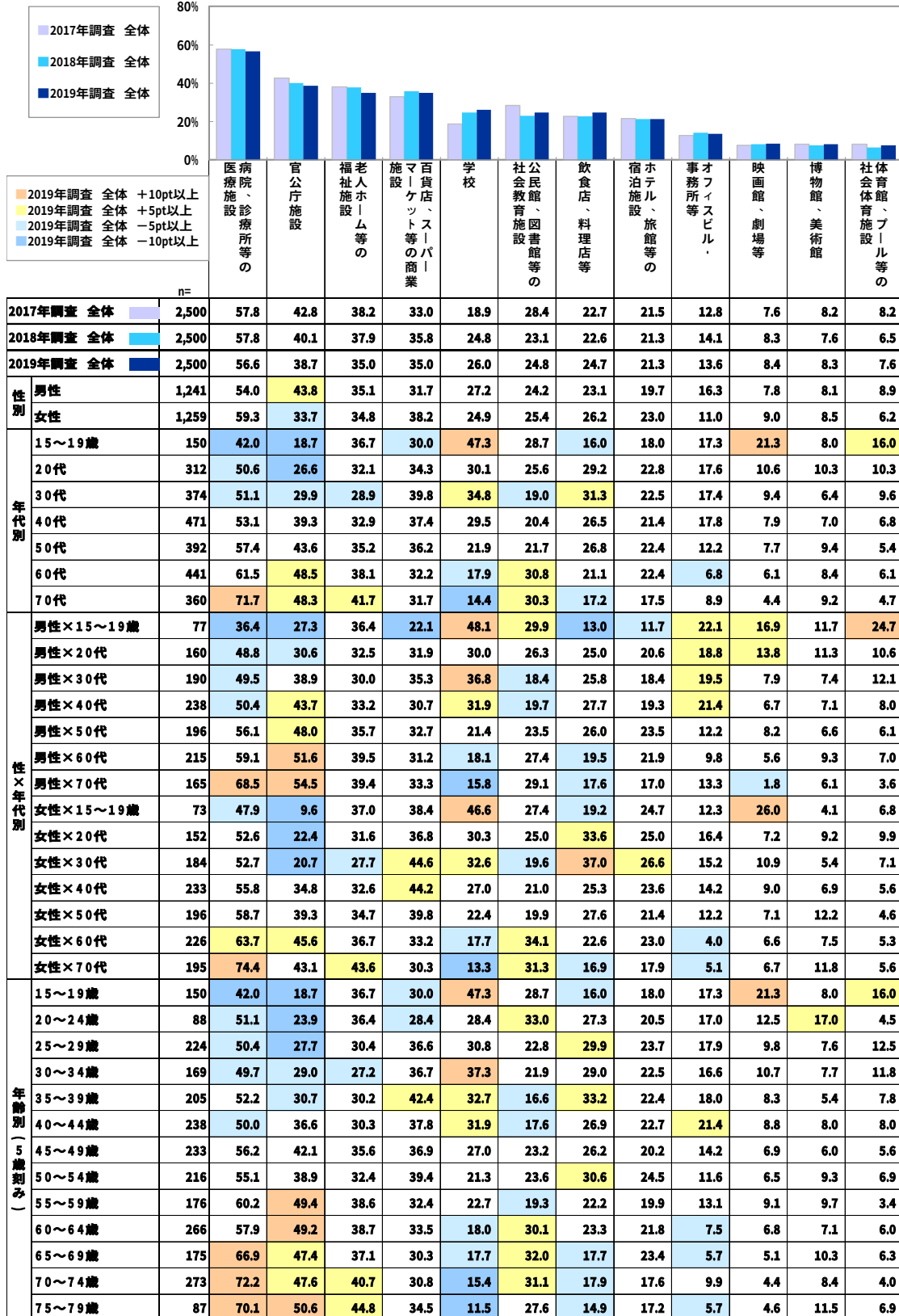


[Q13]あなたは、それぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。下記の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞が5割を超えており最も高い。
- ・ ＜学校＞と＜映画館、劇場等＞の割合が毎年上がっている。

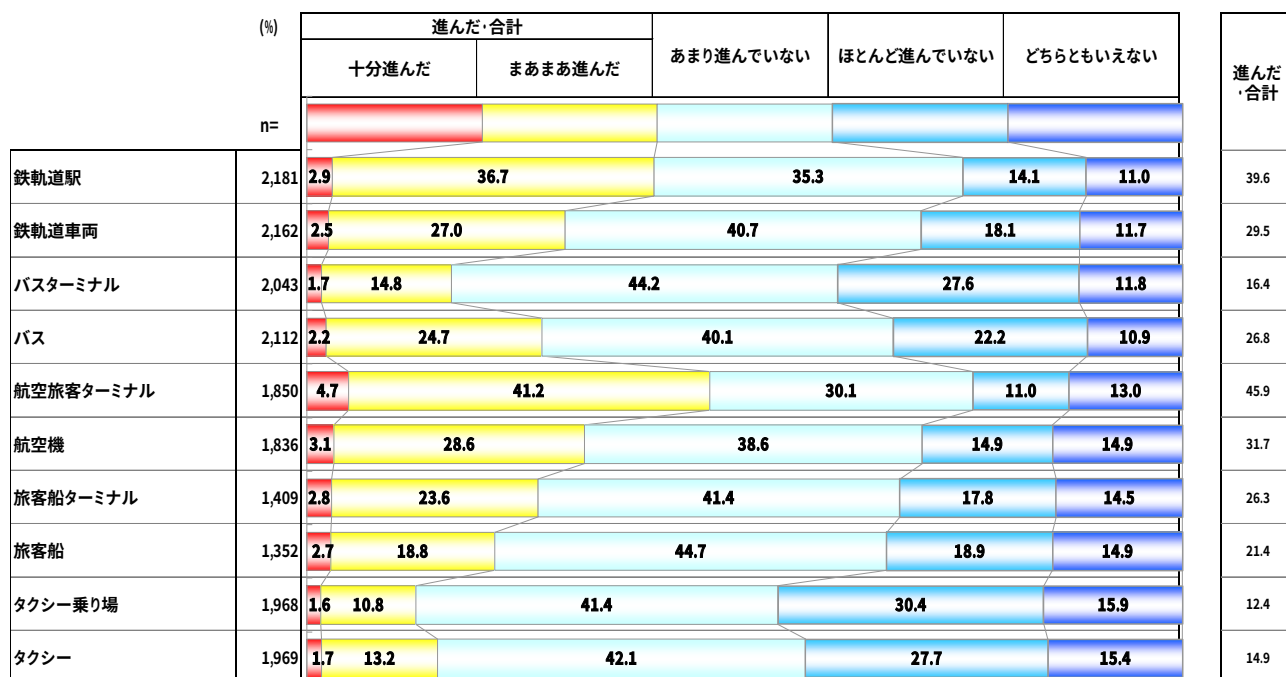
Q13.あなたは、それぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。1～12の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。



[Q14]あなたは、下記のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、＜航空旅客ターミナル＞、＜鉄軌道駅＞において「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合が他と比べて高い。

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。



Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

1.鉄軌道駅

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,125	2.5	34.6	35.0	15.3	12.6	37.1
2018年調査 全体		2,174	2.8	34.2	37.4	15.0	10.6	37.0
2019年調査 全体		2,181	2.9	36.7	35.3	14.1	11.0	39.6
性別	男性	1,107	4.3	40.7	32.0	12.1	10.8	45.1
	女性	1,074	1.4	32.6	38.6	16.2	11.2	34.0
年代別	15～19歳	117	13.7	33.3	30.8	12.0	10.3	47.0
	20代	270	5.6	34.8	31.9	18.1	9.6	40.4
	30代	316	3.5	34.8	35.8	13.9	12.0	38.3
	40代	418	2.4	37.8	31.3	16.0	12.4	40.2
	50代	340	1.5	37.1	36.5	14.7	10.3	38.5
	60代	395	1.3	39.0	35.2	11.4	13.2	40.3
	70代	325	0.3	36.9	43.1	12.0	7.7	37.2
性×年代別	男性×15～19歳	68	22.1	39.7	19.1		11.8	61.8
	男性×20代	140	8.6	42.9	24.3	15.7	8.6	51.4
	男性×30代	168	6.0	38.1	31.5	11.9	12.5	44.0
	男性×40代	217	3.2	41.9	28.1	13.4	13.4	45.2
	男性×50代	171	1.2	41.5	34.5	11.1	11.7	42.7
	男性×60代	192	1.0	40.1	34.4	13.0	11.5	41.1
	男性×70代	151	—	40.4	45.0	9.3	5.3	40.4
	女性×15～19歳	49	2.0	24.5	46.9	18.4	8.2	26.5
	女性×20代	130	2.3	26.2	40.0	20.8	10.8	28.5
	女性×30代	148	0.7	31.1	40.5	16.2	11.5	31.8
	女性×40代	201	1.5	33.3	34.8	18.9	11.4	34.8
	女性×50代	169	1.8	32.5	38.5	18.3	8.9	34.3
	女性×60代	203	—	37.9	36.0	9.9	14.8	39.4
	女性×70代	174	0.6	33.9	41.4	14.4	9.8	34.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	117	13.7	33.3	30.8	12.0	10.3	47.0
	20～24歳	75	10.7	30.7	30.7	24.0	4.0	41.3
	25～29歳	195	3.6	36.4	32.3	15.9	11.8	40.0
	30～34歳	146	3.4	33.6	37.0	14.4	11.6	37.0
	35～39歳	170	3.5	35.9	34.7	13.5	12.4	39.4
	40～44歳	211	1.4	34.6	33.2	19.0	11.8	36.0
	45～49歳	207	3.4	41.1	29.5	13.0	13.0	44.4
	50～54歳	183	1.6	35.0	35.5	12.6	15.3	36.6
	55～59歳	157	1.3	39.5	37.6	17.2	4.5	40.8
	60～64歳	241	1.7	36.9	35.3	11.2	14.9	38.6
	65～69歳	154	0.6	42.2	35.1	11.7	10.4	42.9
	70～74歳	247	0.4	36.0	41.7	13.4	8.5	36.4
	75～79歳	78	—	39.7	47.4	7.7	5.1	39.7

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
2.鉄軌道車両

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		2,102	2.1	26.4	41.7	17.3	12.6	28.5
2018年調査 全体		2,160	2.2	25.0	43.9	18.2	10.7	27.1
2019年調査 全体		2,162	2.5	27.0	40.7	18.1	11.7	29.5
性別	男性	1,103	3.4	30.6	37.9	17.1	11.0	34.0
	女性	1,059	1.4	23.3	43.5	19.2	12.6	24.7
年代別	15～19歳	117	10.3	31.6	33.3	16.2	8.5	41.9
	20代	265	4.5	30.6	35.8	18.1	10.9	35.1
	30代	315	2.9	29.2	39.7	15.2	13.0	32.1
	40代	413	1.9	25.2	39.0	20.8	13.1	27.1
	50代	338	1.5	23.7	44.4	21.0	9.5	25.1
	60代	392	0.8	26.5	41.6	16.8	14.3	27.3
	70代	322	1.2	26.7	45.3	16.8	9.9	28.0
性×年代別	男性×15～19歳	68	14.7	38.2	26.5	11.8	8.8	52.9
	男性×20代	138	7.2	39.9	29.0	14.5	9.4	47.1
	男性×30代	168	4.8	29.8	38.7	13.1	13.7	34.5
	男性×40代	216	2.3	26.9	38.4	19.4	13.0	29.2
	男性×50代	171	1.8	28.7	38.0	21.6	9.9	30.4
	男性×60代	192	0.5	28.1	39.6	19.3	12.5	28.6
	男性×70代	150	0.7	30.0	47.3	15.3	6.7	30.7
	女性×15～19歳	49	4.1	22.4	42.9	22.4	8.2	26.5
	女性×20代	127	1.6	20.5	43.3	22.0	12.6	22.0
	女性×30代	147	0.7	28.6	40.8	17.7	12.2	29.3
	女性×40代	197	1.5	23.4	39.6	22.3	13.2	24.9
	女性×50代	167	1.2	18.6	50.9	20.4	9.0	19.8
	女性×60代	200		25.0	43.5	14.5	16.0	26.0
	女性×70代	172		23.8	43.6	18.0	12.8	25.6
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	117	10.3	31.6	33.3	16.2	8.5	41.9
	20～24歳	72	4.2	30.6	40.3	18.1	6.9	34.7
	25～29歳	193	4.7	30.6	34.2	18.1	12.4	35.2
	30～34歳	143	2.8	28.0	42.7	14.0	12.6	30.8
	35～39歳	172	2.9	30.2	37.2	16.3	13.4	33.1
	40～44歳	210	0.5	25.2	40.5	22.9	11.0	25.7
	45～49歳	203	3.4	25.1	37.4	18.7	15.3	28.6
	50～54歳	184	1.6	20.1	45.1	20.7	12.5	21.7
	55～59歳	154	1.3	27.9	43.5	21.4	5.8	29.2
	60～64歳	239	0.8	23.0	42.7	16.7	16.7	23.8
	65～69歳	153	0.7	32.0	39.9	17.0	10.5	32.7
	70～74歳	245	1.2	24.9	44.5	18.8	10.6	26.1
	75～79歳	77	1.3	32.5	48.1	10.4	7.8	33.8

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
3.バスターミナル

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,946	1.5	14.5	43.0	28.0	13.0	16.0
2018年調査 全体		2,024	1.9	13.1	44.2	30.5	10.2	15.0
2019年調査 全体		2,043	1.7	14.8	44.2	27.6	11.8	16.4
性別	男性	1,038	2.5	17.5	42.7	26.4	10.9	20.0
	女性	1,005	0.8	11.9	45.7	28.9	12.7	12.7
年代別	15～19歳	123	7.3	27.6	37.4	17.1	10.6	35.0
	20代	254	3.1	19.3	38.2	29.5	9.8	22.4
	30代	297	3.4	16.5	41.8	24.9	13.5	19.9
	40代	390	1.3	14.4	44.1	26.2	14.1	15.6
	50代	315	0.3	10.5	45.1	31.7	12.4	10.8
	60代	360	—	14.2	46.4	28.1	11.4	14.2
	70代	304	0.3	9.9	50.7	29.9	9.2	10.2
性×年代別	男性×15～19歳	67	11.9	34.3	29.9	10.4	13.4	46.3
	男性×20代	133	4.5	26.3	32.3	28.6	8.3	30.8
	男性×30代	157	5.7	18.5	41.4	21.0	13.4	24.2
	男性×40代	201	1.5	17.4	45.3	21.9	13.9	18.9
	男性×50代	160	—	12.5	42.5	31.9	13.1	12.5
	男性×60代	178	—	14.0	46.6	30.9	8.4	14.0
	男性×70代	142	—	10.6	51.4	32.4	5.6	10.6
	女性×15～19歳	56	1.8	19.6	46.4	25.0	7.1	21.4
	女性×20代	121	1.7	11.6	44.6	30.6	11.6	13.2
	女性×30代	140	—	14.3	42.1	29.3	13.6	15.0
	女性×40代	189	1.1	11.1	42.9	30.7	14.3	12.2
	女性×50代	155	0.6	8.4	47.7	31.6	11.6	9.0
	女性×60代	182	—	14.3	46.2	25.3	14.3	14.3
	女性×70代	162	0.6	9.3	50.0	27.8	12.3	9.9
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	123	7.3	27.6	37.4	17.1	10.6	35.0
	20～24歳	70	2.9	21.4	40.0	30.0	5.7	24.3
	25～29歳	184	3.3	18.5	37.5	29.3	11.4	21.7
	30～34歳	137	2.9	18.2	36.5	29.9	12.4	21.2
	35～39歳	160	3.8	15.0	46.3	20.6	14.4	18.8
	40～44歳	196	1.0	9.7	48.0	28.1	13.3	10.7
	45～49歳	194	1.5	19.1	40.2	24.2	14.9	20.6
	50～54歳	173	0.6	10.4	41.6	30.6	16.8	11.0
	55～59歳	142	—	10.6	49.3	33.1	7.0	10.6
	60～64歳	215	—	14.0	45.6	26.5	14.0	14.0
	65～69歳	145	—	14.5	47.6	30.3	7.6	14.5
	70～74歳	229	0.4	10.0	48.5	31.4	9.6	10.5
	75～79歳	75	—	9.3	57.3	25.3	8.0	9.3

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
4.バス

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		2,009	2.0	24.0	40.7	21.1	12.1	26.0
2018年調査 全体		2,107	2.3	23.7	41.9	21.9	10.2	26.1
2019年調査 全体		2,112	2.2	24.7	40.1	22.2	10.9	26.8
性別	男性	1,058	3.0	26.6	39.8	20.3	10.3	29.6
	女性	1,054	1.3	22.8	40.4	24.0	11.5	24.1
年代別	15～19歳	130	8.5	36.9	30.0	13.1	11.5	45.4
	20代	260	5.4	31.5	33.1	21.5	8.5	36.9
	30代	310	2.9	25.5	38.7	20.6	12.3	28.4
	40代	394	1.3	24.4	39.8	21.6	12.9	25.6
	50代	325	0.6	19.7	43.1	25.5	11.1	20.3
	60代	374	0.8	20.3	44.1	24.9	9.9	21.1
	70代	319	0.6	23.8	43.9	21.9	9.7	24.5
性×年代別	男性×15～19歳	69	13.0	44.9	23.2	4.3	14.5	58.0
	男性×20代	137	7.3	36.5	30.7	16.8	8.8	43.8
	男性×30代	160	5.6	27.5	36.9	17.5	12.5	33.1
	男性×40代	199	1.0	21.6	43.7	20.1	13.6	22.6
	男性×50代	162	—	22.2	42.6	24.7	10.5	22.2
	男性×60代	182	0.5	19.8	44.5	27.5	7.7	20.3
	男性×70代	149	0.7	27.5	45.0	20.8	6.0	28.2
	女性×15～19歳	61	3.3	27.9	37.7	23.0	8.2	31.1
	女性×20代	123	3.3	26.0	35.8	26.8	8.1	29.3
	女性×30代	150	—	23.3	40.7	24.0	12.0	23.3
	女性×40代	195	1.5	27.2	35.9	23.1	12.3	28.7
	女性×50代	163	1.2	17.2	43.6	26.4	11.7	18.4
	女性×60代	192	1.0	20.8	43.8	22.4	12.0	21.9
	女性×70代	170	0.6	20.6	42.9	22.9	12.9	21.2
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	130	8.5	36.9	30.0	13.1	11.5	45.4
	20～24歳	71	5.6	33.8	31.0	23.9	5.6	39.4
	25～29歳	189	5.3	30.7	33.9	20.6	9.5	36.0
	30～34歳	141	2.1	25.5	37.6	23.4	11.3	27.7
	35～39歳	169	3.6	25.4	39.6	18.3	13.0	29.0
	40～44歳	197	1.5	24.4	39.1	21.8	13.2	25.9
	45～49歳	197	1.0	24.4	40.6	21.3	12.7	25.4
	50～54歳	180	1.1	20.6	38.9	25.0	14.4	21.7
	55～59歳	145	—	18.6	48.3	26.2	6.9	18.6
	60～64歳	223	1.3	19.7	44.4	23.3	11.2	21.1
	65～69歳	151	—	21.2	43.7	27.2	7.9	21.2
	70～74歳	239	0.4	24.7	41.8	23.8	9.2	25.1
	75～79歳	80	1.3	21.3	50.0	16.3	11.3	22.5

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
5.航空旅客ターミナル

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,674	4.1	38.4	30.4	12.9	14.2	42.5
2018年調査 全体		1,835	4.0	40.6	31.5	12.2	11.7	44.6
2019年調査 全体		1,850	4.7	41.2	30.1	11.0	13.0	45.9
性別	男性	963	5.6	40.6	30.9	9.9	13.0	46.2
	女性	887	3.7	41.9	29.2	12.2	13.0	45.7
年代別	15～19歳	97	17.5	38.1	17.5	17.5	9.3	55.7
	20代	241	7.9	41.5	26.1	14.5	10.0	49.4
	30代	280	5.4	37.1	32.1	10.0	15.4	42.5
	40代	347	4.6	40.6	28.2	11.8	14.7	45.2
	50代	278	2.9	40.3	33.5	9.4	14.0	43.2
	60代	333	1.8	42.3	33.0	11.1	11.7	44.1
	70代	274	2.2	46.7	31.4	6.9	12.8	48.9
性×年代別	男性×15～19歳	55	23.6	41.8	9.1	12.7	12.7	65.5
	男性×20代	128	10.9	43.0	24.2	11.7	10.2	53.9
	男性×30代	152	5.3	36.8	32.9	7.9	17.1	42.1
	男性×40代	183	5.5	38.3	31.1	10.9	14.2	43.7
	男性×50代	151	4.0	38.4	33.8	9.9	13.9	42.4
	男性×60代	167	0.6	43.1	33.5	12.6	10.2	43.7
	男性×70代	127	1.6	44.9	37.8	3.9	11.8	46.5
	女性×15～19歳	42	9.5	33.3	28.6	23.8	4.8	42.9
	女性×20代	113	4.4	39.8	28.3	17.7	9.7	44.2
	女性×30代	128	5.5	37.5	31.3	12.5	13.3	43.0
	女性×40代	164	3.7	43.3	25.0	12.8	15.2	47.0
	女性×50代	127	1.6	42.5	33.1	8.7	14.2	44.1
	女性×60代	166	3.0	41.6	32.5	9.6	13.3	44.6
	女性×70代	147	2.7	48.3	25.9	9.5	13.6	51.0
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	97	17.5	38.1	17.5	17.5	9.3	55.7
	20～24歳	70	5.7	44.3	24.3	20.0	5.7	50.0
	25～29歳	171	8.8	40.4	26.9	12.3	11.7	49.1
	30～34歳	125	7.2	40.0	31.2	8.8	12.8	47.2
	35～39歳	155	3.9	34.8	32.9	11.0	17.4	38.7
	40～44歳	179	6.1	34.6	30.2	15.1	14.0	40.8
	45～49歳	168	3.0	47.0	26.2	8.3	15.5	50.0
	50～54歳	152	2.6	42.8	28.9	7.9	17.8	45.4
	55～59歳	126	3.2	37.3	38.9	11.1	9.5	40.5
	60～64歳	197	2.0	44.2	31.5	9.1	13.2	46.2
	65～69歳	136	1.5	39.7	35.3	14.0	9.6	41.2
	70～74歳	208	1.9	48.6	28.4	6.7	14.4	50.5
	75～79歳	66	3.0	40.9	40.9	7.6	7.6	43.9

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
6.航空機

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,645	3.2	28.8	36.6	16.0	15.4	32.0
2018年調査 全体		1,815	3.3	26.9	39.1	17.2	13.5	30.2
2019年調査 全体		1,836	3.1	28.6	38.6	14.9	14.9	31.7
性別	男性	954	3.7	29.5	37.2	15.3	14.4	33.1
	女性	882	2.4	27.8	40.0	14.4	15.4	30.2
年代別	15～19歳	97	12.4	30.9	27.8	16.5	12.4	43.3
	20代	239	3.3	31.4	35.1	15.9	14.2	34.7
	30代	276	2.9	28.6	37.7	13.8	17.0	31.5
	40代	349	3.2	30.4	33.2	16.0	17.2	33.5
	50代	279	2.2	25.8	44.1	14.3	13.6	28.0
	60代	327	2.1	26.0	41.3	17.1	13.5	28.1
	70代	269	1.5	29.4	44.2	10.8	14.1	30.9
性×年代別	男性×15～19歳	56	17.9	37.5	17.9	8.9	17.9	55.4
	男性×20代	127	5.5	39.4	28.3	14.2	12.6	44.9
	男性×30代	148	2.7	29.7	36.5	12.8	18.2	32.4
	男性×40代	183	3.3	27.3	34.4	16.9	18.0	30.6
	男性×50代	152	2.6	24.3	44.7	15.1	13.2	27.0
	男性×60代	165	1.2	24.8	41.2	21.8	10.9	26.1
	男性×70代	123	1.6	30.9	45.5	11.4	10.6	32.5
	女性×15～19歳	41	4.9	22.0	41.5	26.8	4.9	26.8
	女性×20代	112	0.9	22.3	42.9	17.9	16.1	23.2
	女性×30代	128	3.1	27.3	39.1	14.8	15.6	30.5
	女性×40代	166	3.0	33.7	31.9	15.1	16.3	36.7
	女性×50代	127	1.6	27.6	43.3	13.4	14.2	29.1
	女性×60代	162	3.1	27.2	41.4	12.3	16.0	30.2
	女性×70代	146	1.4	28.1	43.2	10.3	17.1	29.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	97	12.4	30.9	27.8	16.5	12.4	43.3
	20～24歳	69	2.9	29.0	37.7	20.3	10.1	31.9
	25～29歳	170	3.5	32.4	34.1	14.1	15.9	35.9
	30～34歳	122	2.5	32.0	38.5	13.1	13.9	34.4
	35～39歳	154	3.2	26.0	37.0	14.3	19.5	29.2
	40～44歳	180	2.8	28.9	35.6	16.7	16.1	31.7
	45～49歳	169	3.6	32.0	30.8	15.4	18.3	35.5
	50～54歳	155	2.6	27.1	38.1	15.5	16.8	29.7
	55～59歳	124	1.6	24.2	51.6	12.9	9.7	25.8
	60～64歳	194	2.1	24.2	41.8	18.0	13.9	26.3
	65～69歳	133	2.3	28.6	40.6	15.8	12.8	30.8
	70～74歳	204	1.0	31.4	41.2	11.3	15.2	32.4
	75～79歳	65	3.1	23.1	53.8	9.2	10.8	26.2

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
7.旅客船ターミナル

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		1,275	2.4	22.7	40.2	20.3	14.4	25.1
2018年調査 全体		1,435	2.8	22.0	41.4	19.9	13.9	24.8
2019年調査 全体		1,409	2.8	23.6	41.4	17.8	14.5	26.3
性別	男性	768	3.5	25.1	40.4	16.5	14.5	28.6
	女性	641	1.9	21.7	42.6	19.3	14.5	23.6
年代別	15～19歳	86	12.8	32.6	22.1	16.3	16.3	45.3
	20代	178	5.1	23.0	38.2	20.8	12.9	28.1
	30代	214	2.8	26.2	37.4	17.8	15.9	29.0
	40代	270	1.9	24.1	36.3	20.7	17.0	25.9
	50代	208	1.9	21.6	46.2	17.8	12.5	23.6
	60代	252	0.8	20.6	49.6	15.9	13.1	21.4
	70代	201	1.0	22.4	48.3	14.4	13.9	23.4
性×年代別	男性×15～19歳	52	19.2	32.7	19.2	9.6	19.2	51.9
	男性×20代	97	6.2	32.0	34.0	13.4	14.4	38.1
	男性×30代	124	4.0	29.8	36.3	14.5	15.3	33.9
	男性×40代	155	1.3	25.2	33.5	20.6	19.4	26.5
	男性×50代	114	2.6	23.7	43.9	17.5	12.3	26.3
	男性×60代	130	—	16.9	53.1	20.8	9.2	16.9
	男性×70代	96	1.0	20.8	53.1	12.5	12.5	21.9
	女性×15～19歳	34	2.9	32.4	26.5	26.5	11.8	35.3
	女性×20代	81	3.7	12.3	43.2	29.6	11.1	16.0
	女性×30代	90	1.1	21.1	38.9	22.2	16.7	22.2
	女性×40代	115	2.6	22.6	40.0	20.9	13.9	25.2
	女性×50代	94	1.1	19.1	48.9	18.1	12.8	20.2
	女性×60代	122	1.6	24.6	45.9	10.7	17.2	26.2
	女性×70代	105	1.0	23.8	43.8	16.2	15.2	24.8
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	86	12.8	32.6	22.1	16.3	16.3	45.3
	20～24歳	49	6.1	22.4	38.8	26.5	6.1	28.6
	25～29歳	129	4.7	23.3	38.0	18.6	15.5	27.9
	30～34歳	93	3.2	30.1	31.2	20.4	15.1	33.3
	35～39歳	121	2.5	23.1	42.1	15.7	16.5	25.6
	40～44歳	140	1.4	22.1	36.4	22.9	17.1	23.6
	45～49歳	130	2.3	26.2	36.2	18.5	16.9	28.5
	50～54歳	115	2.6	22.6	44.3	14.8	15.7	25.2
	55～59歳	93	1.1	20.4	48.4	21.5	8.6	21.5
	60～64歳	148	1.4	18.2	50.0	16.2	14.2	19.6
	65～69歳	104	—	24.0	49.0	15.4	11.5	24.0
	70～74歳	157	1.3	21.7	48.4	15.3	13.4	22.9
	75～79歳	44	—	25.0	47.7	11.4	15.9	25.0

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
8.旅客船

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,214	2.1	18.1	42.3	22.2	15.4	20.2
2018年調査 全体		1,357	2.1	17.7	44.3	22.5	13.4	19.7
2019年調査 全体		1,352	2.7	18.8	44.7	18.9	14.9	21.4
性別	男性	741	3.6	20.9	41.0	19.2	15.2	24.6
	女性	611	1.5	16.2	49.3	18.7	14.4	17.7
年代別	15～19歳	82	12.2	32.9	23.2	14.6	17.1	45.1
	20代	174	5.2	20.1	36.8	24.1	13.8	25.3
	30代	208	2.9	19.2	42.8	19.2	15.9	22.1
	40代	263	1.9	18.6	41.1	21.3	17.1	20.5
	50代	202	1.0	13.9	52.0	18.3	14.9	14.9
	60代	238	0.8	16.4	52.5	16.4	13.9	17.2
	70代	185	1.1	19.5	51.4	16.2	11.9	20.5
性×年代別	男性×15～19歳	49	18.4	36.7	18.4	6.1	20.4	55.1
	男性×20代	97	7.2	25.8	28.9	23.7	14.4	33.0
	男性×30代	120	4.2	20.8	41.7	15.8	17.5	25.0
	男性×40代	151	2.0	19.2	37.1	21.9	19.9	21.2
	男性×50代	111	1.8	16.2	46.8	19.8	15.3	18.0
	男性×60代	122	—	14.8	53.3	22.1	9.8	14.8
	男性×70代	91	1.1	24.2	48.4	16.5	9.9	25.3
	女性×15～19歳	33	3.0	27.3	30.3	27.3	12.1	30.3
	女性×20代	77	2.6	13.0	46.8	24.7	13.0	15.6
	女性×30代	88	1.1	17.0	44.3	23.9	13.6	18.2
	女性×40代	112	1.8	17.9	46.4	20.5	13.4	19.6
	女性×50代	91	—	11.0	58.2	16.5	14.3	11.0
	女性×60代	116	—	18.1	51.7	10.3	18.1	19.8
	女性×70代	94	—	14.9	54.3	16.0	13.8	16.0
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	82	12.2	32.9	23.2	14.6	17.1	45.1
	20～24歳	47	8.5	21.3	34.0	29.8	6.4	29.8
	25～29歳	127	3.9	19.7	37.8	22.0	16.5	23.6
	30～34歳	90	2.2	20.0	37.8	23.3	16.7	22.2
	35～39歳	118	3.4	18.6	46.6	16.1	15.3	22.0
	40～44歳	138	0.7	18.1	41.3	23.9	15.9	18.8
	45～49歳	125	3.2	19.2	40.8	18.4	18.4	22.4
	50～54歳	108	1.9	13.9	50.0	14.8	19.4	15.7
	55～59歳	94	—	13.8	54.3	22.3	9.6	13.8
	60～64歳	138	—	13.0	54.3	15.9	15.2	14.5
	65～69歳	100	—	21.0	50.0	17.0	12.0	21.0
	70～74歳	143	0.7	20.3	50.3	17.5	11.2	21.0
	75～79歳	42	2.4	16.7	54.8	11.9	14.3	19.0

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
9.タクシー乗り場

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,777	1.4 9.8	40.0		33.9	14.9	11.2
2018年調査 全体		1,935	1.3 8.5	42.4		34.6	13.2	9.8
2019年調査 全体		1,968	1.6 10.8	41.4		30.4	15.9	12.4
性別	男性	995	2.3 11.6	40.6		30.3	15.3	13.9
	女性	973	0.8 10.1	42.1		30.5	16.4	10.9
年代別	15～19歳	103	9.7	22.3	29.1	21.4	17.5	32.0
	20代	236	3.0 14.8	39.0		30.5	12.7	17.8
	30代	300	2.3 10.3	40.0		27.3	20.0	12.7
	40代	376	0.8 13.0	35.4		31.6	19.1	13.8
	50代	314	0.6 7.3	40.8		34.4	16.9	8.0
	60代	352	— 9.1	47.7		29.3	13.9	9.1
	70代	287	0.7 7.0	49.8		32.1	10.5	7.7
性×年代別	男性×15～19歳	59	13.6	28.8	23.7	11.9	22.0	42.4
	男性×20代	127	4.7 18.9	30.7		33.1	12.6	23.6
	男性×30代	155	3.9 12.3	40.6		21.9	21.3	16.1
	男性×40代	190	1.1 9.5	37.9		32.6	18.9	10.5
	男性×50代	157	0.6 7.6	40.1		35.0	16.6	8.3
	男性×60代	173	— 7.5	50.3		32.4	9.8	7.5
	男性×70代	134	— 9.0	49.3		33.6	8.2	9.0
	女性×15～19歳	44	4.5 13.6	36.4		34.1	11.4	18.2
	女性×20代	109	0.9 10.1	48.6		27.5	12.8	11.0
	女性×30代	145	0.7 8.3	39.3		33.1	18.6	9.0
	女性×40代	186	0.5 16.7	32.8		30.6	19.4	17.2
	女性×50代	157	— 7.0	41.4		33.8	17.2	7.6
	女性×60代	179	— 10.6	45.3		26.3	17.9	10.6
	女性×70代	153	— 5.2	50.3		30.7	12.4	6.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	103	9.7	22.3	29.1	21.4	17.5	32.0
	20～24歳	62	1.6 19.4	40.3		32.3	6.5	21.0
	25～29歳	174	3.4 13.2	38.5		29.9	14.9	16.7
	30～34歳	135	— 11.1	43.0		26.7	18.5	11.9
	35～39歳	165	3.6 9.7	37.6		27.9	21.2	13.3
	40～44歳	191	0.5 12.6	35.6		31.9	19.4	13.1
	45～49歳	185	1.1 13.5	35.1		31.4	18.9	14.6
	50～54歳	171	1.2 8.8	39.2		31.6	19.3	9.9
	55～59歳	143	— 5.6	42.7		37.8	14.0	5.6
	60～64歳	212	— 8.5	50.5		26.4	14.6	8.5
	65～69歳	140	— 10.0	43.6		33.6	12.9	10.0
	70～74歳	219	0.9 6.4	46.1		34.2	12.3	7.3
	75～79歳	68	— 8.8	61.8		25.0	4.4	8.8

Q14.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
10.タクシー

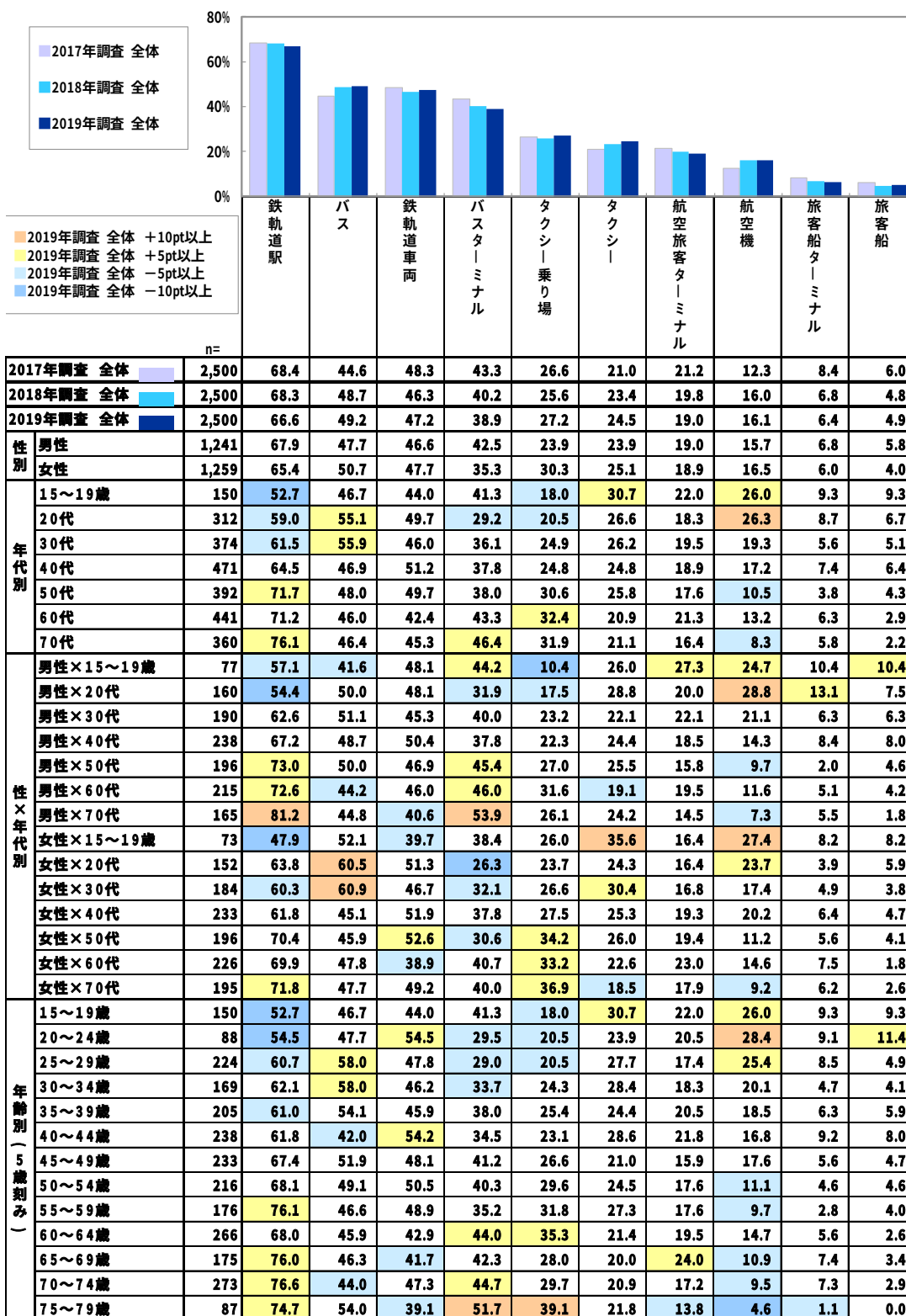
		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,784	1.6	12.1	40.0	30.8	15.5	13.7
2018年調査 全体		1,933	1.4	10.9	42.5	32.3	12.9	12.3
2019年調査 全体		1,969	1.7	13.2	42.1	27.7	15.4	14.9
性別	男性	997	2.6	13.8	40.9	27.9	14.7	16.4
	女性	972	0.7	12.6	43.2	27.5	16.0	13.3
年代別	15～19歳	103	8.7	24.3	28.2	22.3	16.5	33.0
	20代	243	3.3	16.5	39.9	28.4	11.9	19.8
	30代	300	2.3	13.3	38.0	28.3	18.0	15.7
	40代	373	1.3	14.7	38.3	26.5	19.0	16.1
	50代	315	0.6	10.8	42.9	29.5	16.2	11.4
	60代	352	—	10.5	48.9	26.4	14.2	10.5
	70代	283	0.7	10.2	48.8	29.3	11.0	11.0
性×年代別	男性×15～19歳	58	13.8	31.0	22.4	13.8	19.0	44.8
	男性×20代	129	5.4	21.7	31.0	30.2	11.6	27.1
	男性×30代	157	3.2	14.0	39.5	23.6	19.7	17.2
	男性×40代	191	2.1	13.1	38.2	28.3	18.3	15.2
	男性×50代	156	1.3	9.0	43.6	30.1	16.0	10.3
	男性×60代	173	—	9.2	50.9	29.5	10.4	9.2
	男性×70代	133	—	11.3	48.1	31.6	9.0	11.3
	女性×15～19歳	45	2.2	15.6	35.6	33.3	13.3	17.8
	女性×20代	114	0.9	10.5	50.0	26.3	12.3	11.4
	女性×30代	143	—	12.6	36.4	33.6	16.1	14.0
	女性×40代	182	0.5	16.5	38.5	24.7	19.8	17.0
	女性×50代	159	—	12.6	42.1	28.9	16.4	12.6
	女性×60代	179	—	11.7	46.9	23.5	17.9	11.7
	女性×70代	150	—	9.3	49.3	27.3	12.7	10.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	103	8.7	24.3	28.2	22.3	16.5	33.0
	20～24歳	63	3.2	20.6	39.7	30.2	6.3	23.8
	25～29歳	180	3.3	15.0	40.0	27.8	13.9	18.3
	30～34歳	135	—	17.0	38.5	27.4	16.3	17.8
	35～39歳	165	3.6	10.3	37.6	29.1	19.4	13.9
	40～44歳	186	1.1	14.5	40.3	25.3	18.8	15.6
	45～49歳	187	1.6	15.0	36.4	27.8	19.3	16.6
	50～54歳	175	0.6	12.6	40.0	26.9	20.0	13.1
	55～59歳	140	0.7	8.6	46.4	32.9	11.4	9.3
	60～64歳	213	—	10.3	51.2	23.9	14.6	10.3
	65～69歳	139	—	10.8	45.3	30.2	13.7	10.8
	70～74歳	214	0.9	11.2	45.8	29.9	12.1	12.1
	75～79歳	69	7.2	—	58.0	27.5	7.2	7.2

[Q15]あなたは、それぞれの交通機関について、今後、特にどの交通機関を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。下記の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。

（※公共交通機関では、旅客施設の新設・改良時や車両等の新規導入に際し、バリアフリー法に基づき、エレベーター、障害者用トイレ等の設置等や車いすスペースの確保等のバリアフリー化が義務づけられており、既存の施設等についてもバリアフリー化に努めることとされています。）

- ・ 全体では、「鉄軌道駅」が66.6%と、全公共交通機関の中で最も高い。
- ・ 年代別にみると、年代が上がるほど「鉄軌道駅」や「バスターミナル」の割合が高くなる。また、年代が下がるほど「航空機」や「タクシー」、「バス」の割合が高くなる。

Q15.あなたは、それぞれの交通機関について、今後、特にどの交通機関を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。1～10の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。



[Q16]あなたは、下記のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、＜航空旅客ターミナル＞、＜鉄軌道駅＞では、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合が3割を超える。

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=							
鉄軌道駅	2,181	2.5	33.5	36.2	14.6	13.3	36.0
鉄軌道車両	2,169	2.4	26.2	41.0	16.5	13.9	28.6
バスターミナル	2,056	1.9	15.2	45.2	23.5	14.2	17.1
バス	2,115	1.9	21.4	41.2	21.4	14.0	23.3
航空旅客ターミナル	1,848	4.2	33.3	32.7	14.9	14.8	37.6
航空機	1,840	3.5	25.2	38.3	17.4	15.7	28.7
旅客船ターミナル	1,437	2.6	18.4	42.9	19.6	16.5	21.0
旅客船	1,411	2.6	16.5	44.4	20.3	16.3	19.1
タクシー乗り場	1,945	1.9	10.2	45.3	26.8	15.8	12.0
タクシー	1,966	1.8	13.2	44.1	24.9	16.0	15.0

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
1.鉄軌道駅

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,109	3.4	28.9	34.9	15.7	17.1	32.3
2018年調査 全体		2,175	2.4	31.6	36.9	15.9	13.2	34.0
2019年調査 全体		2,181	2.5	33.5	36.2	14.6	13.3	36.0
性別	男性	1,110	3.7	36.0	34.2	13.3	12.7	39.7
	女性	1,071	1.3	30.8	38.2	15.9	13.8	32.1
年代別	15～19歳	121	13.2	36.4	24.8	14.9	10.7	49.6
	20代	266	5.3	32.7	32.3	19.5	10.2	38.0
	30代	313	3.5	31.3	38.0	13.4	13.7	34.8
	40代	417	1.2	32.9	34.1	16.5	15.3	34.1
	50代	345	1.2	32.8	38.3	12.5	15.4	33.9
	60代	393	1.0	35.4	35.6	13.0	15.0	36.4
	70代	326	0.3	34.4	42.9	13.2	9.2	34.7
性×年代別	男性×15～19歳	68	22.1	42.6	17.6	7.4	10.3	64.7
	男性×20代	138	8.0	36.2	29.7	17.4	8.7	44.2
	男性×30代	167	6.0	36.5	31.1	9.6	16.8	42.5
	男性×40代	216	0.9	34.7	32.4	17.6	14.4	35.6
	男性×50代	175	1.1	36.6	34.3	10.9	17.1	37.7
	男性×60代	194	0.5	33.5	37.6	16.0	12.4	34.0
	男性×70代	152	—	36.8	47.4	9.9	5.9	36.8
	女性×15～19歳	53	1.9	28.3	34.0	24.5	11.3	30.2
	女性×20代	128	2.3	28.9	35.2	21.9	11.7	31.3
	女性×30代	146	0.7	25.3	45.9	17.8	10.3	26.0
	女性×40代	201	1.5	30.8	35.8	15.4	16.4	32.3
	女性×50代	170	1.2	28.8	42.4	14.1	13.5	30.0
	女性×60代	199	—	37.2	33.7	10.1	17.6	38.7
	女性×70代	174	0.6	32.2	39.1	16.1	12.1	32.8
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	121	13.2	36.4	24.8	14.9	10.7	49.6
	20～24歳	75	9.3	33.3	25.3	25.3	6.7	42.7
	25～29歳	191	3.7	32.5	35.1	17.3	11.5	36.1
	30～34歳	144	3.5	36.8	34.7	15.3	9.7	40.3
	35～39歳	169	3.6	26.6	40.8	11.8	17.2	30.2
	40～44歳	212	0.9	32.1	35.8	18.4	12.7	33.0
	45～49歳	205	1.5	33.7	32.2	14.6	18.0	35.1
	50～54歳	187	1.6	35.8	34.2	11.8	16.6	37.4
	55～59歳	158	0.6	29.1	43.0	13.3	13.9	29.7
	60～64歳	236	0.8	36.0	34.7	12.3	16.1	36.9
	65～69歳	157	1.3	34.4	36.9	14.0	13.4	35.7
	70～74歳	247	0.4	34.8	41.7	13.4	9.7	35.2
	75～79歳	79	—	32.9	46.8	12.7	7.6	32.9

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
2.鉄軌道車両

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,103	2.6	24.1	38.1	17.9	17.3	26.7
2018年調査 全体		2,173	1.8	24.4	41.6	18.4	13.7	26.3
2019年調査 全体		2,169	2.4	26.2	41.0	16.5	13.9	28.6
性別	男性	1,103	3.6	29.5	37.8	16.0	13.1	33.1
	女性	1,066	1.1	22.9	44.3	17.1	14.6	24.0
年代別	15～19歳	121	12.4	28.1	29.8	17.4	12.4	40.5
	20代	262	4.6	29.8	35.1	19.8	10.7	34.4
	30代	311	2.9	28.6	39.5	14.8	14.1	31.5
	40代	416	1.2	26.0	39.4	17.5	15.9	27.2
	50代	342	1.8	23.1	43.6	15.2	16.4	24.9
	60代	392	0.8	25.3	42.1	17.1	14.8	26.0
	70代	325	0.6	25.2	49.2	14.5	10.5	25.8
性×年代別	男性×15～19歳	68	19.1	36.8	25.0	8.8	10.3	55.9
	男性×20代	135	7.4	34.1	31.1	18.5	8.9	41.5
	男性×30代	166	4.8	33.7	33.7	9.6	18.1	38.6
	男性×40代	216	1.4	27.8	36.6	18.5	15.7	29.2
	男性×50代	173	2.3	26.0	35.8	18.5	17.3	28.3
	男性×60代	194	0.5	23.7	44.3	19.6	11.9	24.2
	男性×70代	151	0.7	31.1	49.7	12.6	6.0	31.8
	女性×15～19歳	53	3.8	17.0	35.8	28.3	15.1	20.8
	女性×20代	127	1.6	25.2	39.4	21.3	12.6	26.8
	女性×30代	145	0.7	22.8	46.2	20.7	9.7	23.4
	女性×40代	200	1.0	24.0	42.5	16.5	16.0	25.0
	女性×50代	169		20.1	51.5	11.8	15.4	21.3
	女性×60代	198		26.8	39.9	14.6	17.7	27.8
	女性×70代	174		20.1	48.9	16.1	14.4	20.7
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	121	12.4	28.1	29.8	17.4	12.4	40.5
	20～24歳	73	8.2	31.5	24.7	26.0	9.6	39.7
	25～29歳	189	3.2	29.1	39.2	17.5	11.1	32.3
	30～34歳	142	2.8	31.7	38.0	15.5	12.0	34.5
	35～39歳	169	3.0	26.0	40.8	14.2	16.0	29.0
	40～44歳	211	0.9	24.6	41.2	19.4	13.7	25.6
	45～49歳	205	1.5	27.3	37.6	15.6	18.0	28.8
	50～54歳	186	1.6	25.8	38.7	16.1	17.7	27.4
	55～59歳	156	1.9	19.9	49.4	14.1	14.7	21.8
	60～64歳	236	0.4	23.7	42.8	16.9	16.1	24.2
	65～69歳	156	1.3	27.6	41.0	17.3	12.8	28.8
	70～74歳	246	0.4	24.0	48.8	15.4	11.4	24.4
	75～79歳	79		29.1	50.6	11.4	7.6	30.4

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
3.バスターミナル

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,933	2.1	14.7	42.1	24.5	16.6	16.8
2018年調査 全体		2,028	1.4	13.8	45.8	25.1	13.9	15.2
2019年調査 全体		2,056	1.9	15.2	45.2	23.5	14.2	17.1
性別	男性	1,045	2.8	17.9	43.9	21.6	13.8	20.7
	女性	1,011	1.0	12.4	46.6	25.5	14.5	13.4
年代別	15～19歳	123	9.8	25.2	37.4	17.1	10.6	35.0
	20代	256	3.5	20.7	38.7	23.8	13.3	24.2
	30代	298	2.7	17.8	41.3	22.8	15.4	20.5
	40代	391	1.3	15.9	43.2	23.8	15.9	17.1
	50代	327	0.9	9.8	50.5	22.6	16.2	10.7
	60代	351	0.3	12.5	48.4	24.8	14.0	12.8
	70代	310	0.3	11.9	51.0	25.8	11.0	12.3
性×年代別	男性×15～19歳	65	16.9	32.3	29.2	12.3	9.2	49.2
	男性×20代	136	5.1	25.0	33.1	22.8	14.0	30.1
	男性×30代	155	4.5	23.9	36.8	17.4	17.4	28.4
	男性×40代	205	1.5	18.0	42.0	21.5	17.1	19.5
	男性×50代	166	0.6	10.8	47.6	22.9	18.1	11.4
	男性×60代	174	—	11.5	51.1	26.4	10.9	11.5
	男性×70代	144	—	13.9	58.3	22.2	5.6	13.9
	女性×15～19歳	58	1.7	17.2	46.6	22.4	12.1	19.0
	女性×20代	120	1.7	15.8	45.0	25.0	12.5	17.5
	女性×30代	143	11.2	46.2	28.7	13.3	11.9	11.9
	女性×40代	186	1.1	13.4	44.6	26.3	14.5	14.5
	女性×50代	161	8.7	53.4	22.4	14.3	9.9	9.9
	女性×60代	177	13.6	45.8	23.2	16.9	14.1	14.1
	女性×70代	166	10.2	44.6	28.9	15.7	10.8	10.8
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	123	9.8	25.2	37.4	17.1	10.6	35.0
	20～24歳	71	4.2	22.5	36.6	23.9	12.7	26.8
	25～29歳	185	3.2	20.0	39.5	23.8	13.5	23.2
	30～34歳	140	20.7	39.3	24.3	13.6	22.9	22.9
	35～39歳	158	3.2	15.2	43.0	21.5	17.1	18.4
	40～44歳	196	1.5	15.3	44.4	24.5	14.3	16.8
	45～49歳	195	1.0	16.4	42.1	23.1	17.4	17.4
	50～54歳	180	1.7	7.8	47.8	25.0	17.8	9.4
	55～59歳	147	—	12.2	53.7	19.7	14.3	12.2
	60～64歳	206	12.1	48.1	24.3	15.0	12.6	12.6
	65～69歳	145	—	13.1	49.0	25.5	12.4	13.1
	70～74歳	233	0.4	11.6	49.4	26.2	12.4	12.0
	75～79歳	77	13.0	55.8	24.7	6.5	13.0	13.0

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
4.バス

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,988	2.0	19.3	40.5	22.4	15.8	21.3
2018年調査 全体		2,088	2.1	19.8	42.0	23.0	13.2	21.9
2019年調査 全体		2,115	1.9	21.4	41.2	21.4	14.0	23.3
性別	男性	1,060	2.9	22.7	39.8	21.1	13.4	25.7
	女性	1,055	0.9	20.0	42.7	21.7	14.7	20.9
年代別	15～19歳	126	8.7	34.9	31.7	15.1	9.5	43.7
	20代	258	3.5	26.4	37.2	21.3	11.6	29.8
	30代	313	3.5	22.4	39.3	18.8	16.0	25.9
	40代	397	1.0	20.4	39.0	23.2	16.4	21.4
	50代	335	1.2	13.1	45.7	23.6	16.4	14.3
	60代	365	0.3	18.4	46.0	21.4	14.0	18.6
	70代	321	0.3	24.3	42.7	22.1	10.6	24.6
性×年代別	男性×15～19歳	68	14.7	42.6	25.0	5.9	11.8	57.4
	男性×20代	135	5.2	28.1	33.3	23.0	10.4	33.3
	男性×30代	160	6.3	23.8	38.1	15.0	16.9	30.0
	男性×40代	203	1.0	17.7	40.4	23.6	17.2	18.7
	男性×50代	166	1.2	15.7	41.0	25.3	16.9	16.9
	男性×60代	177	—	17.5	45.8	25.4	11.3	17.5
	男性×70代	151	—	28.5	45.0	19.9	6.6	28.5
	女性×15～19歳	58	1.7	25.9	39.7	25.9	6.9	27.6
	女性×20代	123	1.6	24.4	41.5	19.5	13.0	26.0
	女性×30代	153	0.7	20.9	40.5	22.9	15.0	21.6
	女性×40代	194	1.0	23.2	37.6	22.7	15.5	24.2
	女性×50代	169	—	10.7	50.3	21.9	16.0	11.8
	女性×60代	188	0.5	19.1	46.3	17.6	16.5	19.7
	女性×70代	170	0.6	20.6	40.6	24.1	14.1	21.2
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	126	8.7	34.9	31.7	15.1	9.5	43.7
	20～24歳	72	2.8	34.7	29.2	23.6	9.7	37.5
	25～29歳	186	3.8	23.1	40.3	20.4	12.4	26.9
	30～34歳	145	2.8	20.7	41.4	21.4	13.8	23.4
	35～39歳	168	4.2	23.8	37.5	16.7	17.9	28.0
	40～44歳	197	1.5	21.8	37.6	23.4	15.7	23.4
	45～49歳	200	0.5	19.0	40.5	23.0	17.0	19.5
	50～54歳	184	1.6	14.7	41.8	24.5	17.4	16.3
	55～59歳	151	0.7	11.3	50.3	22.5	15.2	11.9
	60～64歳	214	0.5	19.6	45.3	19.2	15.4	20.1
	65～69歳	151	—	16.6	47.0	24.5	11.9	16.6
	70～74歳	241	0.4	24.5	40.2	23.7	11.2	24.9
	75～79歳	80	—	23.8	50.0	17.5	8.8	23.8

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
5.航空旅客ターミナル

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=								
2017年調査 全体		1,652	3.6	30.3	33.2	16.2	16.7	33.9
2018年調査 全体		1,813	3.1	32.9	35.1	14.7	14.1	36.0
2019年調査 全体		1,848	4.2	33.3	32.7	14.9	14.8	37.6
性別	男性	960	5.1	33.4	31.6	15.1	14.8	38.5
	女性	888	3.3	33.2	33.9	14.8	14.9	36.5
年代別	15～19歳	103	14.6	28.2	29.1	15.5	12.6	42.7
	20代	235	4.7	34.0	28.9	19.6	12.8	38.7
	30代	284	4.9	29.2	33.1	17.3	15.5	34.2
	40代	347	4.0	32.6	29.1	17.0	17.3	36.6
	50代	289	2.8	34.6	33.2	11.8	17.6	37.4
	60代	327	3.1	33.0	37.6	12.5	13.8	36.1
	70代	263	2.3	39.2	35.0	11.8	11.8	41.4
性×年代別	男性×15～19歳	57	24.6	35.1	21.1	5.3	14.0	59.6
	男性×20代	126	6.3	37.3	23.8	21.4	11.1	43.7
	男性×30代	152	6.6	28.9	28.9	17.1	18.4	35.5
	男性×40代	183	4.9	30.6	27.9	18.0	18.6	35.5
	男性×50代	155	2.6	36.1	31.6	11.0	18.7	38.7
	男性×60代	166	1.2	30.1	41.6	15.1	12.0	31.3
	男性×70代	121	1.7	39.7	39.7	11.6	7.4	41.3
	女性×15～19歳	46	2.2	19.6	39.1	28.3	10.9	21.7
	女性×20代	109	2.8	30.3	34.9	17.4	14.7	33.0
	女性×30代	132	3.0	29.5	37.9	17.4	12.1	32.6
	女性×40代	164	3.0	34.8	30.5	15.9	15.9	37.8
	女性×50代	134	3.0	32.8	35.1	12.7	16.4	35.8
	女性×60代	161	5.0	36.0	33.5	9.9	15.5	41.0
	女性×70代	142	2.8	38.7	31.0	12.0	15.5	41.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	103	14.6	28.2	29.1	15.5	12.6	42.7
	20～24歳	68	4.4	30.9	26.5	23.5	14.7	35.3
	25～29歳	167	4.8	35.3	29.9	18.0	12.0	40.1
	30～34歳	130	3.8	38.5	28.5	16.2	13.1	42.3
	35～39歳	154	5.8	21.4	37.0	18.2	17.5	27.3
	40～44歳	180	3.9	33.3	26.1	20.6	16.1	37.2
	45～49歳	167	4.2	31.7	32.3	13.2	18.6	35.9
	50～54歳	158	2.5	39.2	29.1	10.1	19.0	41.8
	55～59歳	131	3.1	29.0	38.2	13.7	16.0	32.1
	60～64歳	193	4.1	32.1	36.8	11.9	15.0	36.3
	65～69歳	134	1.5	34.3	38.8	13.4	11.9	35.8
	70～74歳	205	2.0	39.0	33.7	13.2	12.2	41.0
	75～79歳	58	3.4	39.7	39.7	6.9	10.3	43.1

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
6.航空機

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,644	3.2	24.9	36.4	18.3	17.3	28.1
2018年調査 全体		1,806	2.5	23.8	40.3	18.3	15.1	26.4
2019年調査 全体		1,840	3.5	25.2	38.3	17.4	15.7	28.7
性別	男性	952	4.7	24.8	36.9	18.3	15.3	29.5
	女性	888	2.3	25.6	39.8	16.4	16.0	27.8
年代別	15～19歳	101	13.9	27.7	26.7	15.8	15.8	41.6
	20代	234	4.7	28.2	33.8	20.5	12.8	32.9
	30代	282	5.3	23.8	36.5	17.0	17.4	29.1
	40代	347	2.6	25.6	34.6	18.4	18.7	28.2
	50代	288	2.8	21.9	40.3	16.7	18.4	24.7
	60代	328	1.8	24.4	41.8	18.6	13.4	26.2
	70代	260	0.8	26.9	46.9	13.5	11.9	27.7
性×年代別	男性×15～19歳	56	23.2	30.4	21.4	7.1	17.9	53.6
	男性×20代	125	6.4	33.6	28.8	20.0	11.2	40.0
	男性×30代	149	6.7	23.5	33.6	16.8	19.5	30.2
	男性×40代	182	3.3	22.5	33.5	21.4	19.2	25.8
	男性×50代	155	3.2	19.4	39.4	18.1	20.0	22.6
	男性×60代	167	1.2	21.6	43.7	23.4	10.2	22.8
	男性×70代	118	0.8	29.7	49.2	11.9	8.5	30.5
	女性×15～19歳	45	2.2	24.4	33.3	26.7	13.3	26.7
	女性×20代	109	2.8	22.0	39.4	21.1	14.7	24.8
	女性×30代	133	3.8	24.1	39.8	17.3	15.0	27.8
	女性×40代	165	1.8	29.1	35.8	15.2	18.2	30.9
	女性×50代	133	2.3	24.8	41.4	15.0	16.5	27.1
	女性×60代	161	1.1	27.3	39.8	13.7	16.8	29.8
	女性×70代	142	0.7	24.6	45.1	14.8	14.8	25.4
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	101	13.9	27.7	26.7	15.8	15.8	41.6
	20～24歳	66	6.1	28.8	27.3	25.8	12.1	34.8
	25～29歳	168	4.2	28.0	36.3	18.5	13.1	32.1
	30～34歳	130	3.1	29.2	34.6	16.9	16.2	32.3
	35～39歳	152	7.2	19.1	38.2	17.1	18.4	26.3
	40～44歳	179	2.8	24.6	32.4	22.3	17.9	27.4
	45～49歳	168	2.4	26.8	36.9	14.3	19.6	29.2
	50～54歳	158	2.5	22.8	38.0	17.1	19.6	25.3
	55～59歳	130	3.1	20.8	43.1	16.2	16.9	23.8
	60～64歳	195	2.6	23.1	41.5	17.9	14.9	25.6
	65～69歳	133	0.8	26.3	42.1	19.5	11.3	27.1
	70～74歳	202	0.5	27.2	45.5	14.4	12.4	27.7
	75～79歳	58	1.7	25.9	51.7	10.3	10.3	27.6

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
7.旅客船ターミナル

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,253	2.2	17.2	41.8	21.5	17.2	19.4
2018年調査 全体		1,416	2.5	17.2	44.1	20.4	15.7	19.7
2019年調査 全体		1,437	2.6	18.4	42.9	19.6	16.5	21.0
性別	男性	783	3.8	19.9	40.2	19.7	16.3	23.8
	女性	654	1.1	16.7	46.2	19.4	16.7	17.7
年代別	15～19歳	93	12.9	21.5	32.3	20.4	12.9	34.4
	20代	190	4.7	20.5	34.2	25.8	14.7	25.3
	30代	217	3.2	16.6	42.9	18.0	19.4	19.8
	40代	275	1.5	20.0	38.9	22.2	17.5	21.5
	50代	219	1.4	17.8	45.7	17.8	17.4	19.2
	60代	242	0.4	15.7	50.8	16.1	16.9	16.1
	70代	201	0.5	18.9	49.3	17.4	13.9	19.4
性×年代別	男性×15～19歳	51	21.6	27.5	25.5	11.8	13.7	49.0
	男性×20代	107	6.5	26.2	28.0	23.4	15.9	32.7
	男性×30代	123	5.7	18.7	36.6	17.9	21.1	24.4
	男性×40代	158	1.3	20.3	36.1	24.1	18.4	21.5
	男性×50代	121	1.7	19.0	45.5	15.7	18.2	20.7
	男性×60代	126	—	12.7	55.6	19.0	12.7	12.7
	男性×70代	97	1.0	20.6	46.4	20.6	11.3	21.6
	女性×15～19歳	42	2.4	14.3	40.5	31.0	11.9	16.7
	女性×20代	83	2.4	13.3	42.2	28.9	13.3	15.7
	女性×30代	94	—	13.8	51.1	18.1	17.0	13.8
	女性×40代	117	1.7	19.7	42.7	19.7	16.2	21.4
	女性×50代	98	1.0	16.3	45.9	20.4	16.3	17.3
	女性×60代	116	—	19.0	45.7	12.9	21.6	19.8
	女性×70代	104	—	17.3	51.9	14.4	16.3	17.3
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	93	12.9	21.5	32.3	20.4	12.9	34.4
	20～24歳	54	5.6	25.9	25.9	29.6	13.0	31.5
	25～29歳	136	4.4	18.4	37.5	24.3	15.4	22.8
	30～34歳	95	1.1	22.1	37.9	18.9	20.0	23.2
	35～39歳	122	4.9	12.3	46.7	17.2	18.9	17.2
	40～44歳	142	0.7	20.4	33.8	27.5	17.6	21.1
	45～49歳	133	2.3	19.5	44.4	16.5	17.3	21.8
	50～54歳	115	1.7	21.7	40.9	16.5	19.1	23.5
	55～59歳	104	1.0	13.5	51.0	19.2	15.4	14.4
	60～64歳	137	—	15.3	48.9	16.1	19.0	16.1
	65～69歳	105	—	16.2	53.3	16.2	14.3	16.2
	70～74歳	161	—	18.0	48.4	19.3	14.3	18.0
	75～79歳	40	—	22.5	52.5	10.0	12.5	25.0

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
8.旅客船

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,239	2.0	16.1	43.1	22.0	16.8	18.1
2018年調査 全体		1,397	2.0	15.5	44.7	22.3	15.5	17.5
2019年調査 全体		1,411	2.6	16.5	44.4	20.3	16.3	19.1
性別	男性	766	3.5	17.9	41.6	20.5	16.4	21.4
	女性	645	1.4	14.9	47.6	20.0	16.1	16.3
年代別	15～19歳	93	10.8	25.8	36.6	12.9	14.0	36.6
	20代	186	5.4	17.7	37.1	26.3	13.4	23.1
	30代	215	3.7	16.3	41.4	19.5	19.1	20.0
	40代	274	1.5	16.1	42.0	22.3	18.2	17.5
	50代	217	0.5	13.8	47.5	21.2	17.1	14.3
	60代	235	0.9	14.5	51.1	17.9	15.7	15.3
	70代	191	0.5	17.3	50.3	17.8	14.1	17.8
性×年代別	男性×15～19歳	52	17.3	34.6	28.8	3.8	15.4	51.9
	男性×20代	105	7.6	21.9	33.3	24.8	12.4	29.5
	男性×30代	121	5.8	19.0	35.5	18.2	21.5	24.8
	男性×40代	157	1.3	14.6	38.9	24.8	20.4	15.9
	男性×50代	120	—	15.0	45.8	20.0	19.2	15.0
	男性×60代	122	—	12.3	54.9	21.3	11.5	12.3
	男性×70代	89	1.1	19.1	48.3	20.2	11.2	20.2
	女性×15～19歳	41	2.4	14.6	46.3	24.4	12.2	17.1
	女性×20代	81	2.5	12.3	42.0	28.4	14.8	14.8
	女性×30代	94	1.1	12.8	48.9	21.3	16.0	13.8
	女性×40代	117	1.7	17.9	46.2	18.8	15.4	19.7
	女性×50代	97	—	12.4	49.5	22.7	14.4	13.4
	女性×60代	113	—	16.8	46.9	14.2	20.4	18.6
	女性×70代	102	—	15.7	52.0	15.7	16.7	15.7
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	93	10.8	25.8	36.6	12.9	14.0	36.6
	20～24歳	53	3.8	24.5	30.2	30.2	11.3	28.3
	25～29歳	133	6.0	15.0	39.8	24.8	14.3	21.1
	30～34歳	94	2.1	21.3	37.2	20.2	19.1	23.4
	35～39歳	121	5.0	12.4	44.6	19.0	19.0	17.4
	40～44歳	143	0.7	17.5	37.8	27.3	16.8	18.2
	45～49歳	131	2.3	14.5	46.6	16.8	19.8	16.8
	50～54歳	114	0.9	16.7	41.2	22.8	18.4	17.5
	55～59歳	103	—	10.7	54.4	19.4	15.5	10.7
	60～64歳	132	—	9.8	53.8	15.9	18.9	11.4
	65～69歳	103	—	20.4	47.6	20.4	11.7	20.4
	70～74歳	152	—	17.1	50.0	18.4	14.5	17.1
	75～79歳	39	—	17.9	51.3	15.4	12.8	20.5

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
9.タクシー乗り場

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,776	1.9	9.4	42.1	29.6	17.0	11.3
2018年調査 全体		1,918	1.7	8.9	45.6	29.2	14.6	10.6
2019年調査 全体		1,945	1.9	10.2	45.3	26.8	15.8	12.0
性別	男性	986	2.7	11.9	43.1	27.7	14.6	14.6
	女性	959	0.9	8.4	47.7	25.9	17.1	9.4
年代別	15～19歳	107	11.2	19.6	36.4	18.7	14.0	30.8
	20代	233	4.7	15.5	40.8	27.5	11.6	20.2
	30代	296	2.4	9.5	43.9	24.0	20.3	11.8
	40代	369	0.8	12.5	39.8	28.2	18.7	13.3
	50代	307	0.3	7.5	48.2	25.7	18.2	7.8
	60代	347	0.3	7.5	51.0	27.4	13.8	7.8
	70代	286	0.3	6.3	51.0	30.8	11.5	6.6
性×年代別	男性×15～19歳	59	18.6	23.7	32.2	11.9	13.6	42.4
	男性×20代	127	6.3	22.0	35.4	26.8	9.4	28.3
	男性×30代	156	3.2	11.5	41.0	22.4	21.8	14.7
	男性×40代	189	1.1	10.6	40.2	28.6	19.6	11.6
	男性×50代	156	0.6	9.0	44.9	26.3	19.2	9.6
	男性×60代	167	—	7.2	49.7	33.5	9.6	7.2
	男性×70代	132	—	8.3	51.5	34.8	5.3	8.3
	女性×15～19歳	48	2.1	14.6	41.7	27.1	14.6	16.7
	女性×20代	106	2.8	7.5	47.2	28.3	14.2	10.4
	女性×30代	140	—	7.1	47.1	25.7	18.6	8.6
	女性×40代	180	0.6	14.4	39.4	27.8	17.8	15.0
	女性×50代	151	—	6.0	51.7	25.2	17.2	6.0
	女性×60代	180	—	7.8	52.2	21.7	17.8	8.3
	女性×70代	154	0.6	5.5	50.6	27.3	16.9	5.2
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	107	11.2	19.6	36.4	18.7	14.0	30.8
	20～24歳	61	6.6	24.6	32.8	29.5	6.6	31.1
	25～29歳	172	4.1	12.2	43.6	26.7	13.4	16.3
	30～34歳	136	—	14.0	39.7	25.0	19.1	16.2
	35～39歳	160	2.5	5.6	47.5	23.1	21.3	8.1
	40～44歳	182	0.5	12.6	37.9	31.9	17.0	13.2
	45～49歳	187	1.1	12.3	41.7	24.6	20.3	13.4
	50～54歳	167	0.6	7.2	47.9	22.8	21.6	7.8
	55～59歳	140	—	7.9	48.6	29.3	14.3	7.9
	60～64歳	206	—	6.8	51.5	26.2	15.0	7.3
	65～69歳	141	—	8.5	50.4	29.1	12.1	8.5
	70～74歳	215	0.5	6.0	50.7	30.2	12.6	6.5
	75～79歳	71	—	7.0	52.1	32.4	8.5	7.0

Q16.あなたは、1～10のそれぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

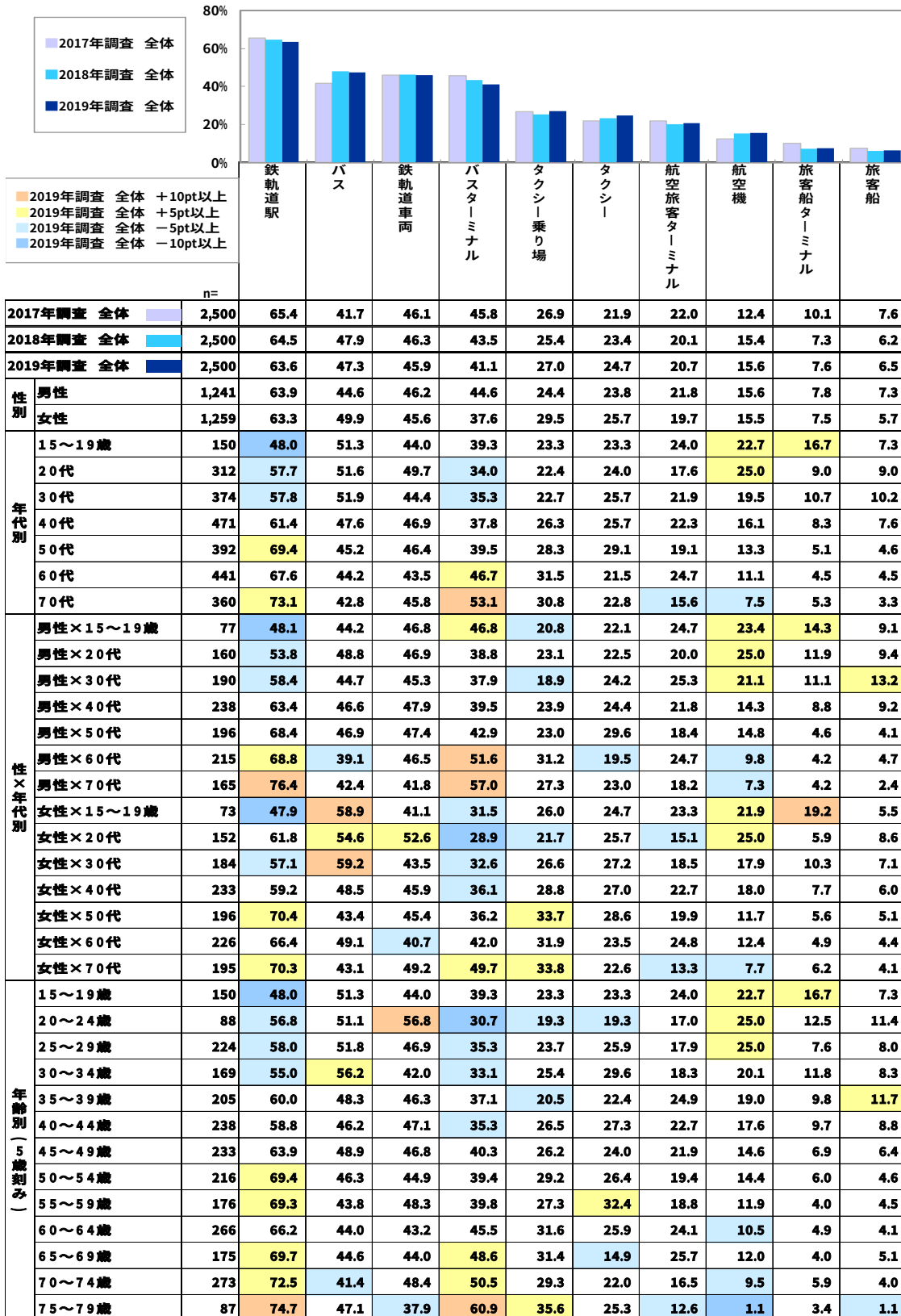
10.タクシー

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,795	1.6	12.1	41.2	28.2	16.9	13.7
2018年調査 全体		1,922	1.6	11.2	45.6	26.9	14.7	12.8
2019年調査 全体		1,966	1.8	13.2	44.1	24.9	16.0	15.0
性別	男性	994	2.9	13.2	42.4	26.7	14.9	16.1
	女性	972	0.7	13.2	45.9	23.1	17.1	13.9
年代別	15～19歳	107	11.2	20.6	37.4	16.8	14.0	31.8
	20代	243	3.7	16.9	42.0	26.3	11.1	20.6
	30代	292	2.4	13.4	41.1	24.7	18.5	15.8
	40代	369	1.1	14.1	39.0	26.0	19.8	15.2
	50代	312	0.6	9.0	48.4	23.1	18.9	9.6
	60代	355	—	12.1	47.0	26.2	14.6	12.1
	70代	288	0.7	11.8	49.7	26.0	11.8	12.5
性×年代別	男性×15～19歳	59	18.6	27.1	30.5	10.2	13.6	45.8
	男性×20代	129	6.2	20.9	34.9	29.5	8.5	27.1
	男性×30代	154	3.9	13.6	37.0	25.3	20.1	17.5
	男性×40代	192	1.0	12.5	38.0	26.6	21.9	13.5
	男性×50代	157	1.3	7.6	46.5	24.2	20.4	8.9
	男性×60代	172	—	8.1	50.6	32.6	8.7	8.1
	男性×70代	131	—	13.0	51.9	28.2	6.9	13.0
	女性×15～19歳	48	2.1	12.5	45.8	25.0	14.6	14.6
	女性×20代	114	0.9	12.3	50.0	22.8	14.0	13.2
	女性×30代	138	0.7	13.0	45.7	23.9	16.7	13.8
	女性×40代	177	1.1	15.8	40.1	25.4	17.5	16.9
	女性×50代	155	—	10.3	50.3	21.9	17.4	10.3
	女性×60代	183	—	15.8	43.7	20.2	20.2	15.8
	女性×70代	157	1.3	10.8	47.8	24.2	15.9	12.1
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	107	11.2	20.6	37.4	16.8	14.0	31.8
	20～24歳	66	3.0	19.7	37.9	31.8	7.6	22.7
	25～29歳	177	4.0	15.8	43.5	24.3	12.4	19.8
	30～34歳	136	—	19.1	37.5	24.3	18.4	19.9
	35～39歳	156	3.8	8.3	44.2	25.0	18.6	12.2
	40～44歳	182	1.1	14.3	36.3	29.1	19.2	15.4
	45～49歳	187	1.1	13.9	41.7	23.0	20.3	15.0
	50～54歳	169	0.6	10.7	46.2	20.7	21.9	11.2
	55～59歳	143	0.7	7.0	51.0	25.9	15.4	7.7
	60～64歳	211	—	11.4	47.9	24.6	16.1	11.4
	65～69歳	144	—	13.2	45.8	28.5	12.5	13.2
	70～74歳	217	0.9	12.9	48.8	25.3	12.0	13.8
	75～79歳	71	—	8.5	52.1	28.2	11.3	8.5

[Q17]あなたは、それぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、今後、特にどの交通機関の情報提供等を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。下記の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。

- ・ 全体では、「鉄軌道駅」が63.6%と最も高い。
- ・ 年代別では、年齢が上がるほど「鉄軌道駅」や「バスターミナル」の割合が高くなる。

Q17.あなたは、それぞれの交通機関の利用者に対する情報提供等について、今後、特にどの交通機関の情報提供等を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。1～10の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。



[Q18]あなたは、下記のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合は＜公衆トイレ＞が34.2%と最も高い。

Q18.あなたは、1～6のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
	n=						
歩道等歩行空間	2,353	2.0	21.1	41.3	24.1	11.5	23.1
公衆トイレ	2,280	2.9	31.3	34.3	19.8	11.7	34.2
商店街	2,285	1.2	7.0	41.8	37.5	12.6	8.2
都市公園	2,074	1.9	23.8	39.1	21.0	14.2	25.7
水辺、海辺の空間（河川敷・海岸）	1,994	1.6	9.9	40.1	33.8	14.6	11.5
公共の駐車場	2,210	2.1	18.0	38.2	26.8	14.8	20.1

Q18.あなたは、1～6のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
1.歩道等歩行空間

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		2,242	2.4	18.5	40.4	25.2	13.5	20.9
2018年調査 全体		2,336	1.8	19.2	41.4	25.3	12.3	21.0
2019年調査 全体		2,353	2.0	21.1	41.3	24.1	11.5	23.1
性別	男性	1,166	3.1	24.8	37.9	22.4	11.8	27.9
	女性	1,187	0.9	17.5	44.6	25.9	11.1	18.4
年代別	15～19歳	136	9.6	35.3	27.2	16.2	11.8	44.9
	20代	286	4.5	28.3	31.1	25.2	10.8	32.9
	30代	347	2.6	21.9	44.7	17.6	13.3	24.5
	40代	444	1.6	20.5	40.3	23.2	14.4	22.1
	50代	366	0.5	15.3	41.5	30.1	12.6	15.8
	60代	425	0.5	18.8	44.7	26.4	9.6	19.3
	70代	349	0.3	18.6	48.4	25.2	7.4	18.9
性×年代別	男性×15～19歳	74	13.5	40.5	24.3	9.5	12.2	54.1
	男性×20代	143	7.0	34.3	23.8	26.6	8.4	41.3
	男性×30代	175	5.1	26.3	41.1	12.0	15.4	31.4
	男性×40代	222	2.3	22.1	39.6	20.3	15.8	24.3
	男性×50代	180	0.6	20.0	36.1	27.8	15.6	20.6
	男性×60代	212	—	22.2	41.0	28.8	8.0	22.2
	男性×70代	160	0.6	20.0	48.8	24.4	6.3	20.6
	女性×15～19歳	62	4.8	29.0	30.6	24.2	11.3	33.9
	女性×20代	143	2.1	22.4	38.5	23.8	13.3	24.5
	女性×30代	172	—	17.4	48.3	23.3	11.0	17.4
	女性×40代	222	0.9	18.9	41.0	26.1	13.1	19.8
	女性×50代	186	—	10.8	46.8	32.3	9.7	11.3
	女性×60代	213	—	15.5	48.4	23.9	11.3	16.4
	女性×70代	189	—	17.5	48.1	25.9	8.5	17.5
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	136	9.6	35.3	27.2	16.2	11.8	44.9
	20～24歳	80	5.0	40.0	18.8	26.3	10.0	45.0
	25～29歳	206	4.4	23.8	35.9	24.8	11.2	28.2
	30～34歳	160	1.3	26.9	42.5	16.9	12.5	28.1
	35～39歳	187	3.7	17.6	46.5	18.2	13.9	21.4
	40～44歳	223	0.9	17.9	40.8	26.9	13.5	18.8
	45～49歳	221	2.3	23.1	39.8	19.5	15.4	25.3
	50～54歳	200	1.0	17.0	40.5	27.0	14.5	18.0
	55～59歳	166	—	13.3	42.8	33.7	10.2	13.3
	60～64歳	256	—	19.5	41.4	27.7	10.5	20.3
	65～69歳	169	—	17.8	49.7	24.3	8.3	17.8
	70～74歳	264	0.4	17.0	50.4	24.2	8.0	17.4
	75～79歳	85	—	23.5	42.4	28.2	5.9	23.5

Q18.あなたは、1～6のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
2.公衆トイレ

			進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
			十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=								
2017年調査 全体		2,168	3.3	28.4	33.1	22.6	12.6	31.7
2018年調査 全体		2,289	2.7	31.2	34.4	21.2	10.5	33.9
2019年調査 全体		2,280	2.9	31.3	34.3	19.8	11.7	34.2
性別	男性	1,148	3.5	30.9	34.1	19.8	11.7	34.4
	女性	1,132	2.3	31.7	34.5	19.8	11.7	34.0
年代別	15～19歳	131	10.7	35.1	27.5	17.6	9.2	45.8
	20代	279	6.1	35.5	27.2	21.9	9.3	41.6
	30代	338	3.6	32.5	33.4	17.8	12.7	36.1
	40代	437	1.8	32.0	31.6	19.5	15.1	33.9
	50代	354	0.8	27.7	35.3	21.8	14.4	28.5
	60代	406	1.5	29.6	39.9	19.5	9.6	31.0
	70代	335	1.8	30.1	39.4	19.7	9.0	31.9
性×年代別	男性×15～19歳	70	15.7	38.6	27.1	10.0	8.6	54.3
	男性×20代	144	9.0	37.5	23.6	22.2	7.6	46.5
	男性×30代	176	4.5	31.3	33.5	13.6	17.0	35.8
	男性×40代	220	1.8	29.1	33.2	20.9	15.0	30.9
	男性×50代	177	1.1	30.5	30.5	22.0	15.8	31.6
	男性×60代	205	0.5	26.3	42.0	22.0	9.3	26.8
	男性×70代	156	0.6	30.1	42.9	21.8	4.5	30.8
	女性×15～19歳	61	4.9	31.1	27.9	26.2	9.8	36.1
	女性×20代	135	3.0	33.3	31.1	21.5	11.1	36.3
	女性×30代	162	2.5	34.0	33.3	22.2	8.0	36.4
	女性×40代	217	1.8	35.0	30.0	18.0	15.2	36.9
	女性×50代	177		24.9	40.1	21.5	13.0	25.4
	女性×60代	201		32.8	37.8	16.9	10.0	35.3
	女性×70代	179	2.8	30.2	36.3	17.9	12.8	33.0
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	131	10.7	35.1	27.5	17.6	9.2	45.8
	20～24歳	77	5.2	36.4	27.3	24.7	6.5	41.6
	25～29歳	202	6.4	35.1	27.2	20.8	10.4	41.6
	30～34歳	156	3.2	33.3	32.1	19.2	12.2	36.5
	35～39歳	182	3.8	31.9	34.6	16.5	13.2	35.7
	40～44歳	222	0.9	31.5	32.4	20.7	14.4	32.4
	45～49歳	215	2.8	32.6	30.7	18.1	15.8	35.3
	50～54歳	196	1.0	28.6	34.2	20.4	15.8	29.6
	55～59歳	158	0.6	26.6	36.7	23.4	12.7	27.2
	60～64歳	246	2.0	29.7	37.0	20.3	11.0	31.7
	65～69歳	160	0.6	29.4	44.4	18.1	7.5	30.0
	70～74歳	257	1.9	31.9	37.7	19.1	9.3	33.9
	75～79歳	78	1.3	24.4	44.9	21.8	7.7	25.6

Q18.あなたは、1～6のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
3.商店街

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		2,170	1.4 6.8	41.8		35.5	14.4	8.2
2018年調査 全体		2,255	1.5 7.2	42.8		37.2	11.4	8.7
2019年調査 全体		2,285	1.2 7.0	41.8		37.5	12.6	8.2
性別	男性	1,145	2.1 9.1	40.9		34.1	13.9	11.2
	女性	1,140	0.4 4.8	42.6		40.9	11.3	5.2
年代別	15～19歳	126	7.1	20.6	35.7	22.2	14.3	27.8
	20代	278	2.9	11.2	33.8	41.0	11.2	14.0
	30代	324	1.9 7.7	42.6		34.9	13.0	9.6
	40代	430	0.5 7.0	39.1		35.3	18.1	7.4
	50代	358	0.2 8	41.3		42.7	12.8	3.1
	60代	420	— 5.5	45.5		38.1	11.0	5.5
	70代	349	0.8 0	48.7		39.0	7.7	4.6
性×年代別	男性×15～19歳	69	11.6	26.1	30.4	13.0	18.8	37.7
	男性×20代	143	4.9	16.1	33.6	35.7	9.8	21.0
	男性×30代	168	3.6	11.3	41.1	26.8	17.3	14.9
	男性×40代	217	0.5 7.8	40.6		31.3	19.8	8.3
	男性×50代	178	0.8 9	37.1		41.0	17.4	4.5
	男性×60代	209	— 5.3	44.5		40.7	9.6	5.3
	男性×70代	161	0.8 5.6	51.6		36.6	5.6	6.2
	女性×15～19歳	57	1.8	14.0	42.1	33.3	8.8	15.8
	女性×20代	135	0.7 5.9	34.1		46.7	12.6	6.7
	女性×30代	156	— 3.8	44.2		43.6	8.3	3.8
	女性×40代	213	0.5 6.1	37.6		39.4	16.4	6.6
	女性×50代	180	1.7	45.6		44.4	8.3	1.7
	女性×60代	211	5.7	46.4		35.5	12.3	5.7
	女性×70代	188	2.7	46.3		41.0	9.6	3.2
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	126	7.1	20.6	35.7	22.2	14.3	27.8
	20～24歳	79	3.8	13.9	29.1	41.8	11.4	17.7
	25～29歳	199	2.5	10.1	35.7	40.7	11.1	12.6
	30～34歳	148	0.7 8.8	44.6		35.1	10.8	9.5
	35～39歳	176	2.8 6.8	40.9		34.7	14.8	9.7
	40～44歳	216	0.5 5.6	38.4		37.5	18.1	6.0
	45～49歳	214	0.5 8.4	39.7		33.2	18.2	8.9
	50～54歳	196	0.3 6	38.8		43.4	13.8	4.1
	55～59歳	162	— 1.9	44.4		42.0	11.7	1.9
	60～64歳	252	4.4	44.4		38.1	13.1	4.4
	65～69歳	168	— 7.1	47.0		38.1	7.7	7.1
	70～74歳	265	0.8 4.5	48.3		38.9	7.5	5.3
	75～79歳	84	2.4	50.0		39.3	8.3	2.4

Q18.あなたは、1～6のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

4.都市公園

		(%)	進んだ・合計					進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		1,941	2.2	19.3	39.6	23.9	15.0	21.5
2018年調査 全体		2,047	1.7	23.3	39.2	22.9	12.9	25.0
2019年調査 全体		2,074	1.9	23.8	39.1	21.0	14.2	25.7
性別	男性	1,092	2.7	24.6	38.9	20.2	13.5	27.4
	女性	982	1.0	22.8	39.2	21.9	15.1	23.8
年代別	15～19歳	113	8.0	34.5	29.2	16.8	11.5	42.5
	20代	256	7.0	28.9	36.3	16.4	11.3	35.9
	30代	298	2.3	28.2	37.9	17.1	14.4	30.5
	40代	394	0.8	24.4	34.3	22.8	17.8	25.1
	50代	322	0.3	20.5	39.4	22.0	17.7	20.8
	60代	372	—	19.9	45.7	21.0	13.4	19.9
	70代	319	0.6	18.8	43.6	26.6	10.3	19.4
性×年代別	男性×15～19歳	65	12.3	46.2	26.2	4.6	10.8	58.5
	男性×20代	138	8.7	33.3	32.6	16.7	8.7	42.0
	男性×30代	162	3.7	27.8	34.0	17.3	17.3	31.5
	男性×40代	209	1.0	25.8	34.9	21.5	16.7	26.8
	男性×50代	169	0.6	18.3	40.2	20.1	20.7	18.9
	男性×60代	198	—	16.7	49.5	23.2	10.6	16.7
	男性×70代	151	0.7	19.9	45.7	27.8	6.0	20.5
	女性×15～19歳	48	2.1	18.8	33.3	33.3	12.5	20.8
	女性×20代	118	5.1	23.7	40.7	16.1	14.4	28.8
	女性×30代	136	0.7	28.7	42.6	16.9	11.0	29.4
	女性×40代	185	0.5	22.7	33.5	24.3	18.9	23.2
	女性×50代	153	—	22.9	38.6	24.2	14.4	22.9
	女性×60代	174	—	23.6	41.4	18.4	16.7	23.6
	女性×70代	168	0.6	17.9	41.7	25.6	14.3	18.5
年齢別（5歳刻み）	15～19歳	113	8.0	34.5	29.2	16.8	11.5	42.5
	20～24歳	73	8.2	34.2	31.5	17.8	8.2	42.5
	25～29歳	183	6.6	26.8	38.3	15.8	12.6	33.3
	30～34歳	136	—	30.9	38.2	16.2	13.2	32.4
	35～39歳	162	3.1	25.9	37.7	17.9	15.4	29.0
	40～44歳	199	0.5	25.1	32.7	25.6	16.1	25.6
	45～49歳	195	1.0	23.6	35.9	20.0	19.5	24.6
	50～54歳	174	0.6	20.7	37.4	21.3	20.1	21.3
	55～59歳	148	—	20.3	41.9	23.0	14.9	20.3
	60～64歳	223	—	19.3	44.8	19.7	16.1	19.3
	65～69歳	149	—	20.8	47.0	22.8	9.4	20.8
	70～74歳	242	0.8	18.6	44.6	24.4	11.6	19.4
	75～79歳	77	—	19.5	40.3	33.8	6.5	19.5

Q18.あなたは、1～6のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
5.水辺、海辺の空間(河川敷・海岸等)

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2017年調査 全体		1,824	2.0 9.0	39.6		35.2	14.2	11.0
2018年調査 全体		1,991	1.4 8.8	40.9		35.6	13.4	10.2
2019年調査 全体		1,994	1.6 9.9	40.1		33.8	14.6	11.5
性別	男性	1,049	2.6 12.0	37.4		34.0	14.0	14.6
	女性	945	0.5 7.5	43.1		33.5	15.3	8.0
年代別	15～19歳	115	11.3	22.6	34.8	19.1	12.2	33.9
	20代	253	3.6	14.6	35.6	31.6	14.6	18.2
	30代	291	1.7 10.3	41.9		30.2	15.8	12.0
	40代	392	0.8 10.2	38.0		33.7	17.3	11.0
	50代	304	— 7.6	37.8		37.8	16.8	7.6
	60代	343	6.1	43.7		36.4	13.4	6.4
	70代	296	0.36.8	44.9		37.8	10.1	7.1
性×年代別	男性×15～19歳	63	19.0	30.2	30.2	7.9	12.7	49.2
	男性×20代	138	5.1	21.7	29.0	32.6	11.6	26.8
	男性×30代	158	3.2 14.6	40.5		25.3	16.5	17.7
	男性×40代	210	1.0 11.0	38.1		33.3	16.7	11.9
	男性×50代	160	— 7.5	33.1		39.4	20.0	7.5
	男性×60代	182	4.4	42.3		41.8	11.5	4.4
	男性×70代	138	0.7 8.0	42.8		42.0	6.5	8.7
	女性×15～19歳	52	1.9 13.5	40.4		32.7	11.5	15.4
	女性×20代	115	1.7 6.1	43.5		30.4	18.3	7.8
	女性×30代	133	— 5.3	43.6		36.1	15.0	5.3
	女性×40代	182	0.5 9.3	37.9		34.1	18.1	9.9
	女性×50代	144	7.6	43.1		36.1	13.2	7.6
	女性×60代	161	8.1	45.3		30.4	15.5	8.7
	女性×70代	158	5.7	46.8		34.2	13.3	5.7
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	115	11.3	22.6	34.8	19.1	12.2	33.9
	20～24歳	73	4.1	20.5	30.1	31.5	13.7	24.7
	25～29歳	180	3.3 12.2	37.8		31.7	15.0	15.6
	30～34歳	134	0.7 10.4	40.3		32.8	15.7	11.2
	35～39歳	157	2.5 10.2	43.3		28.0	15.9	12.7
	40～44歳	200	0.5 9.5	39.0		35.5	15.5	10.0
	45～49歳	192	1.0 10.9	37.0		31.8	19.3	12.0
	50～54歳	165	— 10.3	36.4		35.2	18.2	10.3
	55～59歳	139	— 4.3	39.6		41.0	15.1	4.3
	60～64歳	206	6.3	42.7		35.0	15.5	6.8
	65～69歳	137	5.8	45.3		38.7	10.2	5.8
	70～74歳	222	0.5 6.8	45.9		36.0	10.8	7.2
	75～79歳	74	6.8	41.9		43.2	8.1	6.8

Q18.あなたは、1～6のそれぞれの公共空間を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。
6.公共の駐車場

		(%)	進んだ・合計					進んだ ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ	あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	
2017年調査 全体		2,032	1.8	17.3	38.0	27.8	15.1	19.1
2018年調査 全体		2,191	2.0	17.4	40.2	26.2	14.2	19.4
2019年調査 全体		2,210	2.1	18.0	38.2	26.8	14.8	20.1
性別	男性	1,120	3.1	18.6	36.2	27.9	14.2	21.7
	女性	1,090	1.1	17.4	40.4	25.6	15.5	18.5
年代別	15～19歳	124	10.5	26.6	33.1	16.1	13.7	37.1
	20代	272	5.9	23.9	32.7	25.7	11.8	29.8
	30代	333	2.1	20.4	37.5	23.7	16.2	22.5
	40代	424	1.2	17.7	35.8	27.1	18.2	18.9
	50代	347	0.3	14.1	37.8	29.4	18.4	14.4
	60代	387	0.3	15.5	42.9	27.6	13.7	15.8
	70代	323	1.2	14.9	43.7	30.7	9.6	16.1
性×年代別	男性×15～19歳	66	16.7	34.8	24.2	10.6	13.6	51.5
	男性×20代	143	8.4	32.2	28.0	23.8	7.7	40.6
	男性×30代	173	4.0	18.5	36.4	22.0	19.1	22.5
	男性×40代	215	1.4	17.7	33.0	29.8	18.1	19.1
	男性×50代	172	0.6	13.4	34.9	32.0	19.2	14.0
	男性×60代	198	—	12.6	42.9	33.3	11.1	12.6
	男性×70代	153	0.7	13.7	45.8	32.0	7.8	14.4
	女性×15～19歳	58	3.4	17.2	43.1	22.4	13.8	20.7
	女性×20代	129	3.1	14.7	38.0	27.9	16.3	17.8
	女性×30代	160	—	22.5	38.8	25.6	13.1	22.5
	女性×40代	209	1.0	17.7	38.8	24.4	18.2	18.7
	女性×50代	175	—	14.9	40.6	26.9	17.7	14.9
	女性×60代	189	—	18.5	42.9	21.7	16.4	19.0
	女性×70代	170	1.8	15.9	41.8	29.4	11.2	17.6
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	124	10.5	26.6	33.1	16.1	13.7	37.1
	20～24歳	75	6.7	30.7	25.3	24.0	13.3	37.3
	25～29歳	197	5.6	21.3	35.5	26.4	11.2	26.9
	30～34歳	158	1.3	22.2	36.1	24.7	15.8	23.4
	35～39歳	175	2.9	18.9	38.9	22.9	16.6	21.7
	40～44歳	211	1.4	15.2	37.4	29.9	16.1	16.6
	45～49歳	213	0.9	20.2	34.3	24.4	20.2	21.1
	50～54歳	189	0.5	13.2	35.4	30.2	20.6	13.8
	55～59歳	158	—	15.2	40.5	28.5	15.8	15.2
	60～64歳	236	—	15.3	41.9	27.5	14.8	15.7
	65～69歳	151	—	15.9	44.4	27.8	11.9	15.9
	70～74歳	247	1.6	15.8	44.1	27.9	10.5	17.4
	75～79歳	76	11.8	—	42.1	39.5	6.6	11.8