

青少年のインターネット利用環境実態調査 (青少年用)

令和2年1月



統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当
調査実施機関：株式会社日本リサーチセンター

地点番号	対象番号	調査員番号（番号で記入）	点検者（番号または苗字のみ）

調査日 月 日 調査開始時間 (24時間表記) 時 分

質問文のあとに回答の選択肢がありますので、該当する番号に **をつけてください。**

インターネットの利用有無 < 全員に >

〔回答票1〕

Q1 - 1 あなたは、インターネットを利用していますか。（1つだけ）

（注）「インターネットを利用している」とは、サイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりすることです。インターネットには、WEB（ウェブ）サービス及びアプリケーションを含みます。

（例）電子メール、SNS、動画・音楽視聴（しちょう）、オンラインゲーム、電子書籍、ショッピング など
インターネットを利用せずに、機器の機能（きのう）を使っている場合や地上波のテレビ放送を視聴（しちょう）している場合は、含みません。

1 はい
2 いいえ → 9ページの Q7 - 1 へ

次ページの Q1 - 2 へ


インターネットの利用機器

< Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

〔回答票2〕

Q1 - 2 インターネットを利用している機器をすべてえらんでください。(いくつでも)(注) 次ページの資料をご覧になってから、ご回答ください。

1 [A-1]	スマートフォン (NTTドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルで契約したもの)
2 [A-2]	いわゆる格安 (かくやす) スマートフォン (上記以外の量販店 (りょうはんてん) 等が提供する安価 (あんか) なスマートフォン)
3 [A-3]	機能限定 (きのうげんてい) スマートフォン や 子供向けスマートフォン
4 [A-4]	契約期間が切れたスマートフォン (無線LAN (ラン) 回線の利用のみ)
5 [B-1]	携帯 (けいたい) 電話 (いわゆるフィーチャーフォン、ガラケー)
6 [B-2]	機能限定 (きのうげんてい) 携帯 (けいたい) 電話 や 子供向け携帯 (けいたい) 電話
7 [C-1]	ノートパソコン
8 [C-2]	デスクトップパソコン
9 [D-1]	タブレット (iPad (Apple)、GALAXY Tab(サムスン電子)など)
10 [D-2]	学習用タブレット (チャレンジタブレットなど)
11 [D-3]	子供向け娯楽用 (ごらくよう) タブレット (MEEP! (日本トイザらス)、tap me (メガハウス)など)
12 [E-1]	携帯 (けいたい) 音楽プレイヤー (iPod (Apple)、WALKMAN(ソニー)など)
13 [F-1]	携帯 (けいたい) ゲーム機 (ニンテンドー3DS (任天堂)、PS Vita (ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)
14 [F-2]	据置型 (すえおきがた) ゲーム機 (PlayStation4 (ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)
15 [G-1]	インターネット接続テレビ (VIERA (パナソニック)、AQUOS (シャープ)など)


[4ページの Q2 へ](#)

【資料】

ここでいう「スマートフォン」とは …

インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯（けいたい）電話のこと。

（例）



Xperia 1
SO-03L
(NTT ドコモ)



Xperia 1
(KDDI (au))



iPhone
(ソフトバンク、KDDI
(au)、NTT ドコモ)



AQUOS R3
(ソフトバンク)



HUAWEI P30 lite
(ワイモバイル)

ここでいう「機能限定（きのうげんてい）スマートフォンや子供向けスマートフォン」とは …

メールの利用を制限（せいげん）できたり、インターネット上のサイトを見ることができない、主に子供による使用を想定した機能（きのう）が付加されている携帯（けいたい）電話（付加機能（きのう）は事業者により異なります）。

（例）



スマートフォン for
ジュニア2 SH-03F
(NTT ドコモ)



miraie f
(KDDI (au))



ジュニアスマホ
(ソフトバンク)

ここでいう「機能限定（きのうげんてい）携帯（けいたい）電話や子供向け携帯（けいたい）電話」とは …

メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることができない携帯（けいたい）電話や、主に子供による使用を想定している携帯（けいたい）電話。これらの携帯（けいたい）電話の一部ではメール（SMSを含む）を送受信できるものもあります。

（例）



キッズケータイ
F-03J
(NTT ドコモ)



mamorino 5
(KDDI (au))



みまもりケータイ 4
(ソフトバンク)

機器の所有状況


< Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

〔回答票3〕

Q2 あなたは、Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器を**自分専用又は共用**で使っていますか。
この中から、あてはまるものを1つえらんでください。(それぞれ1つだけ)

Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 自分専用のものを 使っている	2 親と共用で 使っている	3 親とは 共用ではないが、 兄弟・姉妹と共用で 使っている	4 その他	5 わからない
1 [A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5
2 [A-2] いわゆる格安(かくやす)スマートフォン	1	2	3	4	5
3 [A-3] 機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5
4 [A-4] 契約期間が切れたスマートフォン	1	2	3	4	5
5 [B-1] 携帯(けいたい)電話	1	2	3	4	5
6 [B-2] 機能限定(きのうげんてい)携帯(けいたい)電話や子供向け携帯(けいたい)電話	1	2	3	4	5
7 [C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5
8 [C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5
9 [D-1] タブレット	1	2	3	4	5
10 [D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5
11 [D-3] 子供向け娯楽用(ごらくよう)タブレット	1	2	3	4	5
12 [E-1] 携帯(けいたい)音楽プレイヤー	1	2	3	4	5
13 [F-1] 携帯(けいたい)ゲーム機	1	2	3	4	5
14 [F-2] 据置型(すえおきがた)ゲーム機	1	2	3	4	5
15 [G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5

 [次ページの Q3 へ](#)

インターネットの利用目的


< Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

〔回答票4〕

Q3 あなたはインターネットを使って何をしていますか。Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものをすべてえらんでください。(それぞれいくつでも)

Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 コミュニケーション (メール、メッセージ、 ソーシャルメディアなど)	2 ニュース	3 情報(じょうほう)検索	4 地図・ナビゲーション	5 音楽視聴(しちよつ)	6 動画視聴(しちよつ)	7 電子書籍(しよせき)	8 ゲーム	9 ショッピング・オークション	10 勉強・学習・知育アプリや サービス(言葉、数遊びなど)	11 その他	12 わからない
1 [A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2 [A-2] いわゆる格安(かくやす)スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3 [A-3] 機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4 [A-4] 契約期間が切れたスマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5 [B-1] 携帯(けいたい)電話	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6 [B-2] 機能限定(きのうげんてい)携帯(けいたい)電話や子供向け携帯(けいたい)電話	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7 [C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8 [C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9 [D-1] タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10 [D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11 [D-3] 子供向け娯楽用(ごらくよう)タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
12 [E-1] 携帯(けいたい)音楽プレイヤー	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13 [F-1] 携帯(けいたい)ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
14 [F-2] 据置型(すえおきがた)ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
15 [G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

 次ページの Q4 - 1 へ

インターネットの利用時間 < Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >
 【回答票5】


Q4 - 1 あなたは、平日(土日を除いて)1日に平均して、だいたい、どのくらいの時間、インターネットを使いますか。Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、それぞれお答えください。(それぞれ時間・分)

(注1)「インターネットを使っている時間」とは、インターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている時間です。
 インターネットを利用せずに、機器の機能(きのう)を使っている時間や地上波のテレビ放送を視聴(しちょう)している時間は含めないでお答えください。

(注2)「平日は使っていない」場合は、「0」時間「0」分とご記入ください。
 「わからない」場合は、「X わからない」に○をつけてください。

Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

Q4 - 1 平日の1日平均 利用時間			
1	[A-1]	スマートフォン	()時間()分 くらい X わからない
2	[A-2]	いわゆる格安(かくやす)スマートフォン	()時間()分 くらい X わからない
3	[A-3]	機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン	()時間()分 くらい X わからない
4	[A-4]	契約期間が切れたスマートフォン	()時間()分 くらい X わからない
5	[B-1]	携帯(けいたい)電話	()時間()分 くらい X わからない
6	[B-2]	機能限定(きのうげんてい)携帯(けいたい)電話や子供向け携帯(けいたい)電話	()時間()分 くらい X わからない
7	[C-1]	ノートパソコン	()時間()分 くらい X わからない
8	[C-2]	デスクトップパソコン	()時間()分 くらい X わからない
9	[D-1]	タブレット	()時間()分 くらい X わからない
10	[D-2]	学習用タブレット	()時間()分 くらい X わからない
11	[D-3]	子供向け娯楽用(ごらくよう)タブレット	()時間()分 くらい X わからない
12	[E-1]	携帯(けいたい)音楽プレイヤー	()時間()分 くらい X わからない
13	[F-1]	携帯(けいたい)ゲーム機	()時間()分 くらい X わからない
14	[F-2]	据置型(すえおきがた)ゲーム機	()時間()分 くらい X わからない
15	[G-1]	インターネット接続テレビ	()時間()分 くらい X わからない
機器の合計		[A-1] ~ [G-1]の利用時間の合計	()時間()分 くらい 太枠内の合計を記入

 次ページに続きます。

〔回答票6〕

Q4 - 2 平日1日の利用時間（Q4 - 1で回答した機器の合計時間）のうち、目的別にどのくらいの時間インターネットを使いますか。それぞれの目的ごとの時間をお答えください。（それぞれ時間・分）

（注1）「インターネットを使っている時間」とは、インターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている時間です。
インターネットを利用せずに、機器の機能（きのう）を使っている時間や地上波のテレビ放送を視聴（しちょう）している時間は含めないでお答えください。

（注2）「平日は使っていない」場合は、「0」時間「0」分とご記入ください。
「わからない」場合は、「X わからない」に○をつけてください。

Q4 - 2 目的ごとの利用時間	
機器の合計	1 勉強・学習・知育（言葉遊び）・・・・・・・・（ ）時間（ ）分 くらい
	2 趣味・娯楽 ・・・・・・・・・・・・・・・・（ ）時間（ ）分 くらい
	3 保護者・友人等とのコミュニケーション・・（ ）時間（ ）分 くらい
	4 1～3以外 ・・・・・・・・・・・・・・・・（ ）時間（ ）分 くらい
	X わからない



次の Q5 へ

インターネットを通じた行動 < Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >
〔回答票7〕

Q5 あなたは、インターネットを使っていて、以下のようなことがありますか。
この中から、あてはまるものをすべてえらんでください。（いくつでも）

- 1 悪口やいやがらせのメッセージやメールを送られたり、書き込みをされたことがある
- 2 悪口やいやがらせのメッセージやメールを送ったり、書き込みをしたことがある
- 3 他人が見ることのできる SNS 等で、自分の情報（じょうほう）（名前や写真、メールアドレス、ID など）を書き込んだことがある
- 4 他人が見ることのできる SNS 等で、他人の情報（じょうほう）（名前や写真、メールアドレス、ID など）を書き込んだことがある
- 5 親に話しにくいサイト（アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載（けいさい）しているサイト等）を見たことがある
- 6 ゲームやアプリで、お金を使いすぎたことがある
- 7 自分が知らない人や、お店などからメッセージやメールが来たことがある
- 8 迷惑（めいわく）メッセージやメールが送られてきたことがある
- 9 インターネットで知り合った人とメッセージやメールなどのやりとりをしたことがある
- 10 インターネットで知り合った同性（どうせい）と会ったことがある
- 11 インターネットで知り合った異性（いせい）と会ったことがある
- 12 インターネットで知り合った人との人間関係で悩んだことがある
- 13 インターネットにのめりこんで勉強に集中できなかつたり、睡眠不足（すいみんぷそく）になつたりしたことがある
- 14 その他に困ったことがある（具体的に _____）
- 15 あてはまるものはない
- 16 わからない

次ページの Q6 - 1 へ

インターネット利用上のルール

< Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

〔回答票8〕

Q6 - 1 あなたの家では、インターネットの使い方について、何か家庭でルールを決めていますか。(1つだけ)



- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 わからない



次ページの Q7 - 1 へ

〔回答票9〕

Q6 - 2 この中から、あなたの家庭で決めている「インターネットの使い方のルール」にあてはまるものを、すべてえらんでください。(いくつでも)

- 1 利用する時間
- 2 利用する場所
- 3 メールやメッセージを送る相手
- 4 利用するサイトやアプリの内容
- 5 送信・投稿する内容(例: 悪意のある書き込み、言葉による攻撃(こうげき)をしない等)
- 6 利用者情報(じょうほう)が漏(も)れないようにしている(例: パスワードや電話帳情報(じょうほう)、位置情報(じょうほう)(GPS(ジーピーエス))など)
- 7 ゲームやアプリの利用料金の上限(じょうげん)や課金(かきん)の利用方法
- 8 困ったときにはすぐに保護者(ほごしゃ)に相談する
- 9 その他(具体的に)

→ 次ページの Q7 - 1 へ

〔回答票 10〕

Q7 - 1 あなたは、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題など、インターネットの危険性（きけんせい）について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（1つだけ）

- 1 はい
 - 2 いいえ
 - 3 わからない
- } → 次ページの Q9 へ

〔回答票 11〕

Q7 - 2 この中から、説明を受けたり学んだりした機会として、あてはまるものをすべてえらんでください。（いくつでも）

- 1 学校・幼稚園・保育園等
- 2 親（保護者（ほごしゃ））
- 3 兄弟・姉妹
- 4 機器の購入時の販売員
- 5 機器の購入時の資料
- 6 友達
- 7 テレビや本・パンフレットなど
- 8 インターネット
- 9 その他（具体的に _____ ）

→ 次ページの Q8 へ

インターネットの危険性に関する知識の内容

< Q7 - 1で「1 はい」(説明を受けたり学んだりしたことがある)と回答した方に >

〔回答票 12〕

Q8 あなたは、インターネットの危険性(きけんせい)について、どのような内容の説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、説明を受けたり学んだりしたものとして、あてはまるものをすべてえらんでください。(いくつでも)

- 1 親に話しにくいサイトに関する問題
(例:アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載(けいさい)しているサイト等)
- 2 児童の性的被害に関する問題 (例:出会い系サイトやSNS等がきっかけとなるもの)
- 3 インターネット上のコミュニケーションに関する問題
(例:他人への悪意のある書き込み、言葉による攻撃(こうげき)等)
- 4 インターネットの過度の利用に関する問題 (例:インターネット利用の長時間化等)
- 5 電子商取引(しょうとりひき)に関する問題
(例:ネットオークションや高額(こうがく)な課金(かきん)等)
- 6 プライバシー保護(ほご)に関する問題 (例:個人情報(じょうほう)やパスワードの流出等)
- 7 セキュリティに関する問題 (例:ウィルス対策(たいさく)や不正アクセス対策(たいさく)等)
- 8 フィルタリングの必要性や有効性
- 9 その他(具体的に)
- 10 覚えていない



次の Q9 へ

インターネットの危険性に関する学習テーマ

< 全員に >

〔回答票 13〕

Q9 あなたは、インターネットの危険性(きけんせい)に関する学習の機会があったとして、どのようなテーマが知りたいですか。あてはまるものをすべてえらんでください。(いくつでも)

- 1 親に話しにくいサイトに関する問題
(例:アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載(けいさい)しているサイト等)
- 2 児童の性的被害に関する問題 (例:出会い系サイトやSNS等がきっかけとなるもの)
- 3 インターネット上のコミュニケーションに関する問題
(例:他人への悪意のある書き込み、言葉による攻撃(こうげき)等)
- 4 インターネットの過度の利用に関する問題 (例:インターネット利用の長時間化等)
- 5 電子商取引(しょうとりひき)に関する問題
(例:ネットオークションや高額(こうがく)な課金(かきん)等)
- 6 プライバシー保護(ほご)に関する問題 (例:個人情報(じょうほう)やパスワードの流出等)
- 7 セキュリティに関する問題 (例:ウィルス対策(たいさく)や不正アクセス対策(たいさく)等)
- 8 フィルタリングの必要性や有効性
- 9 新しい機器やサービスに関する情報(じょうほう) 危険性(きけんせい)
- 10 その他(具体的に)
- 11 特に知りたいことはない



次ページの Q10 へ


インターネットの危険性に関する学習形式

< 全員に >

〔回答票 14〕

Q10 あなたはインターネットの危険性（きけんせい）に関する学習について、どのような内容・形式で行われるのが良いと思いますか。あてはまるものをすべてえらんでください。（いくつでも）

- 1 インターネットに関するトラブルについて、実例を紹介してほしい
- 2 インターネットに関するトラブルについて、対策を紹介してほしい
- 3 インターネットのトラブルについて、幅広く説明してほしい
- 4 インターネットのトラブルについて、詳しく解説してほしい
- 5 短時間で説明してほしい
- 6 時間をかけて説明してほしい
- 7 映像教材の視聴（しちょう）形式が良い
- 8 質問が可能な講義形式が良い
- 9 スマートフォン等を活用した機器体験型形式が良い
- 10 グループ討論（とうろん）等を取り入れるなどの受講者参加型形式が良い
- 11 後でいつでも読める資料配布形式が良い
- 12 その他（具体的に _____ ）

 次ページの F 1 へ

