

＜あなたの子供(青少年)が、

Q6 「1～4のスマートフォン」または「5 携帯電話」を利用している方の中で、

Q8 [A-1]～[A-4]のスマートフォン または [B-1] 携帯電話のいずれかの機器で

フィルタリングを利用していない方に (Q8 [A-1]～[A-4] [B-1]の機器で「5」と答えなかった方に) >

※上記以外の方は(あなたの子供(青少年)が利用している、上記5つのいずれの機器でも

フィルタリングを利用している方)、次ページのQ14へ

Q12 スマートフォン・携帯電話のフィルタリングを使っていないのはなぜですか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。(いくつでも) n=1,187

- |    |   |      |
|----|---|------|
| 1  | フィルタリングを使っていたが解除した                      | 8.8  |
| 2  | フィルタリングを利用しなくても、子供の適切なインターネット利用を管理できるため | 27.2 |
| 3  | フィルタリングで使えない(制限されている)サービスやアプリを子供に使わせるため | 6.7  |
| 4  | フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため                 | 5.2  |
| 5  | 子供にとってフィルタリングが不便と感じた                    | 7.5  |
| 6  | フィルタリングサービス自体を知らなかった                    | 2.7  |
| 7  | 購入時に説明を受けなかった                           | 3.0  |
| 8  | お金がかかるため                                | 0.5  |
| 9  | 特に必要を感じない                               | 14.5 |
| 10 | その他(具体的に )                              | 6.6  |
| 11 | 特に理由はない                                 | 10.8 |
| 12 | わからない                                   | 7.3  |
|    | 無回答                                     | 21.7 |

↓「1」を選択した方は、次のQ13へ

⇒「1」を選択していない方は、次ページのQ14へ

-----  
＜あなたの子供がスマートフォン・携帯電話でフィルタリングを使っていたが解除した方に  
(Q12で「1」と答えた方に) >

Q13 スマートフォン・携帯電話のフィルタリングを解除したのはなぜですか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。

(いくつでも)

n=105

- |    |   |      |
|----|---|------|
| 1  | フィルタリングを利用しなくても、子供の適切なインターネット利用を管理できるため | 41.9 |
| 2  | フィルタリングで使えない(制限されている)サービスやアプリを子供に使わせるため | 46.7 |
| 3  | フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため                 | 4.8  |
| 4  | 子供にとってフィルタリングが不便と感じた                    | 33.3 |
| 5  | フィルタリングの効果がわからなかった                      | 1.0  |
| 6  | お金がかかるため                                | -    |
| 7  | 特に必要を感じない                               | 4.8  |
| 8  | その他(具体的に )                              | 7.6  |
| 9  | 特に理由はない                                 | 1.0  |
| 10 | わからない                                   | -    |
|    | 無回答                                     | 1.0  |

⇒次ページのQ14へ

＜あなたの子供が、Q6のいずれかの機器を利用している（Q6で「1」～「15」のいずれかを回答）方＞

Q14 あなたの子供(青少年)が利用している機器は、どのような手段で購入・入手しましたか。

それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを**1つ**あげてください。（それぞれ1つだけ）

※Q6で、あなたの子供(青少年)が「利用している」と回答した機器についてのみ、お答え下さい。

			n	1 販売店の店頭で購入した	2 オンラインや通信販売で購入した	3 譲り受けるなど、その他の方法で入手した	4 購入時は子供のために購入していなかった	5 入手方法はわからない	6 家庭で管理している機器ではない (家庭外で使用、借りて使用している機器など)	無回答
[A-1]	スマートフォン	→	1,773	91.4	0.9	1.5	4.5	0.1	0.3	1.4
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン	→	58	48.3	31.0	3.4	10.3	-	-	6.9
[A-3]	機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン	→	50	74.0	2.0	2.0	2.0	-	-	20.0
[A-4]	携帯電話の契約が切れたスマートフォン	→	178	28.7	2.8	19.7	42.1	0.6	-	6.2
[B-1]	携帯電話	→	339	77.9	1.8	2.9	7.4	-	-	10.0
[B-2]	機能限定携帯電話や子供向け携帯電話	→	348	86.5	-	1.1	1.1	0.6	1.4	9.2
[C-1]	ノートパソコン	→	854	56.2	10.7	4.3	21.5	0.1	0.7	6.4
[C-2]	デスクトップパソコン	→	400	50.0	10.5	5.5	24.8	-	3.0	6.3
[D-1]	タブレット	→	719	56.6	9.5	8.2	19.3	0.3	1.9	4.2
[D-2]	学習用タブレット	→	170	7.1	60.6	15.3	-	1.2	4.7	11.2
[D-3]	子供向け娯楽用タブレット	→	7	57.1	-	-	-	-	-	42.9
[E-1]	携帯音楽プレイヤー	→	749	70.9	7.5	5.1	1.9	0.5	0.1	14.0
[F-1]	携帯ゲーム機	→	1,503	80.0	4.9	3.5	1.1	0.7	-	9.7
[F-2]	据置型ゲーム機	→	852	79.9	3.1	3.3	1.8	0.6	-	11.4
[G-1]	インターネット接続テレビ	→	170	52.9	5.3	2.4	16.5	2.4	0.6	20.0

⇒店頭またはオンラインや通信販売で購入した方は（1つ以上「1」また「2」を回答した方）、次ページのQ15へ

⇒上記以外の方は、16ページのQ16へ

<店頭またはオンラインや通信販売で購入した方に（Q14で1つ以上「1」また「2」を回答した方に）>

Q15 あなたの子供(青少年)が利用している機器を購入する際に、フィルタリングや使わせ方など保護者の管理について、どのような手段で知りましたか。それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを1つあげてください。(それぞれ1つだけ)

※Q14で、「1 販売店で購入」または「2 オンラインや通信販売で購入」と回答した機器についてのみ、お答え下さい。

			1	2	3	4	5	6	7	8	
			販売店の店頭で購入し、販売員から説明があった	販売店の店頭で購入し、販売員から説明がなかったため、販売員に説明を求めた	販売店の店頭で購入し、販売員から説明はなく、また販売員に説明を求めなかった	説明があった	オンラインや通信販売で購入し、購入画面や同封資料等で説明がなかったため、カスタマーセンター（相談窓口）に説明を求めた	オンラインや通信販売で購入し、購入画面や同封資料等で説明がなく、また、カスタマーセンター（相談窓口）に説明を求めなかった	販売店の店頭、オンラインや通信販売で購入する際に、その場にいたが、覚えていない	販売店の店頭、オンラインや通信販売で購入する際に、その場にいなかったため、わからない	
		n									
[A-1]	スマートフォン	→ 1,636	76.2	3.9	8.6	0.4	0.1	0.3	4.1	3.8	2.7
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン	→ 46	30.4	2.2	19.6	21.7	-	13.0	8.7	2.2	2.2
[A-3]	機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン	→ 38	81.6	-	7.9	-	-	-	2.6	-	7.9
[A-4]	携帯電話の契約が切れたスマートフォン	→ 56	46.4	1.8	19.6	1.8	-	10.7	7.1	3.6	8.9
[B-1]	携帯電話	→ 270	65.9	4.1	14.4	1.1	-	2.2	5.2	4.1	3.0
[B-2]	機能限定携帯電話や子供向け携帯電話	→ 301	65.8	2.0	14.6	0.7	-	0.7	5.0	4.0	7.3
[C-1]	ノートパソコン	→ 571	32.7	1.6	28.7	5.8	-	6.3	6.7	9.3	8.9
[C-2]	デスクトップパソコン	→ 242	30.6	2.1	32.6	5.4	-	4.5	7.9	9.5	7.4
[D-1]	タブレット	→ 475	40.4	2.5	23.8	5.3	0.2	6.5	7.6	6.9	6.7
[D-2]	学習用タブレット	→ 115	5.2	0.9	2.6	68.7	0.9	4.3	7.0	4.3	6.1
[D-3]	子供向け娯楽用タブレット	→ 4	25.0	-	50.0	-	-	-	-	-	25.0
[E-1]	携帯音楽プレイヤー	→ 587	20.4	2.2	41.6	4.1	-	3.7	8.7	8.7	10.6
[F-1]	携帯ゲーム機	→ 1,276	18.6	1.1	48.2	6.3	0.1	2.0	8.2	9.2	6.4
[F-2]	据置型ゲーム機	→ 707	16.1	1.6	52.1	3.8	0.1	2.1	9.1	8.8	6.4
[G-1]	インターネット接続テレビ	→ 99	16.2	1.0	45.5	8.1	-	3.0	6.1	9.1	11.1

無回答

⇒次ページのQ16へ

### <全員に>

Q16 あなた（保護者自身）は、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

	n=3,641
1 学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた	57.5
2 学校から配布された啓発資料などで知った	61.2
3 国・地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して教えてもらった	3.2
4 機器の購入時に販売員に説明してもらった	10.0
5 機器の購入時に資料をもらった	8.3
6 友人から教えてもらった	9.5
7 保護者同士の会話の中で知った	24.7
8 テレビや本・パンフレットなどで知った	49.5
9 インターネットで知った	21.3
10 その他（具体的に )	2.0
11 特に学んだことはない	6.3
12 わからない	1.4
	無回答 0.2

### ↓次のQ17へ

### <全員に>

Q17 あなた（保護者自身）は、あなたの子供(青少年)がインターネットの利用について嫌がらせやトラブルなど困ったことがあった際に、どなたかに相談しましたか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

	n=3,641
1 子供が所属している学校や所属していた学校の先生に相談した	3.8
2 友人に相談した	3.6
3 知り合いの保護者に相談した	2.7
4 購入した機器のカスタマーセンター（相談窓口）に相談した	1.2
5 プロバイダーやインターネット上の掲示板の管理者などに相談した	0.3
6 「Yahoo!知恵袋」や「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した	0.6
7 セーフラインやWEB110（ウェブワン・テン）などの民間の相談機関に相談した	0.0
8 国民生活センターや電気通信消費者相談センター、「こたエール(東京子どもネット・ケータイヘルプデスク)」などの、国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した	0.5
9 相談していなかった	1.5
10 そもそも相談先を知らなかった	0.7
11 その他（具体的に )	2.4
12 子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった	77.8
13 わからない	6.9
	無回答 2.4

### ⇒次ページのQ18へ