

S N S を活用した相談事業の調査 報告書

令和2年3月

内閣府政策統括官（共生社会政策担当）

- 目次 -

第1章 調査目的・調査概要	1
1.1 調査の目的	3
1.2 調査の概要	3
第2章 調査結果	5
2.1 事前調査の実施	7
. 自治体(都道府県及び市区町村)	8
. 子ども・若者総合相談センター	29
2.2 現地ヒアリングの実施	57
. 自治体	58
. 子ども・若者総合相談センター	62
参考:SNSを活用した相談の試行	67
2.3 インターネットによる意識調査の実施	72
2.4 インタビュー調査の実施	86
2.5 調査結果の分析・まとめ	119
第3章 参考資料	125
3.1 事前調査 集計結果	127
. 自治体	127
. 子ども・若者総合相談センター	136
3.2 インターネット調査 集計結果	151
3.3 事前調査 調査票	153
. 自治体	153
. 子ども・若者総合相談センター	165
3.4 インターネット調査 調査画面	177
SNSを活用した相談事業の調査 調査検討会議構成員名簿	183

