

第3節 インターネットに関する保護者の認識

(1) インターネット利用における問題の認知度

回答した全ての保護者(3,641人)に、保護者自身が、インターネットを安全に安心して利用するために注意しなければならない内容を知っているかを聞いたところ、「出会い系サイトや著作権等の違法情報の問題を知っている」が83.2%で最も多く、次いで「個人情報やパスワード等のプライバシー保護に関する問題を知っている」が73.3%、「インターネット上のコミュニケーションで注意すべき点を知っている」が71.3%、「公序良俗に反するような情報や成人向け情報等の有害情報に関する問題を知っている」が70.9%、「ウィルス対策や不正アクセス対策等のセキュリティ対策に関する問題を知っている」が70.3%と続く。

「クレジットカードの管理等の電子商取引に関する問題を知っている」は63.4%、「インターネットの過度の利用に関する問題を知っている」は58.5%の認知度であった。

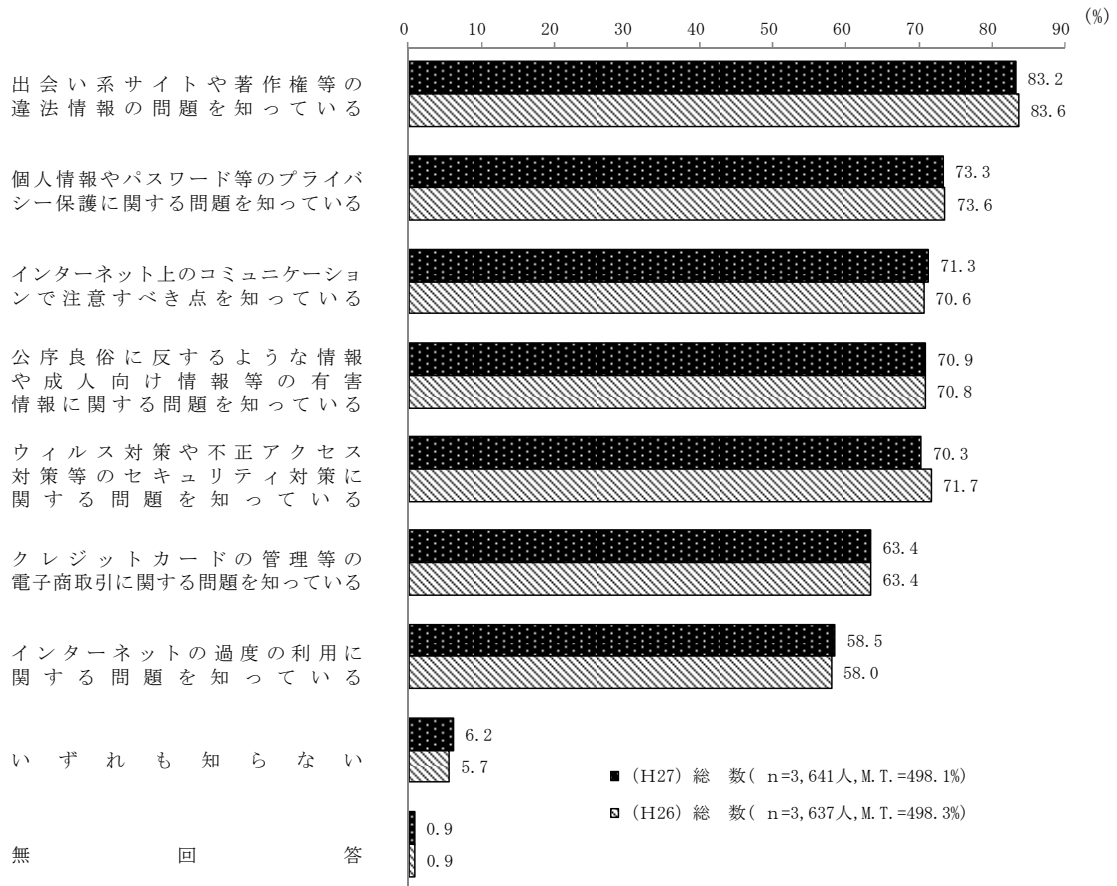
「いずれも知らない」は、保護者の6.2%となっている。

平成26年度の調査結果と比べると、インターネット利用における問題の認知に大きな差は見られない。

＜全員に＞

Q5 あなた（保護者自身）は、インターネットを安全に安心して利用するために注意しなければならない内容を知っていますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

図表Ⅱ-2-3-1 インターネット利用における問題の認知度



インターネットを安全に安心して利用するための問題の認知度を学校種別にみても、大きな差はみられない。

年齢別にみても、それほど大きな差はみられない。

図表Ⅱ-2-3-2 インターネット利用における問題の認知度（学校種別、年齢別）

	n(人)	出会い系サイトや著作権等の違法情報を知っている	個人情報やパスワード等のプライバシーを保護している	インターネット上の注意すべき点を知っている	公序良俗に反するような有害情報に関する問題を知っている	ウイルス対策や不正アクセス対策に関する問題を知っている	クレジットカードの管理問題を知っている	インターネットの過度の利用に関する問題を知っている	いずれも知らない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(H27) 総数	3,641	83.2	73.3	71.3	70.9	70.3	63.4	58.5	6.2	0.9
(H26) 総数	3,637	83.6	73.6	70.6	70.8	71.7	63.4	58.0	5.7	0.9
[学 校 種 別]										
小学生の保護者	1077	82.7	74.7	72.3	68.8	70.7	63.5	58.7	5.7	1.1
中学生の保護者	1412	84.9	73.5	72.6	72.9	70.4	64.2	58.4	6.2	0.8
高校生の保護者	1128	81.7	71.7	68.8	70.5	69.7	62.4	58.5	6.6	0.8
[年 齢 別]										
10歳の保護者	367	82.3	77.4	70.6	68.1	69.8	63.8	60.5	4.4	1.6
11歳の保護者	421	83.1	72.0	74.3	69.8	72.2	63.4	58.2	6.7	1.0
12歳の保護者	449	84.9	74.8	73.5	71.5	70.2	65.7	59.5	6.0	0.4
13歳の保護者	485	83.9	74.4	71.1	72.6	69.9	63.1	60.2	6.8	1.2
14歳の保護者	470	83.6	73.4	71.9	71.5	70.0	63.8	57.2	7.4	0.6
15歳の保護者	471	86.0	74.9	73.9	74.1	73.9	64.5	56.5	3.6	0.8
16歳の保護者	496	80.6	70.2	68.8	69.8	68.3	60.5	57.7	7.9	0.8
17歳の保護者	482	81.5	70.3	66.8	69.3	68.3	62.7	58.7	6.6	0.6

(2) 家庭のルール

子供がいずれかのインターネット接続機器を利用している保護者(2,934人)に、インターネットの使い方に何かルールがあるかを聞いたところ、「困ったときにはすぐに保護者に相談するように決めている」が45.0%で最も多く、次いで「ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めている」が36.4%、「利用する場所を決めている」が34.5%、「利用する時間を決めている」が32.4%と続く。

また、「他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど、送信・投稿する内容を決めている」が25.3%、「利用するサイトやアプリの内容を決めている」が24.4%、「パスワードや電話帳情報、位置情報(GPS)などの利用者情報が漏れないようにしている」が19.6%、「メールやメッセージを送る相手を制限している」が14.3%である。

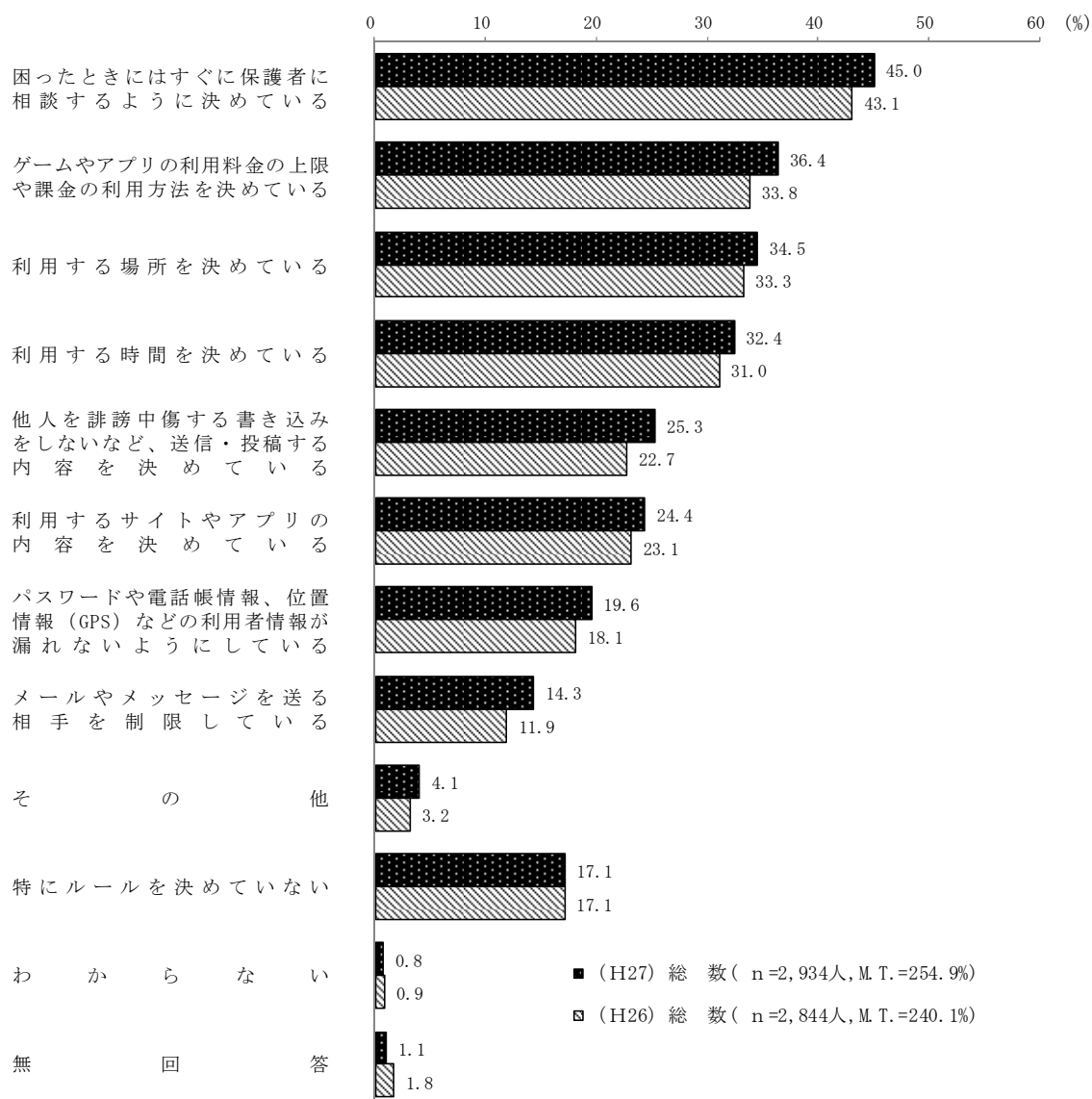
「特にルールを決めていない」は、17.1%である。

平成26年度の調査結果と比べると、いずれのルールも総じて増加傾向にある。「特にルールを決めていない」は、平成26年度(17.1%)と平成27年度(17.1%)では横ばいである。

＜あなたの子供(青少年)が、いずれかの機器でインターネットを利用している
(Q7で1つ以上「1」を回答) 方＞

Q9 あなたの子供(青少年)がインターネットを利用するにあたって、インターネットの使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。(いくつでも)

図表Ⅱ-2-3-3 家庭のルール



子供がいずれかのインターネット接続機器を利用している保護者（2,934人）に、インターネットの使い方に何かルールがあるかを聞いた結果から、「ルールを決めている（計）」（いずれかのルールを1つでもあげた保護者）は81.0%である。

学校種別にみると、「ルールを決めている（計）：いずれかのルールを1つでもあげた青少年」は、小学生の保護者では88.7%、中学生の保護者では85.5%とそれほど大きな差はないが、高校生の保護者では71.4%と少なくなっている。

ルールの内容をみると、「利用する場所を決めている」（小学生の保護者：51.1%、中学生の保護者：43.0%、高校生の保護者：15.2%）、「利用する時間を決めていく」（小学生の保護者：48.8%、中学生の保護者：40.0%、高校生の保護者：14.3%）、「利用するサイトやアプリの内容を決めている」（小学生の保護者：37.7%、中学生の保護者：26.9%、高校生の保護者：13.1%）、「メールやメッセージを送る相手を制限している」（小学生の保護者：24.8%、中学生の保護者：16.8%、高校生の保護者：5.2%）は、学校種が上がるほど少なくなっている。

一方、「ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めていく」（小学生の保護者：29.2%、中学生の保護者：37.5%、高校生の保護者：39.6%）は、学校種が上がるほど多くなっている。また、「他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど、送信・投稿する内容を決めていく」は、小学生の保護者では17.3%だが、中学生の保護者では28.2%、高校生の保護者では27.3%と多くなっている。

年齢別にみると、「ルールを決めている（計）：いずれかのルールを1つでもあげた青少年」は、15歳以下の保護者では80%以上となっている。

図表Ⅱ-2-3-4 家庭のルール（学校種別、年齢別）

	n (人)	利用する時間を決めていく	利用する場所を決めている	メールやメッセージを送る相手を制限している	利用するサイトやアプリの内容を決めている	他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど、送信・投稿する内容を決めていく	ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めていく	困ったときにはすぐに保護者に相談するように決めていく	その他	ルールを決めている（計）	特にルールを決めていない	わからない	無回答	
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
(H27) 総数	2,934	32.4	34.5	14.3	24.4	25.3	19.6	36.4	45.0	4.1	81.0	17.1	0.8	1.1
(H26) 総数	2,844	31.0	33.3	11.9	23.1	22.7	18.1	33.8	43.1	3.2	80.2	17.1	0.9	1.8
[学校種別]														
小学生の保護者	681	48.8	51.1	24.8	37.7	17.3	21.1	29.2	43.3	4.6	88.7	9.1	0.6	1.6
中学生の保護者	1158	40.0	43.0	16.8	26.9	28.2	19.9	37.5	45.3	5.3	85.5	12.5	0.9	1.0
高校生の保護者	1075	14.3	15.2	5.2	13.1	27.3	18.1	39.6	46.0	2.5	71.4	27.1	0.7	0.7
[年齢別]														
10歳の保護者	192	50.5	54.2	24.0	40.1	14.6	19.3	30.2	43.8	4.7	89.1	8.3	0.5	2.1
11歳の保護者	293	48.5	53.2	22.5	39.2	15.4	20.8	27.6	41.3	5.8	89.1	8.9	1.0	1.0
12歳の保護者	320	50.0	49.7	26.9	32.2	26.6	22.8	32.5	46.9	4.4	89.1	8.8	0.6	1.6
13歳の保護者	403	42.9	45.7	20.3	28.0	30.0	20.6	39.2	46.7	4.7	87.3	11.4	0.5	0.7
14歳の保護者	382	34.0	40.6	15.2	27.0	26.4	19.4	36.6	42.9	5.2	82.7	14.4	1.0	1.8
15歳の保護者	416	27.9	27.4	8.9	20.0	25.7	19.2	38.7	45.0	3.6	80.3	18.3	1.0	0.5
16歳の保護者	470	17.0	15.3	4.5	15.5	28.5	20.2	43.0	45.7	2.3	71.7	26.6	0.6	1.1
17歳の保護者	458	11.6	15.1	5.5	10.5	26.4	15.5	35.6	46.3	3.1	70.1	28.6	0.9	0.4

保護者のインターネットに関する啓発学習経験の回答（Q16）別にみると、インターネットの使い方について、「ルールを決めている（計）」という回答は、インターネットの危険性について説明を受けたり学んだりしたことがあると回答した保護者（83.0%）の方が、教えてもらったり学んだりしたことはないという回答した保護者（56.1%）よりも多い。

啓発学習経験・学校種別は、分析軸の回答者数（n）が50人未満のものがあるため、参考として示す。

図表Ⅱ-2-3-5 家庭のルール（啓発学習経験・学校種別）

	n (人)	利用する時間を決めている		利用する場所を決めている		メールやメッセージを送る相手を制限している		利用するサイトやアプリの内容を決めている		他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど送信・投稿する内容を決めている		パスワードや電話番号、位置情報が漏れないようにしている		ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めている		困ったときにはすぐに保護者に相談するように決めている		その他		ルールを決めている（計）		特にルールを決めていない		わからない		無回答	
		人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(H27) 総数	2,934	32.4	34.5	14.3	24.4	25.3	19.6	36.4	45.0	4.1	81.0	17.1	0.8	1.1													
(H26) 総数	2,844	31.0	33.3	11.9	23.1	22.7	18.1	33.8	43.1	3.2	80.2	17.1	0.9	1.8													
[啓発学習経験・学校種別]																											
学んだことがある	2723	33.3	35.3	14.9	25.3	26.4	20.4	37.8	46.7	4.3	83.0	15.2	0.7	1.1													
特に学んだことはない	173	21.4	26.0	6.4	12.7	12.7	9.2	20.2	25.4	1.7	56.1	42.8	0.6	0.6													
小学生（計）	681	48.8	51.1	24.8	37.7	17.3	21.1	29.2	43.3	4.6	88.7	9.1	0.6	1.6													
学んだことがある	630	49.2	51.3	25.9	38.6	17.8	21.9	30.0	44.0	4.9	89.5	8.4	0.6	1.4													
特に学んだことはない	44	45.5	47.7	11.4	29.5	11.4	11.4	20.5	36.4	-	79.5	18.2	-	2.3													
中学生（計）	1158	40.0	43.0	16.8	26.9	28.2	19.9	37.5	45.3	5.3	85.5	12.5	0.9	1.0													
学んだことがある	1078	41.1	43.8	17.4	28.1	29.1	20.5	38.8	47.1	5.4	87.2	10.9	0.7	1.1													
特に学んだことはない	64	25.0	35.9	6.3	10.9	18.8	12.5	23.4	25.0	4.7	67.2	31.3	1.6	-													
高校生（計）	1075	14.3	15.2	5.2	13.1	27.3	18.1	39.6	46.0	2.5	71.4	27.1	0.7	0.7													
学んだことがある	995	15.2	16.2	5.3	13.9	28.9	19.3	41.5	48.3	2.7	74.6	24.0	0.6	0.8													
特に学んだことはない	65	1.5	1.5	3.1	3.1	7.7	4.6	16.9	18.5	-	29.2	70.8	-	-													

青少年の家庭のルールについての回答（第1章第2節（1）（107頁））と、保護者の家庭のルールについての回答を比較してみると、「ルールを決めている（計）」という回答は、青少年で60.8%、保護者で81.0%と、保護者の方が多い。

学校種別にみても、いずれの学校種でも、保護者の方が青少年よりも「ルールを決めている（計）」という回答が多い。

図表Ⅱ-2-3-6 家庭のルール（青少年と保護者の比較）

	n (人)	利用する時間を決めている		利用する場所を決めている		メールやメッセージを送る相手を制限している		利用するサイトやアプリの内容を決めている		他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど送信・投稿する内容を決めている		パスワードや電話番号、位置情報が漏れないようにしている		ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めている		困ったときにはすぐに保護者に相談するように決めている		その他		ルールを決めている（計）		特にルールを決めていない		わからない	
		人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
(H27) 青少年全体	2,743	26.0	19.2	8.8	11.7	10.5	17.4	20.2	23.2	3.0	60.8	37.6	1.6												
(H26) 青少年全体	2,615	27.2	18.6	7.4	12.3	11.7	17.5	21.6	25.2	1.8	63.1	35.8	1.0												
(H27) 保護者全体	2,934	32.4	34.5	14.3	24.4	25.3	19.6	36.4	45.0	4.1	81.0	17.1	0.8												
(H26) 保護者全体	2,844	31.0	33.3	11.9	23.1	22.7	18.1	33.8	43.1	3.2	80.2	17.1	0.9												
[学校種別]																									
小学生（計）	650	43.1	30.9	14.2	15.5	6.0	13.5	18.9	24.3	4.9	73.7	23.7	2.6												
小学生の保護者	681	48.8	51.1	24.8	37.7	17.3	21.1	29.2	43.3	4.6	88.7	9.1	0.6												
中学生（計）	1083	30.6	21.9	8.9	13.2	12.4	18.0	22.1	23.7	4.0	65.1	33.4	1.5												
中学生の保護者	1158	40.0	43.0	16.8	26.9	28.2	19.9	37.5	45.3	5.3	85.5	12.5	0.9												
高校生（計）	995	10.2	9.0	5.3	7.8	11.7	19.3	19.0	22.1	0.7	48.3	50.5	1.2												
高校生の保護者	1075	14.3	15.2	5.2	13.1	27.3	18.1	39.6	46.0	2.5	71.4	27.1	0.7												

(3) インターネットに関する啓発や学習の経験

回答した全ての保護者(3,641人)に、インターネットの危険性について説明を受けたり学んだりした経験があるかを聞いたところ、「学校から配布された啓発資料などで知った」が61.2%で最も多く、次いで「学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた」が57.5%、「テレビや本・パンフレットなどで知った」が49.5%、「保護者同士の会話の中で知った」が24.7%、「インターネットで知った」が21.3%と続く。

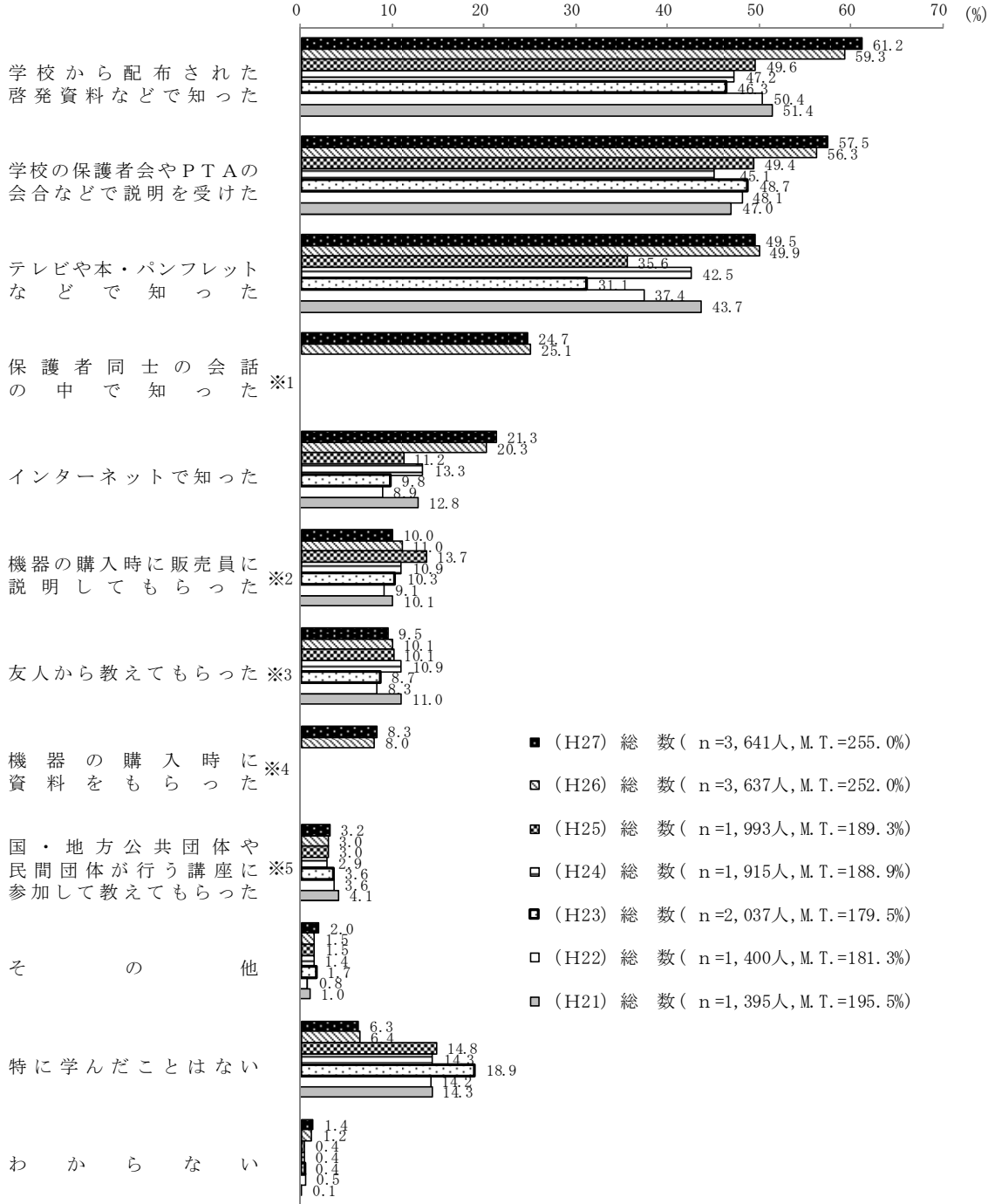
なお、「特に学んだことはない」は6.3%となっている。

平成21年度以降の調査結果と比べると、「学校から配布された啓発資料などで知った」は、平成23年度以降引き続き増加傾向にある。「学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた」も、平成24年度以降引き続き増加傾向にある。「インターネットで知った」も、平成25年度以降引き続き増加傾向にある。

＜全員に＞

Q16 あなた（保護者自身）は、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

図表Ⅱ-2-3-7 インターネットに関する啓発や学習の経験



※1 「保護者同士の会話の中で知った」は平成26年度新規項目のため25年度以前のデータは存在しない
 ※2 平成25年度以前は「携帯電話を買った店員に説明してもらった」
 ※3 平成25年度以前は「友だちから教えてもらった」
 ※4 「機器の購入時に資料をもらった」は平成26年度新規項目のため25年度以前のデータは存在しない
 ※5 平成23年度以前は「公共施設などで開かれた講座に参加して教えてもらった」

学校種別にみると、「学校から配布された啓発資料などで知った」（小学生の保護者：52.9%、中学生の保護者：65.9%、高校生の保護者：63.7%）、「学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた」（小学生の保護者：43.5%、中学生の保護者：63.3%、高校生の保護者：63.5%）は、小学生の保護者より、中学生、高校生の保護者の方が多くなっている。

「テレビや本・パンフレットなどで知った」（小学生の保護者：54.9%、中学生の保護者：46.8%、高校生の保護者：47.5%）、「インターネットで知った」（小学生の保護者：25.1%、中学生の保護者：20.2%、高校生の保護者：19.1%）は、小学生の保護者の方が多くなっている。

「保護者同士の会話の中で知った」（小学生の保護者：26.4%、中学生の保護者：27.3%、高校生の保護者：19.9%）は、小学生、中学生の保護者の方が多くなっている。

「機器の購入時に販売員に説明してもらった」（小学生の保護者：6.5%、中学生の保護者：8.8%、高校生の保護者：14.5%）は、高校生の保護者で多くなっている。

図表Ⅱ-2-3-8 インターネットに関する啓発や学習の経験（学校種別、年齢別）

	n(人)	知った方法														無回答
		学校から配布された啓発資料などで知った	学校・地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して教	機器の購入時に販売員に説明してもらった	友人から教えてもらった	保護者同士の会話の中で知った	テレビや本・パンフレットなどで知った	インターネットで知った	その他	説明を受けたり学んだりし	特に学んだことはない	わからない				
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成27年度	総数	3,641	57.5	61.2	3.2	10.0	8.3	9.5	24.7	49.5	21.3	2.0	92.1	6.3	1.4	0.2
	[学校種別]															
	小学生の保護者	1,077	43.5	52.9	2.5	6.5	7.1	10.1	26.4	54.9	25.1	2.6	91.5	7.1	1.3	0.2
	中学生の保護者	1,412	63.3	65.9	3.3	8.8	7.7	9.8	27.3	46.8	20.2	1.8	92.7	5.7	1.5	0.1
	高校生の保護者	1,128	63.5	63.7	3.7	14.5	9.8	8.2	19.9	47.5	19.1	1.7	91.8	6.6	1.2	0.4
	[年齢別]															
	10歳の保護者	367	38.7	52.3	2.5	5.7	7.1	9.3	26.4	58.0	25.1	3.3	91.3	7.1	1.6	-
	11歳の保護者	421	44.9	52.7	3.6	5.9	7.6	11.2	24.9	53.2	25.2	2.4	91.0	7.6	1.0	0.5
	12歳の保護者	449	53.5	57.7	3.3	9.1	7.6	10.9	29.6	51.2	24.1	1.8	92.7	5.8	1.6	-
	13歳の保護者	485	64.3	64.7	3.1	6.8	7.0	9.7	27.6	45.2	17.7	1.9	92.6	6.4	0.8	0.2
	14歳の保護者	470	61.9	65.3	2.8	9.1	8.3	10.4	28.1	47.2	20.0	2.1	91.9	6.2	1.7	0.2
	15歳の保護者	471	64.3	70.1	2.1	11.0	8.1	6.6	21.9	46.7	20.8	1.7	94.1	4.2	1.7	-
	16歳の保護者	496	65.7	64.5	4.4	16.1	10.7	9.3	21.2	49.2	18.8	1.4	91.7	6.3	1.4	0.6
	17歳の保護者	482	60.2	58.9	3.3	14.5	9.5	8.7	19.1	47.9	20.7	1.9	91.1	7.5	1.2	0.2
平成26年度	総数	3,637	56.3	59.3	3.0	11.0	8.0	10.1	25.1	49.9	20.3	1.5	92.1	6.4	1.2	0.3
	[学校種別]															
	小学生の保護者	1,092	43.7	52.1	2.4	6.5	7.1	11.0	26.5	56.7	24.8	1.6	90.1	8.2	1.3	0.4
	中学生の保護者	1,387	62.9	64.5	2.8	11.6	8.4	10.7	27.2	50.0	18.5	1.4	93.7	5.4	0.8	0.1
	高校生の保護者	1,132	60.2	60.0	3.8	14.3	8.5	8.2	21.1	43.3	18.5	1.2	92.0	6.0	1.7	0.4
	[年齢別]															
	10歳の保護者	374	39.3	47.3	1.3	4.0	6.7	11.0	26.2	53.5	27.5	2.1	88.0	10.2	1.6	0.3
	11歳の保護者	401	42.9	50.6	3.2	7.5	8.2	9.0	24.2	59.9	24.7	1.2	90.8	8.0	0.7	0.5
	12歳の保護者	475	53.9	60.6	2.7	7.8	7.2	12.8	28.6	55.8	21.7	1.3	92.6	5.9	1.3	0.2
	13歳の保護者	432	64.6	65.7	3.0	14.6	10.4	13.2	29.4	48.8	20.8	1.4	94.7	4.4	0.9	-
	14歳の保護者	501	63.1	63.3	3.0	9.8	7.2	9.6	26.1	47.9	17.4	1.0	92.6	6.2	0.8	0.4
	15歳の保護者	432	60.4	63.7	3.0	13.2	7.6	8.1	24.8	49.5	15.7	1.9	94.2	4.9	0.9	-
	16歳の保護者	502	62.4	62.2	3.2	12.9	6.8	7.2	19.1	40.6	16.7	1.8	92.0	5.8	1.4	0.8
	17歳の保護者	520	58.1	57.7	3.8	16.3	10.0	10.0	23.1	46.5	19.8	1.2	91.2	6.9	1.9	-

※1 平成23年度以前は「公共施設などで開かれた講座に参加して教えてもらった」

※2 平成25年度以前は「携帯電話を買った店員に説明してもらった」

※3 平成25年度以前は「友だちから教えてもらった」

図表Ⅱ-2-3-8 インターネットに関する啓発や学習の経験（学校種別、年齢別）（続き）

	n (人)	学校の保護者会やPTAの 会などで説明を受けた		学校から配布された啓発資 料などで知った		国・地方公共団体や民間団 体が行う講座に参加して教 えてもらった		機器の購入時に販売員に説 明してもらった		機器の購入時に資料をも らった		友だちから教えてもらった		保護者同士の会話の中で 知った		テレビや本・パンフレット などで知った		インターネットで知った		その他		特に学んだことはない		わからない	
		人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
平成25年度	総数	1,993	49.4	49.6	3.0	13.7							10.1				35.6	11.2	1.5	14.8	0.4				
	[学校種別]																								
	小学生の保護者	637	35.9	37.7	3.1	6.6							10.0				41.6	10.5	2.5	20.4	0.5				
	中学生の保護者	745	54.9	56.1	3.2	15.0							12.1				31.4	11.8	0.9	12.2	0.3				
高校生の保護者	597	57.5	54.4	2.5	19.9							7.7				34.5	11.4	1.0	11.6	0.3					
平成24年度	総数	1,915	45.1	47.2	2.9	10.9							10.9				42.5	13.3	1.4	14.3	0.4				
	[学校種別]																								
	小学生の保護者	679	33.3	39.0	2.8	7.7							11.0				44.9	14.4	1.5	19.7	0.3				
	中学生の保護者	733	50.3	52.0	2.7	10.1							11.2				41.1	14.3	1.2	11.6	0.5				
高校生の保護者	492	54.3	52.0	3.5	16.5							10.4				41.1	10.6	1.4	10.4	0.2					
平成23年度	総数	2,037	48.7	46.3	3.6	10.3							8.7				31.1	9.8	1.7	18.9	0.4				
	[学校種別]																								
	小学生の保護者	660	36.4	37.7	4.1	5.2							8.5				32.3	10.6	3.0	25.9	0.6				
	中学生の保護者	758	53.2	50.3	3.6	11.2							9.5				30.2	10.3	0.9	16.2	0.3				
高校生の保護者	608	57.1	51.0	3.1	14.6							8.1				31.3	8.6	1.2	13.7	0.5					
平成22年度	総数	1,400	48.1	50.4	3.6	9.1							8.3				37.4	8.9	0.8	14.2	0.5				
	[学校種別]																								
	小学生の保護者	445	36.4	39.6	2.9	4.9							6.3				38.2	9.0	0.9	21.1	0.2				
	中学生の保護者	570	50.7	58.2	4.4	9.5							9.3				36.8	9.5	1.2	11.1	0.7				
高校生の保護者	384	57.8	51.0	3.1	13.3							9.1				37.2	7.8	-	10.9	0.5					
平成21年度	総数	1,395	47.0	51.4	4.1	10.1							11.0				43.7	12.8	1.0	14.3	0.1				
	[学校種別]																								
	小学生の保護者	491	34.8	41.3	4.1	5.9							13.6				45.2	14.5	1.2	19.8	-				
	中学生の保護者	516	52.5	61.0	4.3	11.0							9.7				43.4	11.8	0.4	9.9	0.2				
高校生の保護者	341	58.1	52.2	3.5	15.0							9.7				42.8	12.0	1.5	11.4	-					

※1 平成23年度以前は「公共施設などで開かれた講座に参加して教えてもらった」

※2 平成25年度以前は「携帯電話を買った店員に説明してもらった」

※3 「機器の購入時に資料をもらった」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない

※4 「保護者同士の会話の中で知った」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない

地域別にみると、「学校から配布された啓発資料などで知った」は、南関東が64.0%、東海・北陸・信越が63.7%、中国・四国が62.8%とやや多くなっている。「保護者同士の会話の中で知った」は南関東で30.3%と多くなっている。

「学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた」は、南関東が62.3%、北関東が60.6%、九州・沖縄が60.3%と多くなっているが、近畿では50.2%と少なくなっている。

「インターネットで知った」は、南関東が28.7%と多くなっている。

図表Ⅱ-2-3-9 インターネットに関する啓発や学習の経験（地域別）

	n (人)	学校などの保護者会やPTAの会合などで説明を受けた	学校から配布された啓発資料などで知った	国・地方公共団体や民間団体が主催した講座に参加して教	機器の購入時に販売員に説明してもらった	機器の購入時に資料をも	友だちから教えてもらった	知った	保護者同士の会話の中で知った	テレビや本・パンフレットなどで知った	インターネットで知った	その他	説明を受けたり学んだりした(計)	特に学んだことはない	わからない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	3,641	57.5	61.2	3.2	10.0	8.3	9.5	24.7	49.5	21.3	2.0	92.1	6.3	1.4	0.2	
[地域別]																
北海道・東北	432	55.3	61.1	3.0	12.3	7.6	9.3	22.9	49.5	20.8	0.7	92.4	6.3	1.4	-	
北関東	545	60.6	60.9	3.5	9.9	9.4	9.5	27.5	49.0	20.4	1.7	92.5	6.1	1.3	0.2	
南関東	456	62.3	64.0	2.9	9.4	8.6	10.7	30.3	51.1	28.7	3.1	94.3	4.2	1.3	0.2	
東海・北陸・信越	647	57.0	63.7	2.3	8.3	8.2	8.5	22.7	48.4	18.5	2.6	90.6	7.7	1.7	-	
近畿	498	50.2	60.4	4.0	8.0	7.6	9.2	23.5	52.4	22.9	1.8	90.8	7.0	1.8	0.4	
中国・四国	352	55.7	62.8	3.4	10.8	7.4	7.7	22.7	50.9	20.7	2.6	93.5	6.0	0.6	-	
九州・沖縄	438	60.3	57.3	3.7	10.5	7.3	9.8	23.7	46.3	19.6	1.8	92.0	6.6	0.9	0.5	

北海道・東北 : 北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
 北関東 : 茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県
 南関東 : 東京都、神奈川県、山梨県
 東海・北陸・信越 : 岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、富山県、石川県、福井県、長野県、新潟県
 近畿 : 滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
 中国・四国 : 鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県
 九州・沖縄 : 福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

都道府県別は、分析軸の回答者数（n）が50人未満のものがあるため、参考として示す。

図表Ⅱ-2-3-10 インターネットに関する啓発や学習の経験（都道府県別）

	n（人）	学校やPTAの保護者会などで説明を受けた	学校から配布された啓発資料などで知った	体が行う講座に参加して教	国・地方公共団体や民間団	明してもらった	機器の購入時に販売員に説	機器の購入時に資料をも	らった	友だちから教えてもらった	知った	保護者同士の会話の中で	などで知った	テレビや本・パンフレット	インターネットで知った	その他	説明を受けたり学んだりし	た（計）	特に学んだことはない	わからない	無回答
		人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	3,641	57.5	61.2	3.2	10.0	8.3	9.5	24.7	49.5	21.3	2.0	92.1	6.3	1.4	0.2						
[都道府県別]																					
北海道	160	43.8	62.5	1.9	14.4	8.1	5.0	23.1	46.3	20.6	0.6	88.8	9.4	1.9	-						
青森県	41	61.0	41.5	2.4	9.8	4.9	14.6	19.5	53.7	14.6	2.4	90.2	7.3	2.4	-						
岩手県	35	45.7	62.9	2.9	8.6	8.6	5.7	14.3	57.1	20.0	-	94.3	5.7	-	-						
宮城県	78	62.8	61.5	7.7	20.5	9.0	16.7	24.4	51.3	20.5	-	93.6	6.4	-	-						
秋田県	27	77.8	63.0	-	3.7	11.1	11.1	22.2	25.9	22.2	3.7	100.0	-	-	-						
山形県	32	71.9	62.5	-	12.5	6.3	9.4	18.8	50.0	18.8	-	100.0	-	-	-						
福島県	59	59.3	67.8	3.4	3.4	5.1	8.5	30.5	59.3	27.1	-	93.2	3.4	3.4	-						
茨城県	82	69.5	67.1	3.7	8.5	13.4	4.9	25.6	47.6	20.7	-	95.1	3.7	1.2	-						
栃木県	62	61.3	67.7	6.5	11.3	4.8	11.3	29.0	56.5	21.0	3.2	95.2	4.8	-	-						
群馬県	57	64.9	70.2	5.3	17.5	7.0	7.0	24.6	47.4	17.5	-	91.2	7.0	-	1.8						
埼玉県	210	61.0	59.5	2.4	9.0	11.0	8.6	24.3	48.1	21.4	1.9	91.4	7.1	1.4	-						
千葉県	134	52.2	52.2	3.0	8.2	7.5	14.2	34.3	48.5	19.4	2.2	91.8	6.0	2.2	-						
東京都	237	62.9	61.2	3.4	6.8	5.5	9.7	31.2	52.7	30.4	5.1	93.7	5.1	1.3	-						
神奈川県	182	61.5	67.0	2.7	12.6	12.1	10.4	30.2	48.4	25.8	1.1	95.1	3.3	1.6	-						
新潟県	50	70.0	60.0	-	8.0	10.0	8.0	18.0	38.0	10.0	2.0	90.0	8.0	2.0	-						
富山県	50	64.0	62.0	4.0	10.0	8.0	10.0	20.0	58.0	16.0	2.0	94.0	2.0	4.0	-						
石川県	25	68.0	72.0	-	-	4.0	20.0	56.0	56.0	8.0	-	92.0	8.0	-	-						
福井県	33	48.5	60.6	-	21.2	9.1	6.1	15.2	54.5	33.3	9.1	100.0	-	-	-						
山梨県	37	62.2	67.6	-	10.8	10.8	18.9	24.3	54.1	32.4	-	94.6	2.7	-	2.7						
長野県	45	57.8	75.6	4.4	6.7	-	6.7	20.0	40.0	17.8	4.4	91.1	6.7	2.2	-						
岐阜県	76	61.8	72.4	1.3	9.2	14.5	13.2	18.4	44.7	13.2	6.6	89.5	9.2	1.3	-						
静岡県	104	51.9	59.6	2.9	7.7	6.7	1.9	13.5	43.3	11.5	1.0	86.5	11.5	1.9	-						
愛知県	215	53.5	60.5	2.3	7.4	8.8	9.3	27.9	50.2	22.8	1.9	90.2	8.4	1.4	-						
三重県	49	55.1	65.3	4.1	8.2	6.1	8.2	24.5	57.1	30.6	-	91.8	6.1	2.0	-						
滋賀県	43	60.5	58.1	7.0	9.3	4.7	4.7	14.0	53.5	16.3	-	93.0	2.3	4.7	-						
京都府	41	41.5	53.7	4.9	4.9	2.4	12.2	22.0	58.5	29.3	2.4	95.1	4.9	-	-						
大阪府	214	45.8	57.9	3.7	8.4	8.9	9.3	27.1	50.9	23.4	1.4	89.3	7.5	2.8	0.5						
兵庫県	114	57.0	62.3	3.5	8.8	9.6	10.5	26.3	60.5	23.7	2.6	92.1	7.0	-	0.9						
奈良県	54	59.3	68.5	3.7	7.4	5.6	9.3	18.5	46.3	24.1	1.9	92.6	7.4	-	-						
和歌山県	32	37.5	68.8	3.1	6.3	6.3	6.3	12.5	34.4	15.6	3.1	84.4	12.5	3.1	-						
鳥取県	33	69.7	78.8	15.2	15.2	6.1	9.1	12.1	42.4	15.2	-	90.9	9.1	-	-						
島根県	19	57.9	78.9	-	15.8	26.3	31.6	36.8	73.7	21.1	-	94.7	-	5.3	-						
岡山県	59	54.2	67.8	-	10.2	8.5	6.8	30.5	55.9	23.7	3.4	93.2	5.1	1.7	-						
広島県	62	56.5	46.8	4.8	11.3	6.5	6.5	24.2	51.6	19.4	6.5	95.2	4.8	-	-						
山口県	64	70.3	70.3	-	6.3	1.6	1.6	29.7	42.2	12.5	1.6	93.8	6.3	-	-						
徳島県	33	48.5	66.7	6.1	15.2	9.1	3.0	6.1	54.5	24.2	-	93.9	6.1	-	-						
香川県	30	53.3	73.3	3.3	10.0	10.0	10.0	20.0	30.0	16.7	3.3	90.0	10.0	-	-						
愛媛県	37	35.1	43.2	-	10.8	5.4	8.1	16.2	56.8	27.0	2.7	97.3	2.7	-	-						
高知県	15	33.3	40.0	6.7	6.7	6.7	13.3	20.0	73.3	46.7	-	86.7	13.3	-	-						
福岡県	164	54.9	59.1	0.6	8.5	6.1	7.9	22.0	42.1	20.1	3.0	88.4	9.8	0.6	1.2						
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
長崎県	54	75.9	53.7	5.6	7.4	11.1	9.3	27.8	53.7	11.1	3.7	98.1	1.9	-	-						
熊本県	45	66.7	60.0	15.6	11.1	8.9	11.1	26.7	53.3	17.8	-	93.3	4.4	2.2	-						
大分県	52	63.5	50.0	-	23.1	7.7	11.5	23.1	32.7	17.3	-	92.3	7.7	-	-						
宮崎県	42	69.0	69.0	-	7.1	7.1	9.5	31.0	57.1	26.2	-	100.0	-	-	-						
鹿児島県	31	71.0	54.8	9.7	9.7	9.7	6.5	16.1	41.9	19.4	3.2	96.8	3.2	-	-						
沖縄県	50	38.0	52.0	4.0	10.0	4.0	16.0	22.0	54.0	26.0	-	86.0	10.0	4.0	-						

(4) インターネットに関する相談状況

回答した全ての保護者(3,641人)に、子供がインターネットの利用について、嫌がらせや困ったことがあった際に、だれかに相談したかを聞いたところ、「子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった」と回答した保護者が77.8%となっている。

「相談した(計):いずれか1つ以上の項目に回答あり」と回答した保護者は10.9%となっている。具体的な相談相手は、「子供が所属している学校や所属していた学校の先生に相談した」が3.8%、「友人に相談した」が3.6%、「知り合いの保護者に相談した」が2.7%などである。

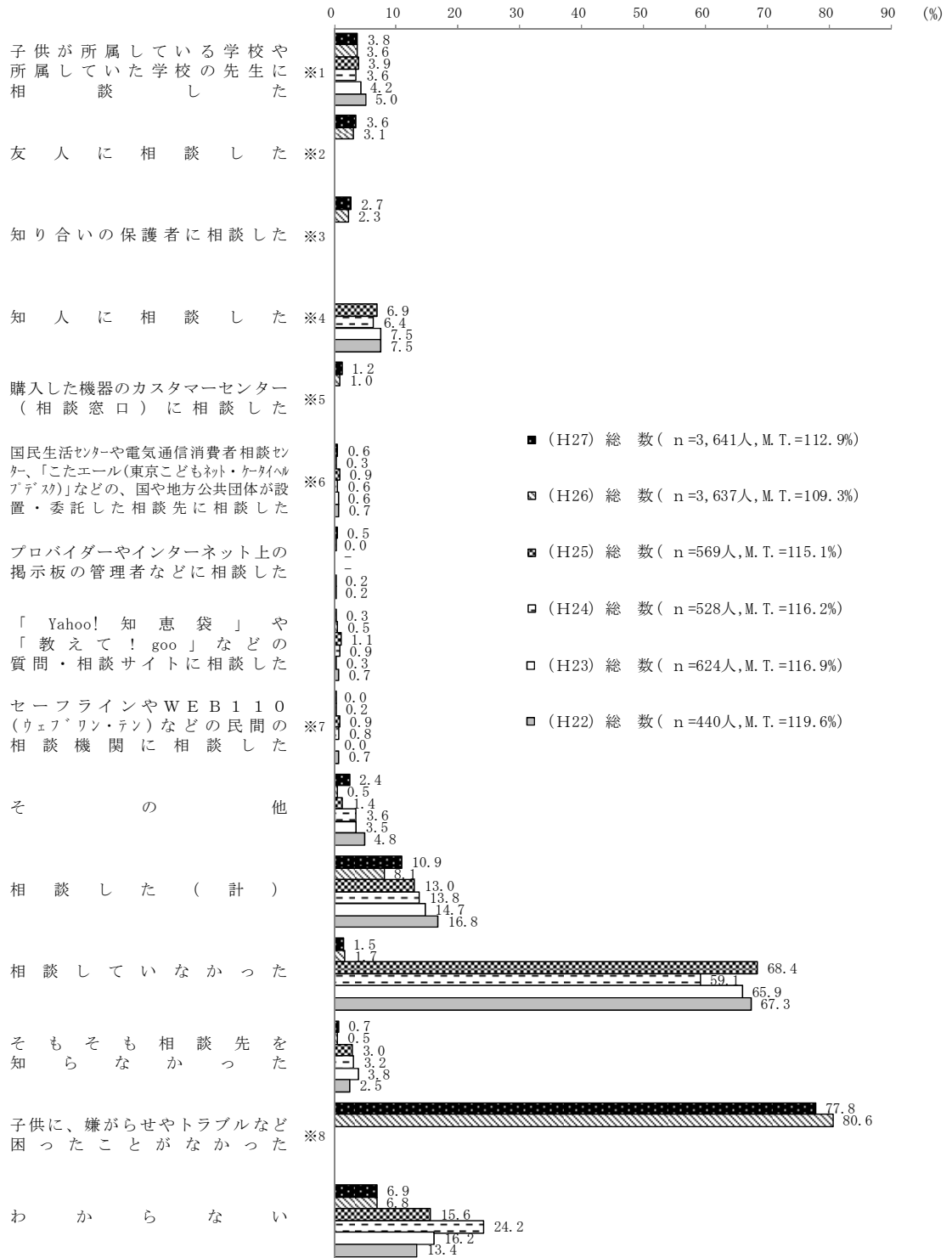
平成25年度までは、子供が携帯電話やパソコンでのインターネット上のトラブルや問題行動に関連する行為の経験があると思うと回答した保護者に、その相談状況を聞いていたが、平成26年度以降は保護者全員に聞いているため、平成25年度までの結果は参考として示す。

平成26年度の調査結果と比べると、インターネットに関する相談状況に大きな差は見られない。

<全員に>

Q17 あなた(保護者自身)は、あなたの子供(青少年)がインターネットの利用について嫌がらせやトラブルなど困ったことがあった際に、どなたかに相談しましたか。この中から、あてはまるものを**すべて**あげてください。(いくつでも)

図表Ⅱ-2-3-11 インターネットに関する相談状況



※1 平成 24 年度以前は「〇〇さんが所属している学校や所属していた学校の先生に相談した」

※2 「友人に相談した」は平成 26 年度新設項目のため 25 年度以前のデータは存在しない

※3 「知り合いの保護者に相談した」は平成 26 年度新設項目のため 25 年度以前のデータは存在しない

※4 「知人に相談した」は平成 26 年度から項目は削除されたが、参考として掲載

※5 「購入した機器のカスタマーセンター(相談窓口)に相談した」は平成 26 年度新設項目のため 25 年度以前のデータは存在しない

※6 平成 24~25 年度は「インターネット・ホットラインセンターや消費者相談センターなどの、国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した」平成 23 年度以前は「インターネット・ホットラインセンターの消費者相談センターなどの国や地方公共団体が設置した相談先に相談した」

※7 平成 24~25 年度は「WEB110 などの民間の相談機関に相談した」平成 23 年度以前は「WEB110 などの民間の相談機関(インターネットや電話による)に相談した」

※8 「子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった」は平成 26 年度新設項目のため 25 年度以前のデータは存在しない

学校種別にみると、「子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった」（小学生の保護者：79.8%、中学生の保護者：77.3%、高校生の保護者：76.7%）は、学校種が上がるほど、やや少なくなっている。

「相談した（計）」は、小学生の保護者が7.9%、中学生の保護者が12.0%、高校生の保護者が12.5%となっている。

図表Ⅱ-2-3-12 インターネットに関する相談状況（学校種別、年齢別）

	n(人)	相談先																
		子供が所属している学校や所属していた学校の先生に相談した※1	友人に相談した※2	知り合いの保護者に相談した※3	購入した機器のカスタマーセンター(相談窓口)に相談した※4	掲示板の管理者やインテリネット上の掲示板の管理者などに相談した※5	「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した※5	「Yahoo!知恵袋」や「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した※5	ワン・テンなどの民間の相談機関に相談した※5	セーフレインやWEB110(ウェブワン・テン)などの民間の相談機関に相談した※5	国民生活センターや電気通信消費者相談センター、「こたエール(東京)などもネット・ケータイヘルプデスク」などの国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した※6	その他	相談した(計)	相談していないかった	そもそも相談先を知らなかった	子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった※7	わからない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成27年度																		
総数	3,641	3.8	3.6	2.7	1.2	0.3	0.6	0.0		0.5	2.4	10.9	1.5	0.7	77.8	6.9	2.4	
[学校種別]																		
小学生の保護者	1,077	1.8	2.7	1.8	0.5	0.4	0.5	-		0.4	3.1	7.9	1.0	0.5	79.8	8.6	2.4	
中学生の保護者	1,412	4.8	4.2	3.7	1.6	0.3	0.4	-		0.4	2.1	12.0	1.2	0.5	77.3	6.2	2.8	
高校生の保護者	1,128	4.5	3.6	2.5	1.5	0.3	0.9	0.1		0.7	2.4	12.5	2.0	1.1	76.7	6.0	2.0	
[年齢別]																		
10歳の保護者	367	-	0.8	0.8	0.3	0.3	0.5	-		-	2.5	4.6	1.4	0.5	83.9	8.2	1.6	
11歳の保護者	421	3.6	4.3	2.1	0.7	0.5	0.5	-		0.7	3.3	10.9	1.0	0.5	77.0	8.3	2.6	
12歳の保護者	449	2.7	3.8	2.4	0.9	0.4	0.4	-		0.2	3.8	10.2	0.7	0.4	76.6	8.9	3.1	
13歳の保護者	485	5.8	4.1	4.1	1.4	0.2	0.2	-		0.2	1.9	12.4	1.2	0.8	77.7	5.2	2.7	
14歳の保護者	470	3.4	4.5	3.2	1.5	-	0.4	-		0.6	1.5	10.6	1.9	0.4	78.3	6.2	2.6	
15歳の保護者	471	4.7	3.0	4.0	1.7	0.6	0.4	-		0.6	1.7	11.5	1.3	0.4	77.9	6.6	2.5	
16歳の保護者	496	3.8	4.0	2.0	1.0	-	0.6	-		0.8	2.6	11.9	2.2	1.0	76.6	6.7	2.0	
17歳の保護者	482	5.4	3.7	2.5	2.1	0.4	1.5	0.2		0.4	2.5	13.7	1.9	1.0	75.3	6.0	2.1	
平成26年度																		
総数	3,637	3.6	3.1	2.3	1.0	0.3	0.2	0.0		0.5	0.5	8.1	1.7	0.5	80.6	6.8	2.6	
[学校種別]																		
小学生の保護者	1,092	1.8	1.6	1.2	0.5	0.1	0.2	0.1		0.3	0.3	3.6	0.7	0.5	85.7	6.5	3.2	
中学生の保護者	1,387	4.3	3.4	3.3	0.8	0.4	0.4	-		0.5	0.6	9.3	1.9	0.4	79.7	6.6	2.4	
高校生の保護者	1,132	4.2	4.2	2.1	1.6	0.3	0.1	-		0.8	0.4	10.4	2.2	0.8	77.2	7.3	2.4	
[年齢別]																		
10歳の保護者	374	1.3	1.6	0.8	0.3	0.3	0.3	0.3		0.5	-	2.9	0.8	0.3	86.4	6.1	3.5	
11歳の保護者	401	2.0	1.0	1.0	0.7	-	0.2	-		0.2	0.7	4.2	0.7	0.5	86.3	6.5	2.0	
12歳の保護者	475	2.5	3.6	1.7	0.2	0.4	0.2	-		-	-	4.8	1.3	0.6	83.4	6.3	4.0	
13歳の保護者	432	5.1	3.9	3.5	1.2	0.5	0.5	-		0.7	0.7	11.1	2.3	0.5	77.8	7.6	1.4	
14歳の保護者	501	4.0	2.6	3.8	0.8	-	-	-		0.8	0.6	8.0	2.2	0.2	79.4	6.4	3.8	
15歳の保護者	432	5.1	3.2	3.5	1.2	0.7	0.5	-		0.5	0.9	11.1	0.7	0.5	79.9	7.2	1.2	
16歳の保護者	502	4.8	4.6	2.4	1.6	-	0.2	-		0.8	0.4	11.2	2.0	0.8	76.5	7.4	2.2	
17歳の保護者	520	3.7	3.8	1.5	1.7	0.6	-	-		0.6	0.4	9.6	2.9	1.0	77.5	6.9	2.7	

- ※1 平成24年度以前は「〇〇さんが所属している学校や所属していた学校の先生に相談した」
- ※2 「友人に相談した」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない
- ※3 「知り合いの保護者に相談した」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない
- ※4 「購入した機器のカスタマーセンター(相談窓口)に相談した」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない
- ※5 平成24～25年度は「インターネット・ホットラインセンターや消費者相談センターなどの、国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した」平成23年度以前は「インターネット・ホットラインセンターの消費者相談センターなどの国や地方公共団体が設置した相談先に相談した」
- ※6 平成24～25年度は「WEB110などの民間の相談機関に相談した」平成23年度以前は「WEB110などの民間の相談機関(インターネットや電話による)に相談した」
- ※7 「子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない

図表Ⅱ-2-3-12 インターネットに関する相談状況（学校種別、年齢別）（続き）

		子どもが所属している学校や所属していた学校の先生に相談した ※1	知人に相談した	掲示板の管理者などに相談した	プロバイダーやインターネット上の	「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した	「Yahoo!知恵袋」や「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した	WEB110などの民間の相談機関に相談した ※2	インターネット・ホットラインセンターや消費者相談センターなどの国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した ※3	その他	相談していなかった	そもそも相談先を知らなかった	わからない
	n (人)	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成25年度	総数	569	3.9	6.9	0.9	0.9	-	1.1	1.4	68.4	3.0	15.6	
	[学校種別]												
	小学生の保護者	43	4.7	7.0	2.3	2.3	-	-	-	76.7	-	11.6	
	中学生の保護者	231	5.2	9.1	0.4	0.4	-	1.3	1.3	66.2	3.9	14.7	
	高校生の保護者	290	2.8	4.8	1.0	1.0	-	1.0	1.7	68.6	2.8	17.2	
平成24年度	総数	528	3.6	6.4	0.6	0.8	-	0.9	3.6	59.1	3.2	24.2	
	[学校種別]												
	小学生の保護者	52	1.9	7.7	-	-	-	-	5.8	55.8	3.8	25.0	
	中学生の保護者	220	4.1	5.5	-	0.5	-	0.9	2.7	67.7	2.7	18.2	
	高校生の保護者	253	3.6	6.7	1.2	1.2	-	1.2	4.0	52.6	3.2	29.6	
平成23年度	総数	624	4.2	7.5	0.6	-	0.2	0.3	3.5	65.9	3.8	16.2	
	[学校種別]												
	小学生の保護者	56	5.4	3.6	-	-	-	1.8	1.8	67.9	3.6	17.9	
	中学生の保護者	249	4.0	8.0	0.4	-	-	-	4.4	67.9	3.2	14.1	
	高校生の保護者	314	4.1	7.6	1.0	-	0.3	0.3	3.2	64.0	4.5	17.5	
平成22年度	総数	440	5.0	7.5	0.7	0.7	0.2	0.7	4.8	67.3	2.5	13.4	
	[学校種別]												
	小学生の保護者	42	4.8	4.8	2.4	-	-	-	7.1	57.1	4.8	21.4	
	中学生の保護者	207	3.4	11.1	0.5	1.0	-	-	3.4	70.0	1.0	12.1	
	高校生の保護者	190	6.8	4.2	0.5	0.5	0.5	1.6	5.8	66.8	3.7	12.6	

※1 平成24年度以前は「〇〇さんが所属している学校や所属していた学校の先生に相談した」

※2 平成23年度以前は「WEB110などの民間の相談機関(インターネットや電話による)に相談した」

※3 平成23年度以前は「インターネット・ホットラインセンターや消費者相談センターなどの国や地方公共団体が設置した相談先に相談した」

(5) フィルタリングの認知度

回答した全ての保護者(3,641人)に、フィルタリングとは何かを知っていたかを聞いたところ、「知っていた」が62.5%、「なんとなく知っていた」が31.6%であり、合わせると「知っていた(計)」は94.1%である。「まったく知らなかった」は、5.2%となっている。

平成21年度以降の調査結果と比べると、21年度から23年度にかけては「知っていた」は増加傾向にあったが、平成24年度以降は引き続き減少傾向がみられる。「なんとなく知っていた」が平成23年度以降は増加傾向にあるため、「知っていた(計)」が増加傾向となっている。

学校種別にみると、「知っていた」は、小学生の保護者が55.4%、中学生の保護者が63.6%、高校生の保護者が67.6%となっており、学校種が上がるほど多くなっている。

＜全員に＞

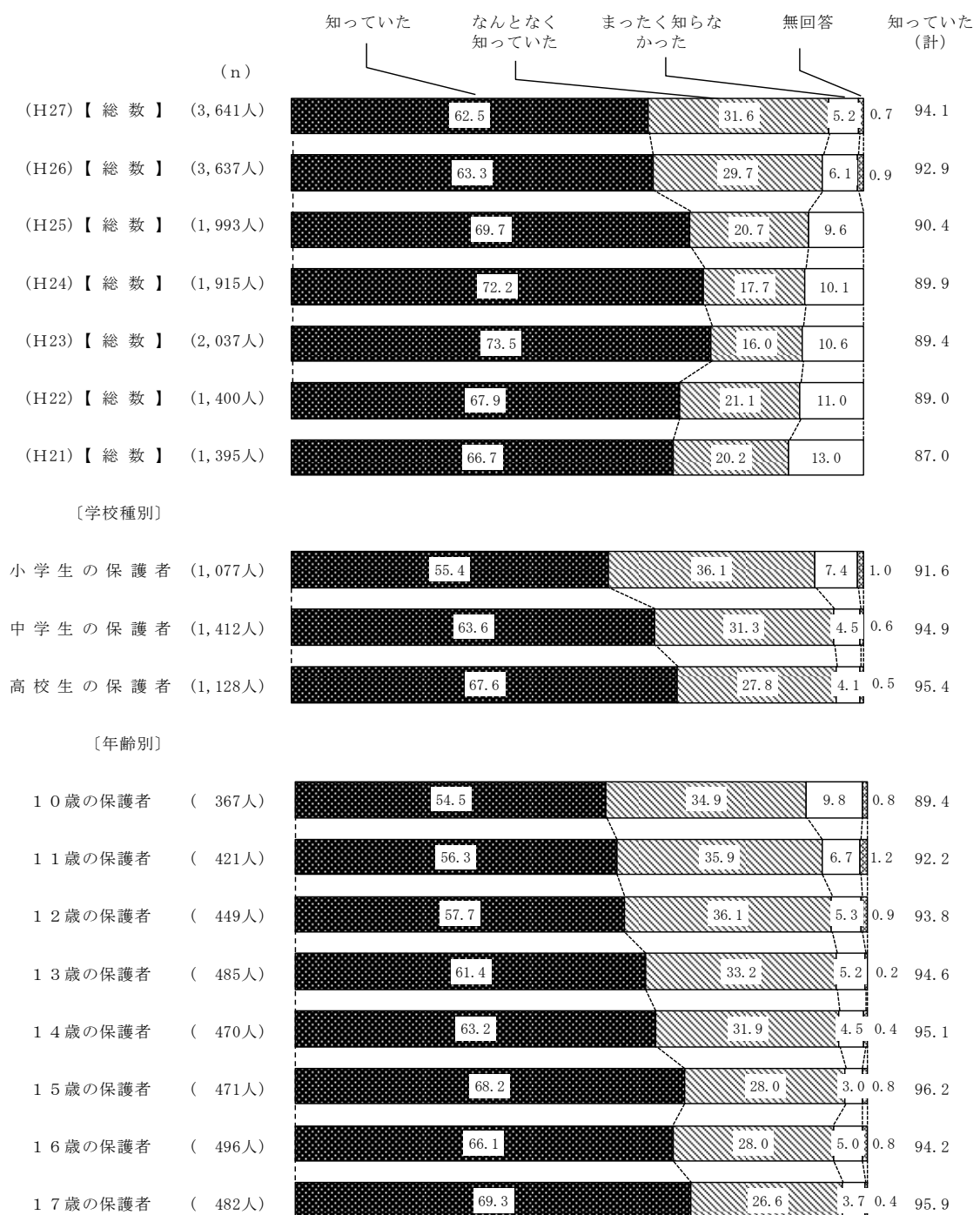
Q18 あなた（保護者自身）は、このアンケートに答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。この中から1つだけお答えください。（1つだけ）

資料をご覧になってから、ご回答ください。

（資料）フィルタリングとは …

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に、出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために、利用している機器や回線に導入・設定することで、閲覧や利用を制限することができるツールです。

図表Ⅱ-2-3-13 フィルタリングの認知度（学校種別、年齢別）



(6) 青少年インターネット環境整備法の認知度

回答した全ての保護者(3,641人)に、青少年インターネット環境整備法や、保護者の義務(子供に携帯電話を買ってあげる場合には、携帯会社に「使用者が子供である」ことを申し出なければならないこと)、保護者の責務(保護者は、インターネット上には有害情報が氾濫していることを認識して、子供のインターネットの利用のルールを決めるなど、しっかり見守るよう努力すること)を知っているかを聞いたところ、「保護者の責務があることを知っている」が30.5%、「保護者の義務があることを知っている」が30.4%、「法があることを知っている」が24.9%となっている。一方、「いずれも知らない」は44.5%である。

「保護者の義務があることを知っている」と「保護者の責務があることを知っている」は、平成24年度以降は増加傾向となっている。一方、「法があることを知っている」は、平成25年度以降は減少傾向となっている。

「いずれも知らない」は、平成24年度以降は減少傾向となっている。

＜全員に＞

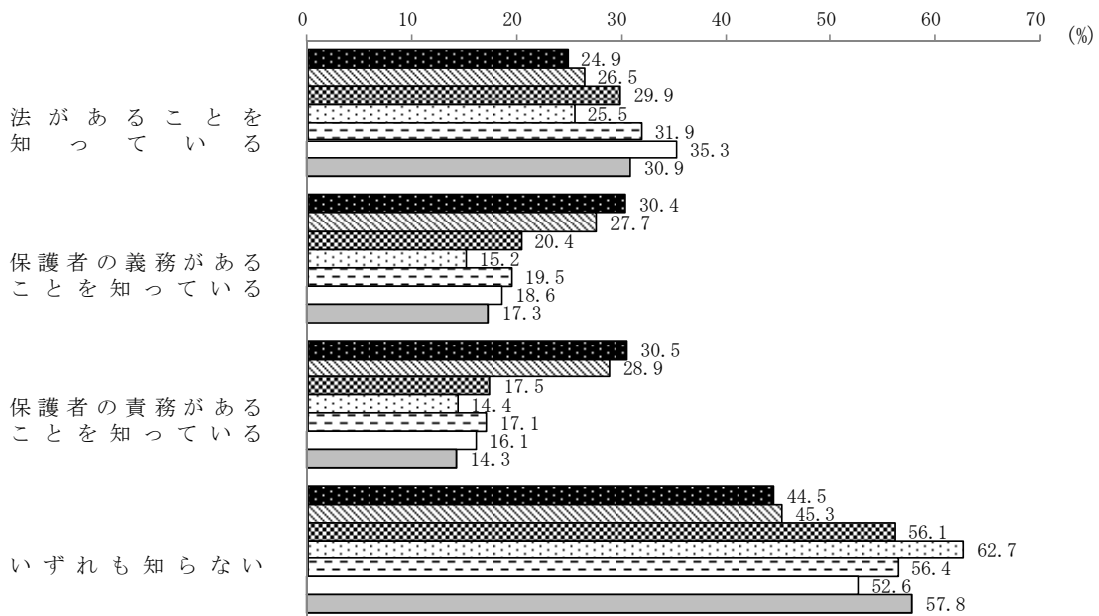
Q19 あなた（保護者自身）は、平成 21 年 4 月から施行されている、いわゆる「青少年インターネット環境整備法（青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律）」があることを知っていますか。

また、この法律の中で、保護者の義務や責務が書かれていることを知っていますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

資料をご覧になってから、ご回答ください。

(資料) 法律名	… 青少年インターネット環境整備法（青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律）
保護者の義務	… 子供に携帯電話を買ってあげる場合には、携帯会社に「使用者が子供である」ことを申し出なければならないこと
保護者の責務	… 保護者は、インターネット上には、青少年の健全な成長に悪い影響を与える情報が氾濫していることを認識して、インターネット利用の際のルールを決めたり、フィルタリング等を利用して、子供のインターネット利用を適切に管理すること。 また、青少年の適切なインターネット活用能力の習得の促進に努めること。

図表Ⅱ-2-3-14 青少年インターネット環境整備法の認知度



- (H27) 総数 (n=3,641人, M.T.=130.3%)
- ▣ (H26) 総数 (n=3,637人, M.T.=128.3%)
- ▤ (H25) 総数 (n=1,993人, M.T.=123.9%)
- ▥ (H24) 総数 (n=1,915人, M.T.=117.9%)
- ▧ (H23) 総数 (n=2,037人, M.T.=124.9%)
- ▨ (H22) 総数 (n=1,400人, M.T.=122.6%)
- ▩ (H21) 総数 (n=1,395人, M.T.=120.2%)

学校種別にみると、「法があることを知っている」(小学生の保護者:21.6%、中学生の保護者:25.8%、高校生の保護者:26.6%)、「保護者の義務があることを知っている」(小学生の保護者:26.6%、中学生の保護者:30.8%、高校生の保護者:33.5%)は、学校種が上がるほど多くなっている。

図表Ⅱ-2-3-15 青少年インターネット環境整備法の認知度(学校種別、年齢別)

		n (人)	法 が あ る こ と を 知 っ て い る こ と を	を 保 護 者 の 義 務 が あ る こ と を 知 っ て い る こ と	を 保 護 者 の 責 務 が あ る こ と を 知 っ て い る こ と	い ず れ も 知 ら な い	知 っ て い る (計)	無 回 答
		人	%	%	%	%	%	%
平成 27 年度	総 数	3,641	24.9	30.4	30.5	44.5	53.8	1.7
	[学 校 種 別]							
	小学生の保護者	1,077	21.6	26.6	29.2	49.1	49.4	1.5
	中学生の保護者	1,412	25.8	30.8	32.5	42.6	55.9	1.5
	高校生の保護者	1,128	26.6	33.5	29.5	42.9	55.1	2.0
	[年 齢 別]							
	10歳の保護者	367	19.9	28.9	31.9	47.7	50.7	1.6
	11歳の保護者	421	18.8	21.9	27.6	52.0	46.6	1.4
	12歳の保護者	449	28.1	33.6	32.3	43.2	55.0	1.8
	13歳の保護者	485	23.9	27.2	30.5	48.5	51.1	0.4
	14歳の保護者	470	27.9	29.6	30.9	41.3	56.8	1.9
	15歳の保護者	471	26.8	35.7	34.6	36.3	60.9	2.8
	16歳の保護者	496	24.8	30.6	28.2	46.8	51.8	1.4
17歳の保護者	482	27.4	34.6	28.6	41.7	56.0	2.3	
平成 26 年度	総 数	3,637	26.5	27.7	28.9	45.3	52.9	1.8
	[学 校 種 別]							
	小学生の保護者	1,092	25.2	26.1	28.5	47.9	50.5	1.6
	中学生の保護者	1,387	26.1	27.4	29.8	44.1	54.3	1.6
	高校生の保護者	1,132	27.9	29.4	28.3	44.6	53.3	2.1
	[年 齢 別]							
	10歳の保護者	374	25.7	25.1	25.4	49.2	49.2	1.6
	11歳の保護者	401	24.9	27.9	31.2	44.9	53.9	1.2
	12歳の保護者	475	25.7	26.3	29.3	48.4	49.5	2.1
	13歳の保護者	432	27.8	27.5	29.6	43.8	55.6	0.7
	14歳の保護者	501	23.4	24.6	29.3	46.5	51.1	2.4
	15歳の保護者	432	28.9	30.6	30.8	40.5	58.6	0.9
	16歳の保護者	502	28.3	29.9	26.7	45.0	53.2	1.8
17歳の保護者	520	26.9	29.2	28.7	44.6	52.3	3.1	

図表Ⅱ-2-3-15 青少年インターネット環境整備法の認知度（学校種別、年齢別）（続き）

		n (人)	法 が あ る こ と を 知 つ て い る	保 護 者 の 義 務 が あ る こ と を 知 つ て い る	保 護 者 の 責 務 が あ る こ と を 知 つ て い る	い ず れ も 知 ら な い
		人	%	%	%	%
平成 25 年度	総 数	1,993	29.9	20.4	17.5	56.1
	[学 校 種 別]					
	小学生の保護者	637	25.7	17.6	15.2	61.2
	中学生の保護者	745	30.2	22.7	18.5	54.8
	高校生の保護者	597	34.2	20.4	18.8	52.3
平成 24 年度	総 数	1,915	25.5	15.2	14.4	62.7
	[学 校 種 別]					
	小学生の保護者	679	23.4	12.2	13.0	67.0
	中学生の保護者	733	26.5	16.1	14.1	60.3
	高校生の保護者	492	26.8	18.1	16.7	60.4
平成 23 年度	総 数	2,037	31.9	19.5	17.1	56.4
	[学 校 種 別]					
	小学生の保護者	660	31.1	17.7	16.5	57.7
	中学生の保護者	758	31.3	21.2	17.4	56.6
	高校生の保護者	608	33.6	19.6	17.4	54.6
平成 22 年度	総 数	1,400	35.3	18.6	16.1	52.6
	[学 校 種 別]					
	小学生の保護者	445	31.7	15.3	12.4	58.9
	中学生の保護者	570	36.3	19.8	17.4	49.8
	高校生の保護者	384	38.0	20.6	18.5	49.5
平成 21 年度	総 数	1,395	30.9	17.3	14.3	57.8
	[学 校 種 別]					
	小学生の保護者	491	28.5	19.8	15.3	59.1
	中学生の保護者	516	30.2	15.7	15.7	59.1
	高校生の保護者	341	33.1	16.4	11.1	55.7

(7) 子供のインターネット利用に必要な取組

回答した全ての保護者(3,641人)に、子供のインターネット利用について、どのような取組が必要か聞いたところ、「有害サイトへの規制を強化する」が65.5%で最も多く、次いで「インターネット利用のルール作りなど、家庭における取組を支援する」が58.3%、「有害情報を掲載しているサイトの責任者に対する規制を強化する」が51.9%、「学校において子供に対する「情報モラル教育」を充実させる」が50.3%、「フィルタリングの使用を徹底させる」が43.7%、「フィルタリングの性能や機能を向上させる」が40.6%、「フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする」が40.2%と続く。

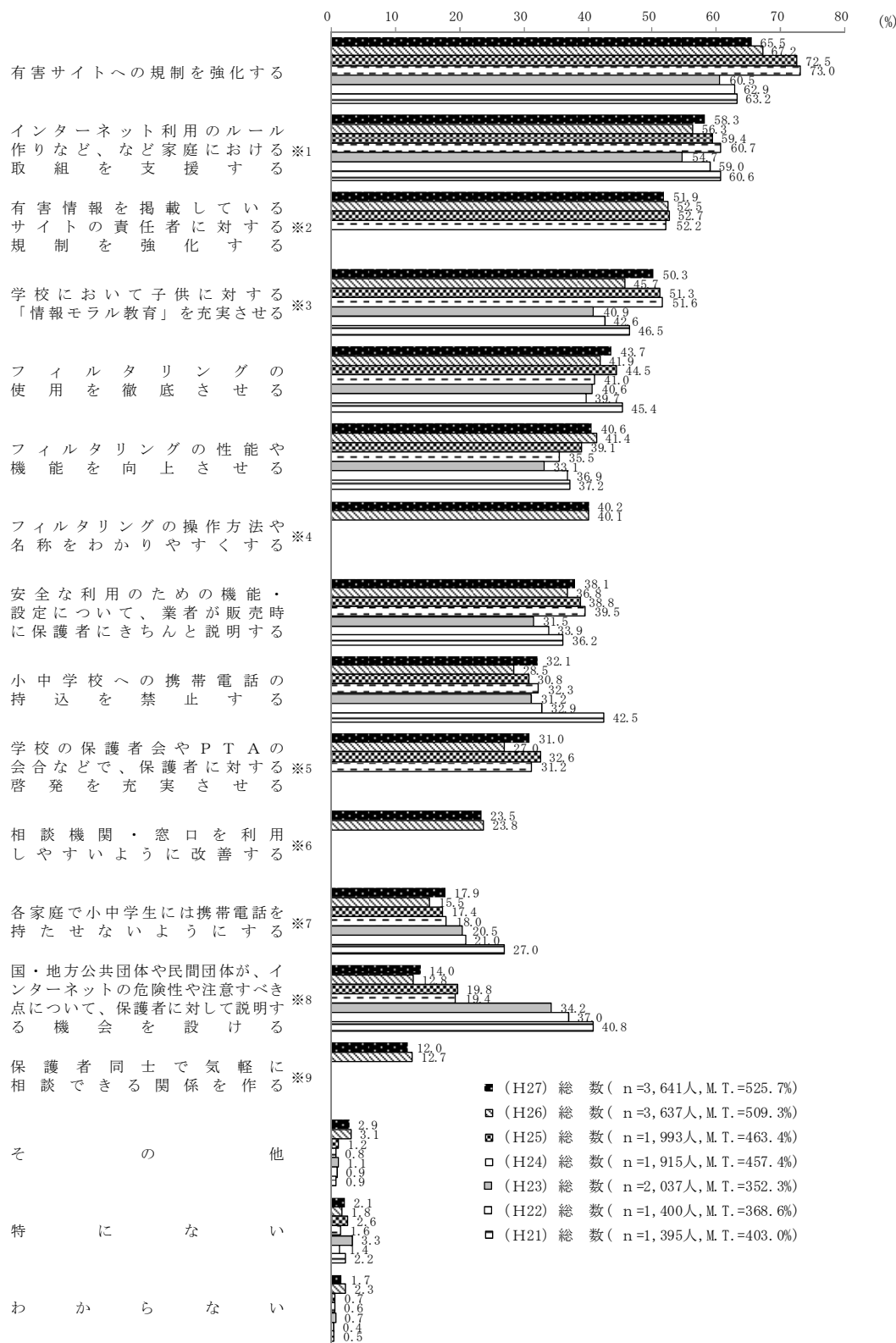
平成21年以降の調査結果と比べると、「有害サイトへの規制を強化する」は、平成24年度以降は減少傾向にある。

また、「各家庭で小中学生には携帯電話を持たせないようにする」は平成21年度以降で減少傾向にあったが、平成26年度(15.5%)から平成27年度(17.9%)で2.4ポイント増加している。「小中学校への携帯電話の持込を禁止する」も平成24以降で減少傾向にあったが、平成26年度(28.5%)から平成27年度(32.1%)で3.6ポイント増加している。

<全員に>

Q20 あなた(保護者自身)は、子供のインターネット利用について、どのような取組が必要だと思いますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。(いくつでも)

図表Ⅱ-2-3-16 子供のインターネット利用に必要な取組



※1 平成25年度以前は「親子のルール作り」など家庭における取組を支援する
 ※2 平成24年度新設項目のため平成23年度新以前のデータは存在しない
 ※3 平成24年度以前は「学校における「情報モラル教育」を充実させる」
 ※4 「フィルタリングの操作方法や名前をわかりやすくする」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない
 ※5 平成24年度新設項目のため平成23年度新以前のデータは存在しない
 ※6 「相談機関・窓口を利用しやすいように改善する」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない
 ※7 平成23年度以前は「小中学生には携帯電話を持たせないようにする」
 ※8 平成23年度以前は「インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者が学ぶ機会を設ける」
 ※9 「保護者同士で気軽に相談できる関係を作る」は平成26年度新設項目のため25年度以前のデータは存在しない

学校種別にみると、「インターネット利用のルール作りなど、家庭における取組を支援する」は、小学生の保護者では62.7%、中学生の保護者では63.5%だが、高校生の保護者では48.0%と少なくなっている。

また、「フィルタリングの使用を徹底させる」(小学生の保護者:51.5%、中学生の保護者:45.8%、高校生の保護者:34.0%)、「フィルタリングの性能や機能を向上させる」(小学生の保護者:43.1%、中学生の保護者:40.9%、高校生の保護者:37.9%)、「フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする」(小学生の保護者:44.4%、中学生の保護者:42.1%、高校生の保護者:34.0%)といった、フィルタリングに対する取り組みは、高校生の保護者よりも、中学生の保護者、小学校の保護者の方が多くなっている。

また、「保護者同士で気軽に相談できる関係を作る」(小学生の保護者:15.2%、中学生の保護者:11.8%、高校生の保護者:9.2%)も、学校種が下がるほど、多くなっている。

年齢別にみても、15歳以下の保護者で、「フィルタリングの使用を徹底させる」が40%以上と多くなっている。

図表Ⅱ-2-3-17 子供のインターネット利用に必要な取組（学校種別）

	n(人)	取組																		
		インターネット利用のルール作りなど家庭における取組を支援する	フィルタリングの使用を徹底させる	フィルタリングの性能や機能を向上させる	フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする	安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する	学校において子供に対する「情報モラル教育」を充実させる	学校の保護者会やPTAの会合などで、保護者に対する啓発を充実させる	ネット・地方公共団体や民間団体が、インターネットの危険性や注意すべき点について説明する機会を設ける	相談機関・窓口を利用しやすいうように改善する	保護者同士で気軽に相談できる関係を作る	有害サイトへの規制を強化する	有害情報を掲載しているサイトの責任者に対する規制を強化する	各家庭で小中学生には携帯電話を持たせないようにする	小中学校への携帯電話の持込を禁止する	その他	取組が必要だと思う(計)	特になし	わからない	無回答
平成27年度	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	3,641	58.3	43.7	40.6	40.2	38.1	50.3	31.0	14.0	23.5	12.0	65.5	51.9	17.9	32.1	2.9	95.7	2.1	1.7	0.5
〔学校種別〕																				
小学生の保護者	1,077	62.7	51.5	43.1	44.4	38.2	50.2	31.0	15.3	24.4	15.2	64.8	50.9	17.9	35.8	2.8	95.8	1.7	1.9	0.6
中学生の保護者	1,412	63.5	45.8	40.9	42.1	36.8	50.4	32.7	13.9	22.6	11.8	66.4	51.9	18.8	33.6	2.7	96.2	1.7	1.6	0.5
高校生の保護者	1,128	48.0	34.0	37.9	34.0	39.9	50.4	29.3	12.8	23.7	9.2	65.0	52.8	16.8	27.2	3.2	95.0	2.8	1.6	0.5
〔年齢別〕																				
10歳の保護者	367	62.4	54.5	46.6	47.7	40.1	53.4	34.3	16.6	26.2	16.3	65.1	49.6	18.3	34.6	2.5	95.4	2.2	1.9	0.5
11歳の保護者	421	62.2	50.1	38.5	39.2	36.8	50.4	28.5	15.4	22.6	14.5	65.1	49.2	17.6	36.1	3.3	96.2	1.0	2.4	0.5
12歳の保護者	449	66.8	49.9	43.9	44.5	36.5	51.0	33.2	14.5	23.6	14.3	63.7	53.9	18.7	36.7	2.7	95.5	2.2	1.3	0.9
13歳の保護者	485	66.6	47.6	42.5	44.5	40.0	51.1	34.6	15.7	23.9	11.3	67.8	51.1	15.7	33.6	2.3	95.7	1.9	2.3	0.2
14歳の保護者	470	60.6	43.2	39.4	41.1	34.9	47.9	29.8	12.3	23.2	12.3	65.3	52.1	19.6	33.6	3.0	97.0	1.3	1.5	0.2
15歳の保護者	471	53.5	40.3	39.3	39.5	36.5	51.8	29.3	11.9	20.4	11.3	67.5	51.8	21.0	31.8	2.1	96.0	2.1	1.1	0.8
16歳の保護者	496	50.4	34.7	39.5	35.1	42.5	52.0	29.6	14.5	23.2	9.3	63.7	54.8	18.8	27.4	4.4	95.0	2.4	2.2	0.4
17歳の保護者	482	46.1	33.2	36.9	31.7	37.3	45.4	29.3	11.6	25.1	8.3	65.4	51.9	13.5	24.7	2.5	94.6	3.7	1.0	0.6
平成26年度	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	3,637	56.3	41.9	41.4	40.1	36.8	45.7	27.0	12.8	23.8	12.7	67.2	52.5	15.5	28.5	3.1	95.5	1.8	2.3	0.5
〔学校種別〕																				
小学生の保護者	1,092	62.2	49.5	45.7	45.4	37.5	47.7	28.4	13.6	27.3	16.0	68.2	53.5	15.4	32.3	3.3	95.4	1.4	2.6	0.6
中学生の保護者	1,387	59.6	42.8	41.7	42.0	38.1	47.2	27.8	13.0	23.1	12.7	67.6	51.8	16.5	31.4	3.7	96.6	1.2	1.7	0.4
高校生の保護者	1,132	47.2	33.9	36.8	33.1	34.6	42.4	25.4	12.1	21.5	9.7	65.5	52.1	14.2	21.6	2.2	94.1	2.8	2.6	0.5
〔年齢別〕																				
10歳の保護者	374	65.2	51.6	46.5	44.9	34.0	51.6	26.5	12.8	29.1	18.7	67.9	52.9	13.6	26.7	2.9	95.5	1.3	2.7	0.5
11歳の保護者	401	61.3	47.9	45.1	44.6	38.9	47.4	31.4	14.5	25.4	15.2	68.6	53.1	15.0	30.9	4.0	96.3	1.0	2.0	0.7
12歳の保護者	475	62.3	45.5	43.6	45.9	37.7	44.8	27.6	13.5	24.8	13.7	64.8	50.9	18.5	37.7	2.9	95.8	1.3	2.5	0.4
13歳の保護者	432	63.0	45.4	44.0	42.4	37.0	47.5	27.1	13.0	23.4	13.7	65.7	49.3	15.3	31.9	4.4	97.2	0.7	1.9	0.2
14歳の保護者	501	57.7	44.1	41.5	41.1	40.5	48.1	27.3	12.0	23.2	12.6	70.7	56.1	17.0	28.9	3.4	96.6	0.8	1.6	1.0
15歳の保護者	432	53.0	40.7	42.1	44.7	38.0	45.8	28.9	13.9	25.9	11.3	70.4	51.4	15.5	31.3	3.0	95.6	2.5	1.9	-
16歳の保護者	502	49.8	33.9	38.4	31.1	34.9	43.2	23.7	11.4	19.5	9.6	68.5	55.4	15.3	22.5	2.4	94.8	1.6	3.0	0.6
17歳の保護者	520	42.9	30.8	32.5	30.2	33.7	39.6	24.8	12.1	21.0	9.0	61.5	50.2	13.1	20.0	2.1	92.5	4.4	2.5	0.6

図表Ⅱ-2-3-17 子供のインターネット利用に必要な取組（学校種別）（続き）

	n (人)	「親子 家庭にお ける取組 を支援す る」など	徹底さ せる	フィルタ リングの 使用を	機能や フィルタ リングの 性能を 向上させ る	保護者に きちんと 説明する	安全な利 用のため の機能・ 設定につ いて、保 護者に充 実させる	「情報モ ラル教育 」を充実 させる ※1	学校にお いて子ど もに対す る ※2	保護者会 やPTAの 会合など で、保護 者に対し て説明す る機会を 設ける ※3	国・地方 公共団体 や民間団 体が、イ ンターネ ットの危 険性や注 意すべき 点につい て、保護 者に対し て説明す る機会を 設ける ※3	有害サイ トへの規 制を強化 する	有害情報 を掲載し ているサ イトの責 任者に対 する規制 を強化す る ※4	持たせな いように する ※5	各家庭で 小中学生 には携帯 電話を持 たせない ようにす る	小中学校 への携帯 電話の持 込を禁止 する	その他	特にな い	わから ない	
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
平成25年度	総数	1,993	59.4	44.5	39.1	38.8	51.3	32.6	19.8	72.5	52.7	17.4	30.8	1.2	2.6	0.7				
	[学校種別]																			
	小学生の保護者	637	66.1	48.8	38.9	37.8	54.8	33.1	21.0	74.4	52.4	19.0	37.0	0.6	1.4	1.3				
	中学生の保護者	745	60.4	45.0	38.9	37.6	49.8	32.2	19.6	71.0	49.0	17.4	30.9	1.6	1.9	0.3				
	高校生の保護者	597	51.9	39.9	39.4	42.2	50.3	33.3	19.1	72.7	57.5	15.9	24.5	1.2	4.2	0.5				
平成24年度	総数	1,915	60.7	41.0	35.5	39.5	51.6	31.2	19.4	73.0	52.2	18.0	32.3	0.8	1.6	0.6				
	[学校種別]																			
	小学生の保護者	679	65.4	43.6	36.4	37.7	53.9	29.7	20.3	73.3	52.0	19.6	36.5	0.9	1.0	0.6				
	中学生の保護者	733	61.7	43.1	35.3	40.5	51.3	31.4	19.4	73.9	51.4	19.8	33.7	0.8	1.5	0.4				
	高校生の保護者	492	53.3	34.6	34.8	40.2	49.4	32.7	18.1	71.3	53.3	13.2	24.8	0.8	2.0	1.0				
平成23年度	総数	2,037	54.7	40.6	33.1	31.5	40.9	※3	34.2	60.5		20.5	31.2	1.1	3.3	0.7				
	[学校種別]																			
	小学生の保護者	660	61.4	45.2	33.2	33.5	43.2	※3	37.3	62.9		22.7	36.8	0.3	2.6	0.8				
	中学生の保護者	758	57.4	45.3	36.3	31.1	43.9	※3	36.0	59.9		21.0	33.5	0.8	3.2	0.8				
	高校生の保護者	608	44.4	30.8	28.8	29.9	35.0	※3	29.1	58.9		17.8	22.7	2.5	4.1	0.3				
平成22年度	総数	1,400	59.0	39.7	36.9	33.9	42.6	※3	37.0	62.9		21.0	32.9	0.9	1.4	0.4				
	[学校種別]																			
	小学生の保護者	445	63.1	45.2	36.2	29.7	41.6	※3	38.9	60.4		23.6	35.3	0.9	1.1	0.2				
	中学生の保護者	570	59.6	40.4	38.6	35.1	43.9	※3	37.7	63.9		22.1	37.2	0.7	1.1	0.7				
	高校生の保護者	384	53.1	32.6	35.2	37.0	41.7	※3	33.6	64.1		16.4	24.0	1.3	2.1	-				
平成21年度	総数	1,395	60.6	45.4	37.2	36.2	46.5	※3	40.8	63.2		27.0	42.5	0.9	2.2	0.5				
	[学校種別]																			
	小学生の保護者	491	65.6	53.4	41.1	34.4	52.5	※3	46.0	68.0		32.2	51.5	0.4	1.4	0.2				
	中学生の保護者	516	62.2	44.6	35.1	34.1	43.0	※3	41.3	63.0		27.5	41.7	1.6	1.4	0.6				
	高校生の保護者	341	53.1	35.2	33.4	41.1	44.9	※3	33.4	59.2		19.6	33.1	0.6	3.8	0.9				

- ※1 平成23年度以前は「学校における「情報モラル教育」を充実させる」
- ※2 平成24年度新設項目のため平成23年度新以前のデータは存在しない
- ※3 平成23年度以前は「インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者が学ぶ機会を設ける」
- ※4 平成24年度新設項目のため平成23年度新以前のデータは存在しない
- ※5 平成23年度以前は「小中学生には携帯電話を持たせないようにする」