

### 第3節 保護者による子どもの管理

#### (1) 携帯電話やパソコンの使用に注意していること

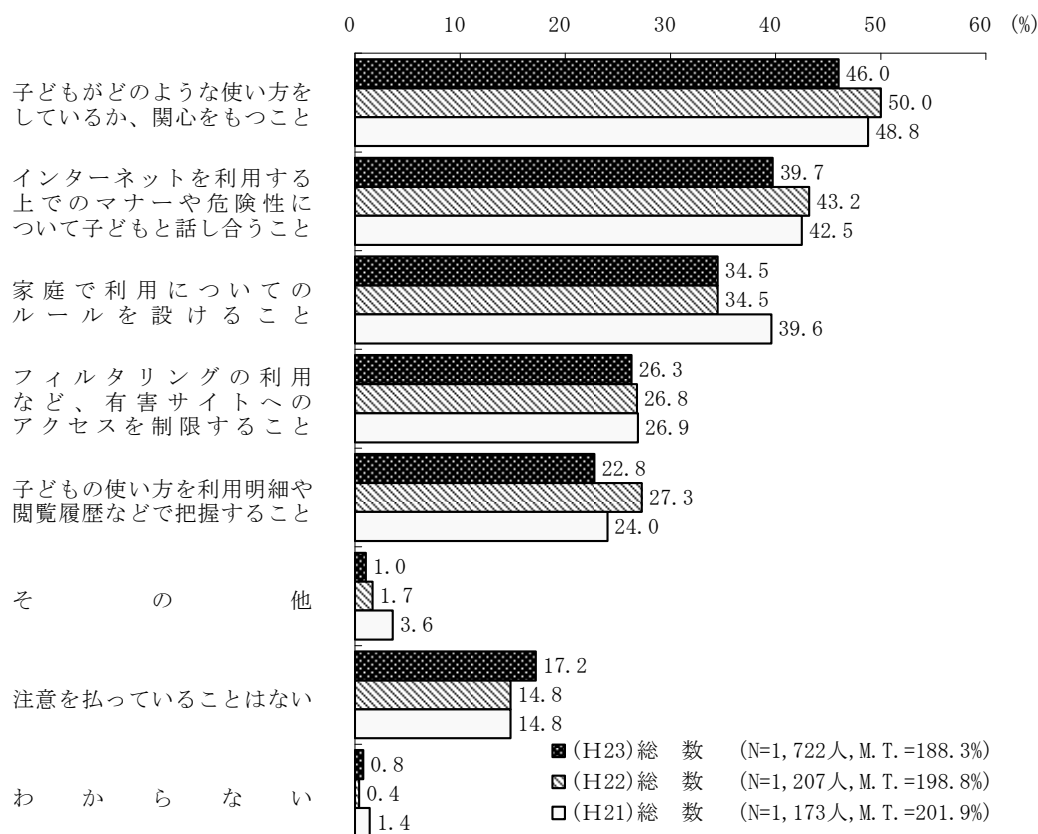
子どもが携帯電話又はパソコンを利用していると回答した保護者(1,722人)に、携帯電話やパソコンを使うことについて注意していることを聞いたところ、「子どもがどのような使い方をしているか、関心をもつこと」(46.0%)が4割半ばと最も多く、次いで「インターネットを利用する上でのマナーや危険性について子どもと話し合うこと」(39.7%)、「家庭で利用についてのルールを設けること」(34.5%)となっている。

平成21年度及び22年度の調査結果と比較すると、ほとんどの項目で大きな差はみられないが、「家庭で利用についてのルールを設けること」は、22年度、23年度(ともに34.5%)とも、21年度(39.6%)よりやや少なくなっている。

図表Ⅱ-2-3-1 携帯電話やパソコンの使用に注意していること

<〇〇さんが携帯電話又はパソコンを利用している方に(Q1で「1」又は「2」、あるいはQ13で「1~3」のいずれかと回答)>

Q19 【回答票15】ここからは、〇〇さんが、携帯電話又はパソコンを利用している場合にお尋ねします。あなたは、〇〇さんが、携帯電話やパソコンを使用することについて、注意を払っていることはなんですか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.)



学校種別にみると、「子どもがどのような使い方をしているか、関心をもつこと」は、高校生の保護者では39.3%であるが、中学生の保護者では47.4%、小学生の保護者では53.0%に達している。また「家庭で利用についてのルールを設けること」は、高校生の保護者では26.0%であるが、中学生の保護者では38.5%、小学生の保護者では40.3%に達し、この2項目では学年種が下がるほど多くなっている。

平成21年度及び22年度の調査結果と比較すると、小学生の保護者では、「フィルタリングの利用など、有害サイトへのアクセスを制限すること」は、22年度、23年度（ともに21.2%）とも、平成21年度（30.1%）に比べ約9ポイント少なくなっている。

図表Ⅱ-2-3-2 携帯電話やパソコンの使用に注意していること（学校種別）

	n（人）	子どもがどのような使い方をしているか、関心をもつこと									
		話しかけようこと	インターネットを利用する上での	家庭で利用についての	制限すること	有害サイトへのアクセスを	フィルタリングの利用など、	閲覧履歴などで把握すること	子どもの使い方を利用明細や	その他	注意を払っていることはない
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成23年度	総数	1,722	46.0	39.7	34.5	26.3	22.8	1.0	17.2	0.8	
	[学校種別]										
	小学生の保護者	466	53.0	32.8	40.3	21.2	16.7	1.1	17.4	0.9	
	中学生の保護者	647	47.4	43.4	38.5	29.5	26.4	0.9	14.8	0.6	
	高校生の保護者	600	39.3	41.5	26.0	27.0	23.5	1.2	19.0	1.0	
平成22年度	総数	1,207	50.0	43.2	34.5	26.8	27.3	1.7	14.8	0.4	
	[学校種別]										
	小学生の保護者	311	54.3	39.2	42.4	21.2	21.9	1.3	14.1	0.3	
	中学生の保護者	512	53.9	43.2	36.1	30.7	29.5	2.7	12.9	0.4	
	高校生の保護者	383	41.0	46.7	25.6	26.1	29.0	0.8	18.0	0.5	
平成21年度	総数	1,173	48.8	42.5	39.6	26.9	24.0	3.6	14.8	1.4	
	[学校種別]										
	小学生の保護者	342	52.6	38.9	44.7	30.1	23.7	4.4	13.2	1.5	
	中学生の保護者	455	51.2	44.6	46.2	28.1	25.3	3.3	12.7	1.8	
	高校生の保護者	336	42.0	43.8	26.5	23.5	22.6	3.0	18.8	1.2	

インターネットに関する啓発や学習の経験の有無別にみると、ほとんどの項目で、学んだことがある保護者が特に学んだことはない保護者を上回っており、特に「インターネットを利用する上でのマナーや危険性について子どもと話し合うこと」では約 25 ポイントの開きがある（学んだことがある保護者：44.1%、特に学んだことはない保護者：19.6%）。一方、「注意を払っていることはない」は、特に学んだことはない保護者（31.8%）が学んだことがある保護者（14.1%）を約 18 ポイント上回っている。

平成 21 年度及び 22 年度の調査結果と比較しても、大きな差はみられない。

図表Ⅱ-2-3-3 携帯電話やパソコンの使用に注意していること（啓発や学習の経験別）

	n (人)	子どもがどのよう な使い方を しているか、 関心をもつこと	インターネット 利用上の 危険性について 話し合うこと	インターネット 利用上の マナーや危険性 について子ども と話し合うこと	家庭で利用する 際のルールを設 けること	有害サイトへの アクセスを制 限すること	フィルタリング の利用など、 有害サイトへの アクセスを制 限すること	子どもの使用 履歴などで把 握すること	その他	注意を払って いることは ない	わから ない
平成 23 年度	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	総 数	1,722	46.0	39.7	34.5	26.3	22.8	1.0	17.2	0.8	
	[啓発や学習の経験]										
	学んだことがある	1,418	48.5	44.1	37.0	28.4	24.9	1.0	14.1	0.8	
特に学んだことはない	296	34.1	19.6	23.0	16.9	12.2	1.4	31.8	0.7		
平成 22 年度	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	総 数	1,207	50.0	43.2	34.5	26.8	27.3	1.7	14.8	0.4	
	[啓発や学習の経験]										
	学んだことがある	1,049	52.5	46.4	37.0	28.3	29.6	1.4	12.0	0.5	
特に学んだことはない	153	33.3	22.2	18.3	16.3	13.1	3.3	33.3	-		
平成 21 年度	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	総 数	1,173	48.8	42.5	39.6	26.9	24.0	3.6	14.8	1.4	
	[啓発や学習の経験]										
	学んだことがある	1,033	51.1	45.8	42.0	28.7	26.0	3.5	12.5	1.3	
特に学んだことはない	140	32.1	18.6	22.1	14.3	9.3	4.3	32.1	2.9		

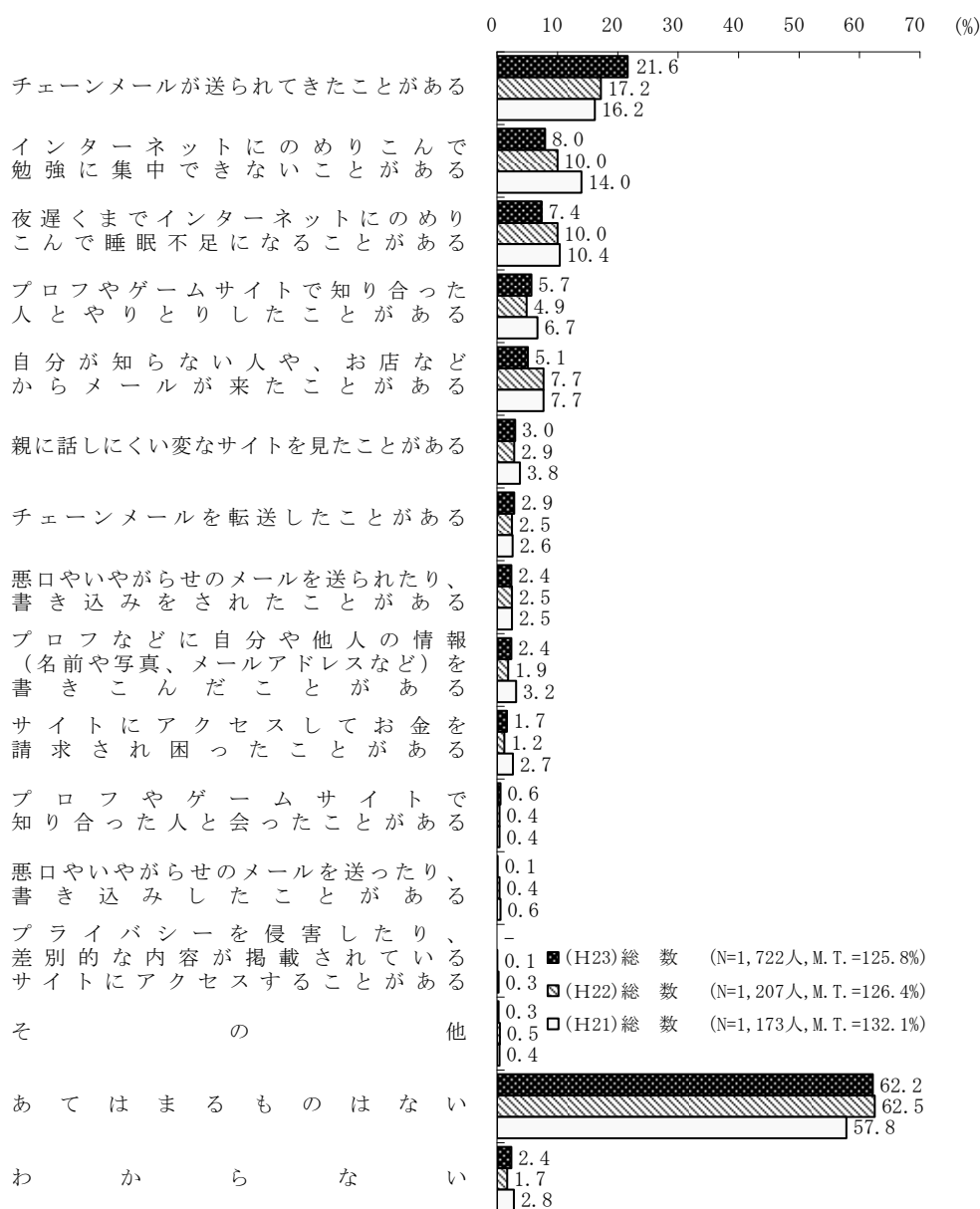
(2) 子どものインターネット上の経験に対する認識

子どもが携帯電話又はパソコンを利用していると回答した保護者(1,722人)に、子どものインターネット上のトラブルや問題行動に関連する行為の経験について聞いてみると、「チェーンメールが送られてきたことがある」(21.6%)が最も多く、次いで「インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある」(8.0%)、「夜遅くまでインターネットにのめりこんで睡眠不足になることがある」(7.4%)となっている。一方、「あてはまるものはない」は62.2%となっている。

平成21年度及び22年度の調査結果と比較すると、ほとんどの項目で大きな差はみられないが、「チェーンメールが送られてきたことがある」は、21年度以降わずかではあるが毎年増加している。一方、「インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある」はやや減少傾向がみられる。

図表Ⅱ-2-3-4 子どものインターネット上の経験に対する認識

Q20 【回答票16】 この中に、〇〇さんにあてはまるものがあると思いますか。この中から、あてはまるものをいくつかあげてください。(M.A.)



学校種別にみると、「チェーンメールが送られてきたことがある」は学校種が上がるほど多くなり、小学生の保護者では 2.8%とわずかであるが、中学生の保護者で2割台前半(24.1%)、高校生の保護者では3割台前半(33.5%)まで増加している。また、「インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある」や「夜遅くまでインターネットにのめりこんで睡眠不足になることがある」も学校種が上がるほど多くなり、「夜遅くまでインターネットにのめりこんで睡眠不足になることがある」では、高校生の保護者(11.8%)と小学生の保護者(1.7%)との間で約10ポイントの開きがある。一方、「あてはまるものはない」は学校種が下がるほど多くなり、高校生の保護者では44.2%となっているが、中学生の保護者では61.5%、小学生の保護者では86.9%となっている。

図表Ⅱ-2-3-5 子どものインターネット上の経験に対する認識(学校種別)

	n(人)	送られてきたことがある	チェーンメールが送られてきたことがある	勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで睡眠不足になることがある	夜遅くまでインターネットにのめりこんで睡眠不足になることがある	知り合った人とやりとりしたことがある	プロフやゲームサイトでメールが来たことがある	自分が知らない人や、お店などから見た話がある	親に話していく変なサイトを見たことがある	チェーンメールを転送したことがある	悪口やいやがらせのメールを送られたり、書き込みをされたことがある
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成23年度	総数	1,722	21.6	8.0	7.4	5.7	5.1	3.0	2.9	2.4		
	[学校種別]											
	小学生の保護者	466	2.8	3.2	1.7	2.8	1.9	1.3	-	0.6		
	中学生の保護者	647	24.1	7.9	7.6	5.6	4.8	3.1	4.9	2.0		
	高校生の保護者	600	33.5	11.8	11.8	8.3	8.0	4.3	3.0	4.0		
平成22年度	総数	1,207	17.2	10.0	10.0	4.9	7.7	2.9	2.5	2.5		
	[学校種別]											
	小学生の保護者	311	2.9	4.5	2.6	1.6	2.3	1.9	1.0	0.6		
	中学生の保護者	512	22.1	11.3	9.2	5.3	10.0	3.3	3.5	2.1		
	高校生の保護者	383	22.5	12.8	17.2	7.0	9.1	2.9	2.3	4.4		
平成21年度	総数	1,173	16.2	14.0	10.4	6.7	7.7	3.8	2.6	2.5		
	[学校種別]											
	小学生の保護者	342	2.3	7.0	3.2	2.0	2.3	2.0	-	0.6		
	中学生の保護者	455	20.0	15.8	10.1	9.2	8.6	3.5	3.1	2.4		
	高校生の保護者	336	23.5	18.8	17.9	8.3	11.9	6.0	4.5	4.2		

図表Ⅱ-2-3-5 子どものインターネット上の経験に対する認識（学校種別） 続き

		n(人)	プロフィールなどに自分や他人の情報を 書きこんだことがある	サイトにアクセスしてお金を 請求され困ったことがある	知り合つた人と会つたことがある	プロフやゲームサイトで 送つたり、書き込みしたこと がある	悪口やいやがらせのメールを 送つたり、アクセスすることがある	差別的な内容が掲載されている サイトにアクセスすることがある	その他	あてはまるものがある(計)	あてはまるものはない	わからない
		人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成 23 年度	総 数	1,722	2.4	1.7	0.6	0.1	-	0.3	35.4	62.2	2.4	
	[ 学 校 種 別 ]											
	小学生の保護者	466	0.6	0.9	0.4	-	-	0.4	11.8	86.9	1.3	
	中学生の保護者	647	1.9	1.1	0.6	0.3	-	0.3	37.1	61.5	1.4	
	高校生の保護者	600	4.3	2.8	0.7	-	-	0.2	51.7	44.2	4.2	
平成 22 年度	総 数	1,207	1.9	1.2	0.4	0.4	0.1	0.5	35.9	62.5	1.7	
	[ 学 校 種 別 ]											
	小学生の保護者	311	0.3	0.3	-	-	-	0.3	13.5	85.5	1.0	
	中学生の保護者	512	2.0	1.4	0.2	0.2	-	0.2	39.6	59.6	0.8	
	高校生の保護者	383	3.1	1.6	1.0	1.0	0.3	1.0	48.8	47.8	3.4	
平成 21 年度	総 数	1,173	3.2	2.7	0.4	0.6	0.3	0.4	39.4	57.8	2.8	
	[ 学 校 種 別 ]											
	小学生の保護者	342	0.3	1.5	-	0.6	-	0.6	16.7	82.2	1.2	
	中学生の保護者	455	3.7	2.4	0.4	0.4	0.2	0.4	46.2	51.2	2.6	
	高校生の保護者	336	5.1	3.6	0.9	0.9	0.9	0.3	52.7	42.6	4.8	

携帯電話やパソコンを使用する青少年のインターネット上のトラブルや問題行動に関連する行為の経験（青少年調査Q18）第1章第3節（1）（64頁）と、子どものインターネット上のトラブルや問題行動に関連する行為の経験に対する保護者の認識（Q20）を比較すると、いずれの小計においても青少年の回答が保護者の回答を上回っており、特に『メール関連（計）』では、青少年（30.2%）が保護者（24.5%）を約6ポイント上回っている。

学校種別でみると、『あてはまるものがある（計）』では、小学生では保護者の回答（11.8%）が青少年の回答（8.9%）を上回っているのに対し、中学生では青少年の回答（38.9%）が保護者の回答（37.1%）とほぼ並び、高校生では青少年の回答（59.5%）が保護者の回答（51.7%）を約8ポイント上回っている。また、高校生では、ほとんどの項目で青少年の回答が保護者の回答を上回っており、『メール関連（計）』では、青少年の回答（51.0%）が保護者の回答（37.7%）を約13ポイント上回っている。特に、「チェーンメールが送られてきたことがある」では青少年の回答（47.8%）が保護者の回答（33.5%）を約14ポイント上回っている。

図表Ⅱ-2-3-6 子どものインターネット上の経験に対する認識（青少年と保護者の比較）

	n (人)	送ら	悪口	送ら	チ	メ	自	が	送	悪	転	チ	メ	見	請	サ	サ	差	プ	サ		
		れ	や	れ	エ	ー	分	送	口	送	送	エ	ー	メ	親	求	イ	イ	ラ	イ	イ	
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
平成 23 年度	青少年全体	1,601	2.6	27.8	7.4	0.2	6.2	30.2	2.5	2.4	0.5	4.6										
	保護者全体	1,722	2.4	21.6	5.1	0.1	2.9	24.5	3.0	1.7	-	4.2										
	小学生	425	0.2	2.1	1.4	-	0.5	3.5	0.7	-	-	0.7										
	小学生の保護者	466	0.6	2.8	1.9	-	-	4.5	1.3	0.9	-	1.9										
	中学生	606	2.1	27.1	5.6	-	7.8	29.4	2.1	1.5	-	3.3										
	中学生の保護者	647	2.0	24.1	4.8	0.3	4.9	26.6	3.1	1.1	-	3.9										
	高校生	563	4.8	47.8	13.9	0.5	8.7	51.0	4.1	5.3	1.2	8.7										
	高校生の保護者	600	4.0	33.5	8.0	-	3.0	37.7	4.3	2.8	-	6.3										
平成 22 年度	青少年全体	1,110	2.3	26.5	10.0	0.5	6.6	29.6	2.7	2.1	0.5	4.1										
	保護者全体	1,207	2.5	17.2	7.7	0.4	2.5	22.4	2.9	1.2	0.1	3.8										
	小学生	291	1.0	3.1	1.4	0.3	0.7	4.5	1.4	0.7	0.3	1.7										
	小学生の保護者	311	0.6	2.9	2.3	-	1.0	5.5	1.9	0.3	-	2.3										
	中学生	479	2.1	27.6	8.8	0.2	6.9	30.5	1.9	0.8	-	2.1										
	中学生の保護者	512	2.1	22.1	10.0	0.2	3.5	27.3	3.3	1.4	-	4.1										
	高校生	339	3.8	45.1	19.2	0.9	11.2	50.1	5.0	5.0	1.2	8.8										
	高校生の保護者	383	4.4	22.5	9.1	1.0	2.3	29.5	2.9	1.6	0.3	4.4										

図表Ⅱ-2-3-6 子どものインターネット上の経験に対する認識（青少年と保護者の比較）

続き

	n (人)	知り合った人	プロフィールなど（名前や写真、メールアドレスなど）を書きこんだことがある	プロフィールなどに自分や他人の情報を知り合った人と会ったことがある	プロフィール関連（計）	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで夜遅くまで睡眠不足になることがある	その他	その他（計）	あてはまるものがある（計）	あてはまるものはない	わからない	
		したことがある	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成23年度	青少年全体	1,601	9.5	3.9	2.0	10.9	7.4	7.1	0.1	11.8	38.3	60.1	1.6
	保護者全体	1,722	5.7	2.4	0.6	6.8	8.0	7.4	0.3	11.8	35.4	62.2	2.4
	小学生	425	0.7	0.5	0.2	1.2	2.6	2.1	0.2	4.7	8.9	88.0	3.1
	小学生の保護者	466	2.8	0.6	0.4	3.2	3.2	1.7	0.4	4.7	11.8	86.9	1.3
	中学生	606	8.7	3.0	1.3	9.9	6.4	6.6	-	10.7	38.9	59.9	1.2
	中学生の保護者	647	5.6	1.9	0.6	6.2	7.9	7.6	0.3	11.9	37.1	61.5	1.4
	高校生	563	16.3	7.1	3.6	18.7	12.3	11.4	0.2	18.5	59.5	39.4	1.1
	高校生の保護者	600	8.3	4.3	0.7	10.3	11.8	11.8	0.2	17.2	51.7	44.2	4.2
平成22年度	青少年全体	1,110	6.0	2.1	1.7	7.1	8.7	9.3	0.1	13.9	38.6	60.4	1.1
	保護者全体	1,207	4.9	1.9	0.4	6.2	10.0	10.0	0.5	15.9	35.9	62.5	1.7
	小学生	291	1.0	0.3	-	1.0	1.4	1.4	-	2.4	8.6	89.3	2.1
	小学生の保護者	311	1.6	0.3	-	1.9	4.5	2.6	0.3	6.8	13.5	85.5	1.0
	中学生	479	5.2	1.9	1.3	6.1	8.4	7.9	0.2	13.4	39.9	59.5	0.6
	中学生の保護者	512	5.3	2.0	0.2	6.6	11.3	9.2	0.2	15.8	39.6	59.6	0.8
	高校生	339	11.2	3.8	3.8	13.6	15.6	18.0	-	24.5	62.2	36.9	0.9
	高校生の保護者	383	7.0	3.1	1.0	9.1	12.8	17.2	1.0	23.5	48.8	47.8	3.4



(参考) 平成21年度青少年のインターネット利用環境実態調査

	n(人)	トラブルの経験(計)					
		送られたり、書き込みをされたことがある	悪口やいやがらせのメールを	チエーンメールが送られてきたことがある	親に話しにくい変なサイトを見たことがある	サイトにアクセスしてお金を請求され困ったことがある	自分から知らない人や、お店などからメールが来たことがある
	人	%	%	%	%	%	%
平成21年度							
小学生	331	0.3	2.1	1.2	0.3	1.2	5.1
小学生の保護者	342	0.6	2.3	2.0	1.5	2.3	7.9
中学生	439	2.3	26.0	3.6	0.9	8.2	30.8
中学生の保護者	455	2.4	20.0	3.5	2.4	8.6	29.0
高校生	337	4.7	35.9	6.2	3.9	17.2	45.4
高校生の保護者	336	4.2	23.5	6.0	3.6	11.9	35.4

	n(人)	問題行動の経験(計)						
		プロフや写真、メールアドレス(名前や写真、メールアドレスなど)を書きこんだことがある	悪口やいやがらせのメールを送ったり、書き込みしたことがある	別の内容が掲載されている、サイトにアクセスすることがある	プライバシーを侵害したり、差別的な内容が掲載されている	チエーンメールを転送したことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	夜遅くまでインターネットにのめりこんで睡眠不足になることがある
	人	%	%	%	%	%	%	
平成21年度								
小学生	331	0.3	-	-	0.6	2.1	4.5	
小学生の保護者	342	0.3	0.6	-	-	7.0	3.2	
中学生	439	3.4	1.1	0.7	6.8	11.2	8.9	
中学生の保護者	455	3.7	0.4	0.2	3.1	15.8	10.1	
高校生	337	8.6	0.9	1.8	9.2	16.0	14.2	
高校生の保護者	336	5.1	0.9	0.9	4.5	18.8	17.9	

	n(人)	プロフの経験(計)				
		知り合った人とやりとり	知り合った人と会ったことがある	プロフやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	あてはまるものはない	わからない
	人	%	%	%	%	%
平成21年度						
小学生	331	2.1	0.3	2.1	84.0	4.2
小学生の保護者	342	2.0	-	2.0	82.2	1.2
中学生	439	10.5	1.4	10.5	56.9	2.5
中学生の保護者	455	9.2	0.4	9.2	51.2	2.6
高校生	337	16.6	3.3	16.6	41.2	2.4
高校生の保護者	336	8.3	0.9	8.3	42.6	4.8

子どもが持っている携帯電話の機種（Q2）別にみると、ほとんどの項目で、子どもがスマートフォン、その他の携帯電話を所有していると回答した保護者の回答が、子ども向け等（機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話）を所有していると回答した保護者の回答を上回っている。『あてはまるものがある（計）』でみると、子ども向け等を所有していると回答した保護者の回答が3割台後半（36.4%）であるのに対して、スマートフォン、その他の携帯電話を所有していると回答した保護者の回答は5割台となっている（順に、51.6%、50.9%）。

図表Ⅱ-2-3-7 子どものインターネット上の経験に対する認識（保有機種別）

	n (人)	悪口やいやが 送られたり、 書き込みをされ たことがある	送られてきた メールが	知らない人や、 お店などが 来たことがある	自分からメール が	送ったり、書き 込みしたこと がある	悪口やいやが 送られたり、 書き込みした ことがある	転送したことが ある	チェンメールを メール関連（計）	親に話しにくい 変なサイトを 見たことがある	サイトにアクセス して困ったこと がある	別的な内容が 掲載されている ことがあり	プライバシーを 侵害したり、差 別的なアクセス がある	サイトアクセス 関連（計）
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,722	2.4	21.6	5.1	0.1	2.9	24.5	3.0	1.7	-	-	-	4.2	
子ども向け等	209	1.0	24.9	6.2	-	2.4	28.2	3.8	1.9	-	-	-	5.7	
スマートフォン	62	4.8	30.6	6.5	-	3.2	35.5	4.8	-	-	-	-	4.8	
その他の携帯電話	821	3.9	34.8	7.7	0.1	5.1	38.6	3.7	2.6	-	-	-	5.5	
[保有機種]														
小学生の保護者	136	1.5	8.1	5.1	-	-	11.8	0.7	1.5	-	-	-	2.2	
子ども向け等	71	-	8.5	5.6	-	-	11.3	1.4	2.8	-	-	-	4.2	
スマートフォン	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他の携帯電話	65	3.1	7.7	4.6	-	-	12.3	-	-	-	-	-	-	
中学生の保護者	368	3.0	39.4	7.3	0.3	8.4	42.7	4.3	1.4	-	-	-	5.4	
子ども向け等	83	-	39.8	7.2	-	3.6	43.4	4.8	1.2	-	-	-	6.0	
スマートフォン	19	5.3	36.8	15.8	-	10.5	47.4	-	-	-	-	-	-	
その他の携帯電話	266	3.8	39.5	6.8	0.4	9.8	42.1	4.5	1.5	-	-	-	5.6	
高校生の保護者	579	4.0	34.4	7.9	-	3.1	38.3	4.1	2.9	-	-	-	6.2	
子ども向け等	55	3.6	23.6	5.5	-	3.6	27.3	5.5	1.8	-	-	-	7.3	
スマートフォン	42	4.8	28.6	2.4	-	-	31.0	7.1	-	-	-	-	7.1	
その他の携帯電話	482	3.9	36.1	8.7	-	3.3	40.2	3.7	3.3	-	-	-	6.0	

図表Ⅱ-2-3-7 子どものインターネット上の経験に対する認識（保有機種別） 続き

	n (人)	知り合った人とやりとりしたことがある	プロフィールや写真、メールアドレスなどを書きこんだことがある	プロフィールやゲームサイトなどで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトに関する情報を知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトに関する情報を知り合った人と会ったことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,722	5.7	2.4	0.6	6.8	8.0	7.4	0.3	11.8	35.4	62.2	2.4	
子ども向け等	209	4.8	1.4	0.5	4.8	5.3	5.3	0.5	9.6	36.4	61.7	1.9	
スマートフォン	62	4.8	6.5	-	9.7	14.5	8.1	-	19.4	51.6	46.8	1.6	
その他の携帯電話	821	8.3	3.7	0.9	9.9	9.9	10.6	0.5	14.7	50.9	45.2	3.9	
[保有機種]													
小学生の保護者	136	4.4	0.7	0.7	4.4	2.2	2.9	1.5	6.6	19.1	77.9	2.9	
子ども向け等	71	1.4	-	-	1.4	2.8	2.8	1.4	7.0	18.3	80.3	1.4	
スマートフォン	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他の携帯電話	65	7.7	1.5	1.5	7.7	1.5	3.1	1.5	6.2	20.0	75.4	4.6	
中学生の保護者	368	7.3	3.0	1.1	8.4	8.4	9.0	0.5	12.8	52.4	45.7	1.9	
子ども向け等	83	6.0	2.4	1.2	6.0	2.4	4.8	-	6.0	49.4	50.6	-	
スマートフォン	19	5.3	5.3	-	10.5	10.5	5.3	-	15.8	63.2	31.6	5.3	
その他の携帯電話	266	7.9	3.0	1.1	9.0	10.2	10.5	0.8	14.7	52.6	45.1	2.3	
高校生の保護者	579	8.3	4.3	0.5	10.4	11.4	11.4	0.2	16.6	52.2	43.5	4.3	
子ども向け等	55	7.3	1.8	-	7.3	12.7	9.1	-	18.2	40.0	54.5	5.5	
スマートフォン	42	4.8	7.1	-	9.5	14.3	9.5	-	19.0	45.2	54.8	-	
その他の携帯電話	482	8.7	4.4	0.6	10.8	11.0	11.8	0.2	16.2	54.1	41.3	4.6	

子どもが使っている携帯電話へのフィルタリング利用の有無別（Q6）でみると、多くの項目で、制限している（フィルタリングを使っている又はインターネットが使えない機種・設定になっている）保護者より制限していない（フィルタリングを使っていない又は使っていたが解除した）保護者の方が、子どものインターネット上のトラブルや問題行動に関連する行為の経験に対する認識がやや多くなっている。

学校種別にみると、中学生の保護者・高校生の保護者とも、多くの項目で、制限していない保護者が制限している保護者をやや上回っているが、特に『メール関連（計）』では、高校生の保護者で、制限していない保護者（43.4%）が、制限している保護者（34.7%）を約9ポイント上回っている。

図表Ⅱ-2-3-8 子どものインターネット上の経験に対する認識  
（携帯電話のフィルタリング利用別）

	n (人)	送られたり、書き込みをされた	悪口やいやがらせのメールを	送られてきたことがある	チェンメールがある	自分知らない人や、お店などからメールが来たことがある	送ったり、書き込みしたこと	悪口やいやがらせのメール	転送したことがある	チェンメールがある	メール関連（計）	親に話しにくい変なサイトを	請求され困ったことがある	サイトにアクセスしてお金を	別的な内容が掲載されているサ	プライバシーを侵害したり、差	サイトアクセス関連（計）
		人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,722	2.4	21.6	5.1	0.1	2.9	24.5	3.0	1.7	-	4.2						
制限あり	652	2.9	31.4	6.6	0.2	3.8	34.8	4.1	2.5	-	5.8						
制限なし	388	4.6	36.1	8.8	-	5.4	40.5	3.6	2.3	-	5.7						
わからない	52	-	23.1	5.8	-	5.8	26.9	-	-	-	-						
[携帯電話のフィルタリング利用]																	
小学生の保護者	136	1.5	8.1	5.1	-	-	11.8	0.7	1.5	-	2.2						
制限あり	104	-	6.7	3.8	-	-	9.6	1.0	1.9	-	2.9						
制限なし	25	8.0	16.0	8.0	-	-	20.0	-	-	-	-						
わからない	7	-	-	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-						
中学生の保護者	368	3.0	39.4	7.3	0.3	8.4	42.7	4.3	1.4	-	5.4						
制限あり	256	2.3	42.6	7.0	0.4	8.2	45.3	3.9	1.6	-	5.1						
制限なし	100	5.0	33.0	9.0	-	8.0	38.0	6.0	1.0	-	7.0						
わからない	12	-	25.0	-	-	16.7	25.0	-	-	-	-						
高校生の保護者	579	4.0	34.4	7.9	-	3.1	38.3	4.1	2.9	-	6.2						
制限あり	288	4.5	30.6	7.3	-	1.4	34.7	5.6	3.5	-	7.6						
制限なし	258	3.9	39.5	8.9	-	5.0	43.4	3.1	2.7	-	5.4						
わからない	33	-	27.3	6.1	-	3.0	30.3	-	-	-	-						

図表Ⅱ-2-3-8 子どものインターネット上の経験に対する認識

(携帯電話のフィルタリング利用別) 続き

	n (人)	知り合った人とやりとりしたことがある	プロフィールなど(名前や写真、メールアドレスなど)を書きこんだことがある	プロフィールなどに自分や他人の情報(名前や写真、メールアドレスなど)を書きこんだことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある	プロフィールやゲームサイトで知り合った人と会ったことがある
		人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,722	5.7	2.4	0.6	6.8	8.0	7.4	0.3	11.8	35.4	62.2	2.4	
制限あり	652	6.1	2.8	0.6	7.5	8.3	9.2	0.5	12.9	46.8	50.3	2.9	
制限なし	388	10.3	4.6	0.8	11.9	10.8	9.8	0.5	16.0	52.1	44.8	3.1	
わからない	52	1.9	1.9	1.9	3.8	9.6	9.6	-	13.5	36.5	51.9	11.5	
[携帯電話のフィルタリング利用]													
小学生の保護者	136	4.4	0.7	0.7	4.4	2.2	2.9	1.5	6.6	19.1	77.9	2.9	
制限あり	104	3.8	-	1.0	3.8	1.9	3.8	1.9	7.7	19.2	76.9	3.8	
制限なし	25	8.0	4.0	-	8.0	4.0	-	-	4.0	20.0	80.0	-	
わからない	7	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	85.7	-	
中学生の保護者	368	7.3	3.0	1.1	8.4	8.4	9.0	0.5	12.8	52.4	45.7	1.9	
制限あり	256	5.9	2.7	0.8	7.0	7.0	8.6	0.4	11.3	52.7	46.1	1.2	
制限なし	100	11.0	4.0	1.0	12.0	12.0	9.0	1.0	16.0	53.0	44.0	3.0	
わからない	12	8.3	-	8.3	8.3	8.3	16.7	-	16.7	41.7	50.0	8.3	
高校生の保護者	579	8.3	4.3	0.5	10.4	11.4	11.4	0.2	16.6	52.2	43.5	4.3	
制限あり	288	7.3	3.8	0.3	9.4	11.5	11.8	-	16.0	51.4	44.4	4.2	
制限なし	258	10.5	5.0	0.8	12.4	11.2	11.2	0.4	17.4	54.7	42.2	3.1	
わからない	33	-	3.0	-	3.0	12.1	9.1	-	15.2	39.4	45.5	15.2	

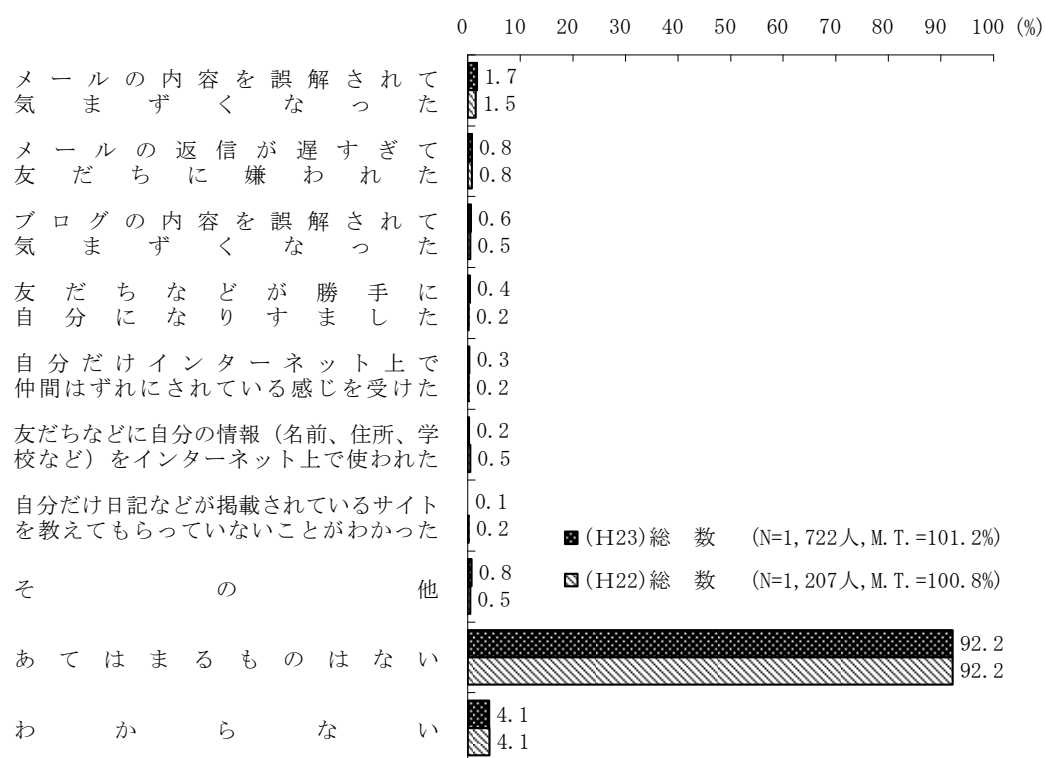
(3) 子どもの友達関係に困ったことの経験に対する認識

子どもが携帯電話又はパソコンを利用していると回答した保護者(1,722人)に、子どもがインターネットを使って友達関係に困ったことがあるかについて聞いたところ、「あてはまるものはない」が92.2%であった。なお、「わからない」は4.1%となっている。

平成22年度の調査結果と比べても、ほとんど差はみられない。

図表Ⅱ-2-3-9 子どもの友達関係に困ったことの経験に対する認識

Q21 【回答票 17】 ○○さんはインターネットを使っていて友だち関係に困ったことがあると思いますか。この中から、あてはまるものをいくつかあげてください。(M.A.)



学校種別にみると、「あてはまるものはない」は、学校種が下がるほど多くなっており、高校生の保護者では 87.8%であるが、中学生の保護者では 92.7%、小学生の保護者では 97.2%に達している。ほとんどの小学生の保護者は、子どもがインターネットで友達関係に困ったことはないという認識であると考えられる。

平成 22 年度の調査結果と比べても、いずれの項目も大きな差はみられない。

図表Ⅱ-2-3-10 子どもの友達関係で困ったことの経験に対する認識（学校種別）

	n (人)	気まづくなつた	メールアドレスが遅すぎた	メールアドレスを誤解されて	なりすましが勝手に自分に	仲間はずれにされている感じ	自分だけインターネット上で使われた	前、住所、学校などの情報(名前、住所、学校など)をインターネット上で使われた	友だちなどが勝手に自分の情報を公開している	自分だけ日記などが掲載されている	その他	あてはまるものがある(計)	あてはまるものはない	わからない
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成 23 年度	総数	1,722	1.7	0.8	0.6	0.4	0.3	0.2	0.1	0.8	3.7	92.2	4.1	
	[ 学 校 種 別 ]													
	小学生の保護者	466	0.2	0.2	-	0.2	-	-	-	0.2	1.1	97.2	1.7	
	中学生の保護者	647	1.5	0.5	0.5	0.6	0.5	0.3	0.2	1.7	4.5	92.7	2.8	
	高校生の保護者	600	3.2	1.7	1.0	0.3	0.2	0.3	-	0.2	4.8	87.8	7.3	
平成 22 年度	総数	1,207	1.5	0.8	0.5	0.2	0.2	0.5	0.2	0.5	3.6	92.2	4.1	
	[ 学 校 種 別 ]													
	小学生の保護者	311	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.0	1.0	
	中学生の保護者	512	2.1	0.8	0.4	0.4	0.2	0.6	0.2	0.8	4.1	92.4	3.5	
	高校生の保護者	383	1.8	1.6	1.0	0.3	0.3	0.8	0.5	0.5	6.0	86.4	7.6	

#### (4) 相談の経験

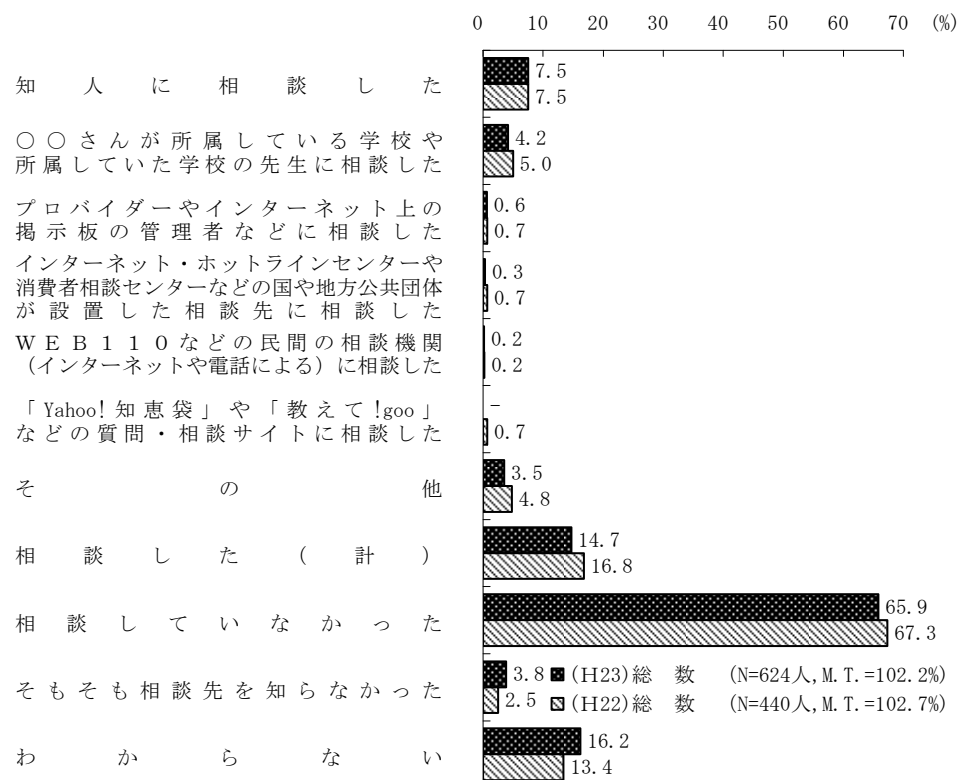
子どもがインターネット上でトラブルや問題行動に関連する行為や友だち関係に困ったことを経験したと思うと回答した保護者（624人）に、その際どこかに相談したかを聞いたところ、どこかに相談をしたと回答した保護者は14.7%にとどまり、「相談していなかった」保護者は65.9%となっている。なお、相談をした中では、「知人に相談した」が7.5%で最も多く、「〇〇さんが所属している学校や所属していた学校の先生に相談した」が4.2%で続く。「わからない」は16.2%となっている。

平成22年度の調査結果と比べても、大きな差はみられない。

図表Ⅱ-2-3-11 相談の経験

<Q20で「1」～「14」のいずれか、あるいはQ21で「1」～「8」のいずれかを答えた方に>

Q22 【回答票18】 Q20又はQ21で〇〇さんにあてはまることがあると回答した方にお尋ねします。その際に、どなたかに相談しましたか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.)





学校種別にみると、「相談していなかった」は、小学生と中学生の保護者でともに 67.9%、高校生の保護者では 64.0%となっている。「知人に相談した」は、小学生の保護者（3.6%）ではほとんどみられないが、中学生の保護者（8.0%）と高校生の保護者（7.6%）では1割弱みられる。

平成 22 年度の調査結果と比べても、大きな差はみられない。

図表Ⅱ-2-3-12 相談の経験（学校種別）

	n (人)	知人に相談した	学校の先生や所属していた学校	〇〇さんが所属している学校	ネット上の掲示板やインターネット	プロバイダーやインターネット	共同体が設置した相談先	や消費者相談センターなどの国や地方公共	インターネットや電話による民間の相談機関	WEB110などの民間の相談機関	質問・相談サイトに相談した	「教えて!goo!知恵袋」や「教えて!goo」などの	その他	相談していなかった	そもそも相談先を知らなかった	わからない
		人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成23年度	総数	624	7.5	4.2	0.6	0.3	0.2	-	-	-	-	-	3.5	65.9	3.8	16.2
	[学校種別]															
	小学生の保護者	56	3.6	5.4	-	1.8	-	-	-	-	-	-	1.8	67.9	3.6	17.9
	中学生の保護者	249	8.0	4.0	0.4	-	-	-	-	-	-	-	4.4	67.9	3.2	14.1
高校生の保護者	314	7.6	4.1	1.0	0.3	0.3	-	-	-	-	-	3.2	64.0	4.5	17.5	
平成22年度	総数	440	7.5	5.0	0.7	0.7	0.2	0.7	0.7	0.2	0.7	0.7	4.8	67.3	2.5	13.4
	[学校種別]															
	小学生の保護者	42	4.8	4.8	2.4	-	-	-	-	-	-	-	7.1	57.1	4.8	21.4
	中学生の保護者	207	11.1	3.4	0.5	-	-	-	-	-	1.0	1.0	3.4	70.0	1.0	12.1
高校生の保護者	190	4.2	6.8	0.5	1.6	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	5.8	66.8	3.7	12.6	