

違法・有害情報相談センター

違法・有害情報相談センターは、インターネット上の違法・有害情報に対し、適切な対応を促進する目的で設立され、一般のインターネット利用者、プロバイダー、掲示板管理者、学校関係者、消費生活相談センター、法務局等人権擁護機関など関係する方々から広く相談を受け付け、アドバイスや関連の情報提供等を行っています。

違法・有害情報相談センターで受け付けている相談の内容は、インターネット環境における違法・有害情報や安心・安全に関わる相談や疑問で、名誉毀損、プライバシー侵害、著作権侵害などの書き込みへの対応や削除方法、その他トラブルに関する対応方法などです。

●相談例

- 写真が許可なくネット上に掲載され、削除依頼をどうしていいのかわからない。
- ブログで自分（自社）への誹謗中傷の書き込みを見つけたが、どう対応すれば良いのか。
- ネット上に自分の名を騙った書き込みがある。
- ある特定の掲示板に、自分の実名や会社名、家族について、許可なく何度も書き込んでいる人がいる。

このような相談に対して、技術や制度等の専門知識と経験を持つ相談員が、丁寧に対応し、アドバイスや関連情報の提供等を行っています。また相談内容に応じて、法律知識を有する法務アドバイザーの意見に基づいたアドバイスを行うほか、連携する関連諸団体・機関への紹介も行っていきます。

相談は無料となっており、相談センターのホームページから利用者登録を行い、相談フォームから相談することが可能です。

また相談センターのホームページでは、プロバイダ・サイト管理者用、学校関係者その他用のFAQも掲載しており、これまで相談センターに寄せられた相談をもとに、参考となる情報を提供しています。削除依頼相談に対しては、FAQだけでなく、削除依頼方法のフローを掲載しています。

相談業務以外にも、学校関係者などに対して、関連法令・ガイドラインや具体的な事例への対処方法などを内容としたセミナーを実施し、啓発活動を行っています。

相談業務は、以下のURLから受け付けています。



<https://www.ihaho.jp/>

LINE公式アカウント 違法・有害情報相談センター

- 公式アカウントからホームページを通して利用・相談登録ができます。
- 相談の回答通知がLINEに届きます。
- FAQなどの情報を確認できます。

