

調査結果

[Q9]あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、どの程度バリアフリーやユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、「十分進んだ+まあまあ進んだ」の割合が34.6%。(前回調査では35.4%)
- ・ 年代別にみると、15～19歳が6割を超えており、他の年代を大きく上回っている。

Q9.あなたが日常生活や社会生活を送るうえで、どの程度バリアフリーやユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

		(%)	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		n=	十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体		2,500	23.3	31.9	44.0	14.3	7.6	34.2
2019年調査 全体		2,500	24.4	32.9	43.5	13.6	7.5	35.4
2020年調査 全体		2,500	22.2	32.4	45.6	11.6	8.2	34.6
性別	男性	1,241	29.9	33.4	43.4	12.6	7.8	36.3
	女性	1,259	16.6	31.5	47.7	10.7	8.5	33.0
年代別	15～19歳	150	9.3	52.7	27.3	2.0	8.7	62.0
	20代	312	3.5	41.3	38.1	9.3	7.7	44.9
	30代	374	2.1	34.5	43.6	10.7	9.1	36.6
	40代	471	1.9	29.9	45.9	13.4	8.9	31.8
	50代	392	1.3	25.8	48.2	15.8	8.9	27.0
	60代	441	0.7	28.8	50.1	13.4	7.0	29.5
	70代	360	1.7	28.9	52.8	9.7	6.9	30.6
性別×年代別	男性×15～19歳	77	7.8	55.8	26.0	2.6	7.8	63.6
	男性×20代	160	3.8	40.6	36.9	9.4	9.4	44.4
	男性×30代	190	2.6	35.8	42.1	13.2	6.3	38.4
	男性×40代	238	3.4	30.3	42.4	15.1	8.8	33.6
	男性×50代	196	2.0	28.6	43.4	15.8	10.2	30.6
	男性×60代	215	1.4	27.9	51.2	13.0	6.5	29.3
	男性×70代	165	2.4	30.3	50.3	11.5	5.5	32.7
	女性×15～19歳	73	11.0	49.3	28.8	1.4	9.6	60.3
	女性×20代	152	3.3	42.1	39.5	9.2	5.9	45.4
	女性×30代	184	1.6	33.2	45.1	8.2	12.0	34.8
	女性×40代	233	0.4	29.6	49.4	11.6	9.0	30.0
	女性×50代	196	0.5	23.0	53.1	15.8	7.7	23.5
	女性×60代	226	-	29.6	49.1	13.7	7.5	29.6
	女性×70代	195	1.0	27.7	54.9	8.2	8.2	28.7
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	150	9.3	52.7	27.3	2.0	8.7	62.0
	20～24歳	98	4.1	49.0	28.6	11.2	7.1	53.1
	25～29歳	214	3.3	37.9	42.5	8.4	7.9	41.1
	30～34歳	178	2.2	36.0	41.6	10.7	9.6	38.2
	35～39歳	196	2.0	33.2	45.4	10.7	8.7	35.2
	40～44歳	209	1.9	30.6	43.1	13.9	10.5	32.5
	45～49歳	262	1.9	29.4	48.1	13.0	7.6	31.3
	50～54歳	221	1.4	24.4	51.1	15.4	7.7	25.8
	55～59歳	171	1.2	27.5	44.4	16.4	10.5	28.7
	60～64歳	263	0.4	25.5	47.9	17.1	9.1	25.9
	65～69歳	178	1.1	33.7	53.4	7.9	3.9	34.8
	70～74歳	277	1.8	28.2	54.2	9.0	6.9	30.0
	75～79歳	83	1.2	31.3	48.2	12.0	7.2	32.5

[Q10]あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞、＜老人ホーム等の福祉施設＞が、他の施設に比べて高い。

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	n=	進んだ・合計 (%)		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
官公庁施設	1,893	4.1	43.6	28.8	11.8	11.7	47.7
学校	1,798	2.1	25.8	41.3	19.7	11.1	27.9
オフィスビル・事務所等	2,008	1.1	20.9	39.9	26.1	11.9	22.1
公民館、図書館等の社会教育施設	2,072	4.3	44.2	28.2	12.7	10.6	48.5
体育館、プール等の社会体育施設	1,831	3.2	30.5	37.0	18.2	11.1	33.7
病院、診療所等の医療施設	2,313	9.9	52.7	19.9	7.3	10.2	62.6
老人ホーム等の福祉施設	1,739	17.9	57.8	10.6	5.3	8.3	75.7
博物館、美術館	1,896	4.3	41.1	32.3	10.3	12.0	45.5
映画館、劇場等	2,064	3.1	28.9	39.9	15.9	12.3	31.9
ホテル、旅館等の宿泊施設	2,184	3.4	34.7	36.1	12.5	13.4	38.0
百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	2,340	3.2	28.9	37.8	16.9	13.2	32.1
飲食店、料理店等	2,328	1.2	11.9	43.3	29.5	14.1	13.1

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
1.官公庁施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
		(%)						
		n=						
2018年調査 全体	1,974	4.3	46.7	28.2	10.8	10.1	51.0	
2019年調査 全体	1,985	4.7	45.2	27.2	10.3	12.5	50.0	
2020年調査 全体	1,893	4.1	43.6	28.8	11.8	11.7	47.7	
性別	男性	982	5.8	44.8	26.6	12.0	10.8	50.6
	女性	911	2.2	42.4	31.2	11.6	12.6	44.6
年代別	15～19歳	83	14.5	43.4	15.7	16.9	9.6	57.8
	20代	193	9.3	40.9	17.6	15.5	16.6	50.3
	30代	255	4.7	45.1	28.2	9.4	12.5	49.8
	40代	355	3.9	43.1	28.5	11.3	13.2	47.0
	50代	318	3.8	42.5	31.1	12.6	10.1	46.2
	60代	384	1.8	44.5	32.3	12.2	9.1	46.4
	70代	305	0.7	44.9	33.4	9.5	11.5	45.6
性×年代別	男性×15～19歳	50	14.0	50.0	10.0	18.0	8.0	64.0
	男性×20代	106	10.4	41.5	17.0	16.0	15.1	51.9
	男性×30代	143	7.7	45.5	27.3	9.8	9.8	53.1
	男性×40代	183	7.1	44.8	22.4	12.0	13.7	51.9
	男性×50代	162	6.2	44.4	29.6	10.5	9.3	50.6
	男性×60代	191	2.6	43.5	33.0	11.0	9.9	46.1
	男性×70代	147		46.9	32.0	12.2	8.8	46.9
	女性×15～19歳	33	15.2	33.3	24.2	15.2	12.1	48.5
	女性×20代	87	8.0	40.2	18.4	14.9	18.4	48.3
	女性×30代	112	0.9	44.6	29.5	8.9	16.1	45.5
	女性×40代	172	0.6	41.3	34.9	10.5	12.8	41.9
	女性×50代	156	1.3	40.4	32.7	14.7	10.9	41.7
	女性×60代	193	1.0	45.6	31.6	13.5	8.3	46.6
	女性×70代	158	1.3	43.0	34.8	7.0	13.9	44.3
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	83	14.5	43.4	15.7	16.9	9.6	57.8
	20～24歳	61	13.1	47.5	11.5	16.4	11.5	60.7
	25～29歳	132	7.6	37.9	20.5	15.2	18.9	45.5
	30～34歳	118	3.4	48.3	29.7	8.5	10.2	51.7
	35～39歳	137	5.8	42.3	27.0	10.2	14.6	48.2
	40～44歳	152	5.3	41.4	27.0	9.9	16.4	46.7
	45～49歳	203	3.0	44.3	29.6	12.3	10.8	47.3
	50～54歳	180	3.9	42.8	31.7	11.7	10.0	46.7
	55～59歳	138	3.6	42.0	30.4	13.8	10.1	45.7
	60～64歳	223	0.9	43.5	31.8	14.8	9.0	44.4
	65～69歳	161	3.1	46.0	32.9	8.7	9.3	49.1
70～74歳	231	0.4	44.6	32.9	10.0	12.1	45.0	
75～79歳	74	1.4	45.9	35.1	8.1	9.5	47.3	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
2.学校

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
		(%)						
		n=						
2018年調査 全体	1,816	2.8	24.2	42.4	21.3	9.3	27.0	
2019年調査 全体	1,780	2.9	25.4	39.9	20.8	11.0	28.3	
2020年調査 全体	1,798	2.1	25.8	41.3	19.7	11.1	27.9	
性別	男性	912	3.0	29.4	38.6	18.0	11.1	32.3
	女性	886	1.2	22.1	44.0	21.4	11.2	23.4
年代別	15～19歳	140	6.4	29.3	32.1	22.1	10.0	35.7
	20代	243	5.3	31.7	25.5	21.0	16.5	37.0
	30代	258	1.9	25.6	39.5	18.2	14.7	27.5
	40代	323	1.9	25.1	39.9	22.3	10.8	26.9
	50代	280	1.4	26.1	44.6	18.6	9.3	27.5
	60代	321	0.3	22.1	50.8	19.9	6.9	22.4
	70代	233		23.6	49.8	15.9	10.7	23.6
性×年代別	男性×15～19歳	73	8.2	23.3	35.6	21.9	11.0	31.5
	男性×20代	125	5.6	34.4	20.8	22.4	16.8	40.0
	男性×30代	141	2.8	29.1	34.0	19.9	14.2	31.9
	男性×40代	154	3.9	29.9	35.7	18.8	11.7	33.8
	男性×50代	143	2.1	31.5	44.8	13.3	8.4	33.6
	男性×60代	162	0.6	27.2	48.1	17.3	6.8	27.8
	男性×70代	114		28.1	48.2	14.0	9.6	28.1
	女性×15～19歳	67	4.5	35.8	28.4	22.4	9.0	40.3
	女性×20代	118	5.1	28.8	30.5	19.5	16.1	33.9
	女性×30代	117	0.9	21.4	46.2	16.2	15.4	22.2
	女性×40代	169		20.7	43.8	25.4	10.1	20.7
	女性×50代	137	0.7	20.4	44.5	24.1	10.2	21.2
	女性×60代	159		17.0	53.5	22.6	6.9	17.0
	女性×70代	119		19.3	51.3	17.6	11.8	19.3
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	140	6.4	29.3	32.1	22.1	10.0	35.7
	20～24歳	87	5.7	35.6	21.8	25.3	11.5	41.4
	25～29歳	156	5.1	29.5	27.6	18.6	19.2	34.6
	30～34歳	119	1.7	25.2	42.0	19.3	11.8	26.9
	35～39歳	139	2.2	25.9	37.4	17.3	17.3	28.1
	40～44歳	141	2.1	26.2	38.3	19.1	14.2	28.4
	45～49歳	182	1.6	24.2	41.2	24.7	8.2	25.8
	50～54歳	153	1.3	26.8	43.1	19.0	9.8	28.1
	55～59歳	127	1.6	25.2	46.5	18.1	8.7	26.8
	60～64歳	189	0.5	20.6	50.8	21.2	6.9	21.2
	65～69歳	132		24.2	50.8	18.2	6.8	24.2
	70～74歳	175		24.0	48.6	14.9	12.6	24.0
75～79歳	58		22.4	53.4	19.0	5.2	22.4	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
3.オフィスビル・事務所等

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	2,017	2.2	18.7	41.2	26.6	11.3	20.9	
2019年調査 全体	2,021	2.3	21.4	37.2	25.8	13.4	23.7	
2020年調査 全体	2,008	1.1	20.9	39.9	26.1	11.9	22.1	
性別	男性	1,041	1.5	21.4	39.7	26.8	10.6	23.0
	女性	967	0.7	20.4	40.1	25.4	13.3	21.1
年代別	15～19歳	97	5.2	30.9	26.8	21.6	15.5	36.1
	20代	253	2.0	28.1	30.8	24.9	14.2	30.0
	30代	314	1.0	18.8	38.2	28.7	13.4	19.7
	40代	402	1.0	21.6	37.3	26.6	13.4	22.6
	50代	326	0.6	20.6	40.2	27.9	10.7	21.2
	60代	364	0.5	15.4	47.5	27.7	8.8	15.9
	70代	252	0.8	19.8	48.8	20.6	9.9	20.6
性×年代別	男性×15～19歳	54	5.6	27.8	27.8	24.1	14.8	33.3
	男性×20代	132	1.5	28.0	31.8	24.2	14.4	29.5
	男性×30代	171	1.2	21.1	39.8	27.5	10.5	22.2
	男性×40代	202	2.0	21.8	36.1	27.7	12.4	23.8
	男性×50代	169	0.6	21.3	42.0	27.8	8.3	21.9
	男性×60代	189	1.1	14.8	46.0	27.5	10.6	15.9
	男性×70代	124	1.6	21.8	46.0	25.8	4.8	23.4
	女性×15～19歳	43	4.7	34.9	25.6	18.6	16.3	39.5
	女性×20代	121	2.5	28.1	29.8	25.6	14.0	30.6
	女性×30代	143	0.7	16.1	36.4	30.1	16.8	16.8
	女性×40代	200		21.5	38.5	25.5	14.5	21.5
	女性×50代	157	0.6	19.7	38.2	28.0	13.4	20.4
	女性×60代	175		16.0	49.1	28.0	6.9	16.0
	女性×70代	128		18.0	51.6	15.6	14.8	18.0
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	97	5.2	30.9	26.8	21.6	15.5	36.1
	20～24歳	80	5.0	27.5	28.8	27.5	11.3	32.5
	25～29歳	173	0.6	28.3	31.8	23.7	15.6	28.9
	30～34歳	148	1.4	14.2	41.9	28.4	14.2	15.5
	35～39歳	166	0.6	22.9	34.9	28.9	12.7	23.5
	40～44歳	173		24.9	34.1	21.4	19.7	24.9
	45～49歳	229	1.7	19.2	39.7	30.6	8.7	21.0
	50～54歳	181	1.1	21.0	38.7	28.2	11.0	22.1
	55～59歳	145		20.0	42.1	27.6	10.3	20.0
	60～64歳	218	0.5	16.5	45.4	27.5	10.1	17.0
	65～69歳	146	0.7	13.7	50.7	28.1	6.8	14.4
	70～74歳	190	0.5	20.0	47.4	20.5	11.6	20.5
	75～79歳	62	1.6	19.4	53.2	21.0	4.8	21.0

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
4.公民館、図書館等の社会教育施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	2,092	4.3	46.3	27.1	12.0	10.4	50.6	
2019年調査 全体	2,067	3.9	46.9	26.6	11.4	11.3	50.8	
2020年調査 全体	2,072	4.3	44.2	28.2	12.7	10.6	48.5	
性別	男性	1,024	5.7	45.2	26.8	12.7	9.7	50.9
	女性	1,048	3.0	43.2	29.7	12.7	11.5	46.2
年代別	15～19歳	127	16.5	46.5	18.1	10.2	8.7	63.0
	20代	252	6.3	47.6	21.0	13.9	11.1	54.0
	30代	309	4.9	48.5	23.3	10.7	12.6	53.4
	40代	376	3.5	41.0	30.1	14.4	11.2	44.4
	50代	322	3.4	43.2	30.7	13.0	9.6	46.6
	60代	370	1.4	44.3	32.4	14.6	7.3	45.7
	70代	316	2.5	41.1	33.2	10.1	13.0	43.7
性×年代別	男性×15～19歳	65	18.5	40.0	26.2	7.7	7.7	58.5
	男性×20代	126	7.1	40.5	22.2	15.1	15.1	47.6
	男性×30代	158	7.0	46.8	22.8	12.7	10.8	53.8
	男性×40代	185	4.9	40.5	28.1	15.7	10.8	45.4
	男性×50代	162	4.9	48.1	30.2	9.3	7.4	53.1
	男性×60代	184	1.6	49.5	27.2	15.2	6.5	51.1
	男性×70代	144	4.2	47.2	29.2	9.7	9.7	51.4
	女性×15～19歳	62	14.5	53.2	9.7	12.9	9.7	67.7
	女性×20代	126	5.6	54.8	19.8	12.7	7.1	60.3
	女性×30代	151	2.6	50.3	23.8	8.6	14.6	53.0
	女性×40代	191	2.1	41.4	31.9	13.1	11.5	43.5
	女性×50代	160	1.9	38.1	31.3	16.9	11.9	40.0
	女性×60代	186	1.1	39.2	37.6	14.0	8.1	40.3
	女性×70代	172	1.2	36.0	36.6	10.5	15.7	37.2
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	127	16.5	46.5	18.1	10.2	8.7	63.0
	20～24歳	85	10.6	47.1	15.3	18.8	8.2	57.6
	25～29歳	167	4.2	47.9	24.0	11.4	12.6	52.1
	30～34歳	151	4.0	49.7	25.2	10.6	10.6	53.6
	35～39歳	158	5.7	47.5	21.5	10.8	14.6	53.2
	40～44歳	170	4.1	35.9	32.4	11.8	15.9	40.0
	45～49歳	206	2.9	45.1	28.2	16.5	7.3	48.1
	50～54歳	178	1.7	42.1	33.1	12.9	10.1	43.8
	55～59歳	144	5.6	44.4	27.8	13.2	9.0	50.0
	60～64歳	217	0.5	41.0	34.6	15.2	8.8	41.5
	65～69歳	153	2.6	49.0	29.4	13.7	5.2	51.6
	70～74歳	239	1.7	41.8	31.8	9.6	15.1	43.5
75～79歳	77	5.2	39.0	37.7	11.7	6.5	44.2	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
5.体育館、プール等の社会体育施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	1,850	3.2	31.8	37.3	17.5	10.2	35.1	
2019年調査 全体	1,806	2.4	30.5	38.7	16.9	11.5	32.9	
2020年調査 全体	1,831	3.2	30.5	37.0	18.2	11.1	33.7	
性別	男性	949	4.3	32.2	35.5	17.3	10.6	36.6
	女性	882	1.9	28.7	38.5	19.2	11.7	30.6
年代別	15～19歳	132	13.6	33.3	24.2	16.7	12.1	47.0
	20代	230	4.3	34.3	27.8	16.1	17.4	38.7
	30代	263	2.7	32.7	33.8	19.0	11.8	35.4
	40代	342	2.6	27.5	38.0	21.1	10.8	30.1
	50代	283	1.4	27.6	43.5	17.3	10.2	29.0
	60代	330	1.8	30.3	42.7	18.2	7.0	32.1
	70代	251	1.6	31.1	39.0	17.1	11.2	32.7
性×年代別	男性×15～19歳	70	14.3	31.4	30.0	14.3	10.0	45.7
	男性×20代	121	6.6	30.6	28.9	15.7	18.2	37.2
	男性×30代	145	3.4	36.6	32.4	17.2	10.3	40.0
	男性×40代	172	4.7	27.3	34.9	22.1	11.0	32.0
	男性×50代	151	2.0	31.8	41.7	15.9	8.6	33.8
	男性×60代	170	2.4	33.5	38.8	17.1	8.2	35.9
	男性×70代	120	2.5	35.0	37.5	15.8	9.2	37.5
	女性×15～19歳	62	12.9	35.5	17.7	19.4	14.5	48.4
	女性×20代	109	1.8	38.5	26.6	16.5	16.5	40.4
	女性×30代	118	1.7	28.0	35.6	21.2	13.6	29.7
	女性×40代	170	0.6	27.6	41.2	20.0	10.6	28.2
	女性×50代	132	0.8	22.7	45.5	18.9	12.1	23.5
	女性×60代	160	1.3	26.9	46.9	19.4	5.6	28.1
	女性×70代	131	0.8	27.5	40.5	18.3	13.0	28.2
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	132	13.6	33.3	24.2	16.7	12.1	47.0
	20～24歳	79	5.1	32.9	31.6	19.0	11.4	38.0
	25～29歳	151	4.0	35.1	25.8	14.6	20.5	39.1
	30～34歳	122	3.3	29.5	35.2	23.0	9.0	32.8
	35～39歳	141	2.1	35.5	32.6	15.6	14.2	37.6
	40～44歳	144	3.5	29.2	34.7	18.1	14.6	32.6
	45～49歳	198	2.0	26.3	40.4	23.2	8.1	28.3
	50～54歳	155	1.9	27.1	42.6	18.1	10.3	29.0
	55～59歳	128	0.8	28.1	44.5	16.4	10.2	28.9
	60～64歳	193	1.6	26.4	46.1	17.1	8.8	28.0
	65～69歳	137	2.2	35.8	38.0	19.7	4.4	38.0
	70～74歳	187	2.1	31.0	37.4	17.1	12.3	33.2
	75～79歳	64		31.3	43.8	17.2	7.8	31.3

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
6.病院、診療所等の医療施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	2,312	9.6	56.5	17.2	7.0	9.7	66.1	
2019年調査 全体	2,330	10.2	55.4	17.7	6.0	10.7	65.6	
2020年調査 全体	2,313	9.9	52.7	19.9	7.3	10.2	62.6	
性別	男性	1,138	11.3	51.9	19.5	7.2	10.0	63.3
	女性	1,175	8.6	53.4	20.3	7.4	10.3	62.0
年代別	15～19歳	134	32.8	44.8	8.2	6.7	7.5	77.6
	20代	287	17.4	50.9	14.3	5.6	11.8	68.3
	30代	347	10.7	51.9	19.6	6.6	11.2	62.5
	40代	429	8.4	52.7	18.4	8.6	11.9	61.1
	50代	360	6.1	55.0	19.4	8.3	11.1	61.1
	60代	419	6.0	54.7	23.4	8.1	7.9	60.6
	70代	337	4.7	53.4	27.6	5.9	8.3	58.2
性×年代別	男性×15～19歳	70	32.9	42.9	8.6	7.1	8.6	75.7
	男性×20代	144	18.8	47.2	11.1	6.9	16.0	66.0
	男性×30代	178	13.5	48.9	20.2	7.3	10.1	62.4
	男性×40代	212	10.4	50.0	17.9	9.0	12.7	60.4
	男性×50代	175	8.0	56.6	20.0	6.3	9.1	64.6
	男性×60代	206	5.8	56.8	23.3	5.8	8.3	62.6
	男性×70代	153	4.6	54.9	28.1	7.8	4.6	59.5
	女性×15～19歳	64	32.8	46.9	7.8	6.3	6.3	79.7
	女性×20代	143	16.1	54.5	17.5	4.2	7.7	70.6
	女性×30代	169	7.7	55.0	18.9	5.9	12.4	62.7
	女性×40代	217	6.5	55.3	18.9	8.3	11.1	61.8
	女性×50代	185	4.3	53.5	18.9	10.3	13.0	57.8
	女性×60代	213	6.1	52.6	23.5	10.3	7.5	58.7
	女性×70代	184	4.9	52.2	27.2	4.3	11.4	57.1
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	134	32.8	44.8	8.2	6.7	7.5	77.6
	20～24歳	92	21.7	45.7	17.4	6.5	8.7	67.4
	25～29歳	195	15.4	53.3	12.8	5.1	13.3	68.7
	30～34歳	167	11.4	55.1	15.6	8.4	9.6	66.5
	35～39歳	180	10.0	48.9	23.3	5.0	12.8	58.9
	40～44歳	190	8.4	53.2	16.3	8.9	13.2	61.6
	45～49歳	239	8.4	52.3	20.1	8.4	10.9	60.7
	50～54歳	203	5.9	57.1	17.7	8.9	10.3	63.1
	55～59歳	157	6.4	52.2	21.7	7.6	12.1	58.6
	60～64歳	245	3.7	52.7	26.1	9.0	8.6	56.3
	65～69歳	174	9.2	57.5	19.5	6.9	6.9	66.7
	70～74歳	257	4.7	51.0	29.6	5.4	9.3	55.6
75～79歳	80	5.0	61.3	21.3	7.5	5.0	66.3	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
7.老人ホーム等の福祉施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない		進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ			どちらともいえない	どちらともいえない	
n=								
2018年調査 全体	1,751	20.2	57.8	9.6	4.8	7.7	78.0	
2019年調査 全体	1,716	19.9	58.7	10.1	4.3	6.9	78.6	
2020年調査 全体	1,739	17.9	57.8	10.6	5.3	8.3	75.7	
性別	男性	893	21.4	54.0	10.8	5.5	8.4	75.4
	女性	846	14.3	61.8	10.5	5.2	8.2	76.1
年代別	15～19歳	106	39.6	39.6	5.7	4.7	10.4	79.2
	20代	228	24.6	49.1	9.6	6.6	10.1	73.7
	30代	253	23.3	51.4	11.5	7.1	6.7	74.7
	40代	318	14.8	58.8	11.6	5.7	9.1	73.6
	50代	276	13.0	60.1	9.8	6.9	10.1	73.2
	60代	332	14.2	65.4	13.3	3.0	4.2	79.5
	70代	226	11.1	66.8	8.8	3.5	9.7	77.9
性×年代別	男性×15～19歳	60	36.7	41.7	6.7	3.3	11.7	78.3
	男性×20代	116	23.3	42.2	14.7	6.9	12.9	65.5
	男性×30代	145	26.2	46.2	13.1	9.0	5.5	72.4
	男性×40代	164	19.5	54.3	9.8	6.7	9.8	73.8
	男性×50代	140	18.6	58.6	10.0	4.3	8.6	77.1
	男性×60代	164	17.7	64.0	11.6	2.4	4.3	81.7
	男性×70代	104	16.3	62.5	6.7	4.8	9.6	78.8
	女性×15～19歳	46	43.5	37.0	4.3	6.5	8.7	80.4
	女性×20代	112	25.9	56.3	4.5	6.3	7.1	82.1
	女性×30代	108	19.4	58.3	9.3	4.6	8.3	77.8
	女性×40代	154	9.7	63.6	13.6	4.5	8.4	73.4
	女性×50代	136	7.4	61.8	9.6	9.6	11.8	69.1
	女性×60代	168	10.7	66.7	14.9	3.6	4.2	77.4
	女性×70代	122	6.6	70.5	10.7	2.5	9.8	77.0
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	106	39.6	39.6	5.7	4.7	10.4	79.2
	20～24歳	76	22.4	46.1	13.2	13.2	5.3	68.4
	25～29歳	152	25.7	50.7	7.9	3.3	12.5	76.3
	30～34歳	124	25.0	52.4	8.9	9.7	4.0	77.4
	35～39歳	129	21.7	50.4	14.0	4.7	9.3	72.1
	40～44歳	139	12.2	60.4	10.1	5.8	11.5	72.7
	45～49歳	179	16.8	57.5	12.8	5.6	7.3	74.3
	50～54歳	148	15.5	58.8	8.1	7.4	10.1	74.3
	55～59歳	128	10.2	61.7	11.7	6.3	10.2	71.9
	60～64歳	195	8.7	68.7	14.9	3.1	4.6	77.4
	65～69歳	137	21.9	60.6	10.9	2.9	3.6	82.5
	70～74歳	174	10.9	63.8	10.9	4.0	10.3	74.7
75～79歳	52	11.5	76.9	1.9	9	7.7	88.5	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
8.博物館、美術館

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
		(%)						
		n=						
2018年調査 全体	1,878	3.7	41.8	32.1	10.6	11.9	45.5	
2019年調査 全体	1,883	4.2	42.3	31.8	9.9	11.8	46.5	
2020年調査 全体	1,896	4.3	41.1	32.3	10.3	12.0	45.5	
性別	男性	961	5.5	41.6	31.1	9.9	11.9	47.1
	女性	935	3.1	40.6	33.5	10.7	12.1	43.7
年代別	15～19歳	107	15.0	43.0	25.2	7.5	9.3	57.9
	20代	225	5.3	44.9	26.2	9.8	13.8	50.2
	30代	271	5.5	37.3	30.6	12.2	14.4	42.8
	40代	349	4.0	40.1	31.2	9.5	15.2	44.1
	50代	305	3.3	40.3	32.5	12.5	11.5	43.6
	60代	357	2.2	39.8	40.3	9.5	8.1	42.0
	70代	282	2.5	45.0	32.3	9.6	10.6	47.5
性×年代別	男性×15～19歳	61	16.4	41.0	23.0	6.6	13.1	57.4
	男性×20代	122	6.6	47.5	21.3	9.8	14.8	54.1
	男性×30代	146	4.8	37.0	34.2	13.0	11.0	41.8
	男性×40代	178	6.2	36.0	30.3	11.2	16.3	42.1
	男性×50代	150	5.3	43.3	31.3	10.0	10.0	48.7
	男性×60代	173	2.9	39.9	39.3	8.7	9.2	42.8
	男性×70代	131	3.1	49.6	30.5	7.6	9.2	52.7
	女性×15～19歳	46	13.0	45.7	28.3	8.7	4.3	58.7
	女性×20代	103	3.9	41.7	32.0	9.7	12.6	45.6
	女性×30代	125	6.4	37.6	26.4	11.2	18.4	44.0
	女性×40代	171	4.8	44.4	32.2	7.6	14.0	46.2
	女性×50代	155	1.3	37.4	33.5	14.8	12.9	38.7
	女性×60代	184	1.6	39.7	41.3	10.3	7.1	41.3
	女性×70代	151	2.0	41.1	33.8	11.3	11.9	43.0
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	107	15.0	43.0	25.2	7.5	9.3	57.9
	20～24歳	76	9.2	50.0	25.0	6.6	9.2	59.2
	25～29歳	149	3.4	42.3	26.8	11.4	16.1	45.6
	30～34歳	129	6.2	33.3	32.6	15.5	12.4	39.5
	35～39歳	142	4.9	40.8	28.9	9.2	16.2	45.8
	40～44歳	151	4.6	40.4	26.5	9.3	19.2	45.0
	45～49歳	198	3.5	39.9	34.8	9.6	12.1	43.4
	50～54歳	173	4.0	40.5	30.6	12.1	12.7	44.5
	55～59歳	132	2.3	40.2	34.8	12.9	9.8	42.4
	60～64歳	208	1.9	34.6	45.7	9.1	8.7	36.5
	65～69歳	149	2.7	47.0	32.9	10.1	7.4	49.7
	70～74歳	213	2.3	42.3	34.3	9.9	11.3	44.6
75～79歳	69	2.9	53.6	26.1	8.7	8.7	56.5	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
9.映画館、劇場等

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
		n=						
2018年調査 全体	2,057	2.5	25.8	41.8	17.9	12.1	28.3	
2019年調査 全体	2,081	3.0	26.9	40.8	16.8	12.4	29.9	
2020年調査 全体	2,064	3.1	28.9	39.9	15.9	12.3	31.9	
性別	男性	1,020	3.5	27.8	40.7	16.4	11.6	31.4
	女性	1,044	2.6	29.9	39.1	15.5	12.9	32.5
年代別	15～19歳	130	12.3	33.1	31.5	13.1	10.0	45.4
	20代	268	2.6	31.7	32.8	17.9	14.9	34.3
	30代	307	3.9	29.6	34.2	18.2	14.0	33.6
	40代	393	2.8	32.8	36.1	14.5	13.7	35.6
	50代	316	2.8	26.3	44.6	14.9	11.4	29.1
	60代	370	1.6	27.8	45.9	15.9	8.6	29.5
	70代	280	0.7	22.1	48.6	16.1	12.5	22.9
性×年代別	男性×15～19歳	68	14.7	25.0	33.8	16.2	10.3	39.7
	男性×20代	132	2.3	34.8	30.3	17.4	15.2	37.1
	男性×30代	161	1.9	29.2	37.9	17.4	13.7	31.1
	男性×40代	194	4.1	29.4	37.6	16.0	12.9	33.5
	男性×50代	150	4.7	24.7	47.3	13.3	10.0	29.3
	男性×60代	181	1.7	25.4	46.4	16.6	9.9	27.1
	男性×70代	134	1.5	25.4	47.0	17.9	8.2	26.9
	女性×15～19歳	62	9.7	41.9	29.0	9.7	9.7	51.6
	女性×20代	136	2.9	28.7	35.3	18.4	14.7	31.6
	女性×30代	146	6.2	30.1	30.1	19.2	14.4	36.3
	女性×40代	199	1.5	36.2	34.7	13.1	14.6	37.7
	女性×50代	166	1.2	27.7	42.2	16.3	12.7	28.9
	女性×60代	189	1.6	30.2	45.5	15.3	7.4	31.7
	女性×70代	146	1.9	19.2	50.0	14.4	16.4	19.2
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	130	12.3	33.1	31.5	13.1	10.0	45.4
	20～24歳	86	5.8	34.9	27.9	19.8	11.6	40.7
	25～29歳	182	1.1	30.2	35.2	17.0	16.5	31.3
	30～34歳	152	4.6	29.6	34.2	22.4	9.2	34.2
	35～39歳	155	3.2	29.7	34.2	14.2	18.7	32.9
	40～44歳	173	2.3	34.7	34.1	13.9	15.0	37.0
	45～49歳	220	3.2	31.4	37.7	15.0	12.7	34.5
	50～54歳	175	2.9	30.9	39.4	16.0	10.9	33.7
	55～59歳	141	2.8	20.6	51.1	13.5	12.1	23.4
	60～64歳	218	1.8	27.5	45.4	16.5	8.7	29.4
	65～69歳	152	1.3	28.3	46.7	15.1	8.6	29.6
70～74歳	213	0.5	23.5	46.5	16.0	13.6	23.9	
75～79歳	67	1.5	17.9	55.2	16.4	9.0	19.4	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
10.ホテル、旅館等の宿泊施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	2,190	3.2	34.6	36.2	13.2	12.8	37.8	
2019年調査 全体	2,197	2.7	34.5	35.8	12.7	14.4	37.1	
2020年調査 全体	2,184	3.4	34.7	36.1	12.5	13.4	38.0	
性別	男性	1,090	3.9	34.4	37.2	12.0	12.6	38.3
	女性	1,094	2.9	34.9	35.1	12.9	14.2	37.8
年代別	15～19歳	123	13.8	36.6	30.9	6.5	12.2	50.4
	20代	273	2.9	36.3	31.5	11.7	17.6	39.2
	30代	330	3.3	35.2	34.5	14.2	12.7	38.5
	40代	406	2.5	35.2	34.0	13.3	15.0	37.7
	50代	341	3.8	34.6	35.8	12.9	12.9	38.4
	60代	397	2.8	32.0	41.1	13.1	11.1	34.8
	70代	314	1.3	34.7	40.8	11.1	12.1	36.0
性×年代別	男性×15～19歳	65	12.3	33.8	38.5	4.6	10.8	46.2
	男性×20代	135	3.7	35.6	31.9	11.1	17.8	39.3
	男性×30代	174	4.1	35.6	39.7	12.6	10.9	36.8
	男性×40代	206	3.4	31.6	35.4	14.6	15.0	35.0
	男性×50代	168	6.0	36.3	38.1	10.7	8.9	42.3
	男性×60代	197	3.6	29.9	40.6	13.2	12.7	33.5
	男性×70代	145	2.1	40.0	35.2	11.7	11.0	42.1
	女性×15～19歳	58	15.5	39.7	22.4	8.6	13.8	55.2
	女性×20代	138	2.2	37.0	31.2	12.3	17.4	39.1
	女性×30代	156	5.8	34.6	28.8	16.0	14.7	40.4
	女性×40代	200	1.5	39.0	32.5	12.0	15.0	40.5
	女性×50代	173	1.7	32.9	33.5	15.0	16.8	34.7
	女性×60代	200	2.0	34.0	41.5	13.0	9.5	36.0
	女性×70代	169	0.6	30.2	45.6	10.7	13.0	30.8
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	123	13.8	36.6	30.9	6.5	12.2	50.4
	20～24歳	86	8.1	37.2	32.6	10.5	11.6	45.3
	25～29歳	187	0.5	35.8	31.0	12.3	20.3	36.4
	30～34歳	159	3.8	31.4	40.3	16.4	8.2	35.2
	35～39歳	171	2.9	38.6	29.2	12.3	17.0	41.5
	40～44歳	178	1.1	40.4	25.8	14.0	18.5	41.6
	45～49歳	228	3.5	31.1	40.4	12.7	12.3	34.6
	50～54歳	190	4.2	36.3	33.2	13.7	12.6	40.5
	55～59歳	157	3.3	32.5	39.1	11.9	13.2	35.8
	60～64歳	236	1.7	32.2	41.1	12.7	12.3	33.9
	65～69歳	161	4.3	31.7	41.0	13.7	9.3	36.0
	70～74歳	242	1.2	35.1	39.7	11.2	12.8	36.4
75～79歳	72	1.4	33.3	44.4	11.1	9.7	34.7	

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。
11.百貨店、スーパーマーケット等の商業施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	2,344	2.9	31.3	36.7	16.5	12.6	34.2	
2019年調査 全体	2,334	2.7	31.7	36.8	15.9	12.8	34.5	
2020年調査 全体	2,340	3.2	28.9	37.8	16.9	13.2	32.1	
性別	男性	1,155	3.7	28.3	38.9	17.4	11.7	32.0
	女性	1,185	2.7	29.5	36.7	16.5	14.6	32.2
年代別	15～19歳	136	9.6	29.4	37.5	12.5	11.0	39.0
	20代	288	5.6	29.5	30.2	19.4	15.3	35.1
	30代	350	2.3	30.9	33.4	20.0	13.4	33.1
	40代	436	3.2	27.1	36.5	16.5	16.7	30.3
	50代	368	3.0	27.4	39.1	17.4	13.0	30.4
	60代	420	1.7	25.7	45.7	16.2	10.7	27.4
	70代	342	1.8	34.2	39.2	14.3	10.5	36.0
性×年代別	男性×15～19歳	71	9.9	26.8	39.4	9.9	14.1	36.6
	男性×20代	145	5.5	26.9	33.1	19.3	15.2	32.4
	男性×30代	180	1.1	31.7	36.7	20.0	10.6	32.8
	男性×40代	218	5.0	24.3	34.9	19.7	16.1	29.4
	男性×50代	179	5.0	27.4	43.6	15.1	8.9	32.4
	男性×60代	206	1.9	24.8	44.2	18.9	10.2	26.7
	男性×70代	156	1.3	37.8	39.7	13.5	7.7	39.1
	女性×15～19歳	65	9.2	32.3	35.4	15.4	7.7	41.5
	女性×20代	143	5.6	32.2	27.3	19.6	15.4	37.8
	女性×30代	170	3.5	30.0	30.0	20.0	16.5	33.5
	女性×40代	218	1.4	29.8	38.1	13.3	17.4	31.2
	女性×50代	189	1.1	27.5	34.9	19.6	16.9	28.6
	女性×60代	214	1.4	26.6	47.2	13.6	11.2	28.0
	女性×70代	186	2.2	31.2	38.7	15.1	12.9	33.3
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	136	9.6	29.4	37.5	12.5	11.0	39.0
	20～24歳	94	6.4	30.9	30.9	21.3	10.6	37.2
	25～29歳	194	5.2	28.9	29.9	18.6	17.5	34.0
	30～34歳	166	3.0	33.1	31.3	22.9	9.6	36.1
	35～39歳	184	1.6	28.8	35.3	17.4	16.8	30.4
	40～44歳	190	2.6	31.1	30.0	15.3	21.1	33.7
	45～49歳	246	3.7	24.0	41.5	17.5	13.4	27.6
	50～54歳	208	3.8	26.9	35.1	20.2	13.9	30.8
	55～59歳	160	1.9	28.1	44.4	13.8	11.9	30.0
	60～64歳	250	1.2	23.2	46.4	17.2	12.0	24.4
	65～69歳	170	2.4	29.4	44.7	14.7	8.8	31.8
	70～74歳	262	1.5	33.2	39.3	13.7	12.2	34.7
	75～79歳	80	2.5	37.5	38.8	16.3	5.0	40.0

Q10.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)を利用する際に、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください、
12.飲食店、料理店等

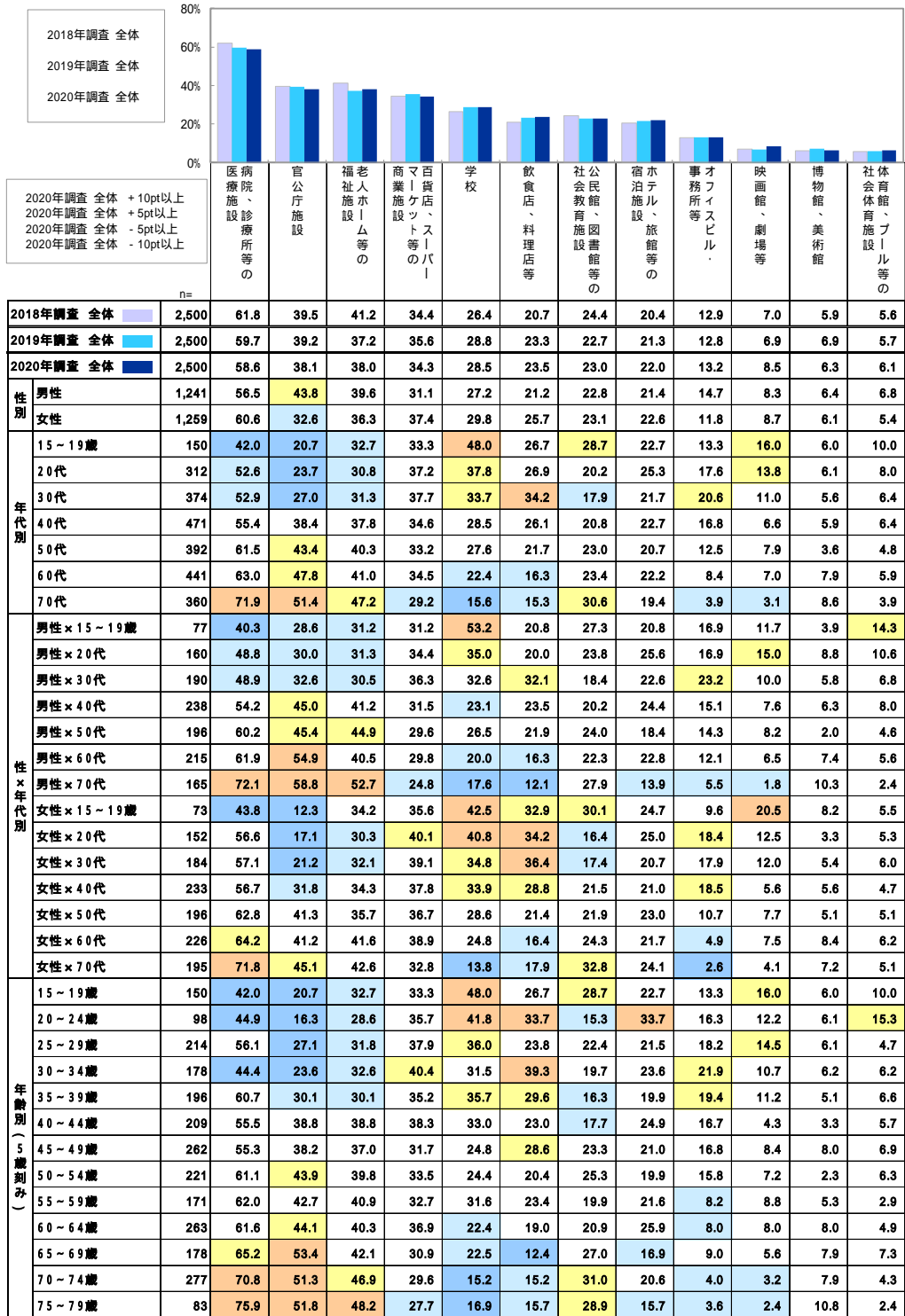
		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
n=							
2018年調査 全体	2,321	1.2 9.8	42.7		32.3	13.9	11.0
2019年調査 全体	2,325	1.3 10.5	43.3		31.6	13.3	11.8
2020年調査 全体	2,328	1.2 11.9	43.3		29.5	14.1	13.1
性別	男性	1,151	1.6 12.3	42.6	30.7	12.9	13.8
	女性	1,177	0.8 11.6	44.1	28.3	15.2	12.4
年代別	15～19歳	135	5.2 29.6	37.8	16.3	11.1	34.8
	20代	285	2.1 19.3	33.3	29.1	16.1	21.4
	30代	345	1.2 15.4	39.1	30.1	14.2	16.5
	40代	440	1.6 9.3	40.7	30.7	17.7	10.9
	50代	362	0.6 9.7	46.1	29.8	13.8	10.2
	60代	421	0.5 6.4	49.6	31.4	12.1	6.9
	70代	340	7.6	50.9	30.0	11.5	7.6
性×年代別	男性×15～19歳	69	5.8 27.5	37.7	18.8	10.1	33.3
	男性×20代	141	2.1 18.4	34.0	28.4	17.0	20.6
	男性×30代	180	1.1 16.7	41.1	30.6	10.6	17.8
	男性×40代	219	2.3 9.6	38.8	30.1	19.2	11.9
	男性×50代	179	1.1 10.1	46.9	31.3	10.6	11.2
	男性×60代	206	1.0 6.3	46.6	34.0	12.1	7.3
	男性×70代	157	8.9	49.0	33.8	8.3	8.9
	女性×15～19歳	66	4.5 31.8	37.9	13.6	12.1	36.4
	女性×20代	144	2.1 20.1	32.6	29.9	15.3	22.2
	女性×30代	165	1.2 13.9	37.0	29.7	18.2	15.2
	女性×40代	221	0.9 9.0	42.5	31.2	16.3	10.0
	女性×50代	183	9.3	45.4	28.4	16.9	9.3
	女性×60代	215	6.5	52.6	28.8	12.1	6.5
	女性×70代	183	6.6	52.5	26.8	14.2	6.6
年齢別 (5歳刻み)	15～19歳	135	5.2 29.6	37.8	16.3	11.1	34.8
	20～24歳	91	4.4 20.9	33.0	30.8	11.0	25.3
	25～29歳	194	1.0 18.6	33.5	28.4	18.6	19.6
	30～34歳	166	0.6 15.1	42.2	31.9	10.2	15.7
	35～39歳	179	1.7 15.6	36.3	28.5	17.9	17.3
	40～44歳	193	1.6 8.8	40.4	26.9	22.3	10.4
	45～49歳	247	1.6 9.7	40.9	33.6	14.2	11.3
	50～54歳	205	1.0 10.2	44.4	30.2	14.1	11.2
	55～59歳	157	8.9	48.4	29.3	13.4	8.9
	60～64歳	250	0.8 6.4	49.2	30.4	13.2	7.2
	65～69歳	171	6.4	50.3	32.7	10.5	6.4
	70～74歳	260	8.5	47.7	31.2	12.7	8.5
75～79歳	80	5.0	61.3	26.3	7.5	5.0	

[Q11] あなたは、それぞれの施設（建築物）について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか。下記の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。

（ 新設・改良を行う官公庁施設、公共施設、教育施設等では、バリアフリー法に基づき、出入口等の幅員の確保、スロープ、エレベーター、障害者用のトイレの整備等のバリアフリー化基準（移動等円滑化基準）への適合が義務づけられており、既存の施設等についてもバリアフリー化に努めることとされています。）

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞が 58.6%と、他の建築物に 20 ポイント以上の差をつけて最も高い。
- ・ 年代別にみると、年代が高くなるほど＜病院、診療所等の医療施設＞の割合が高くなる。反対に、年代が低くなるほど＜学校＞の割合が高くなる。

Q11.あなたは、それぞれの施設（建築物）について、今後、特にどの施設を重点的にバリアフリー・ユニバーサルデザインとしていくことが必要だと思いますか、1～12の中からあてはまるものを3つ（必須）教えてください。



[Q12]あなたは、下記のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

- ・ 全体では、＜病院、診療所等の医療施設＞、＜老人ホーム等の福祉施設＞が、「十分進んだ+まあまあ進んだ」で5割を超えており、他に比べて高い。

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか。教えてください。

	n=	進んだ・合計 (%)		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
官公庁施設	1,943	3.6	37.7	32.5	11.0	15.3	41.3
学校	1,808	1.5	24.4	41.7	18.9	13.4	26.0
オフィスビル・事務所等	1,977	1.2	16.9	42.8	23.3	15.8	18.1
公民館、図書館等の社会教育施設	2,039	2.9	33.2	36.0	13.8	14.1	36.1
体育館、プール等の社会体育施設	1,838	2.1	24.3	40.9	18.3	14.4	26.4
病院、診療所等の医療施設	2,312	6.5	45.2	25.0	9.0	14.4	51.7
老人ホーム等の福祉施設	1,753	11.0	50.2	19.3	7.8	11.8	61.2
博物館、美術館	1,900	2.4	31.2	37.9	13.6	14.9	33.6
映画館、劇場等	2,057	1.6	22.9	41.0	19.0	15.5	24.5
ホテル、旅館等の宿泊施設	2,173	1.9	26.4	39.0	17.0	15.7	28.3
百貨店、スーパーマーケット等の商業施設	2,314	1.9	23.2	40.1	18.5	16.3	25.1
飲食店、料理店等	2,305	1.2	12.2	41.3	29.0	16.3	13.4

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

1.官公庁施設

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	2,013	3.4	38.7	30.9	12.9	14.1	42.1
2019年調査 全体	2,022	3.8	38.3	30.3	12.4	15.3	42.0
2020年調査 全体	1,943	3.6	37.7	32.5	11.0	15.3	41.3
性別							
男性	1,012	4.8	39.3	31.0	10.1	14.7	44.2
女性	931	2.3	35.9	34.0	11.9	15.9	38.1
年代別							
15～19歳	91	15.4	35.2	18.7	14.3	16.5	50.5
20代	198	5.1	39.4	22.2	14.6	18.7	44.4
30代	258	5.0	36.4	29.8	9.7	19.0	41.5
40代	367	3.5	33.8	31.1	12.5	19.1	37.3
50代	315	3.2	36.5	35.2	11.4	13.7	39.7
60代	397	1.8	40.3	37.0	10.8	10.1	42.1
70代	317	0.9	40.7	38.2	6.6	13.6	41.6
性×年代別							
男性×15～19歳	53	15.1	35.8	22.6	11.3	15.1	50.9
男性×20代	109	6.4	39.4	24.8	12.8	16.5	45.9
男性×30代	147	6.8	40.1	30.6	7.5	15.0	46.9
男性×40代	186	6.5	33.3	26.9	14.0	19.4	39.8
男性×50代	166	4.8	39.2	33.1	8.4	14.5	44.0
男性×60代	199	2.0	41.7	34.2	10.6	11.6	43.7
男性×70代	152		44.1	37.5	6.6	11.8	44.1
女性×15～19歳	38	15.8	34.2	13.2	18.4	18.4	50.0
女性×20代	89	3.4	39.3	19.1	16.9	21.3	42.7
女性×30代	111	2.7	31.5	28.8	12.6	24.3	34.2
女性×40代	181	0.6	34.3	35.4	11.0	18.8	34.8
女性×50代	149	1.3	33.6	37.6	14.8	12.8	34.9
女性×60代	198	1.5	38.9	39.9	11.1	8.6	40.4
女性×70代	165	1.8	37.6	38.8	6.7	15.2	39.4
年齢別（5歳刻み）							
15～19歳	91	15.4	35.2	18.7	14.3	16.5	50.5
20～24歳	61	4.9	49.2	16.4	19.7	9.8	54.1
25～29歳	137	5.1	35.0	24.8	12.4	22.6	40.1
30～34歳	118	5.9	37.3	33.1	10.2	13.6	43.2
35～39歳	140	4.3	35.7	27.1	9.3	23.6	40.0
40～44歳	159	4.4	35.8	28.3	10.1	21.4	40.3
45～49歳	208	2.9	32.2	33.2	14.4	17.3	35.1
50～54歳	181	3.3	34.8	34.3	12.7	14.9	38.1
55～59歳	134	3.0	38.8	36.6	9.7	11.9	41.8
60～64歳	232	0.9	38.4	36.6	11.6	12.5	39.2
65～69歳	165	3.0	43.0	37.6	9.7	6.7	46.1
70～74歳	240	0.8	42.1	37.1	6.3	13.8	42.9
75～79歳	77	1.3	36.4	41.6	7.8	13.0	37.7

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

2.学校

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	1,836	2.7	22.2	42.0	20.2	12.9	24.9
2019年調査 全体	1,799	2.7	21.6	43.2	19.3	13.2	24.2
2020年調査 全体	1,808	1.5	24.4	41.7	18.9	13.4	26.0
性別							
男性	932	2.1	26.7	39.9	17.6	13.6	28.9
女性	876	0.9	22.0	43.6	20.3	13.1	22.9
年代別							
15～19歳	138	4.3	37.0	29.7	14.5	14.5	41.3
20代	235	3.4	29.4	30.6	20.4	16.2	32.8
30代	251	2.0	23.1	34.7	20.3	19.9	25.1
40代	345	0.9	20.6	43.2	17.4	18.0	21.4
50代	274	1.1	26.3	43.8	17.5	11.3	27.4
60代	327	0.9	21.4	48.9	22.0	6.7	22.3
70代	238		21.4	52.5	18.1	8.0	21.4
性×年代別							
男性×15～19歳	73	4.1	28.8	35.6	13.7	17.8	32.9
男性×20代	121	5.0	32.2	30.6	16.5	15.7	37.2
男性×30代	135	2.2	23.7	36.3	18.5	19.3	25.9
男性×40代	167	1.8	22.2	37.7	18.6	19.8	24.0
男性×50代	146	2.1	30.8	43.2	12.3	11.6	32.9
男性×60代	171	1.2	25.1	42.7	23.4	7.6	26.3
男性×70代	119		26.9	51.3	16.8	5.0	26.9
女性×15～19歳	65	4.6	46.2	23.1	15.4	10.8	50.8
女性×20代	114	1.8	26.3	30.7	24.6	16.7	28.1
女性×30代	116	1.7	22.4	32.8	22.4	20.7	24.1
女性×40代	178		19.1	48.3	16.3	16.3	19.1
女性×50代	128		21.1	44.5	23.4	10.9	21.1
女性×60代	156	0.6	17.3	55.8	20.5	5.8	17.9
女性×70代	119		16.0	53.8	19.3	10.9	16.0
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	138	4.3	37.0	29.7	14.5	14.5	41.3
20～24歳	83	3.6	30.1	33.7	22.9	9.6	33.7
25～29歳	152	3.3	28.9	28.9	19.1	19.7	32.2
30～34歳	113	3.5	21.2	37.2	21.2	16.8	24.8
35～39歳	138	0.7	24.6	32.6	19.6	22.5	25.4
40～44歳	149	0.7	25.5	41.6	12.1	20.1	26.2
45～49歳	196	1.0	16.8	44.4	21.4	16.3	17.9
50～54歳	151	1.3	24.5	43.0	17.9	13.2	25.8
55～59歳	123	0.8	28.5	44.7	17.1	8.9	29.3
60～64歳	195	1.0	20.0	48.2	23.6	7.2	21.0
65～69歳	132	0.8	23.5	50.0	19.7	6.1	24.2
70～74歳	178		21.3	52.2	16.3	10.1	21.3
75～79歳	60		21.7	53.3	23.3	1.7	21.7

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

3.オフィスビル・事務所等

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	1,984	2.0	14.6	43.2	25.6	14.6	16.6
2019年調査 全体	1,984	2.1	16.4	41.5	25.2	14.8	18.5
2020年調査 全体	1,977	1.2	16.9	42.8	23.3	15.8	18.1
性別							
男性	1,045	1.5	17.8	42.4	23.3	15.0	19.3
女性	932	0.8	15.9	43.3	23.3	16.7	16.6
年代別							
15～19歳	96	5.2	29.2	35.4	13.5	16.7	34.4
20代	246	2.0	25.6	35.4	21.5	15.4	27.6
30代	305	1.3	15.4	41.0	20.7	21.6	16.7
40代	402	1.5	14.9	40.0	24.4	19.2	16.4
50代	322	0.3	15.5	43.8	23.9	16.5	15.8
60代	365	0.5	13.4	47.4	27.1	11.5	14.0
70代	241		15.4	52.3	23.7	8.7	15.4
性×年代別							
男性×15～19歳	54	3.7	24.1	42.6	13.0	16.7	27.8
男性×20代	127	2.4	26.8	39.4	18.1	13.4	29.1
男性×30代	169	1.8	19.5	42.0	18.9	17.8	21.3
男性×40代	206	2.9	14.6	33.5	29.1	19.9	17.5
男性×50代	172	0.6	16.9	47.1	20.9	14.5	17.4
男性×60代	190	0.5	12.6	46.3	26.8	13.7	13.2
男性×70代	127		18.1	48.0	26.8	7.1	18.1
女性×15～19歳	42	7.1	35.7	26.2	14.3	16.7	42.9
女性×20代	119	1.7	24.4	31.1	25.2	17.6	26.1
女性×30代	136	0.7	10.3	39.7	22.8	26.5	11.0
女性×40代	196		15.3	46.9	19.4	18.4	15.3
女性×50代	150		14.0	40.0	27.3	18.7	14.0
女性×60代	175	0.6	14.3	48.6	27.4	9.1	14.9
女性×70代	114		12.3	57.0	20.2	10.5	12.3
年齢別（5歳刻み）							
15～19歳	96	5.2	29.2	35.4	13.5	16.7	34.4
20～24歳	78	3.8	25.6	38.5	20.5	11.5	29.5
25～29歳	168	1.2	25.6	33.9	22.0	17.3	26.8
30～34歳	144	2.1	11.8	41.0	25.7	19.4	13.9
35～39歳	161	0.6	18.6	41.0	16.1	23.6	19.3
40～44歳	170	1.2	18.8	39.4	17.1	23.5	20.0
45～49歳	232	1.7	12.1	40.5	29.7	15.9	13.8
50～54歳	184	0.5	16.8	41.8	22.8	17.9	17.4
55～59歳	138		13.8	46.4	25.4	14.5	13.8
60～64歳	221	0.5	11.8	45.2	30.3	12.2	12.2
65～69歳	144	0.7	16.0	50.7	22.2	10.4	16.7
70～74歳	182		14.8	52.7	21.4	11.0	14.8
75～79歳	59		16.9	50.8	30.5	1.7	16.9

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

4.公民館、図書館等の社会教育施設

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	2,072	3.1	33.5	34.7	14.6	14.0	36.7
2019年調査 全体	2,065	3.0	33.0	34.7	14.2	15.2	36.0
2020年調査 全体	2,039	2.9	33.2	36.0	13.8	14.1	36.1
性別							
男性	1,013	3.6	34.6	34.4	14.1	13.3	38.2
女性	1,026	2.3	31.7	37.6	13.5	14.9	34.0
年代別							
15～19歳	126	9.5	42.1	19.8	11.9	16.7	51.6
20代	241	5.4	36.9	27.4	15.8	14.5	42.3
30代	292	3.4	30.8	34.6	13.7	17.5	34.2
40代	381	2.6	28.1	36.7	13.9	18.6	30.7
50代	312	2.6	33.3	38.1	13.8	12.2	35.9
60代	378	1.3	35.4	39.2	15.3	8.7	36.8
70代	309	0.6	32.0	43.7	11.0	12.6	32.7
性×年代別							
男性×15～19歳	64	10.9	39.1	21.9	10.9	17.2	50.0
男性×20代	121	4.1	35.5	28.1	15.7	16.5	39.7
男性×30代	151	4.6	33.1	34.4	13.9	13.9	37.7
男性×40代	190	4.7	26.8	30.5	18.9	18.9	31.6
男性×50代	159	3.1	38.4	37.1	10.1	11.3	41.5
男性×60代	183	1.1	37.2	37.7	15.8	8.2	38.3
男性×70代	145	0.7	36.6	42.8	10.3	9.7	37.2
女性×15～19歳	62	8.1	45.2	17.7	12.9	16.1	53.2
女性×20代	120	6.7	38.3	26.7	15.8	12.5	45.0
女性×30代	141	2.1	28.4	34.8	13.5	21.3	30.5
女性×40代	191	0.5	29.3	42.9	8.9	18.3	29.8
女性×50代	153	2.0	28.1	39.2	17.6	13.1	30.1
女性×60代	195	1.5	33.8	40.5	14.9	9.2	35.4
女性×70代	164	0.6	28.0	44.5	11.6	15.2	28.7
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	126	9.5	42.1	19.8	11.9	16.7	51.6
20～24歳	82	8.5	37.8	25.6	17.1	11.0	46.3
25～29歳	159	3.8	36.5	28.3	15.1	16.4	40.3
30～34歳	143	3.5	28.7	37.1	16.1	14.7	32.2
35～39歳	149	3.4	32.9	32.2	11.4	20.1	36.2
40～44歳	167	3.0	31.7	32.3	10.2	22.8	34.7
45～49歳	214	2.3	25.2	40.2	16.8	15.4	27.6
50～54歳	174	2.3	31.6	37.4	14.4	14.4	33.9
55～59歳	138	2.9	35.5	39.1	13.0	9.4	38.4
60～64歳	221	0.5	30.3	40.7	18.1	10.4	30.8
65～69歳	157	2.5	42.7	36.9	11.5	6.4	45.2
70～74歳	235	0.9	31.9	43.8	10.2	13.2	32.8
75～79歳	74		32.4	43.2	13.5	10.8	32.4

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

5.体育館、プール等の社会体育施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	1,859	2.3	24.0	40.8	19.2	13.8	26.3	
2019年調査 全体	1,829	2.7	23.1	41.6	19.0	13.6	25.9	
2020年調査 全体	1,838	2.1	24.3	40.9	18.3	14.4	26.4	
性別	男性	961	2.8	25.4	39.4	18.5	13.8	28.2
	女性	877	1.3	23.1	42.4	18.1	15.1	24.4
年代別	15～19歳	126	7.1	37.3	24.6	15.1	15.9	44.4
	20代	227	2.6	32.2	30.4	19.4	15.4	34.8
	30代	262	4.2	20.6	41.2	14.5	19.5	24.8
	40代	355	1.7	20.8	40.6	17.7	19.2	22.5
	50代	280	0.7	25.0	41.4	20.0	12.9	25.7
	60代	337	0.9	21.7	47.5	20.5	9.5	22.6
	70代	251	0.4	22.3	49.0	19.1	9.2	22.7
性×年代別	男性×15～19歳	67	9.0	32.8	28.4	16.4	13.4	41.8
	男性×20代	119	2.5	29.4	34.5	19.3	14.3	31.9
	男性×30代	145	6.2	23.4	41.4	13.1	15.9	29.7
	男性×40代	180	3.3	21.1	31.7	21.1	22.8	24.4
	男性×50代	151	1.3	28.5	41.1	16.6	12.6	29.8
	男性×60代	172	0.6	22.1	45.9	22.7	8.7	22.7
	男性×70代	127		26.8	48.0	18.1	7.1	26.8
	女性×15～19歳	59	5.1	42.4	20.3	13.6	18.6	47.5
	女性×20代	108	2.8	35.2	25.9	19.4	16.7	38.0
	女性×30代	117	1.7	17.1	41.0	16.2	23.9	18.8
	女性×40代	175		20.6	49.7	14.3	15.4	20.6
	女性×50代	129		20.9	41.9	24.0	13.2	20.9
	女性×60代	165	1.2	21.2	49.1	18.2	10.3	22.4
	女性×70代	124	0.8	17.7	50.0	20.2	11.3	18.5
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	126	7.1	37.3	24.6	15.1	15.9	44.4
	20～24歳	77	3.9	32.5	29.9	26.0	7.8	36.4
	25～29歳	150	2.0	32.0	30.7	16.0	19.3	34.0
	30～34歳	119	4.2	15.1	45.4	16.8	18.5	19.3
	35～39歳	143	4.2	25.2	37.8	12.6	20.3	29.4
	40～44歳	149	2.0	24.8	37.6	12.1	23.5	26.8
	45～49歳	206	1.5	18.0	42.7	21.8	16.0	19.4
	50～54歳	157	1.3	23.6	40.1	19.7	15.3	24.8
	55～59歳	123		26.8	43.1	20.3	9.8	26.8
	60～64歳	201		19.4	46.3	22.9	11.4	19.4
	65～69歳	136	2.2	25.0	49.3	16.9	6.6	27.2
	70～74歳	191	0.5	24.1	47.6	17.3	10.5	24.6
	75～79歳	60		16.7	53.3	25.0	5.0	16.7

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

6.病院、診療所等の医療施設

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	2,297	6.9	46.5	22.9	9.5	14.1	53.4
2019年調査 全体	2,316	7.0	45.6	23.0	9.7	14.7	52.6
2020年調査 全体	2,312	6.5	45.2	25.0	9.0	14.4	51.7
性別							
男性	1,143	7.1	44.2	26.8	8.6	13.4	51.3
女性	1,169	5.9	46.2	23.2	9.3	15.4	52.1
年代別							
15～19歳	132	19.7	44.7	13.6	6.8	15.2	64.4
20代	278	11.9	45.7	20.1	9.7	12.6	57.6
30代	339	8.0	40.4	24.2	9.1	18.3	48.4
40代	431	5.1	42.0	24.8	9.5	18.6	47.1
50代	363	4.1	43.5	26.7	9.9	15.7	47.7
60代	427	4.4	49.9	28.3	9.1	8.2	54.3
70代	342	2.3	49.7	28.1	7.0	12.9	52.0
性×年代別							
男性×15～19歳	70	21.4	35.7	18.6	7.1	17.1	57.1
男性×20代	140	13.6	42.9	21.4	8.6	13.6	56.4
男性×30代	176	8.0	41.5	26.1	8.5	15.9	49.4
男性×40代	212	7.1	38.7	25.0	9.4	19.8	45.8
男性×50代	180	5.0	47.8	26.1	8.9	12.2	52.8
男性×60代	208	2.9	48.1	33.2	9.1	6.7	51.0
男性×70代	157	1.9	50.3	30.6	7.0	10.2	52.2
女性×15～19歳	62	17.7	54.8	8.1	6.5	12.9	72.6
女性×20代	138	10.1	48.6	18.8	10.9	11.6	58.7
女性×30代	163	8.0	39.3	22.1	9.8	20.9	47.2
女性×40代	219	3.2	45.2	24.7	9.6	17.4	48.4
女性×50代	183	3.3	39.3	27.3	10.9	19.1	42.6
女性×60代	219	5.9	51.6	23.7	9.1	9.6	57.5
女性×70代	185	2.7	49.2	25.9	7.0	15.1	51.9
年齢別（5歳刻み）							
15～19歳	132	19.7	44.7	13.6	6.8	15.2	64.4
20～24歳	90	14.4	40.0	24.4	14.4	6.7	54.4
25～29歳	188	10.6	48.4	18.1	7.4	15.4	59.0
30～34歳	158	9.5	43.0	21.5	10.8	15.2	52.5
35～39歳	181	6.6	38.1	26.5	7.7	21.0	44.8
40～44歳	191	5.2	44.5	21.5	7.9	20.9	49.7
45～49歳	240	5.0	40.0	27.5	10.8	16.7	45.0
50～54歳	207	3.9	41.1	26.6	11.6	16.9	44.9
55～59歳	156	4.5	46.8	26.9	7.7	14.1	51.3
60～64歳	252	1.6	48.8	27.8	11.1	10.7	50.4
65～69歳	175	8.6	51.4	29.1	6.3	4.6	60.0
70～74歳	262	2.7	48.1	29.4	6.1	13.7	50.8
75～79歳	80	1.3	55.0	23.8	10.0	10.0	56.3

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設（建築物）の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

7.老人ホーム等の福祉施設

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	1,763	10.8	50.6	19.7	7.4	11.5	61.4
2019年調査 全体	1,753	12.2	48.9	20.0	7.7	11.1	61.2
2020年調査 全体	1,753	11.0	50.2	19.3	7.8	11.8	61.2
性別							
男性	909	12.9	46.9	20.0	8.1	12.1	59.7
女性	844	8.9	53.8	18.6	7.3	11.4	62.7
年代別							
15～19歳	108	25.0	36.1	13.9	11.1	13.9	61.1
20代	226	19.0	45.1	12.8	11.1	11.9	64.2
30代	245	13.1	43.7	18.8	8.2	16.3	56.7
40代	332	9.9	44.3	21.7	8.4	15.7	54.2
50代	277	6.9	52.3	20.2	9.0	11.6	59.2
60代	337	8.0	57.3	24.0	5.3	5.3	65.3
70代	228	4.8	64.5	17.5	3.5	9.6	69.3
性×年代別							
男性×15～19歳	62	27.4	27.4	17.7	12.9	14.5	54.8
男性×20代	116	25.9	35.3	15.5	10.3	12.9	61.2
男性×30代	137	14.6	42.3	19.7	9.5	13.9	56.9
男性×40代	172	11.0	40.1	21.5	8.7	18.6	51.2
男性×50代	145	8.3	53.8	18.6	6.9	12.4	62.1
男性×60代	168	8.3	54.8	26.2	6.0	4.8	63.1
男性×70代	109	4.6	65.1	16.5	5.5	8.3	69.7
女性×15～19歳	46	21.7	47.8	8.7	8.7	13.0	69.6
女性×20代	110	11.8	55.5	10.0	11.8	10.9	67.3
女性×30代	108	11.1	45.4	17.6	6.5	19.4	56.5
女性×40代	160	8.8	48.8	21.9	8.1	12.5	57.5
女性×50代	132	5.3	50.8	22.0	11.4	10.6	56.1
女性×60代	169	7.7	59.8	21.9	4.7	5.9	67.5
女性×70代	119	5.0	63.9	18.5	1.7	10.9	68.9
年齢別（5歳刻み）							
15～19歳	108	25.0	36.1	13.9	11.1	13.9	61.1
20～24歳	74	18.9	41.9	14.9	18.9	5.4	60.8
25～29歳	152	19.1	46.7	11.8	7.2	15.1	65.8
30～34歳	116	12.9	48.3	19.0	9.5	10.3	61.2
35～39歳	129	13.2	39.5	18.6	7.0	21.7	52.7
40～44歳	144	11.1	50.0	17.4	3.5	18.1	61.1
45～49歳	188	9.0	39.9	25.0	12.2	13.8	48.9
50～54歳	154	7.1	50.0	21.4	9.7	11.7	57.1
55～59歳	123	6.5	55.3	18.7	8.1	11.4	61.8
60～64歳	196	4.6	59.2	24.5	6.1	5.6	63.8
65～69歳	141	12.8	54.6	23.4	4.3	5.0	67.4
70～74歳	176	4.5	63.1	19.3	4.0	9.1	67.6
75～79歳	52	5.8	69.2	11.5	11.5		75.0

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

8.博物館、美術館

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	1,894	2.9	28.1	38.5	15.4	15.1	31.0
2019年調査 全体	1,903	2.8	30.0	38.0	14.7	14.4	32.8
2020年調査 全体	1,900	2.4	31.2	37.9	13.6	14.9	33.6
性別							
男性	964	2.6	33.2	35.9	13.8	14.5	35.8
女性	936	2.1	29.2	40.0	13.5	15.3	31.3
年代別							
15～19歳	110	9.1	45.5	20.0	13.6	11.8	54.5
20代	225	1.8	36.9	29.8	17.3	14.2	38.7
30代	265	4.5	24.2	35.5	14.7	21.1	28.7
40代	355	2.8	25.9	37.5	12.4	21.4	28.7
50代	302	1.3	30.8	36.8	16.6	14.6	32.1
60代	363	1.1	32.0	45.5	12.7	8.8	33.1
70代	280	0.4	33.9	45.7	9.3	10.7	34.3
性×年代別							
男性×15～19歳	63	4.8	46.0	22.2	12.7	14.3	50.8
男性×20代	119	2.5	40.3	25.2	19.3	12.6	42.9
男性×30代	143	5.6	27.3	37.1	13.3	16.8	32.9
男性×40代	180	5.0	21.7	32.8	15.0	25.6	26.7
男性×50代	154	0.6	34.4	38.3	12.3	14.3	35.1
男性×60代	177		34.5	42.9	14.7	7.9	34.5
男性×70代	128	0.8	39.8	43.0	8.6	7.8	40.6
女性×15～19歳	47	14.9	44.7	17.0	14.9	8.5	59.6
女性×20代	106	0.9	33.0	34.9	15.1	16.0	34.0
女性×30代	122	3.3	20.5	33.6	16.4	26.2	23.8
女性×40代	175	0.6	30.3	42.3	9.7	17.1	30.9
女性×50代	148	2.0	27.0	35.1	20.9	14.9	29.1
女性×60代	186	2.2	29.6	47.8	10.8	9.7	31.7
女性×70代	152		28.9	48.0	9.9	13.2	28.9
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	110	9.1	45.5	20.0	13.6	11.8	54.5
20～24歳	76	2.6	42.1	28.9	19.7	6.6	44.7
25～29歳	149	1.3	34.2	30.2	16.1	18.1	35.6
30～34歳	127	4.7	21.3	39.4	15.7	18.9	26.0
35～39歳	138	4.3	26.8	31.9	13.8	23.2	31.2
40～44歳	154	2.6	32.5	32.5	7.1	25.3	35.1
45～49歳	201	3.0	20.9	41.3	16.4	18.4	23.9
50～54歳	171	1.2	30.4	36.8	17.0	14.6	31.6
55～59歳	131	1.5	31.3	36.6	16.0	14.5	32.8
60～64歳	216	0.5	27.3	49.1	12.5	10.6	27.8
65～69歳	147	2.0	38.8	40.1	12.9	6.1	40.8
70～74歳	215	0.5	31.6	47.9	7.9	12.1	32.1
75～79歳	65		41.5	38.5	13.8	6.2	41.5

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

9.映画館、劇場等

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	2,057	19.3	41.2		22.1	15.5	21.2
2019年調査 全体	2,075	20.7	41.7		20.3	15.1	22.9
2020年調査 全体	2,057	22.9	41.0		19.0	15.5	24.5
性別							
男性	1,025	22.0	42.5		19.1	14.6	23.7
女性	1,032	23.9	39.5		18.9	16.3	25.3
年代別							
15～19歳	127	7.1	31.5	29.9	18.1	13.4	38.6
20代	257	1.9	30.7	32.7	19.1	15.6	32.7
30代	305	2.0	23.6	33.8	19.7	21.0	25.6
40代	397	1.3	21.2	39.8	16.1	21.7	22.4
50代	316	0.6	22.5	43.7	18.4	14.9	23.1
60代	375	1.1	20.0	49.1	21.3	8.5	21.1
70代	280	0.4	18.2	49.6	20.4	11.4	18.6
性×年代別							
男性×15～19歳	66	9.1	24.2	34.8	16.7	15.2	33.3
男性×20代	126	1.6	33.3	32.5	18.3	14.3	34.9
男性×30代	161	1.9	23.0	37.9	19.9	17.4	24.8
男性×40代	199	2.5	18.1	37.2	18.1	24.1	20.6
男性×50代	155	0.6	23.2	47.7	14.2	14.2	23.9
男性×60代	183	0.7	19.1	50.3	24.0	6.6	19.1
男性×70代	135	0.7	17.0	52.6	20.7	8.9	17.8
女性×15～19歳	61	4.9	39.3	24.6	19.7	11.5	44.3
女性×20代	131	2.3	28.2	32.8	19.8	16.8	30.5
女性×30代	144	2.1	24.3	29.2	19.4	25.0	26.4
女性×40代	198	0.6	24.2	42.4	14.1	19.2	24.2
女性×50代	161	0.6	21.7	39.8	22.4	15.5	22.4
女性×60代	192	2.1	20.8	47.9	18.8	10.4	22.9
女性×70代	145	0.7	19.3	46.9	20.0	13.8	19.3
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	127	7.1	31.5	29.9	18.1	13.4	38.6
20～24歳	82	4.9	32.9	35.4	17.1	9.8	37.8
25～29歳	175	0.6	29.7	31.4	20.0	18.3	30.3
30～34歳	147	2.7	22.4	37.4	20.4	17.0	25.2
35～39歳	158	1.3	24.7	30.4	19.0	24.7	25.9
40～44歳	177	0.6	23.7	37.9	11.9	26.0	24.3
45～49歳	220	1.8	19.1	41.4	19.5	18.2	20.9
50～54歳	180	0.6	25.0	43.9	15.6	15.0	25.6
55～59歳	136	0.7	19.1	43.4	22.1	14.7	19.9
60～64歳	223	0.4	20.2	48.4	21.5	9.4	20.6
65～69歳	152	2.0	19.7	50.0	21.1	7.2	21.7
70～74歳	215	0.5	18.6	48.8	19.5	12.6	19.1
75～79歳	65	0.4	16.9	52.3	23.1	7.7	16.9

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

10.ホテル、旅館等の宿泊施設

		進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計	
		十分進んだ	まあまあ進んだ					
n=								
2018年調査 全体	2,185	2.7	25.1	39.1	17.1	16.0	27.8	
2019年調査 全体	2,181	2.1	25.8	38.7	17.1	16.3	27.9	
2020年調査 全体	2,173	1.9	26.4	39.0	17.0	15.7	28.3	
性別	男性	1,094	2.3	27.1	38.1	17.4	15.1	29.4
	女性	1,079	1.5	25.7	39.9	16.7	16.3	27.2
年代別	15～19歳	125	8.0	38.4	27.2	12.0	14.4	46.4
	20代	270	1.5	29.6	30.7	21.5	16.7	31.1
	30代	318	2.2	26.1	34.3	16.7	20.8	28.3
	40代	407	1.5	22.4	39.8	17.2	19.2	23.8
	50代	339	2.1	28.0	37.8	17.1	15.0	30.1
	60代	397	1.0	25.2	45.3	17.6	10.8	26.2
	70代	317	0.9	24.3	47.6	14.5	12.6	25.2
性×年代別	男性×15～19歳	67	9.0	35.8	26.9	13.4	14.9	44.8
	男性×20代	136	1.5	29.4	29.4	23.5	16.2	30.9
	男性×30代	171	2.3	25.1	40.9	15.8	15.8	27.5
	男性×40代	206	2.4	24.3	32.5	19.4	21.4	26.7
	男性×50代	171	2.9	31.0	38.6	11.7	15.8	33.9
	男性×60代	194	0.5	25.3	44.8	19.1	10.3	25.8
	男性×70代	149	1.3	25.5	46.3	16.8	10.1	26.8
	女性×15～19歳	58	6.9	41.4	27.6	10.3	13.8	48.3
	女性×20代	134	1.5	29.9	32.1	19.4	17.2	31.3
	女性×30代	147	2.0	27.2	26.5	17.7	26.5	29.3
	女性×40代	201	0.5	20.4	47.3	14.9	16.9	20.9
	女性×50代	168	1.2	25.0	36.9	22.6	14.3	26.2
	女性×60代	203	1.5	25.1	45.8	16.3	11.3	26.6
	女性×70代	168	0.6	23.2	48.8	12.5	14.9	23.8
年齢別(5歳刻み)	15～19歳	125	8.0	38.4	27.2	12.0	14.4	46.4
	20～24歳	84	3.8	38.1	21.4	27.4	9.5	41.7
	25～29歳	186	0.5	25.8	34.9	18.8	19.9	26.3
	30～34歳	150	2.0	24.7	39.3	16.7	17.3	26.7
	35～39歳	168	2.4	27.4	29.8	16.7	23.8	29.8
	40～44歳	178	0.6	30.9	33.1	11.8	23.6	31.5
	45～49歳	229	2.2	15.7	45.0	21.4	15.7	17.9
	50～54歳	191	2.1	28.8	38.2	16.8	14.1	30.9
	55～59歳	148	2.0	27.0	37.2	17.6	16.2	29.1
	60～64歳	236		25.4	44.1	19.1	11.4	25.4
	65～69歳	161	2.5	24.8	47.2	15.5	9.9	27.3
	70～74歳	244	0.8	26.6	45.5	13.5	13.5	27.5
	75～79歳	73	1.4	16.4	54.8	17.8	9.6	17.8

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

11.百貨店、スーパーマーケット等の商業施設

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	2,323	1.8	22.4	38.4	21.3	16.1	24.2
2019年調査 全体	2,320	2.2	22.9	39.3	19.5	16.2	25.0
2020年調査 全体	2,314	1.9	23.2	40.1	18.5	16.3	25.1
性別							
男性	1,146	2.2	22.5	40.6	18.8	15.9	24.7
女性	1,168	1.6	23.9	39.7	18.1	16.7	25.5
年代別							
15～19歳	135	6.7	31.9	32.6	15.6	13.3	38.5
20代	283	3.2	29.3	31.8	18.7	17.0	32.5
30代	338	1.8	21.3	39.6	18.9	18.3	23.1
40代	433	1.6	21.9	37.9	17.1	21.5	23.6
50代	365	1.6	22.7	37.3	21.4	17.0	24.4
60代	420	1.4	17.9	48.8	20.2	11.7	19.3
70代	340	0.3	25.3	45.9	15.3	13.2	25.6
性×年代別							
男性×15～19歳	72	6.9	26.4	37.5	13.9	15.3	33.3
男性×20代	143	2.8	25.9	36.4	18.2	16.8	28.7
男性×30代	174	1.7	22.4	40.8	20.1	14.9	24.1
男性×40代	217	2.8	19.4	33.6	19.4	24.9	22.1
男性×50代	180	2.2	23.9	42.2	15.6	16.1	26.1
男性×60代	206	1.0	16.0	50.0	22.8	10.2	17.0
男性×70代	154	0.6	29.2	40.9	18.2	11.0	29.9
女性×15～19歳	63	6.3	38.1	27.0	17.5	11.1	44.4
女性×20代	140	3.6	32.9	27.1	19.3	17.1	36.4
女性×30代	164	1.8	20.1	38.4	17.7	22.0	22.0
女性×40代	216	0.5	24.5	42.1	14.8	18.1	25.0
女性×50代	185	1.1	21.6	32.4	27.0	17.8	22.7
女性×60代	214	1.9	19.6	47.7	17.8	13.1	21.5
女性×70代	186		22.0	50.0	12.9	15.1	22.0
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	135	6.7	31.9	32.6	15.6	13.3	38.5
20～24歳	92	4.3	32.6	32.6	19.6	10.9	37.0
25～29歳	191	2.6	27.7	31.4	18.3	19.9	30.4
30～34歳	161	2.5	20.5	41.6	21.7	13.7	23.0
35～39歳	177	1.1	22.0	37.9	16.4	22.6	23.2
40～44歳	191	0.5	24.6	36.1	13.1	25.7	25.1
45～49歳	242	2.5	19.8	39.3	20.2	18.2	22.3
50～54歳	210	1.9	23.3	36.2	22.4	16.2	25.2
55～59歳	155	1.3	21.9	38.7	20.0	18.1	23.2
60～64歳	251	0.4	16.3	48.6	20.7	13.9	16.7
65～69歳	169	3.0	20.1	49.1	19.5	8.3	23.1
70～74歳	261	0.4	24.1	45.2	15.3	14.9	24.5
75～79歳	79		29.1	48.1	15.2	7.6	29.1

Q12.あなたは、1～12のそれぞれの施設(建築物)の利用者に対する情報提供等について、どの程度バリアフリー・ユニバーサルデザインが進んだと思いますか、教えてください。

12.飲食店、料理店等

	n=	進んだ・合計		あまり進んでいない	ほとんど進んでいない	どちらともいえない	進んだ・合計
		十分進んだ	まあまあ進んだ				
2018年調査 全体	2,303	1.4 9.6	41.5		31.4	16.1	11.0
2019年調査 全体	2,313	1.3 9.8	42.8		29.1	17.0	11.1
2020年調査 全体	2,305	1.2 12.2	41.3		29.0	16.3	13.4
性別							
男性	1,148	1.7 12.8	40.1		29.6	15.9	14.5
女性	1,159	0.8 11.6	42.5		28.5	16.7	12.4
年代別							
15～19歳	134	6.7	26.9	34.3	17.9	14.2	33.6
20代	284	2.5	25.0	30.6	25.7	16.2	27.5
30代	337	1.2 15.1	35.3		29.1	19.3	16.3
40代	435	1.1 9.9	40.7		27.4	20.9	11.0
50代	358	0.6 9.8	40.5		32.7	16.5	10.3
60代	421	2.6 6.4	47.5		32.8	13.1	6.7
70代	336	5.7	52.7		29.8	11.9	5.7
性×年代別							
男性×15～19歳	69	8.7	21.7	36.2	17.4	15.9	30.4
男性×20代	142	2.8	25.4	33.1	23.9	14.8	28.2
男性×30代	175	1.1 18.3	37.1		29.7	13.7	19.4
男性×40代	217	1.8 10.1	33.6		30.0	24.4	12.0
男性×50代	178	1.1 9.6	42.1		30.3	16.9	10.7
男性×60代	209	0.5 6.2	45.0		36.4	12.0	6.7
男性×70代	156	7.7	51.3		29.5	11.5	7.7
女性×15～19歳	65	4.6	32.3	32.3	18.5	12.3	36.9
女性×20代	142	2.1	24.6	28.2	27.5	17.6	26.8
女性×30代	162	1.2 11.7	33.3		28.4	25.3	13.0
女性×40代	218	0.5 9.6	47.7		24.8	17.4	10.1
女性×50代	180	10.0	38.9		35.0	16.1	10.0
女性×60代	212	6.6	50.0		29.2	14.2	6.6
女性×70代	180	3.9	53.9		30.0	12.2	3.9
年齢別(5歳刻み)							
15～19歳	134	6.7	26.9	34.3	17.9	14.2	33.6
20～24歳	90	5.6	28.9	32.2	23.3	10.0	34.4
25～29歳	194	1.0	23.2	29.9	26.8	19.1	24.2
30～34歳	160	1.3 15.0	37.5		31.3	15.0	16.3
35～39歳	177	1.1 15.3	33.3		27.1	23.2	16.4
40～44歳	193	10.9	42.0		20.2	26.9	10.9
45～49歳	242	2.1 9.1	39.7		33.1	16.1	11.2
50～54歳	205	1.0 10.2	43.4		28.3	17.1	11.2
55～59歳	153	9.2	36.6		38.6	15.7	9.2
60～64歳	250	4.7 7.2	45.6		32.0	14.8	7.6
65～69歳	171	5.3	50.3		33.9	10.5	5.3
70～74歳	257	5.1	52.1		30.4	12.5	5.1
75～79歳	79	7.6	54.4		27.8	10.1	7.6