2.7	22.2	42.0	20.2	12.9	24.9
オフィスビル・事務所等	1,984	2.0	14.6	43.2	25.6	14.6	16.6
公民館、図書館等の社会教育施設	2,072	3.1	33.5	34.7	14.6	14.0	36.7
体育館、プール等の社会体育施設	1,859	2.3	24.0	40.8	19.2	13.8	26.3
病院、診療所等の医療施設	2,297	6.9	46.5	22.9	9.5	14.1	53.4
老人ホーム等の福祉施設	1,763	10.8	50.6	19.7	7.4	11.5	61.4
博物館、美術館	1,894	2.9	28.1	38.5	15.4	15.1	31.0
映画館、劇場等	2,057	1.9	19.3	41.2	22.1	15.5	21.2
ホテル、旅館等の宿泊施設	2,185	2.7	25.1	39.1	17.1	16.0	27.8
百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	2,323	1.8	22.4	38.4	21.3	16.1	24.2
飲食店、料理店等	2,303	1.4	9.6	41.5	31.4	16.1	11.0

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。  
教えてください。

1.官公庁施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2016年調査 全体		1,977	4.5	41.3	30.0	9.9	14.3	45.8
2017年調査 全体		1,904	3.7	38.6	30.6	13.1	14.0	42.3
2018年調査 全体		2,013	3.4	38.7	30.9	12.9	14.1	42.1
性別	男性	1,026	5.0	40.1	30.0	12.5	12.5	45.0
	女性	987	1.8	37.3	31.8	13.4	15.7	39.1
年代別	15～19歳	100	9.0	39.0	19.0	17.0	16.0	48.0
	20代	218	10.1	40.8	24.8	10.6	13.8	50.9
	30代	289	2.8	33.6	28.4	15.9	19.4	36.3
	40代	366	3.3	36.9	29.0	16.4	14.5	40.2
	50代	327	1.8	39.4	32.7	11.9	14.1	41.3
	60代	413	1.7	39.7	36.3	11.6	10.7	41.4
	70代	300	1.7	42.0	34.7	9.0	12.7	43.7
性×年代別	男性×15～19歳	52	11.5	50.0	15.4	7.7	15.4	61.5
	男性×20代	124	13.7	43.5	17.7	11.3	13.7	57.3
	男性×30代	150	5.3	32.0	31.3	14.0	17.3	37.3
	男性×40代	190	5.3	42.6	24.2	15.8	12.1	47.9
	男性×50代	164	2.4	38.4	36.0	12.2	11.0	40.9
	男性×60代	207	1.4	41.5	36.2	12.1	8.7	43.0
	男性×70代	139	2.2	38.1	36.7	10.1	12.9	40.3
	女性×15～19歳	48	6.3	27.1	22.9	27.1	16.7	33.3
	女性×20代	94	5.3	37.2	34.0	9.6	13.8	42.6
	女性×30代	139		35.3	25.2	18.0	21.6	35.3
	女性×40代	176	1.1	30.7	34.1	17.0	17.0	31.8
	女性×50代	163	1.2	40.5	29.4	11.7	17.2	41.7
	女性×60代	208	1.9	37.9	36.4	11.2	12.6	39.8
	女性×70代	161	1.2	45.3	32.9	8.1	12.4	46.6
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	100	9.0	39.0	19.0	17.0	16.0	48.0
	20～24歳	75	17.3	32.0	25.3	12.0	13.3	49.3
	25～29歳	143	6.3	45.5	24.5	9.8	14.0	51.7
	30～34歳	112	0.9	39.3	28.6	19.6	11.6	40.2
	35～39歳	177	4.0	29.9	28.2	13.6	24.3	33.9
	40～44歳	164	4.3	36.0	29.9	15.2	14.6	40.2
	45～49歳	202	2.5	37.6	28.2	17.3	14.4	40.1
	50～54歳	188	1.6	39.9	29.8	13.8	14.9	41.5
	55～59歳	139	2.2	38.8	36.7	9.4	12.9	41.0
	60～64歳	239		39.3	39.3	10.9	10.5	39.3
	65～69歳	174	4.0	40.2	32.2	12.6	10.9	44.3
70～74歳	221	1.4	42.5	33.5	10.9	11.8	43.9	
75～79歳	79	2.5	40.5	38.0	3.8	15.2	43.0	

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

2.学校

	n	進んだ・合計					進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2016年調査 全体	1,665	2.9	24.9	40.5	18.8	12.9	27.8
2017年調査 全体	1,646	2.2	23.0	40.7	19.6	14.5	25.2
2018年調査 全体	1,836	2.7	22.2	42.0	20.2	12.9	24.9
性別							
男性	931	4.4	24.5	41.4	18.2	11.6	28.9
女性	905	0.9	19.9	42.7	22.3	14.3	20.8
年代別							
15～19歳	138	7.2	33.3	28.3	17.4	13.8	40.6
20代	240	6.7	30.0	33.8	15.8	13.8	36.7
30代	272	2.6	20.2	35.3	22.8	19.1	22.8
40代	341	2.6	19.6	39.3	24.0	14.4	22.3
50代	279	0.4	18.6	47.3	21.1	12.5	19.0
60代	337	1.2	18.4	54.0	18.4	8.0	19.6
70代	229	0.9	23.6	46.7	19.2	9.6	24.5
性×年代別							
男性×15～19歳	66	10.6	42.4	24.2	9.1	13.6	53.0
男性×20代	129	10.9	28.7	33.3	14.7	12.4	39.5
男性×30代	139	4.3	23.0	34.5	18.7	19.4	27.3
男性×40代	171	4.7	24.6	37.4	22.8	10.5	29.2
男性×50代	143	0.7	18.9	49.7	21.0	9.8	19.6
男性×60代	176	1.7	20.5	54.0	17.0	6.8	22.2
男性×70代	107	1.9	24.3	44.9	17.8	11.2	26.2
女性×15～19歳	72	4.2	25.0	31.9	25.0	13.9	29.2
女性×20代	111	1.8	31.5	34.2	17.1	15.3	33.3
女性×30代	133	0.8	17.3	36.1	27.1	18.8	18.0
女性×40代	170	0.6	14.7	41.2	25.3	18.2	15.3
女性×50代	136		18.4	44.9	21.3	15.4	18.4
女性×60代	161	0.6	16.1	54.0	19.9	9.3	16.8
女性×70代	122		23.0	48.4	20.5	8.2	23.0
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	138	7.2	33.3	28.3	17.4	13.8	40.6
20～24歳	87	9.2	24.1	37.9	16.1	12.6	33.3
25～29歳	153	5.2	33.3	31.4	15.7	14.4	38.6
30～34歳	106	1.9	23.6	35.8	29.2	9.4	25.5
35～39歳	166	3.0	18.1	34.9	18.7	25.3	21.1
40～44歳	154	3.2	22.1	40.9	21.4	12.3	25.3
45～49歳	187	2.1	17.6	38.0	26.2	16.0	19.8
50～54歳	156		19.2	47.4	20.5	12.8	19.2
55～59歳	123	0.8	17.9	47.2	22.0	12.2	18.7
60～64歳	198		16.2	54.5	20.2	9.1	16.2
65～69歳	139	2.9	21.6	53.2	15.8	6.5	24.5
70～74歳	171	0.6	25.1	44.4	21.1	8.8	25.7
75～79歳	58	1.7	19.0	53.4	13.8	12.1	20.7

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

3.オフィスビル・事務所等

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2016年調査 全体	1,857	1.7	17.9	40.9	24.8	14.7	19.6	
2017年調査 全体	1,798	1.7	14.4	40.8	27.2	16.0	16.1	
2018年調査 全体	1,984	2.0	14.6	43.2	25.6	14.6	16.6	
性別	男性	1,012	3.4	15.2	43.2	25.6	12.6	18.6
	女性	972	0.5	14.0	43.3	25.5	16.7	14.5
年代別	15～19歳	104	5.8	25.0	36.5	16.3	16.3	30.8
	20代	260	5.0	22.3	35.4	22.7	14.6	27.3
	30代	311	1.6	16.4	37.3	25.4	19.3	18.0
	40代	394	1.5	13.5	40.6	26.6	17.8	15.0
	50代	315	1.0	13.3	45.1	27.6	13.0	14.3
	60代	366	1.4	7.4	52.2	29.0	10.1	8.7
	70代	234	0.4	14.1	50.9	23.1	11.5	14.5
性×年代別	男性×15～19歳	53	9.4	24.5	35.8	13.2	17.0	34.0
	男性×20代	134	8.2	23.1	35.1	19.4	14.2	31.3
	男性×30代	155	3.2	18.7	38.7	22.6	16.8	21.9
	男性×40代	200	2.5	15.0	41.5	28.0	13.0	17.5
	男性×50代	164	1.8	14.0	44.5	28.7	11.0	15.9
	男性×60代	194	2.1	6.2	49.5	33.0	9.3	8.2
	男性×70代	112	0.9	14.3	52.7	21.4	10.7	15.2
	女性×15～19歳	51	2.0	25.5	37.3	19.6	15.7	27.5
	女性×20代	126	1.6	21.4	35.7	26.2	15.1	23.0
	女性×30代	156		14.1	35.9	28.2	21.8	14.1
	女性×40代	194	0.5	11.9	39.7	25.3	22.7	12.4
	女性×50代	151		12.6	45.7	26.5	15.2	12.6
	女性×60代	172	0.6	8.7	55.2	24.4	11.0	9.3
	女性×70代	122		13.9	49.2	24.6	12.3	13.9
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	104	5.8	25.0	36.5	16.3	16.3	30.8
	20～24歳	81	8.6	24.7	37.0	16.0	13.6	33.3
	25～29歳	179	3.4	21.2	34.6	25.7	15.1	24.6
	30～34歳	122	0.8	21.3	32.8	30.3	14.8	22.1
	35～39歳	189	2.1	13.2	40.2	22.2	22.2	15.3
	40～44歳	181	2.2	16.6	39.2	24.3	17.7	18.8
	45～49歳	213	0.9	10.8	41.8	28.6	17.8	11.7
	50～54歳	176	1.1	15.9	40.9	29.5	12.5	17.0
	55～59歳	139	0.7	10.1	50.4	25.2	13.7	10.8
	60～64歳	218	0.9	4.6	53.7	29.4	11.5	5.5
	65～69歳	148	2.0	11.5	50.0	28.4	8.1	13.5
70～74歳	176	0.6	13.6	52.3	23.3	10.2	14.2	
75～79歳	58		15.5	46.6	22.4	15.5	15.5	

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

4.公民館、図書館等の社会教育施設

	n	進んだ・合計 (%)					進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2016年調査 全体	2,045	3.6	35.5	34.2	11.7	15.0	39.1
2017年調査 全体	1,946	2.6	31.3	35.8	15.0	15.3	33.9
2018年調査 全体	2,072	3.1	33.5	34.7	14.6	14.0	36.7
性別							
男性	1,035	4.3	34.3	33.9	14.4	13.1	38.6
女性	1,037	2.0	32.8	35.5	14.9	14.9	34.8
年代別							
15～19歳	133	9.8	39.8	24.1	10.5	15.8	49.6
20代	243	7.0	39.9	25.9	14.0	13.2	46.9
30代	300	4.0	28.0	33.0	16.7	18.3	32.0
40代	371	2.4	32.9	31.3	16.2	17.3	35.3
50代	324	1.2	32.7	37.3	16.4	12.3	34.0
60代	398	1.5	31.4	44.2	12.1	10.8	32.9
70代	303	1.3	35.6	37.0	14.5	11.6	37.0
性×年代別							
男性×15～19歳	65	12.3	43.1	21.5	3.1	20.0	55.4
男性×20代	132	10.6	38.6	22.0	15.2	13.6	49.2
男性×30代	150	5.3	27.3	35.3	14.7	17.3	32.7
男性×40代	187	3.2	38.5	26.2	19.3	12.8	41.7
男性×50代	161	2.5	28.0	42.2	14.9	12.4	30.4
男性×60代	202	1.5	34.2	41.6	13.4	9.4	35.6
男性×70代	138	0.7	35.5	39.1	13.0	11.6	36.2
女性×15～19歳	68	7.4	36.8	26.5	17.6	11.8	44.1
女性×20代	111	2.7	41.4	30.6	12.6	12.6	44.1
女性×30代	150	2.7	28.7	30.7	18.7	19.3	31.3
女性×40代	184	1.6	27.2	36.4	13.0	21.7	28.8
女性×50代	163		37.4	32.5	17.8	12.3	37.4
女性×60代	198	1.5	28.6	46.9	10.7	12.2	30.1
女性×70代	165	1.8	35.8	35.2	15.8	11.5	37.6
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	133	9.8	39.8	24.1	10.5	15.8	49.6
20～24歳	80	8.8	41.3	26.3	11.3	12.5	50.0
25～29歳	163	6.1	39.3	25.8	15.3	13.5	45.4
30～34歳	117	2.6	34.2	26.5	23.9	12.8	36.8
35～39歳	183	4.9	24.0	37.2	12.0	21.9	29.0
40～44歳	164	2.4	33.5	32.3	16.5	15.2	36.0
45～49歳	207	2.4	32.4	30.4	15.9	18.8	34.8
50～54歳	180	0.6	32.2	37.2	17.2	12.8	32.8
55～59歳	144	2.1	33.3	37.5	15.3	11.8	35.4
60～64歳	229		31.0	46.7	11.4	10.9	31.0
65～69歳	169	3.6	32.0	40.8	13.0	10.7	35.5
70～74歳	222	1.4	35.6	36.5	15.3	11.3	36.9
75～79歳	81	1.2	35.8	38.3	12.3	12.3	37.0

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

5.体育館、プール等の社会体育施設

	n	進んだ・合計 (%)					進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2016年調査 全体	1,724	2.4	27.6	39.7	16.0	14.3	30.0
2017年調査 全体	1,693	2.3	23.4	39.8	19.5	15.0	25.7
2018年調査 全体	1,859	2.3	24.0	40.8	19.2	13.8	26.3
性別							
男性	965	3.6	25.2	39.2	19.5	12.5	28.8
女性	894	0.9	22.7	42.5	18.8	15.1	23.6
年代別							
15～19歳	124	7.3	35.5	28.2	16.1	12.9	42.7
20代	235	4.7	31.1	32.3	17.9	14.0	35.7
30代	273	3.3	18.7	41.0	17.6	19.4	22.0
40代	342	1.8	26.3	36.3	20.5	15.2	28.1
50代	287	0.3	23.0	42.9	21.6	12.2	23.3
60代	348	1.1	18.4	49.7	20.7	10.1	19.5
70代	250	1.2	23.2	46.0	16.8	12.8	24.4
性×年代別							
男性×15～19歳	58	12.1	41.4	24.1	6.9	15.5	53.4
男性×20代	131	7.6	34.4	26.0	18.3	13.7	42.0
男性×30代	143	4.9	19.6	44.1	14.0	17.5	24.5
男性×40代	176	2.8	30.1	33.5	21.6	11.9	33.0
男性×50代	152	0.7	20.4	45.4	22.4	11.2	21.1
男性×60代	183	1.6	18.6	45.9	24.6	9.3	20.2
男性×70代	122	1.6	23.0	45.1	18.9	11.5	24.6
女性×15～19歳	66	3.0	30.3	31.8	24.2	10.6	33.3
女性×20代	104	1.0	26.9	40.4	17.3	14.4	27.9
女性×30代	130	1.5	17.7	37.7	21.5	21.5	19.2
女性×40代	166	0.6	22.3	39.2	19.3	18.7	22.9
女性×50代	135		25.9	40.0	20.7	13.3	25.9
女性×60代	165	0.6	18.2	53.9	16.4	10.9	18.8
女性×70代	128	0.8	23.4	46.9	14.8	14.1	24.2
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	124	7.3	35.5	28.2	16.1	12.9	42.7
20～24歳	80	5.0	32.5	37.5	16.3	8.8	37.5
25～29歳	155	4.5	30.3	29.7	18.7	16.8	34.8
30～34歳	104	1.9	23.1	40.4	21.2	13.5	25.0
35～39歳	169	4.1	16.0	41.4	15.4	23.1	20.1
40～44歳	149	2.0	27.5	38.3	17.4	14.8	29.5
45～49歳	193	1.6	25.4	34.7	22.8	15.5	26.9
50～54歳	160		23.1	42.5	22.5	11.9	23.1
55～59歳	127	0.8	22.8	43.3	20.5	12.6	23.6
60～64歳	202		16.8	54.5	18.3	10.4	16.8
65～69歳	146	2.7	20.5	43.2	24.0	9.6	23.3
70～74歳	185	0.5	23.8	47.0	17.8	10.8	24.3
75～79歳	65	3.1	21.5	43.1	13.8	18.5	24.6

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

6.病院、診療所等の医療施設

	n	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2016年調査 全体	2,262	8.8	47.1	21.0	9.2	14.0	55.9
2017年調査 全体	2,174	7.0	42.2	24.7	11.4	14.7	49.2
2018年調査 全体	2,297	6.9	46.5	22.9	9.5	14.1	53.4
性別							
男性	1,118	9.6	44.1	24.3	9.0	13.0	53.7
女性	1,179	4.3	48.9	21.6	10.0	15.2	53.2
年代別							
15～19歳	131	19.1	45.0	14.5	6.9	14.5	64.1
20代	272	14.7	44.9	15.1	12.9	12.5	59.6
30代	337	7.1	40.4	24.9	8.9	18.7	47.5
40代	426	6.6	43.0	22.8	11.0	16.7	49.5
50代	361	3.0	47.6	26.3	8.9	14.1	50.7
60代	441	3.2	49.2	27.0	8.6	12.0	52.4
70代	329	4.9	54.7	21.9	8.5	10.0	59.6
性×年代別							
男性×15～19歳	62	22.6	48.4	12.9	1.6	14.5	71.0
男性×20代	137	21.2	36.5	16.1	11.7	14.6	57.7
男性×30代	166	10.2	36.7	26.5	9.0	17.5	47.0
男性×40代	208	9.6	44.2	23.1	11.5	11.5	53.8
男性×50代	177	4.5	45.8	27.7	8.5	13.6	50.3
男性×60代	216	4.6	45.4	32.4	7.9	9.7	50.0
男性×70代	152	5.9	53.3	20.4	8.6	11.8	59.2
女性×15～19歳	69	15.9	42.0	15.9	11.6	14.5	58.0
女性×20代	135	8.1	53.3	14.1	14.1	10.4	61.5
女性×30代	171	4.1	43.9	23.4	8.8	19.9	48.0
女性×40代	218	3.7	41.7	22.5	10.6	21.6	45.4
女性×50代	184	4.6	49.5	25.0	9.2	14.7	51.1
女性×60代	225	4.8	52.9	21.8	9.3	14.2	54.7
女性×70代	177	4.0	55.9	23.2	8.5	8.5	59.9
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	131	19.1	45.0	14.5	6.9	14.5	64.1
20～24歳	87	23.0	40.2	13.8	12.6	10.3	63.2
25～29歳	185	10.8	47.0	15.7	13.0	13.5	57.8
30～34歳	131	6.1	45.0	22.9	12.2	13.7	51.1
35～39歳	206	7.8	37.4	26.2	6.8	21.8	45.1
40～44歳	194	8.2	42.8	22.2	10.8	16.0	51.0
45～49歳	232	5.2	43.1	23.3	11.2	17.2	48.3
50～54歳	204	3.4	45.6	27.5	9.8	13.7	49.0
55～59歳	157	2.5	50.3	24.8	7.6	14.6	52.9
60～64歳	257	2.3	49.8	26.5	7.8	13.6	52.1
65～69歳	184	4.3	48.4	27.7	9.8	9.8	52.7
70～74歳	242	5.0	55.0	22.7	8.7	8.7	59.9
75～79歳	87	4.6	54.0	19.5	8.0	13.8	58.6

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

7.老人ホーム等の福祉施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=							
2016年調査 全体	1,679	14.3	47.9	18.6	7.5	11.7	62.2
2017年調査 全体	1,689	11.3	44.5	22.1	11.0	11.1	56.8
2018年調査 全体	1,763	10.8	50.6	19.7	7.4	11.5	61.4
性別	男性	13.9	47.2	19.9	7.5	11.5	61.1
	女性	7.6	54.1	19.5	7.4	11.4	61.7
年代別	15～19歳	22.1	36.3	19.5	10.6	11.5	58.4
	20代	17.4	48.7	12.2	9.6	12.2	66.1
	30代	7.6	43.8	22.7	9.6	16.3	51.4
	40代	9.7	50.0	17.6	9.4	13.2	59.7
	50代	7.4	48.7	25.3	6.7	11.9	56.1
	60代	7.8	56.9	21.6	5.5	8.3	64.7
	70代	12.4	60.3	17.5	2.6	7.3	72.6
性×年代別	男性×15～19歳	26.4	39.6	17.0	5.7	11.3	66.0
	男性×20代	24.0	36.4	11.6	11.6	16.5	60.3
	男性×30代	9.8	41.7	23.5	9.8	15.2	51.5
	男性×40代	12.7	52.4	15.1	8.4	11.4	65.1
	男性×50代	10.7	45.0	25.0	7.9	11.4	55.7
	男性×60代	10.5	50.3	24.3	6.1	8.8	60.8
	男性×70代	13.3	59.3	19.5	1.8	6.2	72.6
	女性×15～19歳	18.3	33.3	21.7	15.0	11.7	51.7
	女性×20代	10.1	62.4	12.8	7.3	7.3	72.5
	女性×30代	5.0	46.2	21.8	9.2	17.6	51.3
	女性×40代	6.6	47.4	20.4	10.5	15.1	53.9
	女性×50代	3.9	52.7	25.6	5.4	12.4	56.6
	女性×60代	4.8	64.1	18.6	4.8	7.8	68.9
	女性×70代	11.6	61.2	15.7	3.3	8.3	72.7
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	22.1	36.3	19.5	10.6	11.5	58.4
	20～24歳	28.4	43.2	10.8	9.5	8.1	71.6
	25～29歳	12.2	51.3	12.8	9.6	14.1	63.5
	30～34歳	6.1	49.0	24.5	12.2	8.2	55.1
	35～39歳	8.5	40.5	21.6	7.8	21.6	49.0
	40～44歳	10.2	50.4	21.2	8.0	10.2	60.6
	45～49歳	9.4	49.7	14.9	10.5	15.5	59.1
	50～54歳	7.2	48.4	25.5	6.5	12.4	55.6
	55～59歳	7.8	49.1	25.0	6.9	11.2	56.9
	60～64歳	7.3	55.1	22.9	5.9	8.8	62.4
	65～69歳	8.4	59.4	19.6	4.9	7.7	67.8
	70～74歳	10.4	64.7	16.2	3.5	5.2	75.1
75～79歳	18.0	47.5	21.3		13.1	65.6	

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

8.博物館、美術館

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2016年調査 全体		1,875	3.3	28.6	38.3	14.6	15.3	31.9
2017年調査 全体		1,833	2.9	26.1	36.5	18.8	15.7	29.0
2018年調査 全体		1,894	2.9	28.1	38.5	15.4	15.1	31.0
性別	男性	953	4.3	26.9	38.4	15.6	14.8	31.2
	女性	941	1.4	29.4	38.7	15.1	15.4	30.8
年代別	15～19歳	118	7.6	38.1	26.3	13.6	14.4	45.8
	20代	223	5.4	33.2	32.3	15.7	13.5	38.6
	30代	263	3.8	20.2	36.9	19.0	20.2	24.0
	40代	342	3.2	30.4	32.5	15.5	18.4	33.6
	50代	298	1.0	25.8	43.0	15.1	15.1	26.8
	60代	377	1.1	24.7	46.7	15.9	11.7	25.7
	70代	273	1.8	31.9	42.1	11.7	12.5	33.7
性×年代別	男性×15～19歳	57	10.5	42.1	24.6	5.3	17.5	52.6
	男性×20代	122	7.4	31.1	31.1	15.6	14.8	38.5
	男性×30代	135	5.2	16.3	40.0	19.3	19.3	21.5
	男性×40代	175	5.7	30.9	30.9	16.0	16.6	36.6
	男性×50代	151	2.0	24.5	43.7	15.9	13.9	26.5
	男性×60代	192	1.6	21.9	46.9	18.2	11.5	23.4
	男性×70代	121	2.5	32.2	41.3	11.6	12.4	34.7
	女性×15～19歳	61	4.9	34.4	27.9	21.3	11.5	39.3
	女性×20代	101	3.0	35.6	33.7	15.8	11.9	38.6
	女性×30代	128	2.3	24.2	33.6	18.8	21.1	26.6
	女性×40代	167	0.6	29.9	34.1	15.0	20.4	30.5
	女性×50代	147		27.2	42.2	14.3	16.3	27.2
	女性×60代	185	0.5	27.6	46.5	13.5	11.9	28.1
	女性×70代	152	1.3	31.6	42.8	11.8	12.5	32.9
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	118	7.6	38.1	26.3	13.6	14.4	45.8
	20～24歳	72	8.3	30.6	34.7	13.9	12.5	38.9
	25～29歳	151	4.0	34.4	31.1	16.6	13.9	38.4
	30～34歳	101	3.0	19.8	38.6	25.7	12.9	22.8
	35～39歳	162	4.3	20.4	35.8	14.8	24.7	24.7
	40～44歳	149	3.4	30.2	38.3	12.8	15.4	33.6
	45～49歳	193	3.1	30.6	28.0	17.6	20.7	33.7
	50～54歳	167	1.2	27.5	44.3	15.0	12.0	28.7
	55～59歳	131	0.8	23.7	41.2	15.3	19.1	24.4
	60～64歳	222		27.0	46.8	14.0	12.2	27.0
	65～69歳	155	2.6	21.3	46.5	18.7	11.0	23.9
	70～74歳	202	0.5	32.7	41.6	13.4	11.9	33.2
75～79歳	71	5.6	29.6	43.7	7.0	14.1	35.2	

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

9.映画館、劇場等

	n	進んだ・合計 (%)					進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2016年調査 全体	2,000	1.9	20.4	41.3	19.8	16.7	22.3
2017年調査 全体	1,918	1.8	18.4	40.1	22.6	17.0	20.2
2018年調査 全体	2,057	1.9	19.3	41.2	22.1	15.5	21.2
性別							
男性	1,010	3.2	19.7	39.5	23.8	13.9	22.9
女性	1,047	0.8	18.8	42.9	20.4	17.1	19.6
年代別							
15～19歳	131	6.9	29.0	35.9	14.5	13.7	35.9
20代	258	5.4	21.3	33.7	24.4	15.1	26.7
30代	306	1.6	19.9	35.9	24.2	18.3	21.6
40代	377	1.6	21.8	36.9	21.8	18.0	23.3
50代	325	0.6	17.8	44.0	21.5	16.0	18.5
60代	392	0.8	12.0	50.3	23.7	13.3	12.8
70代	268	0.4	20.5	46.6	19.8	12.7	20.9
性×年代別							
男性×15～19歳	63	7.9	34.9	28.6	12.7	15.9	42.9
男性×20代	135	8.9	21.5	28.1	27.4	14.1	30.4
男性×30代	152	2.6	20.4	36.2	23.7	17.1	23.0
男性×40代	183	2.7	24.0	36.1	23.5	13.7	26.8
男性×50代	160	1.3	16.9	44.4	22.5	15.0	18.1
男性×60代	195	1.5	12.3	47.2	27.7	11.3	13.8
男性×70代	122	0.8	18.0	48.4	21.3	11.5	18.9
女性×15～19歳	68	5.9	23.5	42.6	16.2	11.8	29.4
女性×20代	123	1.6	21.1	39.8	21.1	16.3	22.8
女性×30代	154	0.6	19.5	35.7	24.7	19.5	20.1
女性×40代	194	0.5	19.6	37.6	20.1	22.2	20.1
女性×50代	165		18.8	43.6	20.6	17.0	18.8
女性×60代	197		11.7	53.3	19.8	15.2	11.7
女性×70代	146		22.6	45.2	18.5	13.7	22.6
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	131	6.9	29.0	35.9	14.5	13.7	35.9
20～24歳	86	7.0	24.4	31.4	22.1	15.1	31.4
25～29歳	172	4.7	19.8	34.9	25.6	15.1	24.4
30～34歳	123	0.8	24.4	32.5	29.3	13.0	25.2
35～39歳	183	2.2	16.9	38.3	20.8	21.9	19.1
40～44歳	173	1.7	22.0	39.9	20.2	16.2	23.7
45～49歳	204	1.5	21.6	34.3	23.0	19.6	23.0
50～54歳	184	0.5	18.5	44.6	21.7	14.7	19.0
55～59歳	141	0.7	17.0	43.3	21.3	17.7	17.7
60～64歳	231		13.4	51.1	20.8	14.7	13.4
65～69歳	161	1.9	9.9	49.1	28.0	11.2	11.8
70～74歳	200	0.5	19.5	47.0	21.5	11.5	20.0
75～79歳	68		23.5	45.6	14.7	16.2	23.5

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

10.ホテル、旅館等の宿泊施設

	n	進んだ・合計 (%)					進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2016年調査 全体	2,094	3.0	25.3	36.8	18.2	16.7	28.3
2017年調査 全体	2,051	2.5	22.4	36.5	20.3	18.2	24.9
2018年調査 全体	2,185	2.7	25.1	39.1	17.1	16.0	27.8
性別							
男性	1,086	3.9	24.2	38.3	18.2	15.4	28.1
女性	1,099	1.5	26.0	39.9	16.0	16.6	27.5
年代別							
15～19歳	126	10.3	31.0	30.2	12.7	15.9	41.3
20代	271	5.9	28.0	34.3	16.6	15.1	33.9
30代	323	2.2	18.9	37.2	21.4	20.4	21.1
40代	396	2.3	25.3	35.9	18.7	17.9	27.5
50代	343	0.6	24.8	42.3	15.7	16.6	25.4
60代	423	1.2	22.7	47.0	16.3	12.8	23.9
70代	303	2.0	30.4	38.9	15.5	13.2	32.3
性×年代別							
男性×15～19歳	63	11.1	33.3	27.0	7.9	20.6	44.4
男性×20代	140	10.0	26.4	30.7	17.1	15.7	36.4
男性×30代	158	3.8	18.4	36.7	20.9	20.3	22.2
男性×40代	198	3.5	26.8	34.3	20.2	15.2	30.3
男性×50代	170	1.2	22.9	41.8	20.0	14.1	24.1
男性×60代	216	1.9	21.3	47.2	17.6	12.0	23.1
男性×70代	141	1.4	27.0	40.4	17.0	14.2	28.4
女性×15～19歳	63	9.5	28.6	33.3	17.5	11.1	38.1
女性×20代	131	1.5	29.8	38.2	16.0	14.5	31.3
女性×30代	165	0.6	19.4	37.6	21.8	20.6	20.0
女性×40代	198	1.0	23.7	37.4	17.2	20.7	24.7
女性×50代	173		26.6	42.8	11.6	19.1	26.6
女性×60代	207	0.5	24.2	46.9	15.0	13.5	24.6
女性×70代	162	2.5	33.3	37.7	14.2	12.3	35.8
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	126	10.3	31.0	30.2	12.7	15.9	41.3
20～24歳	90	8.9	28.9	35.6	13.3	13.3	37.8
25～29歳	181	4.4	27.6	33.7	18.2	16.0	32.0
30～34歳	128		25.0	31.3	28.9	14.8	25.0
35～39歳	195	3.6	14.9	41.0	16.4	24.1	18.5
40～44歳	179	2.2	29.1	35.8	16.8	16.2	31.3
45～49歳	217	2.3	22.1	35.9	20.3	19.4	24.4
50～54歳	191	0.5	23.6	42.9	16.8	16.2	24.1
55～59歳	152	0.7	26.3	41.4	14.5	17.1	27.0
60～64歳	243	0.4	22.6	48.6	14.0	14.4	23.0
65～69歳	180	2.2	22.8	45.0	19.4	10.6	25.0
70～74歳	227	1.8	30.0	39.2	16.3	12.8	31.7
75～79歳	76	2.6	31.6	38.2	13.2	14.5	34.2

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

11.百貨店、スーパーマーケット等の商業施設

	n	進んだ・合計 (%)					進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2016年調査 全体	2,305	2.0	23.7	37.7	19.9	16.7	25.7
2017年調査 全体	2,218	2.3	20.1	37.8	21.6	18.3	22.4
2018年調査 全体	2,323	1.8	22.4	38.4	21.3	16.1	24.2
性別							
男性	1,130	2.5	22.7	37.6	22.6	14.6	25.2
女性	1,193	1.2	22.1	39.2	20.0	17.4	23.3
年代別							
15～19歳	137	6.6	31.4	33.6	13.9	14.6	38.0
20代	278	4.0	25.9	33.8	22.3	14.0	29.9
30代	350	1.4	19.7	34.3	24.0	20.6	21.1
40代	429	2.1	19.6	35.9	21.0	21.4	21.7
50代	357	0.8	19.3	42.0	23.0	14.8	20.2
60代	441	0.7	21.3	42.6	22.4	12.9	22.0
70代	331	0.6	27.2	42.6	17.5	12.1	27.8
性×年代別							
男性×15～19歳	65	6.2	35.4	30.8	9.2	18.5	41.5
男性×20代	145	6.9	23.4	31.7	22.1	15.9	30.3
男性×30代	173	1.7	22.0	33.5	23.7	19.1	23.7
男性×40代	208	2.4	22.1	36.5	22.1	16.8	24.5
男性×50代	171	1.2	18.7	44.4	25.7	9.9	19.9
男性×60代	216	1.4	20.4	40.7	25.9	11.6	21.8
男性×70代	152	0.7	26.3	40.1	19.7	13.2	27.0
女性×15～19歳	72	6.9	27.8	36.1	18.1	11.1	34.7
女性×20代	133	0.8	28.6	36.1	22.6	12.0	29.3
女性×30代	177	1.1	17.5	35.0	24.3	22.0	18.6
女性×40代	221	1.8	17.2	35.3	19.9	25.8	19.0
女性×50代	186	0.5	19.9	39.8	20.4	19.4	20.4
女性×60代	225		22.2	44.4	19.1	14.2	22.2
女性×70代	179	0.6	27.9	44.7	15.6	11.2	28.5
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	137	6.6	31.4	33.6	13.9	14.6	38.0
20～24歳	88	6.8	22.7	38.6	14.8	17.0	29.5
25～29歳	190	2.6	27.4	31.6	25.8	12.6	30.0
30～34歳	139	0.7	20.1	37.4	25.9	15.8	20.9
35～39歳	211	1.9	19.4	32.2	22.7	23.7	21.3
40～44歳	198	2.5	19.2	38.4	19.2	20.7	21.7
45～49歳	231	1.7	19.9	33.8	22.5	22.1	21.6
50～54歳	197	1.0	18.8	42.1	24.9	13.2	19.8
55～59歳	160	0.6	20.0	41.9	20.6	16.9	20.6
60～64歳	256	0.4	21.9	43.0	19.9	14.8	22.3
65～69歳	185	1.1	20.5	42.2	25.9	10.3	21.6
70～74歳	245	0.8	26.9	43.7	17.1	11.4	27.8
75～79歳	86		27.9	39.5	18.6	14.0	27.9

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

12.飲食店、料理店等

	n	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2016年調査 全体	2,252	10.9	40.1	30.6	18.3	10.9	
2017年調査 全体	2,194	8.5	38.3	31.8	19.8	10.1	
2018年調査 全体	2,303	9.6	41.5	31.4	16.1	11.0	
性別							
男性	1,128	10.2	39.5	34.2	13.7	12.6	
女性	1,175	8.9	43.5	28.8	18.3	9.4	
年代別							
15～19歳	135	6.7	26.7	37.8	14.1	14.8	
20代	281	3.9	14.6	38.4	28.8	14.2	
30代	341	1.5	9.1	36.1	34.0	19.4	
40代	431	0.9	10.2	37.4	32.7	18.8	
50代	355	0.8	7.6	42.3	33.2	16.1	
60代	436	3.0	49.1	34.2	13.8	3.0	
70代	324	0.3	8.6	46.0	30.9	14.2	
性×年代別							
男性×15～19歳	65	10.8	27.7	36.9	9.2	15.4	
男性×20代	146	6.2	15.8	34.9	30.1	13.0	
男性×30代	170	2.4	10.6	35.9	34.1	17.1	
男性×40代	212	1.4	11.8	36.8	35.4	14.6	
男性×50代	172	1.7	6.4	42.4	37.2	12.2	
男性×60代	215	4.7	43.7	40.5	11.2	4.7	
男性×70代	148	0.7	6.8	43.2	35.1	14.2	
女性×15～19歳	70	2.9	25.7	38.6	18.6	14.3	
女性×20代	135	1.5	13.3	42.2	27.4	15.6	
女性×30代	171	0.6	7.6	36.3	33.9	21.6	
女性×40代	219	0.5	8.7	37.9	30.1	22.8	
女性×50代	183	8.7	42.1	29.5	19.7	8.7	
女性×60代	221	1.4	54.3	28.1	16.3	1.4	
女性×70代	176	10.2	48.3	27.3	14.2	10.2	
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	135	6.7	26.7	37.8	14.1	14.8	
20～24歳	89	6.7	18.0	39.3	22.5	13.5	
25～29歳	192	2.6	13.0	38.0	31.8	14.6	
30～34歳	136	11.0	36.0	39.0	14.0	11.0	
35～39歳	205	2.4	7.8	36.1	30.7	22.9	
40～44歳	197	1.0	11.7	39.6	30.5	17.3	
45～49歳	234	0.9	9.0	35.5	34.6	20.1	
50～54歳	198	1.0	7.1	42.4	35.4	14.1	
55～59歳	157	0.6	8.3	42.0	30.6	18.5	
60～64歳	252	2.0	46.4	35.3	16.3	2.0	
65～69歳	184	4.3	52.7	32.6	10.3	4.3	
70～74歳	239	0.4	7.9	45.2	33.9	12.6	
75～79歳	85	10.6	48.2	22.4	18.8	10.6	