



青少年のインターネット利用環境実態調査 (保護者用)

平成29年11月

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当
調査実施機関：株式会社日本リサーチセンター

地点番号	対象番号	調査員番号	調査員名

(24時間表記)

記入日 / 月 / 日 記入開始時間 時 分

【最初に、あなた（保護者自身）の機器及びインターネットの利用について伺います。】

Q1 あなた（保護者自身）は、下記の**機器**を利用していますか。この中から、あてはまるものを**すべて**あげてください。（いくつでも）

資料をご覧になってから、ご回答ください。

(資料) ここでいう「スマートフォン」とは …				
Xperia(エクスペリア) (NTT ドコモ、ソフトバンク、KDDI (au))、Galaxy(ギャラクシー) (KDDI (au))、iPhone(アイフォン) (ソフトバンク、KDDI (au)、NTT ドコモ)、Android One S1 (ワイモバイル)など、インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯電話				
		(写真略)		
Xperia XZs S0-03J (NTT ドコモ)	Galaxy S8 (KDDI (au))	iPhone (ソフトバンク、KDDI (au)、NTT ドコモ)	Xperia XZ (ソフトバンク)	Android One S1 (ワイモバイル)

【Q1 回答欄 あなた（保護者自身）が利用している機器をすべてあげてください。（いくつでも）】	n=3,469
1 [A-1] スマートフォン (NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルで契約したもの)	84.8
2 [A-2] いわゆる格安スマートフォン (上記以外の量販店等が提供する安価なスマートフォン)	5.6
3 [A-4] 携帯電話の契約が切れたスマートフォン (無線LAN回線の利用のみ)	5.9
4 [B-1] 携帯電話 (いわゆるフィーチャーフォン、ガラケー)	12.7
5 [C-1] ノートパソコン	47.8
6 [C-2] デスクトップパソコン	20.1
7 [D-1] タブレット (iPad (Apple)、GALAXY Tab (サムスン電子) など)	31.8
8 [E-1] 携帯音楽プレイヤー (iPod (Apple)、WALKMAN (ソニー) など)	6.9
9 [F-1] 携帯ゲーム機 (ニンテンドー3DS (任天堂)、PS Vita (ソニー・インタラクティブエンタテインメント) など)	8.3
10 [F-2] 据置型ゲーム機 (PlayStation4 (ソニー・インタラクティブエンタテインメント) など)	8.7
11 [G-1] インターネット接続テレビ (VIERA (パナソニック)、AQUOS (シャープ) など)	12.6
12 いずれの機器も利用していない	1.4
無回答	-

⇒ 「1」～「11」のいずれかを利用している方は、次ページのQ2へ

⇒ 「12」の利用していない方は、5ページのQ5へ

<Q1のいずれかの機器を利用している（Q1で「1」～「11」のいずれかを回答）方へ>

Q2 あなた（保護者自身）は、Q1で回答した機器でインターネットを使っていますか。

それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを**1つ**あげてください。（それぞれ1つだけ）

インターネットには、WEBサービス及びアプリケーションを含みます。

なお、「インターネットを使っている」とは、その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている場合です。インターネットを利用せずに、機器の機能を使っている場合は含めないでお答えください。

※Q1で「利用している」と回答した機器についてのみ、お答えください。

				1	2	3	4	
				使っている	使えない インターネットは 使っていない	インターネットが 使えない機種・設定 のため、使っていない	わからない	
n								無回答
[A-1]	スマートフォン	→	2,941	98.0	1.4	0.2	0.2	0.2
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン	→	195	95.4	2.6	-	1.0	1.0
[A-4]	携帯電話の契約が切れたスマートフォン	→	206	70.4	16.5	6.3	1.0	5.8
[B-1]	携帯電話	→	442	42.3	32.6	20.6	1.4	3.2
[C-1]	ノートパソコン	→	1,657	91.9	6.0	1.0	-	1.1
[C-2]	デスクトップパソコン	→	698	93.3	3.9	1.0	0.1	1.7
[D-1]	タブレット	→	1,103	93.7	4.4	0.2	0.1	1.6
[E-1]	携帯音楽プレイヤー	→	238	31.9	15.1	46.6	2.9	3.4
[F-1]	携帯ゲーム機	→	287	54.0	28.9	8.7	2.8	5.6
[F-2]	据置型ゲーム機	→	302	64.2	24.5	6.6	2.0	2.6
[G-1]	インターネット接続テレビ	→	437	56.5	35.7	2.7	1.1	3.9

⇒利用している機器のうち、1つ以上「1」と回答した方は、次ページのQ3へ

⇒それ以外の方（いずれの機器においても、インターネットを使っていない方）は、5ページのQ5へ

＜いずれかの機器でインターネットを使っている（Q2で、1つ以上「1」と答えた）方に＞

Q3 あなた（保護者自身）は、インターネットを使って何をしていますか。インターネットを利用している機器のそれぞれについて、この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

※Q2で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

		n	1 ソーシャルメディアなど コミュニケーション (メール、メッセージ、 コミュニケーション)	2 ニュース	3 情報検索	4 地図・ナビゲーション	5 音楽視聴	6 動画視聴	7 電子書籍	8 ゲーム	9 ショッピング・オークション	10 その他	11 わからない	無回答
[A-1]	スマートフォン →	2,883	92.7	81.0	84.2	76.1	44.4	53.9	14.4	47.2	56.1	4.5	0.0	0.2
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン →	186	89.8	76.9	85.5	75.8	37.1	44.6	18.3	38.2	54.8	4.8	-	2.7
[A-4]	携帯電話の契約が切れたスマートフォン →	145	25.5	29.0	46.2	14.5	28.3	42.8	10.3	47.6	9.7	5.5	1.4	2.8
[B-1]	携帯電話 →	187	79.7	16.0	19.8	6.4	1.6	2.7	1.6	3.7	4.3	8.0	0.5	2.1
[C-1]	ノートパソコン →	1,523	51.0	42.2	76.2	30.0	19.7	35.6	3.7	7.5	46.4	19.2	0.3	1.1
[C-2]	デスクトップパソコン →	651	55.9	50.7	78.0	33.0	24.0	38.1	6.6	9.4	51.9	20.6	-	1.1
[D-1]	タブレット →	1,033	38.9	42.1	68.0	32.2	25.7	56.2	12.7	31.0	29.1	8.1	0.2	0.8
[E-1]	携帯音楽プレイヤー →	76	15.8	10.5	17.1	10.5	89.5	15.8	5.3	11.8	6.6	-	1.3	1.3
[F-1]	携帯ゲーム機 →	155	5.8	0.6	1.9	-	2.6	13.5	0.6	87.1	4.5	1.9	1.9	1.3
[F-2]	据置型ゲーム機 →	194	6.2	1.0	0.5	-	2.6	22.2	1.5	85.6	3.1	2.6	2.1	3.1
[G-1]	インターネット接続テレビ →	247	6.1	21.5	18.6	1.2	13.4	65.2	0.4	5.3	0.8	10.5	2.4	1.2

⇒次ページのQ4へ

＜いずれかの機器でインターネットを使っている（Q2で、1つ以上「1」と答えた）方に＞

Q4 あなた（保護者自身）は、平日（土日を除いて）1日に平均して、だいたい、どのくらいの時間、インターネットを使いますか。インターネットを利用している機器について、それぞれお答えください。

なお、「インターネットを使っている時間」とは、その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている時間です。インターネットを利用せずに、機器の機能を使っている時間は含めないでお答えください。

注：「平日は使っていない」場合は、「0」時間「0」分とご記入ください。
「わからない」場合は、「X わからない」に○をつけてください。

※Q2で「1（インターネットを）使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

	n	利用時間	平均(分)	わからない・無回答
[A-1] スマートフォン →	2,883	() 時間 () 分くらい	99.0	X わからない 10.6
[A-2] いわゆる格安スマートフォン →	186	() 時間 () 分くらい	80.0	X わからない 10.2
[A-4] 携帯電話の契約が切れたスマートフォン →	145	() 時間 () 分くらい	36.9	X わからない 26.2
[B-1] 携帯電話 →	187	() 時間 () 分くらい	28.6	X わからない 20.3
[C-1] ノートパソコン →	1,523	() 時間 () 分くらい	44.3	X わからない 18.6
[C-2] デスクトップパソコン →	651	() 時間 () 分くらい	58.6	X わからない 18.6
[D-1] タブレット →	1,033	() 時間 () 分くらい	42.0	X わからない 18.8
[E-1] 携帯音楽プレイヤー →	76	() 時間 () 分くらい	33.6	X わからない 21.1
[F-1] 携帯ゲーム機 →	155	() 時間 () 分くらい	21.7	X わからない 32.3
[F-2] 据置型ゲーム機 →	194	() 時間 () 分くらい	37.9	X わからない 25.3
[G-1] インターネット接続テレビ →	247	() 時間 () 分くらい	37.0	X わからない 25.5

⇒次ページのQ5へ

<全員に>

Q5 あなた（保護者自身）は、インターネットを安全に安心して利用するために注意しなければならない内容を知っていますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

n=3,469

1	出会い系サイトや著作権等の違法情報の問題を知っている	83.0
2	公序良俗に反するような情報や成人向け情報等の有害情報に関する問題を知っている	71.0
3	インターネット上のコミュニケーションで注意すべき点を知っている	74.0
4	クレジットカードの管理等の電子商取引に関する問題を知っている	64.3
5	インターネットの過度の利用に関する問題を知っている	59.0
6	個人情報やパスワード等のプライバシー保護に関する問題を知っている	74.9
7	ウィルス対策や不正アクセス対策等のセキュリティ対策に関する問題を知っている	71.2
8	いずれも知らない	5.4
	無回答	0.8

⇒次ページのQ6へ

【次に、あなたの子供(青少年)のインターネットの利用について伺います。】

※ここでいう「あなたの子供(青少年)」とは、「葉書の宛名のお子様」です。

これ以降の質問は、葉書の宛名のお子様（青少年）についてお答えください。

＜全員に＞

Q 6 あなたの子供(青少年)は、下記の**機器**を利用していますか。この中から、あてはまるものを**すべて**あげてください。(いくつでも)

資料をご覧になってご回答ください。

<p>(資料) ここでいう「スマートフォン」とは … Xperia(エクスペリア) (NTT ドコモ、ソフトバンク、KDDI (au))、Galaxy(ギャラクシー) (KDDI (au))、iPhone(アイフォーン) (ソフトバンク、KDDI (au)、NTT ドコモ)、Android One S1 (ワイモバイル)など、インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯電話</p>				
		(写真略)		
Xperia XZs S0-03J (NTT ドコモ)	Galaxy S8 (KDDI (au))	iPhone (ソフトバンク、KDDI (au)、NTT ドコモ)	Xperia XZ (ソフトバンク)	Android One S1 (ワイモバイル)

<p>(資料) ここでいう「機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン」とは … スマートフォン for ジュニア 2 (NTT ドコモ)、miraie (KDDI (au)) など、メールの利用を制限できたり、インターネット上のサイトを見ることができない、主に子供による使用を想定している携帯電話</p>		
		
スマートフォン for ジュニア 2 SH-03F (NTT ドコモ)	miraie (KDDI (au))	miraie f (KDDI (au))

<p>(資料) ここていう「機能限定携帯電話や子供向け携帯電話」とは … キッズケータイ (NTT ドコモ)、mamorino(マモリーノ) 3 (KDDI (au))、みまもりケータイ 4 (ソフトバンク) など、メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることできない携帯電話や、主に子供による使用を想定している携帯電話</p>					
					
キッズケータイ F-03J (NTT ドコモ)	mamorino Watch (KDDI (au))	mamorino 3 (KDDI (au))	PT003 (ティーンズモード対応) (※) (KDDI (au))	Mi-Look (KDDI (au))	みまもりケータイ 4 (ソフトバンク)

(※) 通常のケータイを、お子さま向けに機能制限できます。

【Q6 回答欄 あなたの子供(青少年)が利用している機器をすべてあげてください。(いくつでも)】

	n=3,469
1 [A-1] スマートフォン (NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルで契約したもの)	53.2
2 [A-2] いわゆる格安スマートフォン (上記以外の量販店等が提供する安価なスマートフォン)	4.3
3 [A-3] 機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン	2.5
4 [A-4] 携帯電話の契約が切れたスマートフォン (無線LAN回線の利用のみ)	5.8
5 [B-1] 携帯電話 (いわゆるフィーチャーフォン、ガラケー)	4.5
6 [B-2] 機能限定携帯電話や子供向け携帯電話	11.0
7 [C-1] ノートパソコン	17.4
8 [C-2] デスクトップパソコン	7.0
9 [D-1] タブレット (iPad (Apple)、GALAXY Tab (サムスン電子) など)	27.9
10 [D-2] 学習用タブレット (チャレンジタブレットなど)	5.1
11 [D-3] 子供向け娯楽用タブレット (MEEP! (日本トイザらス)、tap me (メガハウス) など)	0.3
12 [E-1] 携帯音楽プレイヤー (iPod (Apple)、WALKMAN (ソニー) など)	14.4
13 [F-1] 携帯ゲーム機	38.8
14 [F-2] 据置型ゲーム機 (PlayStation4 (ソニー・インタラクティブエンタテインメント) など)	17.8
15 [G-1] インターネット接続テレビ (VIERA (パナソニック)、AQUOS (シャープ) など)	6.2
16 いずれの機器も利用していない	6.3
	無回答 -

⇒ 「1」～「15」のいずれかの機器を利用している方は、次ページのQ7へ

⇒ いずれの機器も利用していない方は、17ページのQ16へ

＜あなたの子供(青少年)が、Q6のいずれかの機器を利用している（Q6で「1」～「15」のいずれかを回答）方へ＞

Q7 あなたの子供(青少年)は、Q6で回答した機器でインターネットを使っていますか。それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを1つあげてください。（それぞれ1つだけ）

インターネットには、WEB（ウェブ）サービス及びアプリケーションを含みます。

なお、「インターネットを使っている」とは、その機器でインターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている場合です。インターネットを利用せずに、機器の機能を使っている場合は含めないでお答えください。

※Q6で、あなたの子供(青少年)が「利用している」と回答した機器についてのみ、お答えください。

		1 使っている	2 使えない インターネットは インターネットが 使える機種・設定だが、 設定は	3 使えない機種・設定のため、使っていない	4 わからない	無回答
	n					
[A-1]	スマートフォン → 1,844	95.9	1.7	0.8	1.0	0.7
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン → 148	90.5	2.0	2.7	0.7	4.1
[A-3]	機能限定スマートフォンや子供向けスマートフォン → 88	40.9	13.6	29.5	-	15.9
[A-4]	携帯電話の契約が切れたスマートフォン → 201	80.6	9.0	3.0	3.5	4.0
[B-1]	携帯電話 → 157	24.8	31.8	38.2	1.9	3.2
[B-2]	機能限定携帯電話や子供向け携帯電話 → 380	10.5	4.2	79.7	-	5.5
[C-1]	ノートパソコン → 604	91.9	3.5	0.5	1.2	3.0
[C-2]	デスクトップパソコン → 244	90.2	4.1	0.4	1.6	3.7
[D-1]	タブレット → 969	92.0	4.1	0.5	1.2	2.2
[D-2]	学習用タブレット → 178	63.5	11.2	15.2	7.3	2.8
[D-3]	子供向け娯楽用タブレット → 9	22.2	22.2	33.3	-	22.2
[E-1]	携帯音楽プレイヤー → 500	37.0	13.4	38.8	6.0	4.8
[F-1]	携帯ゲーム機 → 1,346	55.3	25.0	10.1	4.7	4.9
[F-2]	据置型ゲーム機 → 616	57.0	23.5	10.1	4.1	5.4
[G-1]	インターネット接続テレビ → 214	65.9	24.3	1.4	2.8	5.6

⇒いずれかの機器でインターネットを利用している（1つ以上「1」を回答）方は、次ページのQ8へ

⇒上記に該当しない方は、15ページのQ14へ

＜あなたの子供(青少年)が、いずれかの機器でインターネットを利用している（Q7で1つ以上「1」を回答）方へ＞

Q8 あなた（保護者自身）は、子供が安全に安心してインターネットを利用することができるよう、保護者として、どのような取組をされていますか。インターネットを利用している機器のそれぞれについて、この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（それぞれいくつでも）

資料をご覧になってから、ご回答ください。

（資料）フィルタリングとは …

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に、出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために、利用している回線について事業者へ申し込んだり、機器に店頭でインストール・設定してもらったり、ご自身でインストール・設定したりすることで、青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

機器やOSによっては、機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。



次ページに続きます。

【Q8 回答欄】

※Q7で、あなたの子供(青少年)が「1 (インターネットを)使っている」と回答した機器についてのみ、お答えください。

			1 大人の目の届く範囲で使わせている	2 利用する時間や場所等のルールを決めている	3 成長段階に合わせて、 子供向けの機器やサービスを使わせている	4 普段の会話やコミュニケーションの中で、 子供のインターネット利用状況を把握している	5 フィルタリングを使っている	6 その他の方法で管理を行っている	7 子供のインターネット利用の管理は行っていない	8 わからない	
		n									
[A-1]	スマートフォン →	1,768	31.6	28.4	12.0	36.1	44.0	4.6	13.5	2.0	0.1
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン →	134	32.8	38.1	11.9	37.3	30.6	11.9	13.4	2.2	3.0
[A-3]	機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン →	36	27.8	52.8	27.8	25.0	63.9	2.8	2.8	2.8	2.8
[A-4]	携帯電話の契約が切れた スマートフォン →	162	51.2	40.7	9.9	29.6	19.8	8.6	13.6	0.6	4.9
[B-1]	携帯電話 →	39	43.6	23.1	12.8	30.8	23.1	15.4	5.1	-	10.3
[B-2]	機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話 →	40	37.5	20.0	22.5	10.0	15.0	5.0	10.0	7.5	12.5
[C-1]	ノートパソコン →	555	60.0	29.7	6.1	25.9	11.5	4.9	13.0	2.9	1.6
[C-2]	デスクトップパソコン →	220	53.2	32.3	8.2	30.0	19.1	6.8	10.5	1.4	3.2
[D-1]	タブレット →	891	54.5	39.7	8.6	34.7	19.4	5.8	8.3	2.1	2.4
[D-2]	学習用タブレット →	113	42.5	23.9	19.5	23.9	15.0	14.2	7.1	5.3	3.5
[D-3]	子供向け娯楽用タブレット →	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	-
[E-1]	携帯音楽プレイヤー →	185	35.7	27.6	6.5	25.9	10.3	8.1	13.5	7.6	8.1
[F-1]	携帯ゲーム機 →	744	38.3	37.4	12.5	26.9	25.0	4.3	11.3	4.6	2.2
[F-2]	据置型ゲーム機 →	351	48.1	33.3	10.8	23.9	19.1	5.4	13.7	2.3	2.3
[G-1]	インターネット接続テレビ →	141	57.4	27.0	5.7	21.3	8.5	5.0	12.8	2.8	2.8

無回答

⇒次ページのQ9へ

＜あなたの子供(青少年)が、いずれかの機器でインターネットを利用している (Q7で1つ以上「1」を回答) 方へ＞

Q9 あなたの子供(青少年)がインターネットを利用するにあたって、インターネットの使い方について何かルールがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。(いくつでも) n=2,904

1	利用する時間を決めている	37.9
2	利用する場所を決めている	36.7
3	メールやメッセージを送る相手を制限している	17.5
4	利用するサイトやアプリの内容を決めている	27.1
5	他人を誹謗中傷する書き込みをしないなど、送信・投稿する内容を決めている	27.5
6	パスワードや電話帳情報、位置情報 (GPS) などの利用者情報が漏れないようにしている	22.0
7	ゲームやアプリの利用料金の上限や課金の利用方法を決めている	37.8
8	困ったときにはすぐに保護者に相談するように決めている	45.2
9	その他 (具体的に)	4.6
10	特にルールを決めていない	14.8
11	わからない	0.4
	無回答	1.3

↓ 【① Q7 [A-1]～[A-4]のスマートフォン または [B-1] 携帯電話のいずれかの機器で
インターネットをお使いの方 (1つ以上「1」を回答)】は、次のQ10へ

⇒ 【② Q7 [A-1]～[A-4]のスマートフォン または [B-1] 携帯電話のいずれの機器でも
インターネットをお使いでない方 (いずれでも「1」を回答していない)】は、15 ページのQ14へ

＜あなたの子供(青少年)が、Q8 [A-1]～[A-4]のスマートフォン または [B-1] 携帯電話のいずれかの機器
でフィルタリングを利用している方に (Q8 [A-1]～[A-4] [B-1]の機器で「5」と答えた方) へ＞

※いずれの機器でも、Q8でフィルタリングを全く利用していない (Q8 [A-1]～[A-4] [B-1]の
いずれの機器でも「5」と答えていない方) は、14 ページのQ12へ

Q10 あなたの子供(青少年)が、現在持っているスマートフォン・携帯電話に利用しているフィルタリングをどのように設定していますか。この中から1つだけお答えください。(1つだけ) n=871

1	事業者から提供された最初の設定が、子供の利用状況にあっているため、そのまま設定している	49.7
2	事業者から提供された最初の設定が、子供の利用状況にあっていないが、設定の変更やカスタマイズの方法が分からない・難しいため、そのまま設定している	1.8
3	事業者から提供された最初の設定が、子供の利用状況にあっているかどうか分からないが、そのまま設定している	13.3
4	事業者から提供された最初の設定が、子供の利用状況にあっているが、保護者自身でカスタマイズを加えたものを設定している	9.2
5	事業者から提供された最初の設定が、子供の利用状況にあっていないため、保護者自身でカスタマイズを加えたものを設定している	6.7
6	事業者から提供された最初の設定が、子供の利用状況にあっているかどうか分からないが、保護者自身でカスタマイズを加えたものを設定している	4.8
7	その他 (具体的に)	1.0
8	フィルタリングを利用しているが、どのような設定になっているかわからない	11.7
	無回答	1.7

⇒ 【① あなたの子供(青少年)が、Q8 [A-1]～[A-4]のスマートフォンで、フィルタリングを利用している方
(Q8 [A-1]～[A-4]の機器で「5」と答えた方)】は、次ページのQ11へ

⇒ 【② スマートフォンを利用せずに、
[B-1] 携帯電話だけを利用して、携帯電話にフィルタリングを利用している方】は、15 ページのQ14へ
(Q8 [B-1]で「5」と回答 かつ Q8 [A-1]～[A-4]の機器で「5」と答えていない方)

＜あなたの子供(青少年)が、Q8 [A-1]～[A-4]のスマートフォンで、
フィルタリングを利用している方に（Q8 [A-1]～[A-4]の機器で「5」と答えた方に）＞

Q11 あなたの子供(青少年)が利用しているスマートフォンで、どのようなフィルタリングを導入・設定していますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

資料をご覧になってご回答ください。

(資料) スマートフォンのフィルタリングは …

スマートフォンのフィルタリングには、

- ① 携帯電話事業者の回線（3G、4G回線やLTE等）に対応したフィルタリング、
- ② Wi-Fiなどの無線LANに対応したフィルタリング、
- ③ アプリに対応したフィルタリング（機能制限）

の3種類があります。

現在、主要携帯電話会社のスマートフォン（新規購入端末）のフィルタリングは、次のような名称で提供されていますので参考としてください。

**【平成29年3月1日以降に端末を購入、またはフィルタリングアプリをダウンロード、アップデートされた方
 ※Androidの端末については、一部旧名称で提供されている場合があります。】**

		1 携帯電話事業者が 提供する回線（3G、4 G回線やLTE等）に対 応したフィルタリング	2 Wi-Fiなどの 無線LANに対応した フィルタリング	3 アプリに対応した フィルタリング （機能制限）
Android	NTT ドコモ			
	KDDI (au)			
	ソフトバンク			
iPhone	NTT ドコモ	あんしんフィルター for docomo あんしんフィルター for au あんしんフィルター for SoftBank		機能制限 ※機器本体の機能を使用 して設定するものです。
	KDDI (au)			
	ソフトバンク			

次ページに続きます。

【平成 29 年 2 月 28 日以前に端末を購入、またはフィルタリングアプリをダウンロードされた方】

		1 携帯電話事業者が 提供する回線（3G、4 G回線やLTE等）に対 応したフィルタリング	2 Wi-Fiなどの 無線LANに対応した フィルタリング	3 アプリに対応した フィルタリング (機能制限)
Android	NTT ドコモ	SP モードフィルタ	ファミリーブラウザ for docomo 	あんしんモード 
	KDDI (au)	安心アクセス for Android 		
	ソフトバンク	スマホ安心サービス 		
iPhone	NTT ドコモ	SP モードフィルタ	ファミリーブラウザ for docomo 	機能制限 ※機器本体の機能を使用 して設定するものです。
	KDDI (au)	安心アクセス for iOS 		
	ソフトバンク	ウェブ安心サービス	Yahoo!あんしんねっと 	

n=864

1 携帯電話事業者が提供する回線（3G、4G回線やLTE等）に対応したフィルタリング	45.3
2 Wi-Fiなどの無線LANに対応したフィルタリング	17.2
3 アプリに対応したフィルタリング（機能制限）	27.3
4 詳しいフィルタリングの設定内容はわからない	27.0
無回答	8.8

⇒ 【① あなたの子供(青少年)が、Q6「1～4のスマートフォン」のうち、1つだけ利用している方（Q6「1～4」の機器のうち、1つだけ利用している方）は、15ページのQ14へ

⇒ 【② あなたの子供(青少年)が、Q6「1～4のスマートフォン」または「5 携帯電話」のうち、2つ以上利用している方（Q6「1～5」の機器のうち、2つ以上利用している方）は、次ページのQ12へ

＜あなたの子供(青少年)が、

Q6 「1～4のスマートフォン」または「5 携帯電話」を利用している方の中で、

Q8 [A-1]～[A-4]のスマートフォン または [B-1] 携帯電話のいずれかの機器で

フィルタリングを利用していない方に (Q8 [A-1]～[A-4] [B-1]の機器で「5」と答えなかった方に) ＞

※上記以外の方は(あなたの子供(青少年)が利用している、上記5つのいずれの機器でも

フィルタリングを利用している方)、次ページのQ14へ

Q12 スマートフォン・携帯電話のフィルタリングを使っていないのはなぜですか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。(いくつでも) n=1,223

- | | | |
|----|---|------|
| 1 | フィルタリングを使っていたが解除した | 7.8 |
| 2 | フィルタリングを利用しなくても、子供の適切なインターネット利用を管理できるため | 25.8 |
| 3 | フィルタリングで使えない(制限されている)サービスやアプリを子供に使わせるため | 7.3 |
| 4 | フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため | 6.5 |
| 5 | 子供にとってフィルタリングが不便と感じた | 7.0 |
| 6 | フィルタリングサービス自体を知らなかった | 3.3 |
| 7 | 購入時に説明を受けなかった | 3.7 |
| 8 | お金がかかるため | 0.8 |
| 9 | 特に必要を感じない | 15.6 |
| 10 | その他(具体的に) | 6.6 |
| 11 | 特に理由はない | 15.3 |
| 12 | わからない | 7.0 |

無回答 15.5

↓「1」を選択した方は、次のQ13へ

⇒「1」を選択していない方は、次ページのQ14へ

＜あなたの子供がスマートフォン・携帯電話でフィルタリングを使っていたが解除した方に
(Q12で「1」と答えた方に) ＞

Q13 スマートフォン・携帯電話のフィルタリングを解除したのはなぜですか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。

(いくつでも)

- | | | |
|----|---|------|
| 1 | フィルタリングを利用しなくても、子供の適切なインターネット利用を管理できるため | 42.7 |
| 2 | フィルタリングで使えない(制限されている)サービスやアプリを子供に使わせるため | 37.5 |
| 3 | フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため | 5.2 |
| 4 | 子供にとってフィルタリングが不便と感じた | 34.4 |
| 5 | フィルタリングの効果がわからなかった | 4.2 |
| 6 | お金がかかるため | 1.0 |
| 7 | 特に必要を感じない | 6.3 |
| 8 | その他(具体的に) | 14.6 |
| 9 | 特に理由はない | 1.0 |
| 10 | わからない | - |

無回答 -

⇒次ページのQ14へ

＜あなたの子供が、Q6のいずれかの機器を利用している（Q6で「1」～「15」のいずれかを回答）方に＞

Q14 あなたの子供(青少年)が利用している機器は、どのような手段で購入・入手しましたか。

それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを**1つ**あげてください。（それぞれ1つだけ）

※Q6で、あなたの子供(青少年)が「利用している」と回答した機器についてのみ、お答えください。

				1 販売店の店頭で購入した	2 オンラインや通信販売で購入した	3 譲り受けるなど、その他の方法で入手した	4 購入時は子供のために購入していなかった	5 入手方法はわからない	6 家庭で管理している機器ではない (家庭外で使用、借りて使用している機器など)	無回答
n										
[A-1]	スマートフォン	→	1,844	90.4	2.2	0.9	4.0	0.3	0.2	2.0
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン	→	148	41.9	38.5	5.4	6.1	0.7	0.7	6.8
[A-3]	機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	→	88	67.0	5.7	3.4	1.1	-	-	22.7
[A-4]	携帯電話の契約が切れた スマートフォン	→	201	31.3	1.0	14.4	44.8	1.0	0.5	7.0
[B-1]	携帯電話	→	157	73.9	2.5	4.5	8.3	-	-	10.8
[B-2]	機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	→	380	86.3	-	1.1	-	0.3	0.3	12.1
[C-1]	ノートパソコン	→	604	48.0	13.2	3.8	25.2	1.5	1.0	7.3
[C-2]	デスクトップパソコン	→	244	45.9	13.1	3.3	22.5	-	1.6	13.5
[D-1]	タブレット	→	969	56.6	10.2	5.8	17.0	0.6	2.4	7.4
[D-2]	学習用タブレット	→	178	13.5	61.2	4.5	-	1.7	9.0	10.1
[D-3]	子供向け娯楽用タブレット	→	9	77.8	-	-	-	-	-	22.2
[E-1]	携帯音楽プレイヤー	→	500	65.4	7.8	5.4	5.2	0.8	0.2	15.2
[F-1]	携帯ゲーム機	→	1,346	79.3	5.3	3.2	1.3	1.0	-	9.8
[F-2]	据置型ゲーム機	→	616	74.0	7.8	3.7	3.4	0.5	-	10.6
[G-1]	インターネット接続テレビ	→	214	66.8	6.5	1.4	12.6	0.5	-	12.1

⇒店頭またはオンラインや通信販売で購入した方は（1つ以上「1」また「2」を回答した方）、次ページのQ15へ

⇒上記以外の方は、17ページのQ16へ

<店頭またはオンラインや通信販売で購入した方に（Q14で1つ以上「1」また「2」を回答した方に）>

Q15 あなたの子供(青少年)が利用している機器を購入する際に、フィルタリングや使わせ方など保護者の管理について、説明等がありましたか。それぞれの機器について、この中から、あてはまるものを1つあげてください。（それぞれ1つだけ）

※Q14で、「1 販売店で購入」または「2 オンラインや通信販売で購入」と回答した機器についてのみ、お答えください。

			1 販売店の店頭で購入し、 販売員から説明があった	2 販売店の店頭で購入し、 販売員から説明がなかったが、 資料はもらった	3 販売店の店頭で購入し、 販売員からの説明も資料もなかった	4 説明があった オンラインや通信販売で購入し、 購入画面や同封資料等で	5 オンラインや通信販売で購入し、 購入画面や同封資料等で説明がなかった	6 その場にいたが、覚えていない 販売店の店頭、オンラインや通信販売で 購入する際に、	7 販売店の店頭、オンラインや通信販売で 購入する際に、 その場にいなかったため、わからない	無 回 答	
n											
[A-1]	スマートフォン	→	1,708	70.1	6.1	7.2	0.7	0.9	7.0	4.8	3.1
[A-2]	いわゆる格安スマートフォン	→	119	35.3	5.9	6.7	19.3	16.0	9.2	4.2	3.4
[A-3]	機能限定スマートフォンや 子供向けスマートフォン	→	64	73.4	3.1	4.7	4.7	1.6	3.1	3.1	6.3
[A-4]	携帯電話の契約が切れた スマートフォン	→	65	52.3	6.2	21.5	1.5	1.5	3.1	6.2	7.7
[B-1]	携帯電話	→	120	60.0	5.0	12.5	0.8	-	10.0	3.3	8.3
[B-2]	機能限定携帯電話や 子供向け携帯電話	→	328	59.1	8.2	8.2	0.3	0.3	9.1	3.7	11.0
[C-1]	ノートパソコン	→	370	26.5	6.5	23.8	6.2	8.9	11.6	8.1	8.4
[C-2]	デスクトップパソコン	→	144	22.2	6.9	25.0	4.9	11.1	8.3	11.8	9.7
[D-1]	タブレット	→	647	40.2	8.5	17.3	4.5	6.2	9.1	7.0	7.3
[D-2]	学習用タブレット	→	133	9.0	3.8	1.5	54.9	9.0	10.5	5.3	6.0
[D-3]	子供向け娯楽用タブレット	→	7	42.9	14.3	28.6	-	-	-	14.3	-
[E-1]	携帯音楽プレイヤー	→	366	15.6	13.7	36.9	1.4	3.8	10.4	10.4	7.9
[F-1]	携帯ゲーム機	→	1,140	15.8	21.1	28.2	5.2	1.8	11.3	9.5	7.1
[F-2]	据置型ゲーム機	→	504	13.5	20.8	31.0	5.0	4.4	8.9	9.9	6.5
[G-1]	インターネット接続テレビ	→	157	21.7	11.5	28.0	3.8	4.5	15.9	7.6	7.0

⇒次ページのQ16へ

<全員に>

Q16 あなた（保護者自身）は、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題などインターネットの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

n=3,469

1	学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた	61.9
2	学校から配布された啓発資料などで知った	61.2
3	国・地方公共団体や民間団体が行う講座に参加して教えてもらった	3.8
4	機器の購入時に販売員に説明してもらった	11.8
5	機器の購入時に資料をもらった	10.8
6	友人から教えてもらった	8.6
7	保護者同士の会話の中で知った	22.8
8	テレビや本・パンフレットなどで知った	43.6
9	インターネットで知った	24.7
10	その他（具体的に)	2.0
11	特に学んだことはない	6.1
12	わからない	1.5
	無回答	0.5

↓次のQ17へ

<全員に>

Q17 あなた（保護者自身）は、あなたの子供(青少年)がインターネットの利用について嫌がらせやトラブルなど困ったことがあった際に、どなたかに相談しましたか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

n=3,469

1	子供が所属している学校や所属していた学校の先生に相談した	4.6
2	友人に相談した	3.5
3	知り合いの保護者に相談した	3.5
4	購入した機器のカスタマーセンター（相談窓口）に相談した	0.6
5	プロバイダーやインターネット上の掲示板の管理者などに相談した	0.2
6	「Yahoo!知恵袋」や「教えて!goo」などの質問・相談サイトに相談した	0.7
7	セーフラインやWEB110（ウェブワン・テン）などの民間の相談機関に相談した	0.0
8	国民生活センターや電気通信消費者相談センター、「こたエール(東京子どもネット・ケータイヘルプデスク)」などの、国や地方公共団体が設置・委託した相談先に相談した	0.4
9	相談していなかった	1.5
10	そもそも相談先を知らなかった	0.6
11	その他（具体的に)	2.3
12	子供に、嫌がらせやトラブルなど困ったことがなかった	78.0
13	わからない	6.8
	無回答	2.5

⇒次ページのQ18へ

<全員に>

Q18 あなた（保護者自身）は、このアンケートに答えるまで、フィルタリングとは何かを知っていましたか。
この中から1つだけお答えください。（1つだけ）

資料をご覧になってから、ご回答ください。

(資料) フィルタリングとは …

保護者の目の届かないところで青少年がインターネットを利用する際に、出会い系サイトやアダルトサイトなど青少年に不適切な情報に接触しないようにするために、利用している回線について事業者へ申し込んだり、機器に店頭でインストール・設定してもらったり、ご自身でインストール・設定したりすることで、青少年に不適切な情報の閲覧や利用を制限することができるツールです。

機器やOSによっては、機器本体の機能を使用した「機能制限」として提供されている場合もあります。



n=3,469

1 知っていた	60.3
2 なんとなく知っていた	32.9
3 まったく知らなかった	5.2
無回答	1.6

⇒次ページのQ19へ

<全員に>

Q19 あなた（保護者自身）は、平成21年4月から施行されている、いわゆる「青少年インターネット環境整備法（青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律）」があることを知っていますか。

また、この法律の中で、保護者の義務や責務が書かれていることを知っていますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

資料をご覧になってから、ご回答ください。

(資料) 法律名	…	青少年インターネット環境整備法（青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律）
保護者の義務	…	子供に携帯電話を買ってあげる場合には、携帯会社に「使用者が子供である」ことを申し出なければならないこと
保護者の責務	…	保護者は、インターネット上には、青少年の健全な成長に悪い影響を与える情報が氾濫していることを認識して、インターネット利用の際のルールを決めたり、フィルタリング等を利用して、子供のインターネット利用を適切に管理すること。また、青少年の適切なインターネット活用能力の習得の促進に努めること。

n=3,469

1	法があることを知っている	24.8
2	保護者の義務があることを知っている	27.9
3	保護者の責務があることを知っている	29.1
4	いずれも知らない	45.6
	無回答	1.1

↓次のQ20へ

<全員に>

Q20 あなた（保護者自身）は、子供のインターネット利用について、どのような取組が必要だと思いますか。この中から、あてはまるものをすべてあげてください。（いくつでも）

n=3,469

1	インターネット利用のルール作りなど、家庭における取組を支援する	58.5
2	フィルタリングの使用を徹底させる	43.9
3	フィルタリングの性能や機能を向上させる	41.9
4	フィルタリングの操作方法や名称をわかりやすくする	41.9
5	安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する	37.1
6	学校において子供に対する「情報モラル教育」を充実させる	48.0
7	学校の保護者会やPTAの会合などで、保護者に対する啓発を充実させる	29.9
8	国・地方公共団体や民間団体が、インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者に対して説明する機会を設ける	13.8
9	相談機関・窓口を利用しやすいように改善する	24.3
10	保護者同士で気軽に相談できる関係を作る	13.1
11	有害サイトへの規制を強化する	61.6
12	各家庭で小中学生には携帯電話を持たせないようにする	16.3
13	小中学校への携帯電話の持込を禁止する	28.4
14	その他（具体的に	3.6
15	特にない	2.5
16	わからない	2.0
	無回答	0.4

⇒次ページのF1へ

【最後に、ご回答を統計的に分析するために、あなたとあなたの子供自身のことについて伺います。】

※ここでいう「あなたの子供(青少年)」とは、「葉書の宛名のお子様」です。

葉書の宛名のお子様(青少年)についてお答えください。

《フェイスシート》

n=3,469

＜全員に＞

F 1 あなたの子供(青少年)との続柄を教えてください。(1つだけ)

1	父	21.8
2	母	77.2
3	祖父母	0.8
4	その他の親族	0.1
5	その他(具体的に)	0.1
	無回答	-

F 2 あなた(保護者自身)は、今、何歳ですか。

満()歳 平均 44.7歳

F 3 あなたの子供(青少年)の性別はどちらですか。(1つだけ)

1 男性 51.1 2 女性 48.9

F 4 あなたの子供(青少年)は、今、何歳ですか。

満()歳 平均 13.7歳

F 5 あなたの子供(青少年)は、学校へ通っていますか。

在学中の人は学校の種類と学年について〔在学中の方〕(1から10まで)の中からお答えください。

在学中でない人は、最後に卒業(中退を含む)した学校について〔在学中でない方〕(11から13)の中からお答えください。(1つだけ)

〔在学中の方〕

1	小学4年生	5.9	4	中学1年生	13.7	7	高校1年生	12.6	10	専門学校、 各種学校等	0.1
2	小学5年生	11.8	5	中学2年生	12.7	8	高校2年生	12.8			
3	小学6年生	11.8	6	中学3年生	13.1	9	高校3年生	5.0			

〔在学中でない方〕

11 中学校 0.3 12 高校 0.2 13 専門学校、各種学校等 - 無回答 -

F 6 あなたの子供(青少年)に、1人以上、兄または姉はいますか。(1つだけ)

1 1人以上、兄または姉がいる 52.7 2 兄・姉はいない 47.2 無回答 0.1

(24時間表記)

終了日 月 日 記入終了時間 時 分

～ ご協力いただきありがとうございました ～