



低年齢層の子供のインターネット利用環境実態調査

平成 29 年 1 月

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当
 調査実施機関：一般社団法人 新情報センター

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

地点番号	対象番号	調査員番号（番号で記入）	点検者（番号または苗字のみ）

記入日 月 日 記入開始時間 (24時間表記) 時 分

【平成 29 年 1 月 12 日時点の利用実態についてお答えください。】

【最初に、あなたのお子様のインターネットの利用について伺います。】

ここでいう「あなたのお子様」とは、「葉書の宛名のお子様」です。これ以降の質問は、葉書の宛名のお子様についてお答えください。

<全員に>

Q1 あなたのお子様は、下記の機器を利用していますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。(いくつでも)

資料をご覧になってから、次ページにご回答ください。

<p>(資料) ここでいう「スマートフォン」とは …</p> <p>Xperia(エクスペリア) (NTT ドコモ, KDDI (au), ソフトバンク), isai (KDDI (au)), iPhone(アイフォーン) (ソフトバンク, KDDI (au), NTT ドコモ), androidone (ワイモバイル) など、インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯電話</p>				
		(写真略)		
Xperia XZ S0-01J (NTT ドコモ)	isai BEAT LGV34 (KDDI (au))	iPhone (ソフトバンク, KDDI (au), NTT ドコモ)	Xperia XZ (ソフトバンク)	androidone (ワイモバイル)

<p>(資料) ここでいう「機能限定スマートフォンや子ども向けスマートフォン」とは …</p> <p>スマートフォン for ジュニア 2 (NTT ドコモ), miraie (KDDI (au)) など、メールの利用を制限できたり、インターネット上のサイトを見ることができない、主に子どもによる使用を想定している携帯電話</p>	
	
スマートフォン for ジュニア 2 SH-03F (NTT ドコモ)	miraie (KDDI (au))

(資料) ここでいう「機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話」とは …

キッズケータイ (NTT ドコモ) mamorino(マモリーノ) 3 (KDDI (au)) みまもりケータイ 3 (ソフトバンク) など、メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることのできない携帯電話や、主に子どもによる使用を想定している携帯電話

キッズケータイ HW-01G(NTT ドコモ)	mamorino Watch (KDDI (au))	mamorino 3 (KDDI (au))	PT003(ティーンズモード対応)() (KDDI (au))	みまもりケータイ 3 202Z (ソフトバンク モバイル)

() 通常のケータイを、お子さま向けに機能制限できます。

【Q1 回答欄 あなたのお子様が利用している機器をすべてあげてください。(いくつでも)】

- 1 [A-1] スマートフォン (NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルで契約したもの)
- 2 [A-2] いわゆる格安スマートフォン (上記4社以外の量販店等が提供する安価なスマートフォン)
- 3 [A-3] 機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン
- 4 [A-4] 携帯電話の契約が切れたスマートフォン (無線LAN回線の利用のみ)
- 5 [B-1] 携帯電話 (いわゆるフィーチャーフォン、ガラケー)
- 6 [B-2] 機能限定携帯電話や子供向け携帯電話
- 7 [C-1] ノートパソコン
- 8 [C-2] デスクトップパソコン
- 9 [D-1] タブレット (iPad(Apple)、GALAXY Tab(サムスン電子)など)
- 10 [D-2] 学習用タブレット (チャレンジタブレットなど)
- 11 [D-3] 子供向け娯楽用タブレット (MEEP!(日本トイザらス)、tap me(メガハウス)など)
- 12 [E-1] 携帯音楽プレイヤー (iPod(Apple)、WALKMAN(ソニー)など)
- 13 [F-1] 携帯ゲーム機 (ニンテンドー3DS(任天堂)、PSP(ソニー・コンピュータエンタテインメント)など)
- 14 [F-2] 据置型ゲーム機 (Wii(任天堂)、Xbox 360(マイクロソフト)など)
- 15 [G-1] インターネット接続テレビ (VIERA(パナソニック)、AQUOS(シャープ)など)
- 16 いずれの機器も利用していない

「1」～「15」のいずれかの機器を利用している方は、次ページのQ2へ

いずれの機器も利用していない方は、10ページのQ10へ

<あなたのお子様が、Q1のいずれかの機器を利用している（Q1で「1」～「15」のいずれかを回答）方に>
 Q2 あなたのお子様は、機器を専用又は共用で使っていますか。それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを1つあげてください。（それぞれ1つだけ）

Q1で、あなたのお子様が「利用している」と回答した機器についてのみ、お答えください。

	1 子供専用のものを使 ている	2 親と共用で使っている	3 親とは共用ではない が、兄弟・姉妹と共用 で使っている	4 その他	5 わからない
[A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5
[A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4	5
[A-3] 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5
[A-4] 携帯電話の契約が切れた スマートフォン	1	2	3	4	5
[B-1] 携帯電話	1	2	3	4	5
[B-2] 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	1	2	3	4	5
[C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5
[C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5
[D-1] タブレット	1	2	3	4	5
[D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5
[D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4	5
[E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4	5
[F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4	5
[F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4	5
[G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5

次ページのQ3へ

<あなたのお子様が、Q1のいずれかの機器を利用している（Q1で「1」～「15」のいずれかを回答）方に>
 Q3 あなたのお子様は、Q1で回答した機器でインターネットを使っていますか。それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを1つあげてください。（それぞれ1つだけ）

インターネットには、WEB（ウェブ）サービス及びアプリケーションを含みます。

なお、「インターネットを使っている」とは、その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている場合です。インターネットを利用せずに、機器の機能を使っている場合は含めないでお答えください。

Q1で、あなたのお子様が「利用している」と回答した機器についてのみ、お答えください。

	1 使っている	2 インターネットが 使える機種・設定だが、 インターネットは 使っていない	3 インターネットが 使えない機種・設定の ため、使っていない	4 わからない
[A-1] スマートフォン	1	2	3	4
[A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4
[A-3] 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	1	2	3	4
[A-4] 携帯電話の契約が切れた スマートフォン	1	2	3	4
[B-1] 携帯電話	1	2	3	4
[B-2] 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	1	2	3	4
[C-1] ノートパソコン	1	2	3	4
[C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4
[D-1] タブレット	1	2	3	4
[D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4
[D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4
[E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4
[F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4
[F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4
[G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4

いずれかの機器でインターネットを使っている（1つ以上「1」を回答）方は、次ページのQ4へ

上記に該当しない方は、10ページのQ10へ

<あなたのお子様が、いずれかの機器でインターネットを使っている（Q3で、1つ以上「1」と答えた）方に>

Q4 あなたのお子様は、インターネットを使う際に、お子様がひとりで操作することがありますか。インターネットを利用している機器のそれぞれについて、この中から、あてはまるものを1つあげてください。（それぞれ1つだけ）

Q3で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

	1 ひとりで 操作することがある	2 ひとりで 操作することはない	3 わからない
[A-1] スマートフォン	1	2	3
[A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3
[A-3] 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	1	2	3
[A-4] 携帯電話の契約が切れた スマートフォン	1	2	3
[B-1] 携帯電話	1	2	3
[B-2] 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	1	2	3
[C-1] ノートパソコン	1	2	3
[C-2] デスクトップパソコン	1	2	3
[D-1] タブレット	1	2	3
[D-2] 学習用タブレット	1	2	3
[D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3
[E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3
[F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3
[F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3
[G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3

次ページのQ5へ

<あなたのお子様、いずれかの機器でインターネットを使っている（Q3で、1つ以上「1」と答えた）方に>
 Q5 あなたのお子様は、インターネットを使って何をしていますか。インターネットを利用している機器のそれぞれについて、この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

Q3で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

	1 ソーシャルメディアなど	2 ニュース	3 情報検索	4 地図・ナビゲーション	5 音楽視聴	6 動画視聴	7 電子書籍	8 ゲーム	9 ショッピング・オークション	10 知育（言葉 教遊び等）	11 その他	12 わからない
[A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[A-3] 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[A-4] 携帯電話の契約が切れた スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[B-1] 携帯電話	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[B-2] 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[D-1] タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
[G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

次ページのQ6へ

<あなたのお子様が、いずれかの機器でインターネットを使っている（Q3で、1つ以上「1」と答えた）方へ>

Q6 あなたのお子様は、平日(土日を除いて)1日に平均して、おおむね、どのくらいの時間、インターネットを使いますか。インターネットを利用している機器について、それぞれお答えください。

なお、「インターネットを使っている時間」とは、その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている時間です。インターネットを利用せずに、機器の機能使っている時間は含めないでお答えください。

注：「平日は使っていない」場合は、「0」時間「0」分とご記入ください。

「わからない」場合は、「X わからない」に○をつけてください。

Q3で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

		利用時間	
[A-1]	スマートフォン	()時間()分 くらい	X わからない
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン	()時間()分 くらい	X わからない
[A-3]	機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	()時間()分 くらい	X わからない
[A-4]	携帯電話の契約が切れた スマートフォン	()時間()分 くらい	X わからない
[B-1]	携帯電話	()時間()分 くらい	X わからない
[B-2]	機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	()時間()分 くらい	X わからない
[C-1]	ノートパソコン	()時間()分 くらい	X わからない
[C-2]	デスクトップパソコン	()時間()分 くらい	X わからない
[D-1]	タブレット	()時間()分 くらい	X わからない
[D-2]	学習用タブレット	()時間()分 くらい	X わからない
[D-3]	子供向け娯楽用タブレット	()時間()分 くらい	X わからない
[E-1]	携帯音楽プレイヤー	()時間()分 くらい	X わからない
[F-1]	携帯ゲーム機	()時間()分 くらい	X わからない
[F-2]	据置型ゲーム機	()時間()分 くらい	X わからない
[G-1]	インターネット接続テレビ	()時間()分 くらい	X わからない

次ページのQ7へ

<あなたのお子様、いずれかの機器でインターネットを使っている（Q3で、1つ以上「1」と答えた）方に>

Q7 あなたのお子様は、インターネットを使っていて、このようなことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

- 1 保護者が設定したパスワードを、保護者の知らないうちに、解除したことがある
- 2 保護者の知らないうちに、メッセージやメールを送ったり、書き込みをしたことがある
- 3 保護者の知らないうちに、ゲームやアプリで課金したことがある
- 4 保護者の知らないうちに、子供に不適切な内容が掲載されているサイトにアクセスしたことがある
- 5 インターネットにのめりこんで、保護者が注意してもインターネットをやめないことがある
- 6 インターネットにのめりこんで、睡眠不足などの体調不良になったことがある
- 7 インターネットで知り合った人とメッセージやメールなどのやりとりしたことがある
- 8 その他に困ったことがある
- 9 あてはまるものはない
- 10 わからない

<あなたのお子様、いずれかの機器でインターネットを使っている（Q3で、1つ以上「1」を回答）方に>

Q8 あなた（保護者自身）は、子供が安全に安心してインターネットを利用することができるよう、保護者として、どのような取組をされていますか。インターネットを利用している機器のそれぞれについて、この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（それぞれいくつでも）

資料をご覧になってから、次ページにご回答ください。

（資料）フィルタリングとは …

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に、出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために、利用している回線について事業者申し込んだり、機器に店頭でインストール・設定してもらったり、ご自身でインストール・設定したりすることで、青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

機器やOSによっては、機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。



次ページに続きます。

Q3で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

	1 大人の目の届く範囲で使わせている	2 利用する時間や場所等のルールを決めている	3 成長段階に合わせて、 子供向けの機器やサービスを使わせている	4 普段の会話やコミュニケーションの中で、 子供のインターネット利用状況を把握している	5 フィルタリングを使っている	6 その他の方法で管理を行っている	7 子供のインターネット利用の管理は行っていない	8 わからない
[A-1] スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
[A-2] いわゆる格安スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
[A-3] 機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
[A-4] 携帯電話の契約が切れた スマートフォン	1	2	3	4	5	6	7	8
[B-1] 携帯電話	1	2	3	4	5	6	7	8
[B-2] 機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	1	2	3	4	5	6	7	8
[C-1] ノートパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8
[C-2] デスクトップパソコン	1	2	3	4	5	6	7	8
[D-1] タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8
[D-2] 学習用タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8
[D-3] 子供向け娯楽用タブレット	1	2	3	4	5	6	7	8
[E-1] 携帯音楽プレイヤー	1	2	3	4	5	6	7	8
[F-1] 携帯ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8
[F-2] 据置型ゲーム機	1	2	3	4	5	6	7	8
[G-1] インターネット接続テレビ	1	2	3	4	5	6	7	8

次ページのQ9へ

<あなたのお子様が、いずれかの機器でインターネットを使っている（Q3で、1つ以上「1」を回答）方に>

Q9 あなたのお子様がインターネットを利用するにあたって、インターネットの使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

- 1 利用する時間を決めている
- 2 利用する場所を決めている
- 3 メールやメッセージを送る相手を制限している
- 4 利用するサイトやアプリの内容を決めている
- 5 他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど、送信・投稿する内容を決めている
- 6 パスワードや電話帳情報、位置情報（GPS）などの利用者情報が漏れないようにしている
- 7 ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めている
- 8 困ったときにはすぐに保護者に相談するように決めている
- 9 その他（具体的に _____）
- 10 特にルールを決めていない
- 11 わからない

<全員に>

Q10 あなたのお子様は、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしていますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

- 1 学校・幼稚園・保育園等で教えてもらった
- 2 親（保護者）が教えた
- 3 兄弟・姉妹が教えた
- 4 産科医や小児科医から教えてもらった
- 5 機器の購入時に販売員に説明してもらった
- 6 機器の購入時に資料をもらった
- 7 友達から教えてもらった
- 8 テレビや本・パンフレットなどで学んだ
- 9 インターネットで学んだ
- 10 その他（具体的に _____）
- 11 特に教えてもらったり学んだりしたことはない
- 12 わからない

次ページのQ11へ

【次に、あなた（保護者自身）のインターネットに関する認識や経験について伺います。】

<全員に>

Q11 あなた（保護者自身）は、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

- 1 学校や保育園・幼稚園等の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた
- 2 学校や保育園・幼稚園等から配布された啓発資料などで知った
- 3 国・地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して教えてもらった
- 4 産科医、小児科医に教えてもらった
- 5 機器の購入時に販売員に説明してもらった
- 6 機器の購入時に資料をもらった
- 7 友人から教えてもらった
- 8 保護者同士の会話の中で知った
- 9 テレビや本・パンフレットなどで知った
- 10 インターネットで知った
- 11 保護者自身が生徒・学生の時に、学校等で説明を受けた
- 12 その他（具体的に _____)
- 13 特に学んだことはない
- 14 わからない

次ページのQ12へ

<全員に>

Q12 あなた（保護者自身）は、あなたのお子様がインターネットの利用について嫌がらせやトラブルなど困ったことがあった際に、どなたかに相談しましたか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。
(いくつでも)

- 1 子供が所属している学校・幼稚園・保育園等に相談した
- 2 友人に相談した
- 3 知り合いの保護者に相談した
- 4 購入した機器のカスタマーセンター（相談窓口）に相談した
- 5 プロバイダーやインターネット上の掲示板の管理者などに相談した
- 6 「Yahoo!知恵袋」や「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した
- 7 セーフラインやWEB110（ウェブワン・テン）などの民間の相談機関に相談した
- 8 国民生活センターや電気通信消費者相談センター、「こたエール(東京こどもネット・ケータイヘルプデスク)」などの、国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した
- 9 相談していなかった
- 10 そもそも相談先を知らなかった
- 11 その他（具体的に _____)
- 12 子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった
- 13 わからない

次ページのQ13へ

<全員に>

Q13 あなた（保護者自身）は、このアンケートに答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。
この中から1つだけお答えください。（1つだけ）

資料をご覧になってから、ご回答ください。

（資料）フィルタリングとは …

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に、出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために、利用している回線について事業者申し込んだり、機器に店頭でインストール・設定してもらったり、ご自身でインストール・設定したりすることで、青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

機器やOSによっては、機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。



- 1 知っていた
- 2 なんとなく知っていた
- 3 まったく知らなかった

次ページのQ14へ

<全員に>

Q14 あなた（保護者自身）は、子供のインターネット利用について、どのような取組が必要だと思いますか。
この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

- 1 インターネット利用のルール作りなど、家庭における取組を支援する
- 2 フィルタリングの使用を徹底させる
- 3 フィルタリングの性能や機能を向上させる
- 4 フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする
- 5 安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する
- 6 学校等において子供に対する「情報モラル教育」を充実させる
- 7 学校・幼稚園・保育園等の保護者会やPTAの会合などで、保護者に対する啓発を充実させる
- 8 国・地方公共団体や民間団体が、インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者に対して説明する機会を設ける
- 9 相談機関・窓口を利用しやすいように改善する
- 10 保護者同士で気軽に相談できる関係を作る
- 11 有害サイトへの規制を強化する
- 12 各家庭で未就学児・園児・小学生等には携帯電話を持たせないようにする
- 13 幼稚園・保育園・小学校等への携帯電話の持込を禁止する
- 14 その他（具体的に
- 15 特にない
- 16 わからない

次ページのF1へ

【最後に、ご回答を統計的に分析するために、あなたとあなたのお子様自身のことについて伺います。】
ここでいう「あなたのお子様」とは、「葉書の宛名のお子様」です。
葉書の宛名のお子様についてお答えください。

《フェイスシート》

<全員に>

F 1 あなたのお子様との続柄を教えてください。(1つだけ)

- 1 父
- 2 母
- 3 祖父母
- 4 その他の親族
- 5 その他(具体的に)

F 2 あなた(保護者自身)は、今、何歳ですか。

満()歳

F 3 あなたのお子様の性別はどちらですか。(1つだけ)

- 1 男性
- 2 女性

F 4 あなたのお子様は、今、何歳ですか。

満()歳

F 5 あなたのお子様は、学校や幼稚園・保育園等へ通っていますか。

在学・通園中の人は学校等の種類と学年について〔在学・通園中の方〕(1から8で)の中からお答えください。(1つだけ)

〔通園・通学前の方〕

- 1 在宅

〔通園中の方〕

- 2 保育園
- 3 幼稚園
- 4 その他(具体的に)

〔在学中の方〕

- 5 小学1年生
- 6 小学2年生
- 7 小学3年生
- 8 小学4年生

F 6 あなたのお子様に、1人以上、兄または姉はいますか。(1つだけ)

- 1 1人以上、兄または姉がいる
- 2 兄・姉はいない

F 7 【あなたのお子様に、1人以上、兄または姉がいる場合】あなたの長子は、今、何歳ですか。

満()歳

(24時間表記)

終了日 月 日 記入終了時間 時 分

~ ご協力いただきありがとうございました ~