

## 平成23年度青少年のインターネット利用環境実態調査 (青少年用)

平成23年6月

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当  
調査実施機関：社団法人 新情報センター

地点番号	対象番号	調査員番号（番号で記入する）	点検者（番号または苗字のみ）

Q1 **【回答票1】** あなたは、携帯電話（PHSを含む）をお持ちですか。この中から1つだけお答えください。

1	自分専用の携帯電話（PHSを含む）	49.4	n=1,969
2	家族と一緒に使っている携帯電話（PHSを含む）	3.3	
3	持っていない →（3ページのQ10へ）	47.4	

<Q1で「1」又は「2」と答えた方に>

Q2 **【回答票2】** あなたが持っている携帯電話（PHSを含む）の種類はどのようなものですか。この中から1つだけお答えください。

調査員注：資料（回答票に掲載した説明文、「主な機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話等の写真」及び「主なスマートフォンの写真」）をしっかりと見てもらってから、回答してもらうこと

n=1,036

(資料) ここでいう「機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話」とは … キッズケータイ（NTT ドコモ）、mamorino 2（KDDI (au)）、コドモバイル（ソフトバンクモバイル）など、メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることができない携帯電話（PHSを含む）や、主に子どもによる使用を想定している携帯電話（PHSを含む）

ここでいう「スマートフォン」とは … MEDIAS（NTT ドコモ）、IS シリーズ（KDDI (au)）、iPhone（ソフトバンクモバイル）、W-ZEROシリーズ（ウィルコム）、Aria（イー・アクセス (EMOBILE)）など、パソコン向けのインターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯電話

1	機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話（PHSを含む）	18.1	
2	スマートフォン	5.7	
3	その他の携帯電話（PHSを含む）	76.3	

Q3 携帯電話（PHSを含む）を使っている人にお尋ねします。あなたが、携帯電話を使い始めたのは何年生の頃ですか。

（使い始めたのが中学卒業後で学校に通っていない場合）では、使い始めたのは中学卒業後何年目位でしょうか。

調査員注：学校の種別を確認して○をしたうえで、学年を記入すること。なお、「1」の場合は学年を聞く必要はない。

n=1,036

0.5	1	小学校入学前（幼稚園や保育園など）			
41.5	2	小学校	}	（ ）年生ごろ	X わからない
38.3	3	中学校			
19.4	4	高等学校・高等専門学校			
-	5	その他の学校			
0.1	6	中学卒業後	→	卒業後（ ）年目ごろ	X わからない
0.2	7	わからない			

Q4 あなたは、携帯電話でメールを使っていますか。 n=1,036

- 1 メールを使っている 94.2
- 2 メールを使っていない 5.8

Q5 あなたは、携帯電話でサイトにアクセスして画面を見ることがありますか。サイトとは、知りたい情報があるときに、アクセスしてその情報を調べたり見ることができるインターネット上の画面(ゲームや掲示板など書き込めるものも含む)を指します。 n=1,036

- 1 見ることがある 59.7
- 2 見ることはない 40.3

<携帯電話でメール又はサイトを見ている方に(Q4又はQ5で「1」と回答)。>

携帯電話でメールもサイトも見していない方(Q4とQ5がいずれも「2」と回答)はQ7へ>

Q6 あなたは、平日(土日を除いて)に平均して、どのくらいの時間、携帯電話でインターネットを使いますか。携帯電話でメールを使ったり、サイトを見たりすることも「インターネットの利用」になります。

なお、「メールを使っている時間」とは、携帯電話を操作してメールを見たり、書き込んだりしている時間です。単に受信メールを待っている時間は含めないでお答えください。 n=985

調査員注:「使っていない」場合は、「0」分と記入すること。

( ) 時間 ( ) 分 くらい 平均81.3分 X わからない 10.6

<自分又は家族と一緒に携帯電話を持っている方に(Q1で「1」又は「2」と回答)>

Q7 **【回答票3】** あなたが使用している携帯電話にフィルタリングを使って(いると思)いますか。この中から1つだけお答えください。

調査員注:(資料[回答票に掲載した説明文及び「フィルタリングのイメージ図」])をしっかりと見てもらってから、回答してもらうこと n=1,036

(資料) フィルタリングとは … インターネット上の有害なサイトを見られないようにするための設定、いわゆる「有害サイトへのアクセス制限サービス(ウェブ制限・時間制限を含む)」のこと(「フィルタリングのイメージ図」含む)

- 1 使っている 46.7
- 2 使っていない 33.6
- 3 インターネットが使えない機種・設定になっている 3.7
- 4 わからない 16.0

Q8 **【回答票4】** あなたの家では、携帯電話の使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.) n=1,036

- 1 利用料金の上限を決めている 23.1
- 2 利用する時間を決めていない 9.6
- 3 利用する場所を決めている 6.0
- 4 メールについて、使用を禁止したり送る相手を制限している 6.2
- 5 サイトについて、使用を禁止したり利用内容を決めている 20.6
- 6 守るべき利用マナーを決めている 20.9
- 7 その他(具体的に 1.5
- 8 特にルールを決めていない(→Q10へ) 43.0
- 9 わからない(→Q10へ) 0.6

<Q8で「1」~「7」のいずれかを答えた方に>

Q9 **【回答票5】** あなたは、そのようなルールを守っていますか。この中から1つだけお答えください。 n=585

- 1 守っている 78.5
- 2 どちらかというを守っている 17.6
- 3 どちらかというを守っていない 3.1
- 4 守っていない 0.3
- 5 わからない 0.5

<全員に>

Q10 **【回答票6】** あなたは、パソコンを使っていますか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.)

n=1, 969

- |   |                             |      |
|---|-----------------------------|------|
| 1 | 自分専用のパソコンを使っている             | 6.3  |
| 2 | 家族と一緒に使っているパソコンを使っている       | 68.8 |
| 3 | 学校に置かれているパソコンを使っている         | 38.2 |
| 4 | 友だちや友だちの家のパソコンを使っている        | 1.9  |
| 5 | マンガ喫茶やインターネットカフェのパソコンを使っている | 0.3  |
| 6 | その他自宅以外の場所でパソコンを使っている       | 0.9  |
| 7 | パソコンは使っていない                 | 15.4 |
- (→5ページのQ18へ ※Q18 質問文上部の注釈をよく確認すること)

<Q10で「1」～「6」のいずれかを答えた方に>

Q11 パソコンを使っている人にお尋ねします。あなたが、パソコンを使いはじめたのは何年生の頃ですか。(使いはじめたのが中学卒業後で学校に通っていない場合)では、使いはじめたのは中学卒業後何年目位でしょうか。

調査員注：学校の種別を確認して○をしたうえで、学年を記入すること。なお、「1」の場合は学年を聞く必要はない。

n=1, 665

- |      |   |                    |   |              |   |       |
|------|---|--------------------|---|--------------|---|-------|
| 3.1  | 1 | 小学校入学前 (幼稚園や保育園など) | } | ( ) 年生ごろ     | X | わからない |
| 77.8 | 2 | 小学校                |   |              |   |       |
| 15.6 | 3 | 中学校                |   |              |   |       |
| 1.6  | 4 | 高等学校・高等専門学校        |   |              |   |       |
| -    | 5 | その他の学校             |   |              |   |       |
| -    | 6 | 中学卒業後              | → | 卒業後 ( ) 年目ごろ | X | わからない |
| -    | 7 | わからない              |   |              |   |       |

Q12 あなたは、パソコンでメールを使っていますか。

n=1, 665

- |   |           |      |   |            |      |
|---|-----------|------|---|------------|------|
| 1 | メールを使っている | 13.3 | 2 | メールを使っていない | 86.7 |
|---|-----------|------|---|------------|------|

Q13 あなたは、パソコンでサイトにアクセスして画面を見ることがありますか。サイトとは、知りたい情報があるときに、アクセスしてその情報を調べたり見ることができるインターネット上の画面(ゲームや掲示板など書き込めるものも含む)を指します。

n=1, 665

- |   |         |      |   |         |      |
|---|---------|------|---|---------|------|
| 1 | 見ることがある | 80.3 | 2 | 見ることはない | 19.7 |
|---|---------|------|---|---------|------|

<パソコンでメール又はサイトを見ている方に (Q12 又はQ13で「1」と回答)。

パソコンでメールもサイトも見していない方 (Q12 とQ13 がいずれも「2」と回答) はQ15へ>

Q14 あなたは自宅や学校などで平日(土日を除いて)に平均して、どのくらいの時間、パソコンでインターネットを使いますか。パソコンでメールを使ったり、サイトをみたりすることも「インターネットの利用」になります。但し、インターネット回線に接続している時間ではなく、実際に使っている時間の合計をお答えください。また、「メールを使っている時間」とは、パソコンを操作してメールを見たり、書き込んだりしている時間です。単に受信メールを待っている時間は含めないでお答えください。

調査員注：「使っていない」場合は、「0」分と記入すること。

ア) まず、平日、自宅ではいかがですか。

n=1, 350

- |                 |           |   |       |     |
|-----------------|-----------|---|-------|-----|
| ( ) 時間 ( ) 分くらい | 平均 46.1 分 | X | わからない | 5.8 |
|-----------------|-----------|---|-------|-----|

イ) 次に、平日、自宅以外ではいかがですか。

n=1, 350

- |                 |           |   |       |      |
|-----------------|-----------|---|-------|------|
| ( ) 時間 ( ) 分くらい | 平均 21.2 分 | X | わからない | 12.7 |
|-----------------|-----------|---|-------|------|

<自宅のパソコンを使っている方に (Q10で「1~2」を回答)。

自宅でパソコンを使っていない方 (Q10で「3~6」のみを回答) はQ18へ>

Q15 **【回答票7】** あなたが自宅で使用しているパソコンにフィルタリングを使って (いると思) いますか。この中から1つだけお答えください。 n=1,462

調査員注: (資料 [回答票に掲載した説明文及び「フィルタリングのイメージ図」) をしっかり見てもらってから、回答してもらうこと

(資料) フィルタリングとは … インターネット上の有害なサイトを見られないようにするための設定、いわゆる「有害サイトへのアクセス制限サービス(ウェブ制限・時間制限を含む)」のこと (「フィルタリングのイメージ図」含む)

1 使っている	19.1	3 インターネットが使えない機種・設定になっている	0.5
2 使っていない	38.9	4 使っているかどうかわからない	41.5

Q16 **【回答票8】** あなたの家では、パソコンの使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものをいくつでもあげてください。(M.A.) n=1,462

1 利用料金の上限を決めている	2.3
2 利用する時間を決めている	23.8
3 利用する場所を決めている	10.8
4 メールについて、使用を禁止したり送る相手を制限している	3.1
5 サイトについて、使用を禁止したり利用内容を決めている	11.5
6 守るべき利用マナーを決めている	16.1
7 その他 (具体的に )	2.1
8 特にルールを決めていない (→Q18へ)	50.3
9 わからない (→Q18へ)	1.5

<Q16で「1」~「7」のいずれかを答えた方に>

Q17 **【回答票9】** あなたは、そのようなルールを守っていますか。この中から1つだけお答えください。

n=704

1 守っている	80.0	3 どちらかというを守っていない	4.7
2 どちらかというを守っている	14.5	4 守っていない	0.4
		5 わからない	0.4

＜※全員、以下の注釈を確認すること＞

＜携帯電話又はパソコンでインターネットを使っている方に（Q4、5、12、13のいずれかで「1」と回答）。  
インターネットを使っていない方（Q4、5、12、13のいずれも「2」と回答）はQ20へ＞

Q18 【回答票10】 携帯電話やパソコンでインターネットを使っている人にお尋ねします。あなたは、インターネットを使っていて、このようなことがありますか。この中から、あてはまるものをいくつかあげてください。(M.A.) n=1,601

- |   |      |
|---|------|
| 1 悪口やいやがらせのメールを送られたり、書き込みをされたことがある                    | 2.6  |
| 2 チェーンメール注1) が送られてきたことがある                             | 27.8 |
| 3 親に話しにくい変なサイトを見たことがある                                | 2.5  |
| 4 サイトにアクセスしてお金を請求され困ったことがある                           | 2.4  |
| 5 プロフ注2) やゲームサイトで知り合った人とやりとりしたことがある                   | 9.5  |
| 6 自分が知らない人や、お店などからメールが来たことがある                         | 7.4  |
| 7 プロフ注2) などに自分や他人の情報<br>(名前や写真、メールアドレスなど) を書きこんだことがある | 3.9  |
| 8 悪口やいやがらせのメールを送ったり、書き込みしたことがある                       | 0.2  |
| 9 プライバシーを侵害したり、差別的な内容が掲載されている<br>サイトにアクセスすることがある      | 0.5  |
| 10 チェーンメール注1) を転送したことがある                              | 6.2  |
| 11 プロフ注2) やゲームサイトで知り合った人と会ったことがある                     | 2.0  |
| 12 インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある                       | 7.4  |
| 13 夜遅くまでインターネットにのめりこんで睡眠不足になることがある                    | 7.1  |
| 14 その他(具体的に )   | 0.1  |
| 15 あてはまるものはない   | 60.1 |
| 16 わからない  | 1.6  |

※注記は回答票の下に表示

注1) 「チェーンメール」とは、メールによる不幸の手紙など、転送を呼びかけ、次々と連鎖していく迷惑メール

注2) 「プロフ」とは、インターネット上の自己紹介(プロフィール)サイト

Q19 【回答票11】 あなたは、インターネットを使っていて、友だち関係に困ったことがありますか。この中から、あてはまるものをいくつかあげてください。(M.A.) n=1,601

- |   |      |
|---|------|
| 1 ブログ注) の内容を誤解されて気まづくなった                | 1.0  |
| 2 自分だけ日記などが掲載されているサイトを教えてもらっていないことがわかった | 0.2  |
| 3 友だちなどが勝手に自分になりました                     | -    |
| 4 友だちなどに自分の情報(名前、住所、学校など)をインターネット上で使われた | 0.2  |
| 5 自分だけインターネット上で仲間はずれにされている感じを受けた        | 0.2  |
| 6 メールの内容を誤解されて気まづくなった                   | 2.6  |
| 7 メール返信が遅すぎて友だちに嫌われた                    | 0.6  |
| 8 その他(具体的に )                            | 0.2  |
| 9 あてはまるものはない                            | 94.7 |
| 10 わからない                                | 1.7  |

※注記は回答票の下に表示

注) 「ブログ」とは、日記サイトなど、日々の出来事についての感想や論評などの記事が日々更新されるインターネット上のサイト

<全員に>

Q20 【回答票12】あなたは、有害サイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものをいくつかあげてください。(M.A.) n=1,969

- |   |                        |      |
|---|------------------------|------|
| 1 | 学校で教えてもらった             | 77.8 |
| 2 | 親（保護者）から教えてもらった        | 22.1 |
| 3 | 携帯電話を買ったときに店員に説明してもらった | 4.5  |
| 4 | 友だちから教えてもらった           | 6.1  |
| 5 | テレビや本・パンフレットなどで知った     | 10.4 |
| 6 | インターネットで知った            | 3.3  |
| 7 | その他（具体的に )             | -    |
| 8 | 特に教えてもらったり学んだりしたことはない  | 15.7 |
| 9 | わからない                  | 1.4  |

Q21 【回答票13】あなたは、有害サイトやネットいじめの問題などインターネットの危険性について、もっと説明を受けたり学んだりしたいですか。この中から1つだけお答えください。 n=1,969

- |   |               |      |
|---|---------------|------|
| 1 | 学びたい          | 17.3 |
| 2 | どちらかという学びたい   | 27.3 |
| 3 | どちらともいえない     | 31.5 |
| 4 | どちらかという学びたくない | 6.6  |
| 5 | 学びたくない        | 12.8 |
| 6 | わからない         | 4.5  |

Q22 【回答票14】あなたは、このアンケートに答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。この中から1つだけお答えください。

調査員注：(資料[回答票に掲載した説明文及び「フィルタリングのイメージ図」)をしっかりと見てもらってから、回答してもらうこと

(資料) フィルタリングとは … インターネット上の有害なサイトを見られないようにするための設定、いわゆる「有害サイトへのアクセス制限サービス(ウェブ制限・時間制限を含む)」のこと(「フィルタリングのイメージ図」含む)

- |   |            |      |         |
|---|------------|------|---------|
| 1 | 知っていた      | 36.0 | n=1,969 |
| 2 | なんとなく知っていた | 16.7 |         |
| 3 | まったく知らなかった | 47.3 |         |

Q23 【回答票15】フィルタリングについて、どのように感じますか。この中からあてはまるものを、いくつかあげてください。(M.A.) n=1,969

- |   |   |      |
|---|---|------|
| 1 | インターネットが使いにくくなる                         | 16.2 |
| 2 | 有害サイトにアクセスすることがないので安心できる                | 42.5 |
| 3 | フィルタリングを利用するかどうかは、使っている本人が判断するのがよい      | 10.0 |
| 4 | 子どもの場合、フィルタリングを利用するかどうかは、親が判断するべきだ      | 11.4 |
| 5 | 子どもの場合、フィルタリングを利用するかどうかは、親子で相談して決めるのがよい | 17.6 |
| 6 | 子どもの場合、必ずフィルタリングを利用しなければならないようにすべきだ     | 7.0  |
| 7 | あてはまるものはない                              | 8.9  |
| 8 | わからない                                   | 17.5 |

最後に、ご回答を統計的に分析するために、あなた自身のことについて伺います。  
《フェイスシート》

F 1 回答者の性別 (調査員判断)

1 男性 48.3                      2 女性 51.7

---

F 2 あなたは、今、何歳ですか。

満 ( ) 歳

---

F 3 **【回答票 16】** あなたは、学校へ通っていますか。在学中の人は学校の種類と学年について1から10までの中からお答えください。在学中でない人は、最後に卒業(中退を含む)した学校について11から13の中からお答えください。

[在学中の方]

1 小学4年生	5.8	2 小学5年生	13.7	小学6年生	13.8
4 中学1年生	13.3	5 中学2年生	11.2	中学3年生	12.8
7 高校1年生	11.9	8 高校2年生	11.0	高校3年生	6.1
10 専門学校、各種学校等	0.1				

[在学中でない方]

11 中学校	0.2
12 高校	0.2
13 専門学校、各種学校等	0.1