



青少年のインターネット利用環境実態調査 (青少年用)

平成 29 年 11 月

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当
調査実施機関：株式会社日本リサーチセンター

地点番号	対象番号	調査員番号	調査員名

(24 時間表記)

調査日 月 日 調査開始時間 時 分

〔回答票 1〕

<全員に>

Q1 あなたは、下記の**機器**を利用していますか。この中から、あてはまるものを**すべて**あげてください。

(いくつでも)

資料をご覧になってご回答ください。

(資料) ここでいう「スマートフォン」とは …				
Xperia(エクスペリア) (NTT ドコモ、ソフトバンク、KDDI (au))、Galaxy(ギャラクシー) (KDDI (au))、iPhone(アイフォーン) (ソフトバンク、KDDI (au)、NTT ドコモ)、Android One S1 (ワイモバイル)など、インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能(きのう)を自由に追加できる携帯(けいたい)電話				
		(写真略)		
Xperia XZs S0-03J (NTT ドコモ)	Galaxy S8 (KDDI (au))	iPhone (ソフトバンク、KDDI (au)、NTT ドコモ)	Xperia XZ (ソフトバンク)	Android One S1 (ワイモバイル)

(資料) ここでいう「機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン」とは …		
スマートフォン for ジュニア 2 (NTT ドコモ)、miraie (KDDI (au)) など、メールの利用を制限できたり、インターネット上のサイトを見ることができない、主に子供による使用を想定(そうてい)している携帯(けいたい)電話		
		
スマートフォン for ジュニア 2 SH-03F (NTT ドコモ)	miraie (KDDI (au))	miraie f (KDDI (au))

<p>(資料) ここでいう「機能限定携帯(きのうげんていけいたい) 電話や子供向け携帯(けいたい) 電話」とは …… キッズケータイ (NTT ドコモ)、mamorino(マモリーノ) 3 (KDDI (au))、みまもりケータイ 4 (ソフトバンク) など、メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることができない携帯(けいたい) 電話や、主に子供による使用を想定(そうてい) している携帯(けいたい) 電話</p>					
					
キッズケータイ F-03J (NTT ドコモ)	mamorino Watch (KDDI (au))	mamorino 3 (KDDI (au))	PT003 (ティーンズ モード対応) (※) (KDDI (au))	Mi-Look (KDDI (au))	みまもりケータイ 4 (ソフトバンク)

(※) 通常のケータイを、お子さま向けに機能(きのう)制限(せいげん)できます。

調査員注：資料(回答票に掲載した説明文、【ここでいう「スマートフォン」とは…】

【ここでいう「機能限定(きのうげんてい) スマートフォンや子供向けスマートフォン」とは…】

【ここでいう「機能限定携帯(きのうげんていけいたい) 電話や子供向け携帯(けいたい) 電話」とは…】

をしっかりと見てもらってから、回答してもらおうこと

n=3,288

1	[A-1] スマートフォン (NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルで契約したもの)	51.6
2	[A-2] いわゆる格安(かくやす) スマートフォン (上記以外の量販店(りょうはんてん) 等が提供する安価(あんか) なスマートフォン)	3.6
3	[A-3] 機能限定(きのうげんてい) スマートフォンや子供向けスマートフォン	3.3
4	[A-4] 携帯(けいたい) 電話の契約が切れたスマートフォン (無線LAN(ラン) 回線の利用のみ)	4.0
5	[B-1] 携帯(けいたい) 電話 (いわゆるフィーチャーフォン、ガラケー)	4.5
6	[B-2] 機能限定携帯(きのうげんていけいたい) 電話や子供向け携帯(けいたい) 電話	9.7
7	[C-1] ノートパソコン	15.7
8	[C-2] デスクトップパソコン	6.4
9	[D-1] タブレット (iPad(Apple)、GALAXY Tab(サムスン電子)など)	26.8
10	[D-2] 学習用タブレット (チャレンジタブレットなど)	4.9
11	[D-3] 子供向け娯楽用(ごらくよう) タブレット (MEEP!(日本トイザラス)、tap me(メガハウス)など)	0.2
12	[E-1] 携帯(けいたい) 音楽プレイヤー (iPod(Apple)、WALKMAN(ソニー)など)	15.5
13	[F-1] 携帯(けいたい) ゲーム機 (ニンテンドー3DS(任天堂)、PS Vita(ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)	39.2
14	[F-2] 据置型(すえおきがた) ゲーム機 (PlayStation4(ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)	17.6
15	[G-1] インターネット接続テレビ (VIERA(パナソニック)、AQUOS(シャープ)など)	5.5
16	いずれの機器も利用していない	7.7

⇒ 「1」～「15」のいずれかの機器を利用している方は、次ページのQ2へ

⇒ いずれの機器も利用していない方は、8ページのQ8へ

【回答票2】

＜Q1のいずれかの機器を利用している（Q1で「1」～「15」のいずれかを回答）方＞

Q2 あなたは、Q1で回答した機器でインターネットを使っていますか。それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを1つあげてください。（それぞれ1つだけ）

インターネットには、WEB（ウェブ）サービス及びアプリケーションを含みます。

なお、「インターネットを使っている」とは、その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている場合です。インターネットを利用せずに、機器の機能（きのう）を使っている場合は含めないでお答えください。

※Q1で「利用している」と回答した機器についてのみ、お答えください。

			1	2	3	4	
			使っている	使えない インターネットは 設定（せってい）が、 インターネットは 使っていない	使えない インターネットが 設定（せってい）の ため、使っていない	わからない	
n							
[A-1]	スマートフォン	→	1,695	97.0	1.9	0.7	0.4
[A-2]	いわゆる格安（かくやす） スマートフォン	→	117	88.9	6.8	3.4	0.9
[A-3]	機能限定（きのうげんてい） スマートフォンや 子供向けスマートフォン	→	109	42.2	10.1	38.5	9.2
[A-4]	携帯（けいたい）電話の 契約が切れたスマートフォン	→	131	77.9	13.0	4.6	4.6
[B-1]	携帯（けいたい）電話	→	148	32.4	31.8	31.8	4.1
[B-2]	機能限定（きのうげんてい） 携帯（けいたい）電話や 子供向け携帯（けいたい）電話	→	318	17.0	5.7	72.6	4.7
[C-1]	ノートパソコン	→	515	93.2	5.6	1.0	0.2
[C-2]	デスクトップパソコン	→	210	93.8	3.8	1.0	1.4
[D-1]	タブレット	→	880	92.5	5.2	1.5	0.8
[D-2]	学習用タブレット	→	160	67.5	13.8	11.9	6.9
[D-3]	子供向け娯楽用（ごらくよう） タブレット	→	8	50.0	12.5	12.5	25.0
[E-1]	携帯（けいたい）音楽 プレイヤー	→	508	39.2	17.5	38.6	4.7
[F-1]	携帯（けいたい）ゲーム機	→	1289	62.6	19.9	13.5	4.0
[F-2]	据置型（すえおきがた） ゲーム機	→	580	61.9	20.3	11.9	5.9
[G-1]	インターネット接続テレビ	→	180	72.8	20.0	1.7	5.6

⇒利用している機器のうち、1つ以上「1」と回答した方は、次ページのQ3へ

⇒それ以外の方（いずれの機器においても、インターネットを使っていない方）は、8ページのQ8へ

【回答票3】

＜いずれかの機器でインターネットを使っている（Q2で、1つ以上「1」と答えた）方＞

Q3 あなたは、インターネットを使って何をしていますか。インターネットを利用している機器のそれぞれについて、この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

※Q2で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

	n	1 コミュニケーション (メール、メッセージ、 ソーシャルメディアなど)	2 ニュース	3 情報(じょうほう) 検索	4 地図・ナビゲーション	5 音楽視聴(しちよう)	6 動画視聴(しちよう)	7 電子書籍(しよせき)	8 ゲーム	9 ショッピング・オークション	10 その他	11 わからない
[A-1] スマートフォン →	1,644	83.9	38.6	67.0	40.7	71.5	78.8	15.5	72.1	17.3	1.8	0.1
[A-2] いわゆる格安(かくやす)スマートフォン →	104	93.3	46.2	66.3	47.1	64.4	81.7	20.2	66.3	10.6	1.9	3.8
[A-3] 機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン →	46	69.6	19.6	39.1	17.4	34.8	56.5	8.7	39.1	4.3	-	13.0
[A-4] 携帯(けいたい)電話の契約が切れたスマートフォン →	102	44.1	12.7	30.4	5.9	37.3	60.8	7.8	58.8	2.9	2.9	2.9
[B-1] 携帯(けいたい)電話 →	48	83.3	6.3	14.6	8.3	20.8	22.9	8.3	20.8	2.1	2.1	2.1
[B-2] 機能限定(きのうげんてい)携帯(けいたい)電話や子供向け携帯(けいたい)電話 →	54	75.9	3.7	11.1	5.6	7.4	13.0	1.9	11.1	-	11.1	1.9
[C-1] ノートパソコン →	480	15.8	19.8	64.2	9.8	30.0	60.8	6.7	27.7	9.6	6.9	1.0
[C-2] デスクトップパソコン →	197	19.3	17.8	64.5	9.1	25.9	56.9	6.1	33.5	9.1	8.1	1.5
[D-1] タブレット →	814	31.8	16.3	50.9	9.5	40.2	70.9	8.4	57.5	4.1	5.2	1.0
[D-2] 学習用タブレット →	108	16.7	9.3	14.8	2.8	8.3	19.4	15.7	14.8	-	60.2	2.8
[D-3] 子供向け娯楽用(ごらくよう)タブレット →	4	-	-	25.0	-	-	25.0	-	75.0	-	-	25.0
[E-1] 携帯(けいたい)音楽プレイヤー →	199	22.6	7.0	18.6	4.0	88.9	28.1	3.5	30.2	3.0	1.5	2.5
[F-1] 携帯(けいたい)ゲーム機 →	807	8.4	1.7	8.1	0.5	11.5	26.4	1.1	92.6	2.1	1.0	2.2
[F-2] 据置型(すえおきがた)ゲーム機 →	359	6.4	1.4	6.1	0.6	6.1	24.8	0.8	92.2	2.5	2.2	2.8
[G-1] インターネット接続テレビ →	131	3.1	17.6	11.5	-	19.8	58.8	-	19.1	-	16.0	4.6

⇒次ページのQ4へ

【回答票4】

＜いずれかの機器でインターネットを使っている（Q2で、1つ以上「1」と答えた）方＞

Q4 あなたは、平日（土日を除いて）1日に平均して、だいたい、どのくらいの時間、インターネットを使いますか。

インターネットを利用している機器について、それぞれお答えください。

なお、「インターネットを使っている時間」とは、その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている時間です。インターネットを利用せずに、機器の機能（きのう）を使っている時間は含めないでお答えください。

注：「平日は使っていない」場合は、「0」時間「0」分とご記入ください。
「わからない」場合は、「X わからない」に○をつけてください。

※Q2で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

		n	利用時間	平均(分)		
[A-1]	スマートフォン →	1,644	() 時間 () 分くらい	148.4	X わからない	2.8
[A-2]	いわゆる格安（かくやす）スマートフォン →	104	() 時間 () 分くらい	134.6	X わからない	7.7
[A-3]	機能限定（きのうげんてい）スマートフォンや子供向けスマートフォン →	46	() 時間 () 分くらい	76.2	X わからない	4.3
[A-4]	携帯（けいたい）電話の契約が切れたスマートフォン →	102	() 時間 () 分くらい	78.2	X わからない	10.8
[B-1]	携帯（けいたい）電話 →	48	() 時間 () 分くらい	34.4	X わからない	10.4
[B-2]	機能限定（きのうげんてい）携帯（けいたい）電話や子供向け携帯（けいたい）電話 →	54	() 時間 () 分くらい	23.8	X わからない	7.4
[C-1]	ノートパソコン →	480	() 時間 () 分くらい	38.4	X わからない	7.5
[C-2]	デスクトップパソコン →	197	() 時間 () 分くらい	57.1	X わからない	11.7
[D-1]	タブレット →	814	() 時間 () 分くらい	67.7	X わからない	4.5
[D-2]	学習用タブレット →	108	() 時間 () 分くらい	42.0	X わからない	5.6
[D-3]	子供向け娯楽用（ごらくよう）タブレット →	4	() 時間 () 分くらい	31.3	X わからない	-
[E-1]	携帯（けいたい）音楽プレイヤー →	199	() 時間 () 分くらい	63.7	X わからない	9.0
[F-1]	携帯（けいたい）ゲーム機 →	807	() 時間 () 分くらい	52.1	X わからない	6.7
[F-2]	据置型（すえおきがた）ゲーム機 →	359	() 時間 () 分くらい	55.3	X わからない	8.1
[G-1]	インターネット接続テレビ →	131	() 時間 () 分くらい	54.0	X わからない	10.7

⇒次ページのQ5へ

【回答票5】

＜いずれかの機器でインターネットを使っている（Q2で、1つ以上「1」と答えた）方へ＞

Q5 あなたは、インターネットを利用する場合に、Wi-Fi（ワイファイ）などの無線LAN（ラン）機能（きのう）を使うことがありますか。インターネットを利用している機器のそれぞれについて、この中から、あてはまるものを1つあげてください。（それぞれ1つだけ）

無線LAN（ラン）機能（きのう）とは、携帯（けいたい）電話事業者の回線（3G（スリージー）、4G（フォージー）回線やLTE（エルティイー）等）とは別に、自宅やお店等にあるインターネットの無線アクセスポイントに接続する機能（きのう）を指します。

※Q2で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

				1	2	3
				使 っ て い る	使 う こ と は な い	わ か ら な い
				n		
[A-1]	スマートフォン	→	1,644	92.9	4.7	2.3
[A-2]	いわゆる格安（かくやす）スマートフォン	→	104	87.5	1.9	10.6
[A-3]	機能限定（きのうげんてい）スマートフォンや子供向けスマートフォン	→	46	76.1	17.4	6.5
[A-4]	携帯（けいたい）電話の契約が切れたスマートフォン	→	102	89.2	3.9	6.9
[B-1]	携帯（けいたい）電話	→	48	54.2	33.3	12.5
[B-2]	機能限定（きのうげんてい）携帯（けいたい）電話や子供向け携帯（けいたい）電話	→	54	53.7	27.8	18.5
[C-1]	ノートパソコン	→	480	86.0	6.9	7.1
[C-2]	デスクトップパソコン	→	197	78.2	12.2	9.6
[D-1]	タブレット	→	814	90.9	5.2	3.9
[D-2]	学習用タブレット	→	108	74.1	13.9	12.0
[D-3]	子供向け娯楽用（ごらくよう）タブレット	→	4	50.0	-	50.0
[E-1]	携帯（けいたい）音楽プレイヤー	→	199	73.9	18.1	8.0
[F-1]	携帯（けいたい）ゲーム機	→	807	80.5	11.8	7.7
[F-2]	据置型（すえおきがた）ゲーム機	→	359	79.9	9.2	10.9
[G-1]	インターネット接続テレビ	→	131	77.1	9.9	13.0

⇒次ページのQ6へ

【回答票6】

＜いずれかの機器でインターネットを使っている（Q2で、1つ以上「1」と答えた）方＞

Q6 あなたは、インターネットを使っていて、このようなことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

n=2,713

- | | | |
|----|---|------|
| 1 | 悪口やいやがらせのメッセージやメールを送られたり、書き込みをされたことがある | 2.6 |
| 2 | 悪口やいやがらせのメッセージやメールを送ったり、書き込みをしたことがある | 0.7 |
| 3 | 他人が閲覧（えつらん）できる掲示板（けいじばん）等で、自分や他人の情報（じょうほう）（名前や写真、メールアドレス、IDなど）を書き込んだことがある | 2.6 |
| 4 | 親に話しにくいサイトを見たことがある | 2.4 |
| 5 | ゲームやアプリで、お金を使いすぎたことがある | 1.9 |
| 6 | プライバシーを侵害（しんがい）したり、差別的（さべつてき）な内容が掲載（けいさい）されているサイトにアクセスすることがある | 0.6 |
| 7 | 自分が知らない人や、お店などからメッセージやメールが来たことがある | 14.2 |
| 8 | 迷惑（めいわく）メッセージやメールが送られてきたことがある | 17.7 |
| 9 | インターネットで知り合った人とメッセージやメールなどのやりとりをしたことがある | 10.1 |
| 10 | インターネットで知り合った同性（どうせい）と会ったことがある | 2.1 |
| 11 | インターネットで知り合った異性（いせい）と会ったことがある | 1.0 |
| 12 | インターネットで知り合った人との人間関係で悩んだことがある | 0.8 |
| 13 | インターネットにのめりこんで勉強に集中できなかつたり、睡眠不足（すいみんぷそく）になつたりしたことがある | 11.6 |
| 14 | その他に困ったことがある | 1.7 |
| 15 | あてはまるものはない | 63.4 |
| 16 | わからない | 1.1 |

↓次のQ7へ

【回答票7】

＜いずれかの機器でインターネットを使っている（Q2で、1つ以上「1」と答えた）方＞

Q7 あなたの家では、インターネットの使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

n=2,713

- | | | |
|----|---|------|
| 1 | 利用する時間を決めている | 31.6 |
| 2 | 利用する場所を決めている | 22.9 |
| 3 | メールやメッセージを送る相手を制限（せいげん）している | 10.6 |
| 4 | 利用するサイトやアプリの内容を決めている | 12.0 |
| 5 | 他人を誹謗中傷（ひぼうちゅうしょう）する書き込みをしないなど、送信・投稿（とうこう）する内容を決めている | 11.9 |
| 6 | パスワードや電話帳情報（じょうほう）、位置情報（じょうほう）（GPS（ジーピーエス））などの利用者情報（じょうほう）が漏（も）れないようにしている | 19.1 |
| 7 | ゲームやアプリの利用料金の上限（じょうげん）や課金（かきん）の利用方法を決めている | 23.1 |
| 8 | 困ったときにはすぐに保護者（ほごしゃ）に相談するように決めている | 26.8 |
| 9 | その他（具体的に） | 2.5 |
| 10 | 特にルールを決めていない | 33.9 |
| 11 | わからない | 1.0 |

⇒次ページのQ8へ

〔回答票8〕

〈全員に〉

Q8 あなたは、青少年に不適切（ふてきせつ）なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性（きけんせい）について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

n=3,288

1	学校で教えてもらった	86.8
2	親（保護者（ほごしや））から教えてもらった	38.3
3	兄弟・姉妹から教えてもらった	3.7
4	機器の購入時に販売員に説明してもらった	4.1
5	機器の購入時に資料をもらった	3.7
6	友だちから教えてもらった	8.4
7	テレビや本・パンフレットなどで知った	15.6
8	インターネットで知った	9.3
9	その他（具体的に)	0.5
10	特に教えてもらったり学んだりしたことはない	6.5
11	わからない	1.6

最後に、ご回答を統計的に分析するために、あなた自身のことについて伺います。

《フェイスシート》

n=3,288

F1 あなたの性別を教えてください。（1つだけ）（※調査員判断）

1 男性 51.1 2 女性 48.9

F2 あなたは、今、何歳ですか。

満 () 歳 平均 13.6 歳

〔回答票9〕

F3 あなたは、学校へ通っていますか。在学中（ざいがくちゅう）の人は学校の種類と学年について〔在学中（ざいがくちゅう）の方〕（1から10まで）の中からお答えください。在学中（ざいがくちゅう）でない人は、最後に卒業（中退を含む）した学校について〔在学中（ざいがくちゅう）でない方〕（11から13）の中からお答えください。（1つだけ）

〔在学中の方〕

1 小学4年生 6.1 4 中学1年生 13.8 7 高校1年生 11.9 10 専門学校、各種 0.2
 2 小学5年生 12.7 5 中学2年生 12.7 8 高校2年生 11.8 (かくしゅ) 学校等
 3 小学6年生 12.2 6 中学3年生 13.3 9 高校3年生 4.9

〔在学中でない方〕

11 中学校 0.2 12 高校 0.2 13 専門学校、各種 (かくしゅ) 学校等 -

F4 あなたに、1人以上、兄または姉はいますか。（1つだけ）

1 1人以上、兄または姉がいる 52.1 2 兄・姉はいない 47.9

(24時間表記)

終了日 月 日 調査終了時間 時 分

～ ご協力いただきありがとうございました ～