

II. 調査結果

[Q9]あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、どの程度バリアフリーやユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合が35.4%。(前回調査では34.2%)
- ・ 年代別にみると、15～19歳が5割を超えており、他の年代を大きく上回っている。

Q9.あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、どの程度バリアフリーやユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,500	3.4	34.3	41.2	9.7	11.4	37.7
2018年調査 全体		2,500	2.3	31.9	44.0	14.3	7.6	34.2
2019年調査 全体		2,500	2.4	32.9	43.5	13.6	7.5	35.4
性別	男性	1,241	3.5	33.6	42.9	12.6	7.4	37.1
	女性	1,259	1.4	32.2	44.1	14.6	7.6	33.7
年代別	15～19歳	150	8.0	50.7	26.0	5.3	10.0	58.7
	20代	312	4.5	42.3	35.9	8.7	8.7	46.8
	30代	374	3.7	31.0	42.2	12.0	11.0	34.8
	40代	471	1.9	34.2	41.4	14.4	8.1	36.1
	50代	392	0.5	27.6	50.5	14.3	7.1	28.1
	60代	441	1.6	29.0	46.9	16.8	5.7	30.6
	70代	360	0.8	28.3	49.7	17.2	3.9	29.2
性×年代別	男性×15～19歳	77	15.6	63.6	11.7	1.3	7.8	79.2
	男性×20代	160	5.6	40.0	35.0	10.6	8.8	45.6
	男性×30代	190	6.3	32.1	38.4	11.6	11.6	38.4
	男性×40代	238	2.5	35.3	42.9	10.9	8.4	37.8
	男性×50代	196	—	26.5	51.0	14.3	8.2	26.5
	男性×60代	215	1.4	29.8	49.8	14.0	5.1	31.2
	男性×70代	165	0.6	26.1	52.1	19.4	1.8	26.7
	女性×15～19歳	73	—	37.0	41.1	9.6	12.3	37.0
	女性×20代	152	3.3	44.7	36.8	6.6	8.6	48.0
	女性×30代	184	1.1	29.9	46.2	12.5	10.3	31.0
	女性×40代	233	1.3	33.0	39.9	18.0	7.7	34.3
	女性×50代	196	1.0	28.6	50.0	14.3	6.1	29.6
	女性×60代	226	1.8	28.3	44.2	19.5	6.2	30.1
	女性×70代	195	1.0	30.3	47.7	15.4	5.6	31.3
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	150	8.0	50.7	26.0	5.3	10.0	58.7
	20～24歳	88	5.7	48.9	28.4	10.2	6.8	54.5
	25～29歳	224	4.0	39.7	38.8	8.0	9.4	43.8
	30～34歳	169	5.3	31.4	39.1	11.8	12.4	36.7
	35～39歳	205	2.4	30.7	44.9	12.2	9.8	33.2
	40～44歳	238	1.3	33.2	42.4	17.2	5.9	34.5
	45～49歳	233	2.6	35.2	40.3	11.6	10.3	37.8
	50～54歳	216	0.5	28.2	49.5	13.9	7.9	28.7
	55～59歳	176	0.6	26.7	51.7	14.8	6.3	27.3
	60～64歳	266	1.5	27.8	48.1	16.2	6.4	29.3
	65～69歳	175	1.7	30.9	45.1	17.7	4.6	32.6
	70～74歳	273	1.1	26.4	50.5	17.9	4.0	27.5
	75～79歳	87	—	34.5	47.1	14.9	3.4	34.5

[Q10]あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞、＜老人ホーム等の福祉施設＞が、他の施設に比べて高い。

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=							
官公庁施設	1,985	4.7	45.2	27.2	10.3	12.5	50.0
学校	1,780	2.9	25.4	39.9	20.8	11.0	28.3
オフィスビル・事務所等	2,021	2.3	21.4	37.2	25.8	13.4	23.7
公民館、図書館等の社会教育施設	2,067	3.9	46.9	26.6	11.4	11.3	50.8
体育館、プール等の社会体育施設	1,806	2.4	30.5	38.7	16.9	11.5	32.9
病院、診療所等の医療施設	2,330	10.2	55.4	17.7	6.0	10.7	65.6
老人ホーム等の福祉施設	1,716	19.9	58.7	10.1	4.3	6.9	78.6
博物館、美術館	1,883	4.2	42.3	31.8	9.9	11.8	46.5
映画館、劇場等	2,081	3.0	26.9	40.8	16.8	12.4	29.9
ホテル、旅館等の宿泊施設	2,197	2.7	34.5	35.8	12.7	14.4	37.1
百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	2,334	2.7	31.7	36.8	15.9	12.8	34.5
飲食店、料理店等	2,325	1.3	10.5	43.3	31.6	13.3	11.8

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
1.官公庁施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,909	4.6	48.3	28.1	10.3	8.6	52.9
2018年調査 全体		1,974	4.3	46.7	28.2	10.8	10.1	51.0
2019年調査 全体		1,985	4.7	45.2	27.2	10.3	12.5	50.0
性別	男性	1,038	6.1	46.0	25.9	10.0	12.0	52.0
	女性	947	3.3	44.5	28.6	10.6	13.1	47.7
年代別	15～19歳	96	20.8	39.6	16.7	8.3	14.6	60.4
	20代	219	12.3	42.0	22.8	11.9	11.0	54.3
	30代	272	5.9	42.6	28.3	10.7	12.5	48.5
	40代	373	4.0	49.3	24.4	10.5	11.8	53.4
	50代	324	2.2	47.8	26.9	9.6	13.6	50.0
	60代	385	0.8	47.3	30.4	9.6	11.9	48.1
	70代	316	1.9	41.5	32.3	10.8	13.6	43.4
性×年代別	男性×15～19歳	59	28.8	39.0	15.3	5.1	11.9	67.8
	男性×20代	125	12.0	46.4	20.8	12.8	8.0	58.4
	男性×30代	148	10.1	41.2	23.6	11.5	13.5	51.4
	男性×40代	196	4.1	51.0	23.0	10.2	11.7	55.1
	男性×50代	168	2.4	50.0	24.4	8.3	14.9	52.4
	男性×60代	192	0.5	45.8	32.3	8.3	13.0	46.4
	男性×70代	150	2.0	42.0	34.0	12.0	10.0	44.0
	女性×15～19歳	37	8.1	40.5	18.9	13.5	18.9	48.6
	女性×20代	94	12.8	36.2	25.5	10.6	14.9	48.9
	女性×30代	124	0.8	44.4	33.9	9.7	11.3	45.2
	女性×40代	177	4.0	47.5	26.0	10.7	11.9	51.4
	女性×50代	156	1.9	45.5	29.5	10.9	12.2	47.4
	女性×60代	193	1.0	48.7	28.5	10.9	10.9	49.7
	女性×70代	166	1.8	41.0	30.7	9.6	16.9	42.8
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	96	20.8	39.6	16.7	8.3	14.6	60.4
	20～24歳	66	15.2	45.5	19.7	13.6	6.1	60.6
	25～29歳	153	11.1	40.5	24.2	11.1	13.1	51.6
	30～34歳	120	5.0	47.5	30.0	5.8	11.7	52.5
	35～39歳	152	6.6	38.8	27.0	14.5	13.2	45.4
	40～44歳	189	2.6	47.1	25.9	12.7	11.6	49.7
	45～49歳	184	5.4	51.6	22.8	8.2	12.0	57.1
	50～54歳	175	2.3	45.1	23.4	11.4	17.7	47.4
	55～59歳	149	2.0	51.0	30.9	7.4	8.7	53.0
	60～64歳	230	0.6	46.1	29.6	10.4	13.0	47.0
	65～69歳	155	0.6	49.0	31.6	8.4	10.3	49.7
	70～74歳	238	2.5	39.1	33.6	9.7	15.1	41.6
	75～79歳	78	—	48.7	28.2	14.1	9.0	48.7

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
2.学校

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		1,653	2.6	27.5	40.0	20.0	9.9	30.1
2018年調査 全体		1,816	2.8	24.2	42.4	21.3	9.3	27.0
2019年調査 全体		1,780	2.9	25.4	39.9	20.8	11.0	28.3
性別	男性	919	4.2	29.4	38.0	18.6	9.8	33.6
	女性	861	1.5	21.1	41.9	23.2	12.2	22.6
年代別	15～19歳	141	11.3	29.1	32.6	19.9	7.1	40.4
	20代	248	4.4	30.2	31.5	23.4	10.5	34.7
	30代	269	3.7	26.8	36.8	22.3	10.4	30.5
	40代	341	2.9	27.3	34.6	22.6	12.6	30.2
	50代	273	0.4	20.9	48.4	19.8	10.6	21.2
	60代	291	0.7	24.4	45.7	17.5	11.7	25.1
	70代	217	0.9	19.8	47.9	19.8	11.5	20.7
性×年代別	男性×15～19歳	74	16.2	31.1	29.7	14.9	8.1	47.3
	男性×20代	136	5.9	35.3	28.7	21.3	8.8	41.2
	男性×30代	140	6.4	29.3	35.7	18.6	10.0	35.7
	男性×40代	176	4.0	30.7	32.4	21.0	11.9	34.7
	男性×50代	136	0.7	24.3	47.8	14.7	12.5	25.0
	男性×60代	150	0.7	27.3	44.7	18.0	9.3	28.0
	男性×70代	107	0.9	28.0	45.8	19.6	5.6	29.0
	女性×15～19歳	67	6.0	26.9	35.8	25.4	6.0	32.8
	女性×20代	112	2.7	24.1	34.8	25.9	12.5	26.8
	女性×30代	129	0.8	24.0	38.0	26.4	10.9	24.8
	女性×40代	165	—	23.6	37.0	24.2	13.3	25.5
	女性×50代	137	—	17.5	48.9	24.8	8.8	17.5
	女性×60代	141	—	21.3	46.8	17.0	14.2	22.0
	女性×70代	110	0.9	11.8	50.0	20.0	17.3	12.7
年齢別 （5歳刻み）	15～19歳	141	11.3	29.1	32.6	19.9	7.1	40.4
	20～24歳	76	5.3	34.2	30.3	22.4	7.9	39.5
	25～29歳	172	4.1	28.5	32.0	23.8	11.6	32.6
	30～34歳	120	3.3	26.7	38.3	23.3	8.3	30.0
	35～39歳	149	4.0	26.8	35.6	21.5	12.1	30.9
	40～44歳	179	2.2	22.3	35.2	28.5	11.7	24.6
	45～49歳	162	3.7	32.7	34.0	16.0	13.6	36.4
	50～54歳	148	—	21.6	42.6	20.9	14.9	21.6
	55～59歳	125	0.8	20.0	55.2	18.4	5.6	20.8
	60～64歳	174	—	21.8	45.4	19.0	12.6	23.0
	65～69歳	117	—	28.2	46.2	15.4	10.3	28.2
	70～74歳	167	1.2	18.6	48.5	21.0	10.8	19.8
	75～79歳	50	—	24.0	46.0	16.0	14.0	24.0

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
3.オフィスビル・事務所等

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		1,844	2.2	19.7	40.3	26.0	11.8	21.9
2018年調査 全体		2,017	2.2	18.7	41.2	26.6	11.3	20.9
2019年調査 全体		2,021	2.3	21.4	37.2	25.8	13.4	23.7
性別	男性	1,050	3.0	23.1	37.0	24.7	12.2	26.1
	女性	971	1.5	19.5	37.3	27.0	14.7	21.0
年代別	15～19歳	104	12.5	31.7	29.8	15.4	10.6	44.2
	20代	264	3.8	25.8	29.2	26.5	14.8	29.5
	30代	316	3.2	22.5	34.2	27.2	13.0	25.6
	40代	412	1.2	23.3	32.5	28.2	14.8	24.5
	50代	322	1.2	17.7	42.2	27.6	11.2	18.9
	60代	348	0.3	19.3	43.7	22.7	14.1	19.5
	70代	255	1.2	15.7	44.3	25.5	13.3	16.9
性×年代別	男性×15～19歳	59	16.9	37.3	23.7	10.2	11.9	54.2
	男性×20代	139	5.0	26.6	28.8	26.6	12.9	31.7
	男性×30代	163	4.9	26.4	33.1	22.7	12.9	31.3
	男性×40代	213	0.9	27.7	31.5	27.2	12.7	28.6
	男性×50代	164	1.2	18.9	40.9	26.8	12.2	20.1
	男性×60代	184	0.5	17.4	47.3	21.7	13.0	17.9
	男性×70代	128	0.8	14.8	46.9	28.9	8.6	15.6
	女性×15～19歳	45	6.7	24.4	37.8	22.2	8.9	31.1
	女性×20代	125	2.4	24.8	29.6	26.4	16.8	27.2
	女性×30代	153	1.3	18.3	35.3	32.0	13.1	19.6
	女性×40代	199	1.5	18.6	33.7	29.1	17.1	20.1
	女性×50代	158	—	16.5	43.7	28.5	10.1	17.7
	女性×60代	164	—	21.3	39.6	23.8	15.2	21.3
	女性×70代	127	—	16.5	41.7	22.0	18.1	18.1
年齢別 （5歳刻み）	15～19歳	104	12.5	31.7	29.8	15.4	10.6	44.2
	20～24歳	75	6.7	21.3	30.7	24.0	17.3	28.0
	25～29歳	189	2.6	27.5	28.6	27.5	13.8	30.2
	30～34歳	144	2.8	27.1	34.0	24.3	11.8	29.9
	35～39歳	172	3.5	18.6	34.3	29.7	14.0	22.1
	40～44歳	210	1.0	22.9	31.4	29.5	15.2	23.8
	45～49歳	202	1.5	23.8	33.7	26.7	14.4	25.2
	50～54歳	179	1.7	21.2	34.6	26.8	15.6	22.9
	55～59歳	143	0.7	13.3	51.7	28.7	5.6	14.0
	60～64歳	210	0.5	17.6	45.2	23.8	12.9	18.1
	65～69歳	138	—	21.7	41.3	21.0	15.9	21.7
	70～74歳	195	0.5	16.4	43.6	25.6	13.8	16.9
	75～79歳	60	3.3	13.3	46.7	25.0	11.7	16.7

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
4.公民館、図書館等の社会教育施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,975	4.4	45.1	28.1	11.6	10.9	49.5
2018年調査 全体		2,092	4.3	46.3	27.1	12.0	10.4	50.6
2019年調査 全体		2,067	3.9	46.9	26.6	11.4	11.3	50.8
性別	男性	1,032	5.0	47.4	25.6	11.2	10.8	52.4
	女性	1,035	2.7	46.5	27.5	11.5	11.8	49.2
年代別	15～19歳	124	15.3	48.4	16.9	9.7	9.7	63.7
	20代	257	7.4	51.0	23.0	10.1	8.6	58.4
	30代	301	4.3	51.2	22.9	12.0	9.6	55.5
	40代	391	3.8	47.3	23.0	12.8	13.0	51.2
	50代	318	1.9	41.8	31.4	12.3	12.6	43.7
	60代	372	0.8	44.1	32.3	10.5	12.4	44.9
	70代	304	1.6	47.0	29.6	10.9	10.9	48.7
性×年代別	男性×15～19歳	66	19.7	50.0	13.6	9.1	7.6	69.7
	男性×20代	138	9.4	47.8	21.0	13.8	8.0	57.2
	男性×30代	155	6.5	45.8	23.2	12.9	11.6	52.3
	男性×40代	195	4.1	47.7	23.1	11.8	13.3	51.8
	男性×50代	158	2.5	45.6	28.5	10.8	12.7	48.1
	男性×60代	181	1.1	44.8	33.7	8.8	11.6	45.9
	男性×70代	139	1.4	52.5	28.1	10.8	7.2	54.0
	女性×15～19歳	58	10.3	46.6	20.7	10.3	12.1	56.9
	女性×20代	119	5.0	54.6	25.2	5.9	9.2	59.7
	女性×30代	146	2.1	56.8	22.6	11.0	7.5	58.9
	女性×40代	196	3.6	46.9	23.0	13.8	12.8	50.5
	女性×50代	160		38.1	34.4	13.8	12.5	39.4
	女性×60代	191	0.5	43.5	30.9	12.0	13.1	44.0
	女性×70代	165	1.8	42.4	30.9	10.9	13.9	44.2
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	124	15.3	48.4	16.9	9.7	9.7	63.7
	20～24歳	75	12.0	53.3	21.3	6.7	6.7	65.3
	25～29歳	182	5.5	50.0	23.6	11.5	9.3	55.5
	30～34歳	136	3.7	54.4	22.8	9.6	9.6	58.1
	35～39歳	165	4.8	48.5	23.0	13.9	9.7	53.3
	40～44歳	197	4.6	43.1	23.9	17.3	11.2	47.7
	45～49歳	194	3.1	51.5	22.2	8.2	14.9	54.6
	50～54歳	168	1.8	38.7	33.3	11.3	14.9	40.5
	55～59歳	150	2.0	45.3	29.3	13.3	10.0	47.3
	60～64歳	223		43.0	32.7	10.8	12.6	43.9
	65～69歳	149	0.7	45.6	31.5	10.1	12.1	46.3
	70～74歳	230	1.3	46.5	28.7	10.9	12.6	47.8
	75～79歳	74	2.7	48.6	32.4	10.8	5.4	51.4

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
5.体育館、プール等の社会体育施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,699	3.5	32.0	37.8	16.0	10.8	35.5
2018年調査 全体		1,850	3.2	31.8	37.3	17.5	10.2	35.1
2019年調査 全体		1,806	2.4	30.5	38.7	16.9	11.5	32.9
性別	男性	932	3.5	32.2	37.6	15.3	11.4	35.7
	女性	874	1.3	28.6	39.9	18.5	11.7	29.9
年代別	15～19歳	126	8.7	32.5	36.5	11.1	11.1	41.3
	20代	239	3.8	30.5	34.3	22.2	9.2	34.3
	30代	276	2.9	31.2	34.4	18.8	12.7	34.1
	40代	348	2.6	31.3	33.9	19.3	12.9	33.9
	50代	263	1.1	28.5	42.6	16.7	11.0	29.7
	60代	313	0.6	31.6	42.2	12.5	13.1	32.3
	70代	241	0.8	27.8	47.3	14.9	9.1	28.6
性×年代別	男性×15～19歳	68	13.2	44.1	29.4	5.9	7.4	57.4
	男性×20代	133	3.8	31.6	32.3	22.6	9.8	35.3
	男性×30代	148	4.7	31.1	34.5	15.5	14.2	35.8
	男性×40代	182	3.8	31.9	31.9	18.7	13.7	35.7
	男性×50代	130	1.5	31.5	40.0	14.6	12.3	33.1
	男性×60代	159	1.3	32.7	41.5	11.9	12.6	34.0
	男性×70代	112	0.9	27.7	53.6	12.5	5.4	28.6
	女性×15～19歳	58	3.4	19.0	44.8	17.2	15.5	22.4
	女性×20代	106	3.8	29.2	36.8	21.7	8.5	33.0
	女性×30代	128	0.8	31.3	34.4	22.7	10.9	32.0
	女性×40代	166	1.2	30.7	36.1	19.9	12.0	31.9
	女性×50代	133	—	25.6	45.1	18.8	9.8	26.3
	女性×60代	154	—	30.5	42.9	13.0	13.6	30.5
	女性×70代	129	0.8	27.9	41.9	17.1	12.4	28.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	126	8.7	32.5	36.5	11.1	11.1	41.3
	20～24歳	70	5.7	32.9	28.6	27.1	5.7	38.6
	25～29歳	169	3.0	29.6	36.7	20.1	10.7	32.5
	30～34歳	125	1.6	38.4	32.8	16.8	10.4	40.0
	35～39歳	151	4.0	25.2	35.8	20.5	14.6	29.1
	40～44歳	182	2.7	29.1	35.7	23.1	9.3	31.9
	45～49歳	166	2.4	33.7	31.9	15.1	16.9	36.1
	50～54歳	145	1.4	27.6	40.7	17.2	13.1	29.0
	55～59歳	118	0.8	29.7	44.9	16.1	8.5	30.5
	60～64歳	182	—	26.4	45.1	13.7	13.7	27.5
	65～69歳	131	—	38.9	38.2	10.7	12.2	38.9
	70～74歳	191	1.0	26.7	45.0	16.8	10.5	27.7
	75～79歳	50	—	32.0	56.0	8.0	4.0	32.0

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

6.病院、診療所等の医療施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
			十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=									
2017年調査 全体		2,203	11.3	52.3		19.0	8.1	9.4	63.6
2018年調査 全体		2,312	9.6	56.5		17.2	7.0	9.7	66.1
2019年調査 全体		2,330	10.2	55.4		17.7	6.0	10.7	65.6
性別	男性	1,144	12.3	54.2		17.7	5.8	10.0	66.5
	女性	1,186	8.2	56.5		17.7	6.2	11.4	64.7
年代別	15～19歳	135	29.6	41.5		13.3	8.1	7.4	71.1
	20代	292	17.1	51.4		16.4	6.2	8.9	68.5
	30代	342	12.0	58.5		14.9	5.0	9.6	70.5
	40代	441	9.3	56.0		14.1	7.9	12.7	65.3
	50代	355	7.9	55.8		19.2	4.8	12.4	63.7
	60代	421	4.5	58.7		21.4	5.2	10.2	63.2
	70代	344	5.5	55.8		22.1	5.8	10.8	61.3
性×年代別	男性×15～19歳	70	40.0	32.9		14.3	7.1	5.7	72.9
	男性×20代	149	19.5	47.0		17.4	7.4	8.7	66.4
	男性×30代	170	14.7	52.4		14.1	6.5	12.4	67.1
	男性×40代	217	11.5	56.7		14.3	6.5	11.1	68.2
	男性×50代	173	10.4	57.2		17.3	2.9	12.1	67.6
	男性×60代	206	4.4	58.7		21.4	5.8	9.7	63.1
	男性×70代	159	4.4	59.7		23.9	5.0	6.9	64.2
	女性×15～19歳	65	18.5	50.8		12.3	9.2	9.2	69.2
	女性×20代	143	14.7	55.9		15.4	4.9	9.1	70.6
	女性×30代	172	9.3	64.5		15.7	3.5	7.0	73.8
	女性×40代	224	7.1	55.4		13.8	9.4	14.3	62.5
	女性×50代	182	5.5	54.4		20.9	6.6	12.6	59.9
	女性×60代	215	4.7	58.6		21.4	4.7	10.7	63.3
	女性×70代	185	6.5	52.4		20.5	6.5	14.1	58.9
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	135	29.6	41.5		13.3	8.1	7.4	71.1
	20～24歳	84	22.6	47.6		16.7	4.8	8.3	70.2
	25～29歳	208	14.9	52.9		16.3	6.7	9.1	67.8
	30～34歳	157	11.5	59.2		15.9	4.5	8.9	70.7
	35～39歳	185	12.4	57.8		14.1	5.4	10.3	70.3
	40～44歳	227	7.9	55.5		16.7	8.8	11.0	63.4
	45～49歳	214	10.7	56.5		11.2	7.0	14.5	67.3
	50～54歳	193	7.8	52.8		19.7	4.7	15.0	60.6
	55～59歳	162	8.0	59.3		18.5	4.9	9.3	67.3
	60～64歳	252	4.0	62.3		17.9	6.0	9.9	66.3
	65～69歳	169	5.3	53.3		26.6	4.1	10.7	58.6
	70～74歳	260	5.8	55.4		20.0	6.2	12.7	61.2
	75～79歳	84	4.8	57.1		28.6	4.8	4.8	61.9

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
7.老人ホーム等の福祉施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,633	21.5	51.7	13.3	6.5	7.0	73.2
2018年調査 全体		1,751	20.2	57.8	9.6	4.8	7.7	78.0
2019年調査 全体		1,716	19.9	58.7	10.1	4.3	6.9	78.6
性別	男性	877	22.5	55.8	10.4	4.3	7.1	78.2
	女性	839	17.3	61.7	9.9	4.3	6.8	79.0
年代別	15～19歳	113	40.7	35.4	9.7	6.2	8.0	76.1
	20代	226	28.8	46.5	13.3	6.2	5.3	75.2
	30代	252	22.6	56.3	9.1	4.8	7.1	79.0
	40代	332	19.0	55.4	10.2	5.7	9.6	74.4
	50代	262	15.3	64.9	9.9	3.1	6.9	80.2
	60代	302	12.9	70.5	7.6	2.3	6.6	83.4
	70代	229	14.0	66.8	11.8	3.1	4.4	80.8
性×年代別	男性×15～19歳	61	47.5	32.8	6.6	4.9	8.2	80.3
	男性×20代	122	29.5	45.9	13.1	6.6	4.9	75.4
	男性×30代	141	27.0	48.9	9.2	5.7	9.2	75.9
	男性×40代	168	22.0	54.2	9.5	5.4	8.9	76.2
	男性×50代	129	18.6	62.0	10.1	1.6	7.8	80.6
	男性×60代	148	10.8	71.6	9.5	2.7	5.4	82.4
	男性×70代	108	15.7	62.0	13.9	3.7	4.6	77.8
	女性×15～19歳	52	32.7	38.5	13.5	7.7	7.7	71.2
	女性×20代	104	27.9	47.1	13.5	5.8	5.8	75.0
	女性×30代	111	17.1	65.8	9.0	3.6	4.5	82.9
	女性×40代	164	15.9	56.7	11.0	6.1	10.4	72.6
	女性×50代	133	12.0	67.7	9.8	4.5	6.0	79.7
	女性×60代	154	14.9	69.5	5.8	1.9	7.8	84.4
	女性×70代	121	12.4	71.1	9.9	2.5	4.1	83.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	113	40.7	35.4	9.7	6.2	8.0	76.1
	20～24歳	68	29.4	47.1	11.8	7.4	4.4	76.5
	25～29歳	158	28.5	46.2	13.9	5.7	5.7	74.7
	30～34歳	112	25.0	55.4	8.0	4.5	7.1	80.4
	35～39歳	140	20.7	57.1	10.0	5.0	7.1	77.9
	40～44歳	171	15.2	55.0	11.1	8.2	10.5	70.2
	45～49歳	161	23.0	55.9	9.3	3.1	8.7	78.9
	50～54歳	140	15.7	60.7	10.7	4.3	8.6	76.4
	55～59歳	122	14.8	69.7	9.0	1.6	4.9	84.4
	60～64歳	177	13.6	69.5	6.8	2.8	7.3	83.1
	65～69歳	125	12.0	72.0	8.8	1.6	5.6	84.0
	70～74歳	171	14.0	66.1	12.3	2.9	4.7	80.1
	75～79歳	58	13.8	69.0	10.3	3.4	3.4	82.8

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
8.博物館、美術館

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,822	4.2	38.8	34.1	12.7	10.2	43.0
2018年調査 全体		1,878	3.7	41.8	32.1	10.6	11.9	45.5
2019年調査 全体		1,883	4.2	42.3	31.8	9.9	11.8	46.5
性別	男性	938	5.0	42.6	31.9	9.6	10.9	47.7
	女性	945	3.5	41.9	31.7	10.2	12.7	45.4
年代別	15～19歳	116	14.7	39.7	24.1	12.1	9.5	54.3
	20代	237	5.9	35.0	36.3	12.7	10.1	40.9
	30代	275	4.0	42.9	32.7	9.1	11.3	46.9
	40代	351	4.6	41.3	29.9	11.4	12.8	45.9
	50代	289	2.4	44.6	30.4	10.4	12.1	47.1
	60代	332	3.0	45.2	32.5	7.2	12.0	48.2
	70代	283	1.8	44.2	33.2	8.1	12.7	45.9
性×年代別	男性×15～19歳	64	20.3	48.4	18.8	3.1	9.4	68.8
	男性×20代	128	4.7	35.9	35.2	14.8	9.4	40.6
	男性×30代	142	7.0	39.4	28.9	10.6	14.1	46.5
	男性×40代	177	4.5	45.2	29.9	9.6	10.7	49.7
	男性×50代	140	4.3	41.4	33.6	8.6	12.1	45.7
	男性×60代	158	1.3	46.8	34.8	7.6	9.5	48.1
	男性×70代	129	1.6	42.6	35.7	10.1	10.1	44.2
	女性×15～19歳	52	7.7	28.8	30.8	23.1	9.6	36.5
	女性×20代	109	7.3	33.9	37.6	10.1	11.0	41.3
	女性×30代	133	0.8	46.6	36.8	7.5	8.3	47.4
	女性×40代	174	4.6	37.4	29.9	13.2	14.9	42.0
	女性×50代	149	0.7	47.7	27.5	12.1	12.1	48.3
	女性×60代	174	4.6	43.7	30.5	6.9	14.4	48.3
	女性×70代	154	1.9	45.5	31.2	6.5	14.9	47.4
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	116	14.7	39.7	24.1	12.1	9.5	54.3
	20～24歳	71	5.6	40.8	32.4	12.7	8.5	46.5
	25～29歳	166	6.0	32.5	38.0	12.7	10.8	38.6
	30～34歳	119	2.5	42.9	34.5	9.2	10.9	45.4
	35～39歳	156	5.1	42.9	31.4	9.0	11.5	48.1
	40～44歳	179	3.4	38.5	31.3	15.1	11.7	41.9
	45～49歳	172	5.8	44.2	28.5	7.6	14.0	50.0
	50～54歳	154		44.8	25.3	11.0	15.6	48.1
	55～59歳	135	1.5	44.4	36.3	9.6	8.1	45.9
	60～64歳	195	2.1	47.2	33.3	6.2	11.3	49.2
	65～69歳	137	4.4	42.3	31.4	8.8	13.1	46.7
	70～74歳	211	1.9	44.1	32.2	7.1	14.7	46.0
	75～79歳	72	1.4	44.4	36.1	11.1	6.9	45.8

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
9.映画館、劇場等

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		1,917	3.2	25.1	38.4	20.4	12.8	28.3
2018年調査 全体		2,057	2.5	25.8	41.8	17.9	12.1	28.3
2019年調査 全体		2,081	3.0	26.9	40.8	16.8	12.4	29.9
性別	男性	1,021	3.7	26.3	40.9	16.7	12.2	30.1
	女性	1,060	2.4	27.5	40.8	16.9	12.5	29.8
年代別	15～19歳	129	11.6	28.7	37.2	12.4	10.1	40.3
	20代	274	5.1	28.8	35.8	19.7	10.6	33.9
	30代	329	4.3	28.0	39.2	16.4	12.2	32.2
	40代	399	2.8	29.6	36.8	17.0	13.8	32.3
	50代	328	0.9	25.6	41.5	17.4	14.6	26.5
	60代	349	1.1	26.1	45.6	15.5	11.7	27.2
	70代	273	0.7	21.6	48.7	17.2	11.7	22.3
性×年代別	男性×15～19歳	67	17.9	37.3	31.3	3.0	10.4	55.2
	男性×20代	138	5.1	25.4	34.1	23.2	12.3	30.4
	男性×30代	164	6.1	27.4	34.8	17.1	14.6	33.5
	男性×40代	197	3.0	27.4	42.6	13.7	13.2	30.5
	男性×50代	160	1.9	22.5	40.6	19.4	15.6	24.4
	男性×60代	172	—	27.3	46.5	16.3	9.9	27.3
	男性×70代	123	—	22.0	52.0	18.7	7.3	22.0
	女性×15～19歳	62	4.8	19.4	43.5	22.6	9.7	24.2
	女性×20代	136	5.1	32.4	37.5	16.2	8.8	37.5
	女性×30代	165	2.4	28.5	43.6	15.8	9.7	30.9
	女性×40代	202	2.5	31.7	31.2	20.3	14.4	34.2
	女性×50代	168	—	28.6	42.3	15.5	13.7	28.6
	女性×60代	177	2.3	24.9	44.6	14.7	13.6	27.1
	女性×70代	150	—	21.3	46.0	16.0	15.3	22.7
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	129	11.6	28.7	37.2	12.4	10.1	40.3
	20～24歳	80	5.0	31.3	33.8	20.0	10.0	36.3
	25～29歳	194	5.2	27.8	36.6	19.6	10.8	33.0
	30～34歳	151	2.6	29.1	39.1	16.6	12.6	31.8
	35～39歳	178	5.6	27.0	39.3	16.3	11.8	32.6
	40～44歳	208	1.4	31.7	37.0	19.2	10.6	33.2
	45～49歳	191	4.2	27.2	36.6	14.7	17.3	31.4
	50～54歳	179	—	26.8	34.6	19.0	17.9	28.5
	55～59歳	149	—	24.2	49.7	15.4	10.7	24.2
	60～64歳	212	—	26.4	46.7	13.7	12.3	27.4
	65～69歳	137	1.5	25.5	43.8	18.2	10.9	27.0
	70～74歳	207	0.5	21.7	48.3	17.4	12.1	22.2
	75～79歳	66	1.5	21.2	50.0	16.7	10.6	22.7

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
10.ホテル、旅館等の宿泊施設

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		2,068	3.5	32.4	34.6	16.1	13.4	35.9
2018年調査 全体		2,190	3.2	34.6	36.2	13.2	12.8	37.8
2019年調査 全体		2,197	2.7	34.5	35.8	12.7	14.4	37.1
性別	男性	1,077	3.6	34.4	37.0	12.1	13.0	38.0
	女性	1,120	1.8	34.6	34.7	13.2	15.7	36.3
年代別	15～19歳	125	12.8	36.0	28.0	12.0	11.2	48.8
	20代	282	3.9	34.0	33.3	14.5	14.2	37.9
	30代	334	3.3	37.1	32.6	13.8	13.2	40.4
	40代	409	2.7	34.0	31.5	14.9	16.9	36.7
	50代	343	1.2	32.1	40.8	11.7	14.3	33.2
	60代	391	0.8	35.0	38.6	11.5	14.1	35.8
	70代	313	1.0	33.9	41.2	9.6	14.4	34.8
性×年代別	男性×15～19歳	66	21.2	39.4	25.8	6.1	7.6	60.6
	男性×20代	142	2.8	35.2	33.1	16.9	12.0	38.0
	男性×30代	167	6.6	37.1	31.7	10.2	14.4	43.7
	男性×40代	202	3.0	34.2	34.2	13.9	14.9	37.1
	男性×50代	164	1.2	31.1	43.3	9.8	14.6	32.3
	男性×60代	192	—	33.3	40.6	13.5	12.5	33.3
	男性×70代	144	1.4	33.3	43.8	10.4	11.1	34.7
	女性×15～19歳	59	3.4	32.2	30.5	18.6	15.3	35.6
	女性×20代	140	5.0	32.9	33.6	12.1	16.4	37.9
	女性×30代	167	—	37.1	33.5	17.4	12.0	37.1
	女性×40代	207	2.4	33.8	29.0	15.9	18.8	36.2
	女性×50代	179	1.1	33.0	38.5	13.4	14.0	34.1
	女性×60代	199	—	36.7	36.7	9.5	15.6	38.2
	女性×70代	169	0.6	34.3	39.1	8.9	17.2	34.9
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	125	12.8	36.0	28.0	12.0	11.2	48.8
	20～24歳	82	4.9	32.9	28.0	20.7	13.4	37.8
	25～29歳	200	3.5	34.5	35.5	12.0	14.5	38.0
	30～34歳	153	2.6	41.2	30.1	14.4	11.8	43.8
	35～39歳	181	3.9	33.7	34.8	13.3	14.4	37.6
	40～44歳	211	1.9	33.2	30.8	16.6	17.5	35.1
	45～49歳	198	3.5	34.8	32.3	13.1	16.2	38.4
	50～54歳	189	1.1	32.8	37.0	11.1	18.0	33.9
	55～59歳	154	1.3	31.2	45.5	12.3	9.7	32.5
	60～64歳	235	0.4	37.0	38.7	10.6	13.2	37.4
	65～69歳	156	1.3	32.1	38.5	12.8	15.4	33.3
	70～74歳	240	0.4	34.6	39.6	9.6	15.8	35.0
	75～79歳	73	2.7	31.5	46.6	9.6	9.6	34.2

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
11.百貨店、スーパーマーケット等の商業施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,239	3.2	29.6	35.9	18.8	12.6	32.8
2018年調査 全体		2,344	2.9	31.3	36.7	16.5	12.6	34.2
2019年調査 全体		2,334	2.7	31.7	36.8	15.9	12.8	34.5
性別	男性	1,140	3.5	30.2	37.5	16.3	12.5	33.7
	女性	1,194	2.0	33.2	36.1	15.5	13.1	35.3
年代別	15～19歳	135	9.6	32.6	31.9	14.8	11.1	42.2
	20代	291	4.1	30.2	32.3	18.9	14.4	34.4
	30代	347	4.0	33.4	34.3	16.1	12.1	37.5
	40代	436	3.4	31.2	35.3	16.5	13.5	34.6
	50代	362	0.8	29.0	41.2	14.4	14.6	29.8
	60代	422	0.9	31.3	39.1	16.6	12.1	32.2
	70代	341	0.9	35.2	39.6	13.5	10.9	36.1
性×年代別	男性×15～19歳	72	13.9	40.3	26.4	9.7	9.7	54.2
	男性×20代	149	3.4	26.8	34.2	21.5	14.1	30.2
	男性×30代	172	7.0	29.7	31.4	16.3	15.7	36.6
	男性×40代	213	3.8	31.5	35.7	16.0	13.1	35.2
	男性×50代	176	1.1	26.1	42.6	13.6	16.5	27.3
	男性×60代	202	2.5	29.7	40.1	19.8	9.9	30.2
	男性×70代	156	1.3	32.7	46.2	13.5	6.4	34.0
	女性×15～19歳	63	4.8	23.8	38.1	20.6	12.7	28.6
	女性×20代	142	4.9	33.8	30.3	16.2	14.8	38.7
	女性×30代	175	1.1	37.1	37.1	16.0	8.6	38.3
	女性×40代	223	3.1	30.9	35.0	17.0	13.9	34.1
	女性×50代	186	0.5	31.7	39.8	15.1	12.9	32.3
	女性×60代	220	1.4	32.7	38.2	13.6	14.1	34.1
	女性×70代	185	0.5	37.3	34.1	13.5	14.6	37.8
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	135	9.6	32.6	31.9	14.8	11.1	42.2
	20～24歳	83	2.4	32.5	31.3	21.7	12.0	34.9
	25～29歳	208	4.8	29.3	32.7	17.8	15.4	34.1
	30～34歳	158	3.2	38.6	31.0	13.9	13.3	41.8
	35～39歳	189	4.8	29.1	37.0	18.0	11.1	33.9
	40～44歳	222	2.7	32.0	36.0	19.8	9.5	34.7
	45～49歳	214	4.2	30.4	34.6	13.1	17.8	34.6
	50～54歳	197	0.5	32.5	37.1	14.7	15.2	33.0
	55～59歳	165	1.2	24.8	46.1	13.9	13.9	26.1
	60～64歳	254	0.8	32.3	37.4	17.3	12.2	33.1
	65～69歳	168	1.2	29.8	41.7	15.5	11.9	31.0
	70～74歳	260	1.2	33.8	38.8	13.5	12.7	35.0
	75～79歳	81	—	39.5	42.0	13.6	4.9	39.5

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
12.飲食店、料理店等

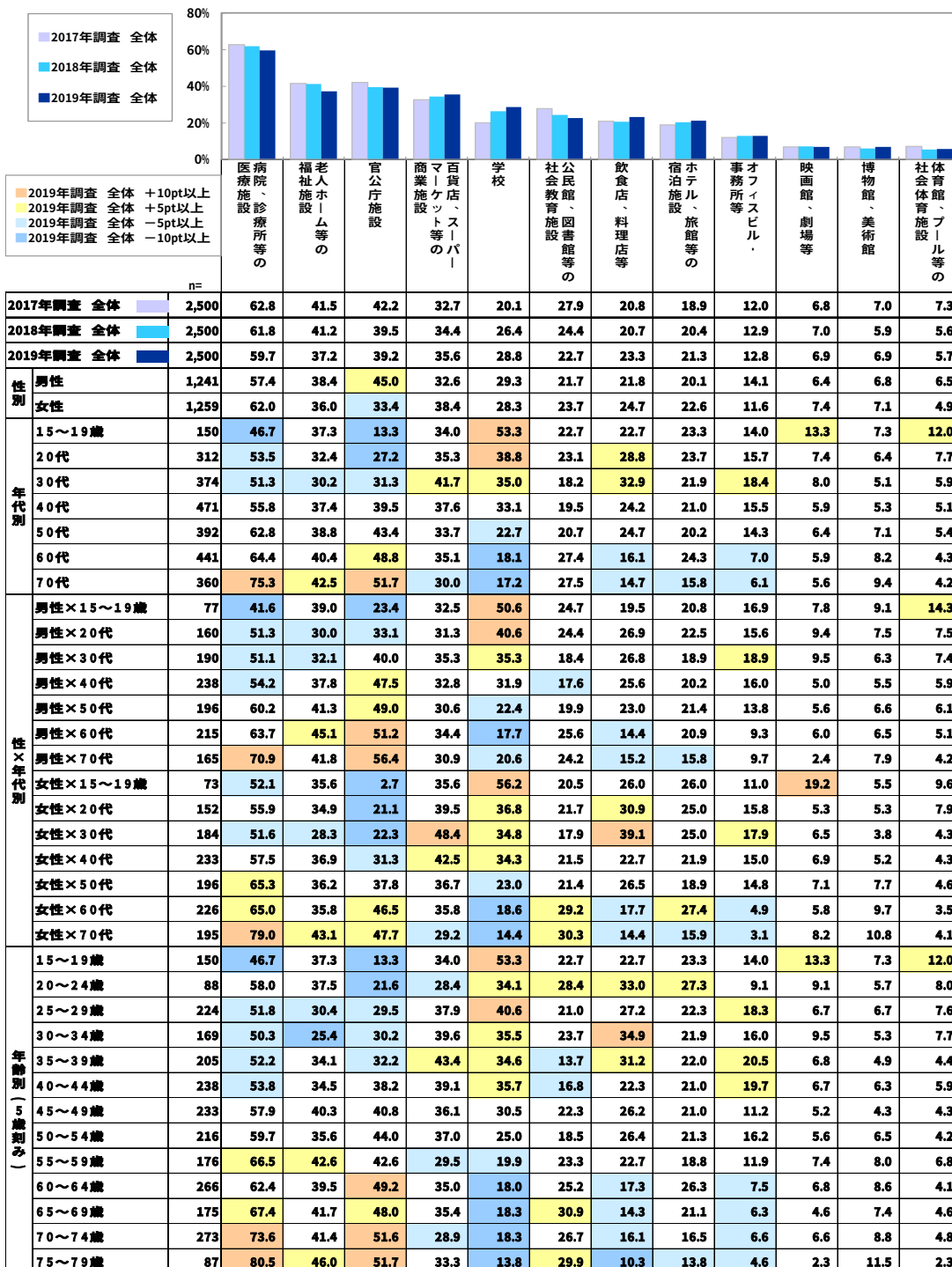
		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,208	1.6 10.8	40.4		32.2	14.9	12.4
2018年調査 全体		2,321	1.2 9.8	42.7		32.3	13.9	11.0
2019年調査 全体		2,325	1.3 10.5	43.3		31.6	13.3	11.8
性別	男性	1,136	2.1 11.6	41.4		32.6	12.3	13.7
	女性	1,189	0.6 9.3	45.2		30.6	14.3	9.9
年代別	15～19歳	134	7.5 22.4		39.6	17.9	12.7	29.9
	20代	292	2.7 13.0	41.8		29.8	12.7	15.8
	30代	346	2.0 12.7	42.2		28.9	14.2	14.7
	40代	438	1.1 9.1	42.5		32.4	14.8	10.3
	50代	359	0.3 5.1	45.7		32.3	15.6	6.4
	60代	418	— 8.4	43.8		37.1	10.8	8.4
	70代	338	— 10.1	45.3		32.5	12.1	10.1
性×年代別	男性×15～19歳	71	12.7 29.6		32.4	11.3	14.1	42.3
	男性×20代	148	3.4 16.2	36.5		32.4	11.5	19.6
	男性×30代	170	3.5 14.1	41.8		23.5	17.1	17.6
	男性×40代	216	1.4 7.4	44.4		33.3	13.4	8.8
	男性×50代	174	0.6 5.7	43.7		33.3	16.7	6.3
	男性×60代	202	— 9.4	39.1		43.1	8.4	9.4
	男性×70代	155	— 11.6	45.8		36.8	5.8	11.6
	女性×15～19歳	63	1.6 14.3	47.6		25.4	11.1	15.9
	女性×20代	144	2.1 9.7	47.2		27.1	13.9	11.8
	女性×30代	176	0.6 11.4	42.6		34.1	11.4	11.9
	女性×40代	222	— 10.8	40.5		31.5	16.2	11.7
	女性×50代	185	— 6.5	47.6		31.4	14.6	6.5
	女性×60代	216	7.4	48.1		31.5	13.0	7.4
	女性×70代	183	8.7	44.8		29.0	17.5	8.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	134	7.5 22.4		39.6	17.9	12.7	29.9
	20～24歳	81	3.7 16.0	46.9		24.7	8.6	19.8
	25～29歳	211	2.4 11.8	39.8		31.8	14.2	14.2
	30～34歳	156	1.3 15.4	39.1		31.4	12.8	16.7
	35～39歳	190	2.6 10.5	44.7		26.8	15.3	13.2
	40～44歳	225	0.9 9.3	43.1		34.2	12.4	10.2
	45～49歳	213	1.4 8.9	41.8		30.5	17.4	10.3
	50～54歳	197	0.5 7.6	41.6		34.0	16.2	8.1
	55～59歳	162	— 4.3	50.6		30.2	14.8	4.3
	60～64歳	253	7.1	45.1		37.2	10.7	7.1
	65～69歳	165	— 10.3	41.8		37.0	10.9	10.3
	70～74歳	258	— 10.1	44.6		31.4	14.0	10.1
	75～79歳	80	10.0	47.5		36.3	6.3	10.0

〔Q11〕あなたは、それぞれの施設（建築物）について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。下記の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。

（※新設・改良を行う官公庁施設、公共施設、教育施設等では、バリアフリー法に基づき、出入口等の幅員の確保、スロープ、エレベーター、障害者のトイレの整備等のバリアフリー化基準（移動等円滑化基準）への適合が義務づけられており、既存の施設等についてもバリアフリー化に努めることとされています。）

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞が 59.7%と、他の建築物に 20 ポイント以上の差をつけて最も高い。
- ・ 年代別にみると、年代が高くなるほど＜病院、診療所等の医療施設＞の割合が高くなる。反対に、年代が低くなるほど＜学校＞の割合が高くなる。

Q11.あなたは、それぞれの施設（建築物）について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。1～12の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。



[Q12]あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞、＜老人ホーム等の福祉施設＞が 5 割を超えており、他に比べて高い。

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=							
官公庁施設	2,022	3.8	38.3	30.3	12.4	15.3	42.0
学校	1,799	2.7	21.6	43.2	19.3	13.2	24.2
オフィスビル・事務所等	1,984	2.1	16.4	41.5	25.2	14.8	18.5
公民館、図書館等の社会教育施設	2,065	3.0	33.0	34.7	14.2	15.2	36.0
体育館、プール等の社会体育施設	1,829	2.7	23.1	41.6	19.0	13.6	25.9
病院、診療所等の医療施設	2,316	7.0	45.6	23.0	9.7	14.7	52.6
老人ホーム等の福祉施設	1,753	12.2	48.9	20.0	7.7	11.1	61.2
博物館、美術館	1,903	2.8	30.0	38.0	14.7	14.4	32.8
映画館、劇場等	2,075	2.2	20.7	41.7	20.3	15.1	22.9
ホテル、旅館等の宿泊施設	2,181	2.1	25.8	38.7	17.1	16.3	27.9
百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	2,320	2.2	22.9	39.3	19.5	16.2	25.0
飲食店、料理店等	2,313	1.3	9.8	42.8	29.1	17.0	11.1

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。
教えてください。

1.官公庁施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,904	3.7	38.6	30.6	13.1	14.0	42.3
2018年調査 全体		2,013	3.4	38.7	30.9	12.9	14.1	42.1
2019年調査 全体		2,022	3.8	38.3	30.3	12.4	15.3	42.0
性別	男性	1,055	4.6	39.9	28.4	11.9	15.1	44.5
	女性	967	2.8	36.5	32.3	12.8	15.6	39.3
年代別	15～19歳	101	13.9	33.7	21.8	14.9	15.8	47.5
	20代	228	9.6	37.3	24.6	16.2	12.3	46.9
	30代	278	4.0	33.5	31.7	15.1	15.8	37.4
	40代	389	3.1	39.3	26.0	13.9	17.7	42.4
	50代	325	2.5	39.7	31.1	12.3	14.5	42.2
	60代	380	1.1	40.8	33.9	8.7	15.5	41.8
	70代	321	1.6	38.9	35.8	9.0	14.6	40.5
性×年代別	男性×15～19歳	60	20.0	35.0	20.0	6.7	18.3	55.0
	男性×20代	129	11.6	41.9	21.7	15.5	9.3	53.5
	男性×30代	151	6.6	37.1	23.8	15.2	17.2	43.7
	男性×40代	204	3.4	38.7	27.5	13.7	16.7	42.2
	男性×50代	167	2.4	41.9	27.5	11.4	16.8	44.3
	男性×60代	191	—	38.7	35.1	9.9	16.2	38.7
	男性×70代	153	0.7	43.8	35.9	8.5	11.1	44.4
	女性×15～19歳	41	4.9	31.7	24.4	26.8	12.2	36.6
	女性×20代	99	7.1	31.3	28.3	17.2	16.2	38.4
	女性×30代	127	—	29.1	40.9	15.0	14.2	29.9
	女性×40代	185	2.7	40.0	24.3	14.1	18.9	42.7
	女性×50代	158	2.5	37.3	34.8	13.3	12.0	39.9
	女性×60代	189	2.1	42.9	32.8	7.4	14.8	45.0
	女性×70代	168	2.4	34.5	35.7	9.5	17.9	36.9
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	101	13.9	33.7	21.8	14.9	15.8	47.5
	20～24歳	66	13.6	37.9	27.3	15.2	6.1	51.5
	25～29歳	162	8.0	37.0	23.5	16.7	14.8	45.1
	30～34歳	121	2.5	37.2	32.2	15.7	12.4	39.7
	35～39歳	157	5.1	30.6	31.2	14.6	18.5	35.7
	40～44歳	198	2.0	35.9	27.3	17.7	17.2	37.9
	45～49歳	191	4.2	42.9	24.6	9.9	18.3	47.1
	50～54歳	178	1.7	37.6	30.9	12.4	17.4	39.3
	55～59歳	147	3.4	42.2	31.3	12.2	10.9	45.6
	60～64歳	228	—	38.2	34.2	9.6	17.5	38.6
	65～69歳	152	2.0	44.7	33.6	7.2	12.5	46.7
	70～74歳	241	1.7	38.2	35.7	7.5	17.0	39.8
	75～79歳	80	1.3	41.3	36.3	13.8	7.5	42.5

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

2.学校

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,646	2.2	23.0	40.7	19.6	14.5	25.2
2018年調査 全体		1,836	2.7	22.2	42.0	20.2	12.9	24.9
2019年調査 全体		1,799	2.7	21.6	43.2	19.3	13.2	24.2
性別	男性	933	4.0	24.8	40.7	18.0	12.5	28.7
	女性	866	1.3	18.1	46.0	20.8	13.9	19.4
年代別	15～19歳	140	9.3	27.1	33.6	18.6	11.4	36.4
	20代	247	6.1	28.7	32.0	20.6	12.6	34.8
	30代	269	3.7	20.1	40.1	22.3	13.8	23.8
	40代	359	1.4	24.0	37.3	20.3	17.0	25.3
	50代	278	1.1	16.5	49.3	21.6	11.5	17.6
	60代	287	—	20.2	53.0	12.9	13.9	20.2
	70代	219	0.9	16.0	55.3	18.7	9.1	16.9
性×年代別	男性×15～19歳	73	13.7	31.5	31.5	9.6	13.7	45.2
	男性×20代	135	9.6	32.6	31.9	17.0	8.9	42.2
	男性×30代	142	5.6	21.8	36.6	21.8	14.1	27.5
	男性×40代	186	1.6	28.5	33.9	18.8	17.2	30.1
	男性×50代	142	1.4	19.0	46.5	19.0	14.1	20.4
	男性×60代	149	—	20.8	50.3	16.8	12.1	20.8
	男性×70代	106	0.9	20.8	54.7	18.9	4.7	21.7
	女性×15～19歳	67	4.5	22.4	35.8	28.4	9.0	26.9
	女性×20代	112	1.8	24.1	32.1	25.0	17.0	25.9
	女性×30代	127	1.6	18.1	44.1	22.8	13.4	19.7
	女性×40代	173	1.2	19.1	41.0	22.0	16.8	20.2
	女性×50代	136	—	14.0	52.2	24.3	8.8	14.7
	女性×60代	138	—	19.6	55.8	8.7	15.9	19.6
	女性×70代	113	—	11.5	55.8	18.6	13.3	12.4
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	140	9.3	27.1	33.6	18.6	11.4	36.4
	20～24歳	75	10.7	29.3	29.3	21.3	9.3	40.0
	25～29歳	172	4.1	28.5	33.1	20.3	14.0	32.6
	30～34歳	118	2.5	25.4	35.6	25.4	11.0	28.0
	35～39歳	151	4.6	15.9	43.7	19.9	15.9	20.5
	40～44歳	185	0.5	22.7	35.1	25.4	16.2	23.2
	45～49歳	174	2.3	25.3	39.7	14.9	17.8	27.6
	50～54歳	153	—	18.3	44.4	22.2	13.7	19.6
	55～59歳	125	0.8	14.4	55.2	20.8	8.8	15.2
	60～64歳	171	—	14.0	55.0	14.0	17.0	14.0
	65～69歳	116	—	29.3	50.0	11.2	9.5	29.3
	70～74歳	172	1.2	15.1	55.2	18.6	9.9	16.3
	75～79歳	47	—	19.1	55.3	19.1	6.4	19.1

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

3.オフィスビル・事務所等

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,798	1.7	14.4	40.8	27.2	16.0	16.1
2018年調査 全体		1,984	2.0	14.6	43.2	25.6	14.6	16.6
2019年調査 全体		1,984	2.1	16.4	41.5	25.2	14.8	18.5
性別	男性	1,032	3.1	18.9	40.2	23.7	14.1	22.0
	女性	952	1.1	13.8	42.9	26.7	15.7	14.8
年代別	15～19歳	110	8.2	28.2	30.9	19.1	13.6	36.4
	20代	260	5.4	23.1	34.2	24.2	13.1	28.5
	30代	309	3.2	16.8	37.9	26.2	15.9	20.1
	40代	406	1.0	18.2	36.5	25.6	18.7	19.2
	50代	325	0.6	12.0	47.4	24.9	15.1	12.6
	60代	335	0.3	13.4	48.1	24.5	13.7	13.7
	70代	239	0.8	10.5	50.2	28.0	10.5	11.3
性×年代別	男性×15～19歳	60	11.7	36.7	26.7	10.0	15.0	48.3
	男性×20代	135	8.1	26.7	31.9	20.7	12.6	34.8
	男性×30代	158	5.7	22.8	32.9	22.2	16.5	28.5
	男性×40代	213	0.9	21.6	38.5	21.6	17.4	22.5
	男性×50代	165	1.2	14.5	43.6	24.8	15.8	15.8
	男性×60代	179	—	11.7	48.0	29.1	11.2	11.7
	男性×70代	122	0.8	8.2	52.5	30.3	8.2	9.0
	女性×15～19歳	50	4.0	18.0	36.0	30.0	12.0	22.0
	女性×20代	125	2.4	19.2	36.8	28.0	13.6	21.6
	女性×30代	151	—	10.6	43.0	30.5	15.2	11.3
	女性×40代	193	1.0	14.5	34.2	30.1	20.2	15.5
	女性×50代	160	—	9.4	51.3	25.0	14.4	9.4
	女性×60代	156	0.6	15.4	48.1	19.2	16.7	16.0
	女性×70代	117	—	12.8	47.9	25.6	12.8	13.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	110	8.2	28.2	30.9	19.1	13.6	36.4
	20～24歳	76	7.9	19.7	36.8	23.7	11.8	27.6
	25～29歳	184	4.3	24.5	33.2	24.5	13.6	28.8
	30～34歳	137	2.2	18.2	39.4	27.0	13.1	20.4
	35～39歳	172	4.1	15.7	36.6	25.6	18.0	19.8
	40～44歳	205	1.0	17.1	35.6	28.8	17.6	18.0
	45～49歳	201	1.0	19.4	37.3	22.4	19.9	20.4
	50～54歳	183	1.1	12.0	50.3	19.7	16.9	13.1
	55～59歳	142	—	12.0	43.7	31.7	12.7	12.0
	60～64歳	204	0.5	11.8	47.5	25.0	15.2	12.3
	65～69歳	131	—	16.0	48.9	23.7	11.5	16.0
	70～74歳	188	0.5	9.6	50.0	28.7	11.2	10.1
	75～79歳	51	—	13.7	51.0	25.5	7.8	15.7

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

4.公民館、図書館等の社会教育施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,946	2.6	31.3	35.8	15.0	15.3	33.9
2018年調査 全体		2,072	3.1	33.5	34.7	14.6	14.0	36.7
2019年調査 全体		2,065	3.0	33.0	34.7	14.2	15.2	36.0
性別	男性	1,036	4.1	33.3	33.6	14.1	15.0	37.4
	女性	1,029	1.8	32.8	35.8	14.3	15.4	34.6
年代別	15～19歳	125	11.2	35.2	24.8	12.8	16.0	46.4
	20代	261	6.5	34.5	28.7	17.2	13.0	41.0
	30代	299	3.3	34.1	33.1	14.0	15.4	37.5
	40代	395	2.3	34.4	28.4	19.0	15.9	36.7
	50代	317	1.3	27.8	42.6	12.0	16.4	29.0
	60代	365	0.8	34.2	38.1	9.9	17.0	35.1
	70代	303	1.3	32.0	41.3	13.5	11.9	33.3
性×年代別	男性×15～19歳	66	16.7	37.9	22.7	6.1	16.7	54.5
	男性×20代	142	9.2	35.9	25.4	17.6	12.0	45.1
	男性×30代	157	5.1	33.8	26.8	15.9	18.5	38.9
	男性×40代	198	2.5	30.8	31.8	19.7	15.2	33.3
	男性×50代	156	1.3	29.5	39.1	10.9	19.2	30.8
	男性×60代	180	0.6	33.3	39.4	11.1	15.6	33.9
	男性×70代	137	1.5	35.8	43.8	11.7	7.3	37.2
	女性×15～19歳	59	5.1	32.2	27.1	20.3	15.3	37.3
	女性×20代	119	3.4	32.8	32.8	16.8	14.3	36.1
	女性×30代	142	1.4	34.5	40.1	12.0	12.0	35.9
	女性×40代	197	2.0	38.1	24.9	18.3	16.8	40.1
	女性×50代	161		26.1	46.0	13.0	13.7	27.3
	女性×60代	185	1.1	35.1	36.8	8.6	18.4	36.2
	女性×70代	166	1.2	28.9	39.2	15.1	15.7	30.1
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	125	11.2	35.2	24.8	12.8	16.0	46.4
	20～24歳	76	11.8	36.8	23.7	18.4	9.2	48.7
	25～29歳	185	4.3	33.5	30.8	16.8	14.6	37.8
	30～34歳	136	1.5	37.5	33.1	14.7	13.2	39.0
	35～39歳	163	4.9	31.3	33.1	13.5	17.2	36.2
	40～44歳	201	2.5	29.4	28.9	24.4	14.9	31.8
	45～49歳	194	2.1	39.7	27.8	13.4	17.0	41.8
	50～54歳	169	1.8	26.6	44.4	8.9	18.3	28.4
	55～59歳	148	0.7	29.1	40.5	15.5	14.2	29.7
	60～64歳	214		30.4	39.7	12.1	16.8	31.3
	65～69歳	151	0.7	39.7	35.8	6.6	17.2	40.4
	70～74歳	228	0.9	32.5	41.7	11.4	13.6	33.3
	75～79歳	75	2.7	30.7	40.0	20.0	6.7	33.3

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

5.体育館、プール等の社会体育施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,693	2.3	23.4	39.8	19.5	15.0	25.7
2018年調査 全体		1,859	2.3	24.0	40.8	19.2	13.8	26.3
2019年調査 全体		1,829	2.7	23.1	41.6	19.0	13.6	25.9
性別	男性	957	4.0	24.2	39.9	18.3	13.6	28.2
	女性	872	1.4	21.9	43.5	19.7	13.5	23.3
年代別	15～19歳	126	9.5	34.1	27.0	13.5	15.9	43.7
	20代	246	4.5	28.9	33.3	21.5	11.8	33.3
	30代	280	2.9	23.6	39.3	19.6	14.6	26.4
	40代	360	2.2	25.0	35.8	20.6	16.4	27.2
	50代	268	1.5	15.3	54.1	15.7	13.4	16.8
	60代	307	0.7	21.8	45.9	18.9	12.7	22.5
	70代	242	2.1	18.6	49.6	19.8	9.9	20.7
性×年代別	男性×15～19歳	69	15.9	39.1	21.7	7.2	15.9	55.1
	男性×20代	139	7.2	29.5	33.1	19.4	10.8	36.7
	男性×30代	149	4.0	24.8	33.6	19.5	18.1	28.9
	男性×40代	188	2.1	27.7	36.7	18.6	14.9	29.8
	男性×50代	138	2.2	13.8	52.2	15.9	15.9	15.9
	男性×60代	154	0.6	23.4	43.5	20.8	11.7	24.0
	男性×70代	120	2.5	16.7	52.5	20.8	7.5	19.2
	女性×15～19歳	57	1.8	28.1	33.3	21.1	15.8	29.8
	女性×20代	107	0.9	28.0	33.6	24.3	13.1	29.0
	女性×30代	131	1.5	22.1	45.8	19.8	10.7	23.7
	女性×40代	172	2.3	22.1	34.9	22.7	18.0	24.4
	女性×50代	130		16.9	56.2	15.4	10.8	17.7
	女性×60代	153	0.7	20.3	48.4	17.0	13.7	20.9
	女性×70代	122	1.6	20.5	46.7	18.9	12.3	22.1
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	126	9.5	34.1	27.0	13.5	15.9	43.7
	20～24歳	73	8.2	30.1	34.2	21.9	5.5	38.4
	25～29歳	173	2.9	28.3	32.9	21.4	14.5	31.2
	30～34歳	129	1.6	26.4	41.9	20.2	10.1	27.9
	35～39歳	151	4.0	21.2	37.1	19.2	18.5	25.2
	40～44歳	188	2.7	23.9	31.9	25.0	16.5	26.6
	45～49歳	172	1.7	26.2	40.1	15.7	16.3	27.9
	50～54歳	144		16.7	52.8	13.9	14.6	18.8
	55～59歳	124	0.8	13.7	55.6	17.7	12.1	14.5
	60～64歳	178		19.1	45.5	21.3	12.9	20.2
	65～69歳	129		25.6	46.5	15.5	12.4	25.6
	70～74歳	191	2.1	18.3	51.3	18.8	9.4	20.4
	75～79歳	51	2.0	19.6	43.1	23.5	11.8	21.6

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。
教えてください。

6.病院、診療所等の医療施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=								
2017年調査 全体		2,174	7.0	42.2	24.7	11.4	14.7	49.2
2018年調査 全体		2,297	6.9	46.5	22.9	9.5	14.1	53.4
2019年調査 全体		2,316	7.0	45.6	23.0	9.7	14.7	52.6
性別	男性	1,141	8.8	44.3	22.6	10.5	13.8	53.0
	女性	1,175	5.4	46.8	23.4	8.9	15.5	52.2
年代別	15～19歳	132	20.5	40.9	14.4	12.9	11.4	61.4
	20代	289	10.7	47.4	18.3	10.7	12.8	58.1
	30代	338	7.4	44.4	21.3	10.1	16.9	51.8
	40代	437	6.2	44.6	19.7	11.9	17.6	50.8
	50代	359	6.1	44.0	26.2	8.1	15.6	50.1
	60代	416	3.4	45.9	27.6	8.9	14.2	49.3
	70代	345	4.9	49.3	27.2	7.2	11.3	54.2
性×年代別	男性×15～19歳	69	30.4	39.1	10.1	8.7	11.6	69.6
	男性×20代	149	14.1	44.3	17.4	11.4	12.8	58.4
	男性×30代	167	10.2	38.3	20.4	13.2	18.0	48.5
	男性×40代	216	7.9	43.5	20.8	11.6	16.2	51.4
	男性×50代	177	7.9	40.7	24.3	8.5	18.6	48.6
	男性×60代	203	1.5	46.8	28.1	12.3	11.3	48.3
	男性×70代	160	4.4	54.4	28.8	6.3	6.3	58.8
	女性×15～19歳	63	9.5	42.9	19.0	17.5	11.1	52.4
	女性×20代	140	7.1	50.7	19.3	10.0	12.9	57.9
	女性×30代	171	4.7	50.3	22.2	7.0	15.8	55.0
	女性×40代	221	4.5	45.7	18.6	12.2	19.0	50.2
	女性×50代	182	4.4	47.3	28.0	7.7	12.6	51.6
	女性×60代	213	5.2	45.1	27.2	5.6	16.9	50.2
	女性×70代	185	5.4	44.9	25.9	8.1	15.7	50.3
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	132	20.5	40.9	14.4	12.9	11.4	61.4
	20～24歳	83	13.3	43.4	21.7	12.0	9.6	56.6
	25～29歳	206	9.7	49.0	17.0	10.2	14.1	58.7
	30～34歳	157	7.0	48.4	22.3	9.6	12.7	55.4
	35～39歳	181	7.7	40.9	20.4	10.5	20.4	48.6
	40～44歳	223	4.0	41.7	22.0	14.8	17.5	45.7
	45～49歳	214	8.4	47.7	17.3	8.9	17.8	56.1
	50～54歳	197	5.6	44.2	24.9	8.6	16.8	49.7
	55～59歳	162	6.8	43.8	27.8	7.4	14.2	50.6
	60～64歳	248	2.4	46.0	26.6	10.1	14.9	48.4
	65～69歳	168	4.8	45.8	29.2	7.1	13.1	50.6
	70～74歳	262	5.0	48.5	27.5	6.5	12.6	53.4
	75～79歳	83	4.8	51.8	26.5	9.6	7.2	56.6

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。
教えてください。

7.老人ホーム等の福祉施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=								
2017年調査 全体		1,689	11.3	44.5	22.1	11.0	11.1	55.8
2018年調査 全体		1,763	10.8	50.6	19.7	7.4	11.5	61.4
2019年調査 全体		1,753	12.2	48.9	20.0	7.7	11.1	61.2
性別	男性	911	13.9	45.0	20.6	8.3	12.1	58.9
	女性	842	10.3	53.2	19.4	7.0	10.1	63.5
年代別	15～19歳	119	26.9	36.1	16.8	6.7	13.4	63.0
	20代	236	18.2	39.4	21.2	12.3	8.9	57.6
	30代	259	9.7	46.7	20.8	10.0	12.7	56.4
	40代	336	10.4	47.3	18.2	8.3	15.8	57.7
	50代	269	10.0	52.8	20.8	5.9	10.4	62.8
	60代	308	8.1	55.2	20.8	5.8	10.1	63.3
	70代	226	11.9	57.5	20.4	4.4	5.8	69.5
性×年代別	男性×15～19歳	64	35.9	32.8	14.1	1.6	15.6	68.8
	男性×20代	132	22.0	36.4	22.7	11.4	7.6	58.3
	男性×30代	146	11.6	37.7	21.2	13.0	16.4	49.3
	男性×40代	176	11.9	44.9	19.3	8.5	15.3	56.8
	男性×50代	135	10.4	50.4	17.8	8.1	13.3	60.7
	男性×60代	152	5.9	54.6	21.7	7.9	9.9	60.5
	男性×70代	106	13.2	52.8	25.5	2.8	5.7	66.0
	女性×15～19歳	55	16.4	40.0	20.0	12.7	10.9	56.4
	女性×20代	104	13.5	43.3	19.2	13.5	10.6	56.7
	女性×30代	113	7.1	58.4	20.4	6.2	8.0	65.5
	女性×40代	160	8.8	50.0	16.9	8.1	16.3	58.8
	女性×50代	134	9.7	55.2	23.9	3.7	7.5	64.9
	女性×60代	156	10.3	55.8	19.9	3.8	10.3	66.0
	女性×70代	120	10.8	61.7	15.8	5.8	5.8	72.5
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	119	26.9	36.1	16.8	6.7	13.4	63.0
	20～24歳	71	16.9	38.0	21.1	16.9	7.0	54.9
	25～29歳	165	18.8	40.0	21.2	10.3	9.7	58.8
	30～34歳	119	10.1	49.6	18.5	10.9	10.9	59.7
	35～39歳	140	9.3	44.3	22.9	9.3	14.3	53.6
	40～44歳	170	5.9	47.1	19.4	12.4	15.3	52.9
	45～49歳	166	15.1	47.6	16.9	4.2	16.3	62.7
	50～54歳	146	10.3	50.7	21.9	5.5	11.6	61.0
	55～59歳	123	9.8	55.3	19.5	6.5	8.9	65.0
	60～64歳	180	8.9	53.9	21.1	5.6	10.6	62.8
	65～69歳	128	7.0	57.0	20.3	6.3	9.4	64.1
	70～74歳	174	11.5	57.5	21.8	3.4	5.7	69.0
	75～79歳	52	13.5	57.7	15.4		5.8	71.2

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。
教えてください。

8.博物館、美術館

	(%)	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,833	2.9	26.1	36.5	18.8	15.7	29.0
2018年調査 全体		1,894	2.9	28.1	38.5	15.4	15.1	31.0
2019年調査 全体		1,903	2.8	30.0	38.0	14.7	14.4	32.8
性別 男性		959	3.6	29.8	38.7	14.3	13.6	33.5
性別 女性		944	2.0	30.2	37.4	15.1	15.3	32.2
年代別 15～19歳		121	9.1	36.4	22.3	16.5	15.7	45.5
年代別 20代		242	3.7	30.6	35.1	19.0	11.6	34.3
年代別 30代		278	3.6	25.9	40.3	15.8	14.4	29.5
年代別 40代		365	3.0	29.6	34.2	15.6	17.5	32.6
年代別 50代		294	1.7	27.2	44.2	11.9	15.0	28.9
年代別 60代		331	0.9	31.1	39.3	13.3	15.4	32.0
年代別 70代		272	1.8	33.1	42.3	12.5	10.3	34.9
性×年代別 男性×15～19歳		67	13.4	40.3	19.4	10.4	16.4	53.7
性×年代別 男性×20代		130	5.4	33.8	33.8	17.7	9.2	39.2
性×年代別 男性×30代		148	5.4	25.0	35.1	17.6	16.9	30.4
性×年代別 男性×40代		187	3.2	29.4	36.9	13.9	16.6	32.6
性×年代別 男性×50代		142	2.8	23.9	45.8	12.0	15.5	26.8
性×年代別 男性×60代		161	—	31.7	40.4	14.3	13.7	31.7
性×年代別 男性×70代		124	0.8	30.6	50.8	12.1	5.6	31.5
性×年代別 女性×15～19歳		54	3.7	31.5	25.9	24.1	14.8	35.2
性×年代別 女性×20代		112	1.8	26.8	36.6	20.5	14.3	28.6
性×年代別 女性×30代		130	1.5	26.9	46.2	13.8	11.5	28.5
性×年代別 女性×40代		178	2.8	29.8	31.5	17.4	18.5	32.6
性×年代別 女性×50代		152	—	30.3	42.8	11.8	14.5	30.9
性×年代別 女性×60代		170	1.8	30.6	38.2	12.4	17.1	32.4
性×年代別 女性×70代		148	2.7	35.1	35.1	12.8	14.2	37.8
年齢別（5歳刻み） 15～19歳		121	9.1	36.4	22.3	16.5	15.7	45.5
年齢別（5歳刻み） 20～24歳		72	6.9	30.6	34.7	19.4	8.3	37.5
年齢別（5歳刻み） 25～29歳		170	2.4	30.6	35.3	18.8	12.9	32.9
年齢別（5歳刻み） 30～34歳		124	1.6	30.6	41.1	14.5	12.1	32.3
年齢別（5歳刻み） 35～39歳		154	5.2	22.1	39.6	16.9	16.2	27.3
年齢別（5歳刻み） 40～44歳		185	1.6	28.1	31.9	20.0	18.4	29.7
年齢別（5歳刻み） 45～49歳		180	4.4	31.1	36.7	11.1	16.7	35.6
年齢別（5歳刻み） 50～54歳		160	3.1	25.0	42.5	12.5	16.9	28.1
年齢別（5歳刻み） 55～59歳		134	—	29.9	46.3	11.2	12.7	29.9
年齢別（5歳刻み） 60～64歳		197	—	29.9	39.1	13.2	16.8	31.0
年齢別（5歳刻み） 65～69歳		134	0.7	32.8	39.6	13.4	13.4	33.6
年齢別（5歳刻み） 70～74歳		204	2.0	30.4	45.1	11.8	10.8	32.4
年齢別（5歳刻み） 75～79歳		68	1.5	41.2	33.8	14.7	8.8	42.6

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。
教えてください。

9.映画館、劇場等

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,918	1.8	18.4	40.1	22.6	17.0	20.2
2018年調査 全体		2,057	1.9	19.3	41.2	22.1	15.5	21.2
2019年調査 全体		2,075	2.2	20.7	41.7	20.3	15.1	22.9
性別	男性	1,024	3.3	20.3	41.3	20.2	14.8	23.6
	女性	1,051	1.1	21.1	42.1	20.4	15.3	22.3
年代別	15～19歳	132	6.8	26.5	37.9	15.2	13.6	33.3
	20代	276	3.6	23.9	37.7	21.4	13.4	27.5
	30代	323	3.7	18.9	44.0	18.0	15.5	22.6
	40代	401	2.5	25.2	34.9	20.2	17.2	27.7
	50代	325	0.9	18.8	44.9	19.1	16.3	19.7
	60代	344	—	19.5	44.2	21.2	15.1	19.5
	70代	274	0.7	14.2	47.8	24.8	12.4	15.0
性×年代別	男性×15～19歳	68	11.8	27.9	35.3	7.4	17.6	39.7
	男性×20代	141	5.7	27.0	36.9	19.9	10.6	32.6
	男性×30代	163	6.1	19.6	37.4	17.8	19.0	25.8
	男性×40代	199	2.5	23.6	37.7	20.1	16.1	26.1
	男性×50代	161	1.9	14.3	46.6	18.6	18.6	16.1
	男性×60代	168	—	17.9	43.5	25.6	13.1	17.9
	男性×70代	124	—	15.3	50.8	25.8	8.1	15.3
	女性×15～19歳	64	1.6	25.0	40.6	23.4	9.4	26.6
	女性×20代	135	1.5	20.7	38.5	23.0	16.3	22.2
	女性×30代	160	1.3	18.1	50.6	18.1	11.9	19.4
	女性×40代	202	2.5	26.7	32.2	20.3	18.3	29.2
	女性×50代	164	—	23.2	43.3	19.5	14.0	23.2
	女性×60代	176	—	21.0	44.9	17.0	17.0	21.0
	女性×70代	150	—	13.3	45.3	24.0	16.0	14.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	132	6.8	26.5	37.9	15.2	13.6	33.3
	20～24歳	80	6.3	25.0	36.3	20.0	12.5	31.3
	25～29歳	196	2.6	23.5	38.3	21.9	13.8	26.0
	30～34歳	150	2.0	22.0	45.3	16.7	14.0	24.0
	35～39歳	173	5.2	16.2	42.8	19.1	16.8	21.4
	40～44歳	207	2.4	25.6	31.9	22.7	17.4	28.0
	45～49歳	194	2.6	24.7	38.1	17.5	17.0	27.3
	50～54歳	175	1.7	19.4	40.6	20.6	17.7	21.1
	55～59歳	150	—	18.0	50.0	17.3	14.7	18.0
	60～64歳	208	—	18.3	43.3	21.2	17.3	18.3
	65～69歳	136	—	21.3	45.6	21.3	11.8	21.3
	70～74歳	211	0.5	14.2	48.3	23.7	13.3	14.7
	75～79歳	63	—	14.3	46.0	28.6	9.5	15.9

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

10.ホテル、旅館等の宿泊施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=								
2017年調査 全体		2,051	2.5	22.4	36.5	20.3	18.2	24.9
2018年調査 全体		2,185	2.7	25.1	39.1	17.1	16.0	27.8
2019年調査 全体		2,181	2.1	25.8	38.7	17.1	16.3	27.9
性別	男性	1,078	3.2	24.5	40.4	16.9	14.9	27.7
	女性	1,103	1.0	27.0	37.1	17.2	17.7	28.0
年代別	15～19歳	128	7.8	28.9	35.9	12.5	14.8	36.7
	20代	276	3.3	29.3	33.0	19.9	14.5	32.6
	30代	328	3.0	23.8	39.0	18.0	16.2	26.8
	40代	414	1.7	27.5	34.5	17.6	18.6	29.2
	50代	339	1.8	21.5	41.6	18.0	17.1	23.3
	60代	383	0.8	24.3	42.3	16.2	16.4	25.1
	70代	313	0.3	27.5	42.8	14.7	14.7	27.8
性×年代別	男性×15～19歳	68	13.2	29.4	35.3	4.4	17.6	42.6
	男性×20代	142	4.9	29.6	36.6	18.3	10.6	34.5
	男性×30代	164	6.1	25.0	32.9	18.9	17.1	31.1
	男性×40代	205	2.4	25.9	39.5	16.1	16.1	28.3
	男性×50代	167	2.4	16.2	44.3	16.8	20.4	18.6
	男性×60代	189	—	21.2	45.0	20.1	13.8	21.2
	男性×70代	143	—	28.7	46.2	16.1	9.1	28.7
	女性×15～19歳	60	1.7	28.3	36.7	21.7	11.7	30.0
	女性×20代	134	1.5	29.1	29.1	21.6	18.7	30.6
	女性×30代	164	—	22.6	45.1	17.1	15.2	22.6
	女性×40代	209	1.0	29.2	29.7	19.1	21.1	30.1
	女性×50代	172	—	26.7	39.0	19.2	14.0	27.9
	女性×60代	194	1.5	27.3	39.7	12.4	19.1	28.9
	女性×70代	170	0.6	26.5	40.0	13.5	19.4	27.1
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	128	7.8	28.9	35.9	12.5	14.8	36.7
	20～24歳	82	6.1	24.4	34.1	19.5	15.9	30.5
	25～29歳	194	2.1	31.4	32.5	20.1	13.9	33.5
	30～34歳	150	—	26.0	41.3	16.0	14.7	28.0
	35～39歳	178	3.9	21.9	37.1	19.7	17.4	25.8
	40～44歳	211	1.4	29.4	29.4	21.3	18.5	30.8
	45～49歳	203	2.0	25.6	39.9	13.8	18.7	27.6
	50～54歳	186	1.6	21.5	39.2	17.7	19.9	23.1
	55～59歳	153	2.0	21.6	44.4	18.3	13.7	23.5
	60～64歳	235	0.9	23.4	41.3	17.9	16.6	24.3
	65～69歳	148	0.7	25.7	43.9	13.5	16.2	26.4
	70～74歳	239	—	27.6	42.3	14.6	15.5	27.6
	75～79歳	74	1.4	27.0	44.6	14.9	12.2	28.4

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

11.百貨店、スーパーマーケット等の商業施設

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=								
2017年調査 全体		2,218	2.3	20.1	37.8	21.6	18.3	22.4
2018年調査 全体		2,323	1.8	22.4	38.4	21.3	16.1	24.2
2019年調査 全体		2,320	2.2	22.9	39.3	19.5	16.2	25.0
性別	男性	1,140	3.0	22.3	39.3	20.2	15.3	25.3
	女性	1,180	1.4	23.5	39.3	18.8	17.0	24.8
年代別	15～19歳	135	8.1	24.4	38.5	14.1	14.8	32.6
	20代	287	3.5	24.0	36.9	19.9	15.7	27.5
	30代	347	2.6	21.6	38.6	20.2	17.0	24.2
	40代	436	2.1	25.5	35.8	19.0	17.7	27.5
	50代	361	0.8	19.1	41.8	21.1	17.2	19.9
	60代	413	1.5	21.8	40.0	20.8	16.0	23.2
	70代	341	0.6	24.6	43.4	17.9	13.5	25.2
性×年代別	男性×15～19歳	73	12.3	30.1	32.9	8.2	16.4	42.5
	男性×20代	148	4.1	27.0	37.2	18.2	13.5	31.1
	男性×30代	172	4.7	19.2	36.0	20.9	19.2	23.8
	男性×40代	215	2.8	26.0	36.7	18.6	15.8	28.8
	男性×50代	176	1.7	16.5	41.5	21.6	18.8	18.2
	男性×60代	198	1.0	19.7	40.9	25.8	12.6	20.7
	男性×70代	158	—	22.2	46.8	20.3	10.8	22.2
	女性×15～19歳	62	3.2	17.7	45.2	21.0	12.9	21.0
	女性×20代	139	2.9	20.9	36.7	21.6	18.0	23.7
	女性×30代	175	0.6	24.0	41.1	19.4	14.9	24.6
	女性×40代	221	1.4	24.9	34.8	19.5	19.5	26.2
	女性×50代	185	—	21.6	42.2	20.5	15.7	21.6
	女性×60代	215	—	23.7	39.1	16.3	19.1	25.6
	女性×70代	183	1.1	26.8	40.4	15.8	15.8	27.9
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	135	8.1	24.4	38.5	14.1	14.8	32.6
	20～24歳	83	3.6	26.5	38.6	16.9	14.5	30.1
	25～29歳	204	3.4	23.0	36.3	21.1	16.2	26.5
	30～34歳	160	1.3	28.1	37.5	16.9	16.3	29.4
	35～39歳	187	3.7	16.0	39.6	23.0	17.6	19.8
	40～44歳	221	1.4	27.6	31.7	23.1	16.3	29.0
	45～49歳	215	2.8	23.3	40.0	14.9	19.1	26.0
	50～54歳	200	1.5	18.0	40.5	20.0	20.0	19.5
	55～59歳	161	—	20.5	43.5	22.4	13.7	20.5
	60～64歳	249	1.6	22.9	39.8	20.1	15.7	24.5
	65～69歳	164	1.2	20.1	40.2	22.0	16.5	21.3
	70～74歳	260	0.4	24.2	43.5	17.3	14.6	24.6
	75～79歳	81	—	25.9	43.2	19.8	9.9	27.2

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。
教えてください。

12.飲食店、料理店等

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,194	1.6	8.5	38.3	31.8	19.8	10.1
2018年調査 全体		2,303	1.4	9.6	41.5	31.4	16.1	11.0
2019年調査 全体		2,313	1.3	9.8	42.8	29.1	17.0	11.1
性別	男性	1,138	2.1	10.8	40.6	30.2	16.3	12.9
	女性	1,175	0.6	8.8	44.9	28.1	17.7	9.4
年代別	15～19歳	136	8.1	18.4	41.9	15.4	16.2	26.5
	20代	291	2.7	14.8	39.9	29.2	13.4	17.5
	30代	347	2.0	10.4	40.3	27.7	19.6	12.4
	40代	435	0.9	10.1	42.1	27.1	19.8	11.0
	50代	358	0.3	3	44.4	32.1	17.9	5.6
	60代	410	8.0	—	43.4	32.4	16.1	8.0
	70代	336	—	7.7	46.4	31.5	14.3	7.7
性×年代別	男性×15～19歳	73	13.7	19.2	38.4	9.6	19.2	32.9
	男性×20代	149	3.4	19.5	36.2	31.5	9.4	22.8
	男性×30代	172	3.5	12.8	34.9	25.0	23.8	16.3
	男性×40代	217	0.9	10.1	45.2	25.8	18.0	11.1
	男性×50代	174	0.0	0	39.7	35.1	20.7	4.6
	男性×60代	199	6.5	—	43.2	37.2	13.1	6.5
	男性×70代	154	—	10.4	43.5	36.4	9.7	10.4
	女性×15～19歳	63	1.6	17.5	46.0	22.2	12.7	19.0
	女性×20代	142	2.1	9.9	43.7	26.8	17.6	12.0
	女性×30代	175	0.6	8.0	45.7	30.3	15.4	8.6
	女性×40代	218	0.9	10.1	39.0	28.4	21.6	11.0
	女性×50代	184	6.5	—	48.9	29.3	15.2	6.5
	女性×60代	211	9.5	—	43.6	28.0	19.0	9.5
	女性×70代	182	5.5	—	48.9	27.5	18.1	5.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	136	8.1	18.4	41.9	15.4	16.2	26.5
	20～24歳	84	3.6	16.7	41.7	26.2	11.9	20.2
	25～29歳	207	2.4	14.0	39.1	30.4	14.0	16.4
	30～34歳	157	—	16.6	39.5	26.8	15.9	17.8
	35～39歳	190	2.6	5.3	41.1	28.4	22.6	7.9
	40～44歳	222	0.9	9.5	42.8	27.5	19.4	10.4
	45～49歳	213	0.9	10.8	41.3	26.8	20.2	11.7
	50～54歳	199	0.5	6.5	45.2	28.6	19.1	7.0
	55～59歳	159	3.8	—	43.4	36.5	16.4	3.8
	60～64歳	246	8.1	—	43.1	31.3	17.5	8.1
	65～69歳	164	7.9	—	43.9	34.1	14.0	7.9
	70～74歳	258	—	7.4	45.0	32.6	15.1	7.4
	75～79歳	78	9.0	—	51.3	28.2	11.5	9.0