

青少年のインターネット利用環境実態調査 (保護者用)

令和2年1月



統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当
調査実施機関：株式会社日本リサーチセンター

地点番号	対象番号	調査員番号（番号で記入）	点検者（番号または苗字のみ）

調査日 月 日 調査開始時間 (24時間表記) 時 分

ここでいう「あなたのお子様」とは、「葉書の宛名のお子様」です。「あなたのお子様」とある設問については、葉書の宛名のお子様（青少年）についてお答えください。質問文のあとに回答の選択肢がありますので、該当する番号に をつけてください。

インターネットの利用有無 < 全員に >

Q1 - 1 あなたのお子様は、インターネットを利用していますか。（1つだけ）

(注)「インターネットを利用している」とは、サイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりすることです。インターネットには、WEBサービス及びアプリケーションを含みます。

(例) 電子メール、SNS、動画・音楽視聴、オンラインゲーム、電子書籍、ショッピング など
インターネットを利用せずに、機器の機能を使っている場合や地上波のテレビ放送を視聴している場合は、含みません。


1 はい
2 いいえ → 11 ページの Q10 - 1 へ

次ページの Q1 - 2 へ

インターネットの利用機器 < Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >
 Q1 - 2 あなたのお子様がインターネットを利用している機器をすべて選んでください。(いくつでも)

(注) 次ページの資料をご覧になってから、ご回答ください。

1	[A-1]	スマートフォン (NTTドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルで契約したもの)
2	[A-2]	いわゆる格安スマートフォン (上記以外の量販店等が提供する安価なスマートフォン)
3	[A-3]	機能限定スマートフォン や 子供向けスマートフォン
4	[A-4]	契約期間が切れたスマートフォン (無線LAN回線の利用のみ)
5	[B-1]	携帯電話 (いわゆるフィーチャーフォン、ガラケー)
6	[B-2]	機能限定携帯電話 や 子供向け携帯電話
7	[C-1]	ノートパソコン
8	[C-2]	デスクトップパソコン
9	[D-1]	タブレット (iPad (Apple)、GALAXY Tab(サムスン電子)など)
10	[D-2]	学習用タブレット (チャレンジタブレットなど)
11	[D-3]	子供向け娯楽用タブレット (MEEP! (日本トイザらス)、tap me (メガハウス)など)
12	[E-1]	携帯音楽プレイヤー (iPod (Apple)、WALKMAN(ソニー)など)
13	[F-1]	携帯ゲーム機 (ニンテンドー3DS (任天堂)、PS Vita (ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)
14	[F-2]	据置型ゲーム機 (PlayStation4 (ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)
15	[G-1]	インターネット接続テレビ (VIERA (パナソニック)、AQUOS (シャープ)など)

 4 ページの Q2 へ

【資料】

ここでいう「スマートフォン」とは …

インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯電話のこと。

(例)



Xperia 1
SO-03L
(NTT ドコモ)



Xperia 1
(KDDI (au))



iPhone
(ソフトバンク、KDDI
(au)、NTT ドコモ)



AQUOS R3
(ソフトバンク)



HUAWEI P30 lite
(ワイモバイル)

ここでいう「機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン」とは …

メールの利用を制限できたり、インターネット上のサイトを見ることができない、主に子供による使用を想定した機能が付加されている携帯電話（付加機能は事業者により異なります）。

(例)



スマートフォン for
ジュニア2 SH-03F
(NTT ドコモ)



miraie f
(KDDI (au))



ジュニアスマホ
(ソフトバンク)

ここでいう「機能限定携帯電話や子供向け携帯電話」とは …

メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることができない携帯電話や、主に子供による使用を想定している携帯電話。これらの携帯電話の一部ではメール（SMS を含む）を送受信できるものもあります。

(例)



キッズケータイ
F-03J
(NTT ドコモ)



mamorino 5
(KDDI (au))



みまもりケータイ 4
(ソフトバンク)

機器の所有状況 < Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q2 あなたのお子様は、Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器を自分専用又は共用で使っていますか。この中から、あてはまるものを1つ選んでください。(それぞれ1つだけ)

Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 自分専用のものを 使っている	2 親と共用で 使っている	3 親とは 共用ではないが、 兄弟・姉妹と共用で 使っている	4 その他	5 わからない
1 [A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5
2 [A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4	5
3 [A-3] 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5
4 [A-4] 契約期間が切れたスマートフォン	1	2	3	4	5
5 [B-1] 携帯電話	1	2	3	4	5
6 [B-2] 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	1	2	3	4	5
7 [C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5
8 [C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5
9 [D-1] タブレット	1	2	3	4	5
10 [D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5
11 [D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4	5
12 [E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4	5
13 [F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4	5
14 [F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4	5
15 [G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5

 次ページの Q3 - 1 へ

インターネット利用上のルール

< Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q3 - 1 あなたのお子様がインターネットを利用するにあたって、インターネットの使い方について、何か家庭でルールを決めていますか。(1つだけ)

- 1 はい
 - 2 いいえ
 - 3 わからない
- } → 次ページの Q4 へ

Q3 - 2 この中から、あなたの家庭で決めている「インターネットの使い方のルール」にあてはまるものを、すべて選んでください。(いくつでも)

- 1 利用する時間
- 2 利用する場所
- 3 メールやメッセージを送る相手
- 4 利用するサイトやアプリの内容
- 5 送信・投稿する内容(例:他人を誹謗中傷する書き込みをしない等)
- 6 利用者情報が漏れないようにしている(例:パスワードや電話帳情報、位置情報(GPS)等)
- 7 ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法
- 8 困ったときにはすぐに保護者に相談する
- 9 その他(具体的に)

→ 次ページの Q4 へ




インターネット利用上の安全への取り組み < Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q4 あなた(保護者自身)は、子供が安全に安心してインターネットを利用することができるよう、保護者として、**どのような取組**をされていますか。Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものを**すべて**選んでください。(それぞれいくつでも)

(注) 次ページの資料をご覧になってから、ご回答ください。

Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 大人の目の届く範囲で使わせている	2 利用する際に時間や場所を指定している	3 成長段階に合わせて、子供向けの機器やサービスを使わせている	4 子供のインターネット利用状況を把握している	5 フィルタリングを使っている	6 その他の方法で管理を行っている	7 子供のインターネット利用の管理は行っていない	8 わからない
1 [A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
2 [A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
3 [A-3] 機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
4 [A-4] 契約期間が切れたスマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
5 [B-1] 携帯電話	1	2	3	4	5	6	7	8
6 [B-2] 機能限定携帯電話や子供向け携帯電話	1	2	3	4	5	6	7	8
7 [C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8
8 [C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8
9 [D-1] タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8
10 [D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8
11 [D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8
12 [E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4	5	6	7	8
13 [F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8
14 [F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8
15 [G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5	6	7	8

-  [A-1]~[A-4] の機器で「5」を選択した方は、8ページの Q5-1 へ
-  [B-1]~[G-1] の機器で「5」を選択した方は、8ページの Q6 へ
-  上記以外の方は、9ページの Q7 へ

【資料】

フィルタリングとは …

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に、出会い系サイトやアダルトサイトなど、青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

利用している回線について事業者申し込んだり、店頭で利用する機器にインストール・設定してもらったり、ご自身でインストール・設定したりすることで、利用することができます。

機器やOSによっては、機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。

(例：iPhone 等)



フィルタリングの種類 (一例)



あんしんフィルター
for docomo
(NTT ドコモ)



あんしんフィルター
for au
(KDDI (au))



あんしんフィルター
for SoftBank
(ソフトバンク)



i-フィルター
(デジタルアーツ)

左記事業者以外の主なフィルタリング

フィルタリングの導入・設定状況 < Q4で [A-1]～[A-4] の機器で「 5 フィルタリングを使っている 」を選択した方に >


Q5 - 1 あなたのお子様がお使いしているスマートフォンで、どの制限レベルのフィルタリングを設定していますか。(1つだけ)

- 1 お子様の年齢に合ったレベルのフィルタリング
(例：お子様が小学生なら小学生レベル、中学生なら中学生レベルなど)
- 2 お子様の年齢よりも制限が弱いレベルのフィルタリング
(例：お子様が小学生なら中学生レベル、中学生なら高校生レベルなど)
- 3 お子様の年齢よりも制限が強いレベルのフィルタリング
(例：お子様が中学生なら小学生レベル、高校生なら中学生レベルなど)
- 4 小学生・中学生・高校生というレベルのないフィルタリング
- 5 わからない

Q5 - 2 フィルタリングの設定をカスタマイズしていますか。(1つだけ)

(注)「カスタマイズしている」とは、特定のサイトへのアクセス可否やアプリの利用可否を個別に設定することです。
例えば、コミュニティサイトのカテゴリにあるサイトは利用禁止の設定のまま、特定の SNS サイト (習い事や塾) だけをアクセス可能にする など


- 1 フィルタリングの設定を保護者がカスタマイズしている
- 2 カスタマイズはしていない
- 3 わからない

 次の Q6 へ

フィルタリングの導入・設定契機 < Q4で [A-1]～[G-1] の機器で「 5 フィルタリングを使っている 」を選択した方に >

Q6 あなたのお子様がお使いしているインターネット接続機器で、フィルタリングを使うに至ったきっかけは何ですか。この中から、必要だと感じたきっかけとして、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 学校や保育園・幼稚園等での説明を受けて
- 2 国や地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して
- 3 病院 (産科、小児科等) で教えてもらって
- 4 販売店での説明を受けて
- 5 友人や保護者同士の会話の中で
- 6 テレビや本、パンフレットを見て
- 7 インターネットでフィルタリングを知って
- 8 その他 (具体的に)
- 9 わからない

 次のページの Q7 へ

インターネット接続機器の入手方法 < Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q7 あなたのお子様を利用しているインターネット接続機器は、どのような手段で購入・入手しましたか。
Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものを
1つ選んでください。(それぞれ1つだけ)

Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 販売店の店頭で購入した	2 オンラインや通信販売で購入した	3 他人から譲り受けるなど、 その他の方法で入手した	4 保護者や兄弟が使っていた端末を譲った	5 家庭で管理している機器ではない (家庭外で使用、借りて使用している 機器など)	6 入手方法はわからない
1 [A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5	6
2 [A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4	5	6
3 [A-3] 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5	6
4 [A-4] 契約期間が切れたスマートフォン	1	2	3	4	5	6
5 [B-1] 携帯電話	1	2	3	4	5	6
6 [B-2] 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	1	2	3	4	5	6
7 [C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5	6
8 [C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5	6
9 [D-1] タブレット	1	2	3	4	5	6
10 [D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5	6
11 [D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4	5	6
12 [E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4	5	6
13 [F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4	5	6
14 [F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4	5	6
15 [G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5	6

➡ 1つ以上「1」または「2」を選択した方は、次ページの Q8 へ


➡ 上記以外の方は、11ページの Q9 へ

フィルタリング設定の案内 < Q7 で1つ以上「1」または「2」を回答した方に >

Q8 あなたのお子様が利用している機器を購入する際に、フィルタリングや使わせ方など保護者の管理について、説明等がありましたか。Q1 - 2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものを1つ選んでください。(それぞれ1つだけ)

Q7で、「1 販売店の店頭で購入」または「2 オンラインや通信販売で購入」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

	1 説明又は資料があった	2 説明や資料はなかった	3 購入する際にその場にいたが、覚えていない	4 購入する際に、その場にいなかったため、わからない
1 [A-1] スマートフォン	1	2	3	4
2 [A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4
3 [A-3] 機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン	1	2	3	4
4 [A-4] 契約期間が切れたスマートフォン	1	2	3	4
5 [B-1] 携帯電話	1	2	3	4
6 [B-2] 機能限定携帯電話や子供向け携帯電話	1	2	3	4
7 [C-1] ノートパソコン	1	2	3	4
8 [C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4
9 [D-1] タブレット	1	2	3	4
10 [D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4
11 [D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4
12 [E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4
13 [F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4
14 [F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4
15 [G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4

 [次ページの Q9](#) へ

フィルタリングサービスについて < Q1 - 1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

Q9 あなた(保護者自身)は、あなたのお子様がインターネット接続機器を利用する上でのフィルタリングサービスについてどのように感じていますか。この中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 フィルタリングを利用しなくても、子供の適切なインターネット利用を管理できると感じる
- 2 子供が使いたいサービスやアプリがフィルタリングで制限されているため、不便だと感じる
- 3 フィルタリングの設定やカスタマイズが、難しいと感じる
- 4 フィルタリングにはお金がかかるため、不要だと感じる
- 5 その他の理由でフィルタリングが、不要だと感じる(具体的に)
- 6 特段フィルタリングを、不便・不要だと感じたことはない
- 7 子供を有害情報等から守る上で、フィルタリングは有効(必要)だと感じる
- 8 わからない



次の Q10 - 1 へ

保護者のインターネットの危険性に関する学習の機会 < 全員に >

Q10 - 1 あなた(保護者自身)は、青少年に不適切なサイト(出会い系サイトやアダルトサイトなど)やネットいじめの問題など、インターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。(1つだけ)

- 1 はい
 - 2 いいえ
 - 3 わからない
- 次ページの Q12 へ

Q10 - 2 この中から、説明を受けたり学んだりした機会として、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 学校や保育園・幼稚園等の保護者会やPTAの会合など
- 2 学校や保育園・幼稚園等から配布された啓発資料など
- 3 国・地方公共団体や民間団体が行う講座
- 4 病院(産科、小児科等)
- 5 機器の購入時の販売員
- 6 機器の購入時の資料
- 7 友人
- 8 保護者同士の会話
- 9 テレビや本・パンフレットなど
- 10 インターネット
- 11 保護者自身が生徒・学生の時に、学校等で説明を受けた
- 12 その他(具体的に)



次ページの Q11 へ

保護者のインターネットの危険性に関する知識の内容

< Q10 - 1で「1 はい」(保護者自身が説明を受けたり学んだりしたことがある)と回答した方に >

Q11 あなた(保護者自身)は、インターネットの危険性について、どのような内容の説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、説明を受けたり学んだりしたものとして、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 青少年にとって不適切なサイトに関する問題(例:アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載しているサイト等)
- 2 児童の性的被害に関する問題(例:出会い系サイトやSNS等に起因するもの)
- 3 インターネット上のコミュニケーションに関する問題(例:他人の誹謗中傷等)
- 4 インターネットの過度の利用に関する問題(例:インターネット利用の長時間化等)
- 5 電子商取引に関する問題(例:ネットオークションや高額な課金等)
- 6 プライバシー保護に関する問題(例:個人情報やパスワードの流出等)
- 7 セキュリティに関する問題(例:ウィルス対策や不正アクセス対策等)
- 8 フィルタリングの必要性や有効性
- 9 その他(具体的に)
- 10 覚えていない




次の Q12 へ

保護者のインターネットの危険性に関する学習テーマ < 全員に >

Q12 あなた(保護者自身)は、インターネットの危険性に関する学習の機会があったとして、どのようなテーマが知りたいですか。この中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 青少年にとって不適切なサイトに関する問題(例:アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載しているサイト等)
- 2 児童の性的被害に関する問題(例:出会い系サイトやSNS等に起因するもの)
- 3 インターネット上のコミュニケーションに関する問題(例:他人の誹謗中傷等)
- 4 インターネットの過度の利用に関する問題(例:インターネット利用の長時間化等)
- 5 電子商取引に関する問題(例:ネットオークションや高額な課金等)
- 6 プライバシー保護に関する問題(例:個人情報やパスワードの流出等)
- 7 セキュリティに関する問題(例:ウィルス対策や不正アクセス対策等)
- 8 フィルタリングの必要性や有効性
- 9 新しい機器やサービスに関する情報、危険性
- 10 その他(具体的に)
- 11 特に知りたいことはない

 次のページの Q13 へ

保護者のインターネットの危険性に関する学習形式 < 全員に >

Q13 あなた(保護者自身)はインターネットの危険性に関する学習について、どのような内容・形式で行われるのが良いと思いますか。この中から、あてはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

- 1 インターネットに関するトラブルについて、実例を紹介してほしい
- 2 インターネットに関するトラブルについて、対策を紹介してほしい
- 3 インターネットのトラブルについて、幅広く説明してほしい
- 4 インターネットのトラブルについて、詳しく解説してほしい
- 5 短時間で説明してほしい
- 6 時間をかけて説明してほしい
- 7 映像教材の視聴形式が良い
- 8 質問が可能な講義形式が良い
- 9 スマートフォン等を活用した機器体験型形式が良い
- 10 グループ討論等を取り入れるなどの受講者参加型形式が良い
- 11 後でいつでも読める資料配布形式が良い
- 12 その他(具体的に)



次の Q14 へ

フィルタリングの知識 < 全員に >

Q14 あなた(保護者自身)は、この調査に答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。この中から、1つだけ選んでください。

(注) 7ページの「フィルタリングとは」を閲覧になってから、ご回答ください。

- 1 知っていた
- 2 なんとなく知っていた
- 3 まったく知らなかった



次ページの F1 へ

【ご回答を統計的に分析するために、あなたのお子様とあなた(保護者自身)のことについて伺います。】

《フェイスシート》

< 全員に >

F 1 あなたのお子様との続柄を選んでください。(1つだけ)

- 1 父
- 2 母
- 3 祖父母
- 4 その他の親族
- 5 その他(具体的に)

F 2 あなた(保護者自身)は、今、何歳ですか。

満()歳

F 3 あなたのお子様の性別はどちらですか。(1つだけ)

- 1 男性
- 2 女性

F 4 あなたのお子様は、今、何歳ですか。

満()歳

F 5 あなたのお子様は、学校へ通っていますか。

在学中の人は学校の種類と学年について、この中から選んでください。(1つだけ)

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------------|
| 1 小学4年生 | 4 中学1年生 | 7 高校1年生 | 10 専門学校、各種学校等 |
| 2 小学5年生 | 5 中学2年生 | 8 高校2年生 | 11 在学中ではない |
| 3 小学6年生 | 6 中学3年生 | 9 高校3年生 | |

F 6 あなたのお子様に、1人以上、年上の兄または姉はいますか。(1つだけ)

- 1 1人以上、兄または姉がいる
- 2 兄・姉はいない

F 7 【あなたのお子様に、1人以上、年上の兄または姉がいる場合】あなたの長子は、今、何歳ですか。

満()歳

終了日 月 日 調査終了時間 時 分
(24時間表記)

～ ご協力いただきありがとうございました ～