

青少年のインターネット利用環境実態調査 (青少年用)

令和2年1月



統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

調査主体：内閣府政策統括官（共生社会政策担当）付青少年環境整備担当
調査実施機関：株式会社日本リサーチセンター

地点番号	対象番号	調査員番号（番号で記入）	点検者（番号または苗字のみ）

調査日 月 日 調査開始時間 (24 時間表記) 時 分

※ 質問文のあとに回答の選択肢がありますので、該当する番号に○をつけてください。

インターネットの利用有無 < 全員に >

〔回答票1〕

Q1-1 あなたは、インターネットを利用していますか。(1つだけ)

(注) 「インターネットを利用している」とは、サイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりすることです。

インターネットには、WEB（ウェブ）サービス及びアプリケーションを含みます。

(例) 電子メール、SNS、動画・音楽視聴（しちょう）、オンラインゲーム、電子書籍、ショッピング など

※インターネットを利用せずに、機器の機能（きのう）を使っている場合や地上波のテレビ放送を視聴（しちょう）している場合は、含みません。

n=3,194

1 はい 93.2
2 いいえ 6.8



9ページの Q7-1 へ

次ページの Q1-2 へ

インターネットの利用機器 < Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >


[回答票2]

Q1-2 インターネットを利用している機器をすべてえらんでください。(いくつでも)

(注) 次ページの資料をご覧になってから、ご回答ください。

n=2,977

1 [A-1]	スマートフォン (NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイルで契約したもの)	67.9
2 [A-2]	いわゆる格安 (かくやす) スマートフォン (上記以外の量販店 (りょうはんてん) 等が提供する安価 (あんか) なスマートフォン)	4.5
3 [A-3]	機能限定 (きのうげんてい) スマートフォン や 子供向けスマートフォン	2.3
4 [A-4]	契約期間が切れたスマートフォン (無線LAN (ラン) 回線の利用のみ)	7.3
5 [B-1]	携帯 (けいたい) 電話 (いわゆるフィーチャーフォン、ガラケー)	1.9
6 [B-2]	機能限定 (きのうげんてい) 携帯 (けいたい) 電話 や 子供向け携帯 (けいたい) 電話	4.9
7 [C-1]	ノートパソコン	17.3
8 [C-2]	デスクトップパソコン	7.4
9 [D-1]	タブレット (iPad (Apple)、GALAXY Tab(サムスン電子)など)	31.7
10 [D-2]	学習用タブレット (チャレンジタブレットなど)	7.8
11 [D-3]	子供向け娯楽用 (ごらくよう) タブレット (MEEP! (日本トイザらス)、tap me (メガハウス)など)	0.1
12 [E-1]	携帯 (けいたい) 音楽プレイヤー (iPod (Apple)、WALKMAN(ソニー)など)	7.1
13 [F-1]	携帯 (けいたい) ゲーム機 (ニンテンドー3DS (任天堂)、PS Vita (ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)	33.5
14 [F-2]	据置型 (すえおきがた) ゲーム機 (PlayStation4 (ソニー・インタラクティブエンタテインメント)など)	12.1
15 [G-1]	インターネット接続テレビ (VIERA (パナソニック)、AQUOS (シャープ) など)	8.5

 [4ページの Q2 へ](#)

【資料】

ここでいう「スマートフォン」とは …

インターネット上のサイトをパソコンと同じように見ることができ、パソコンと同じような機能を自由に追加できる携帯（けいたい）電話のこと。

(例)



Xperia 1
SO-03L
(NTT ドコモ)



Xperia 1
(KDDI (au))



iPhone
(ソフトバンク、KDDI
(au)、NTT ドコモ)



AQUOS R3
(ソフトバンク)



HUAWEI P30 lite
(ワイモバイル)

ここでいう「機能限定（きのうげんてい）スマートフォンや子供向けスマートフォン」とは …

メールの利用を制限（せいげん）できたり、インターネット上のサイトを見ることができない、主に子供による使用を想定した機能（きのう）が付加されている携帯（けいたい）電話（付加機能（きのう）は事業者により異なります）。

(例)



スマートフォン for
ジュニア 2 SH-03F
(NTT ドコモ)



miraie f
(KDDI (au))



ジュニアスマホ
(ソフトバンク)

ここでいう「機能限定（きのうげんてい）携帯（けいたい）電話や子供向け携帯（けいたい）電話」とは …

メールを利用できなかったり、インターネット上のサイトを見ることができない携帯（けいたい）電話や、主に子供による使用を想定している携帯（けいたい）電話。これらの携帯（けいたい）電話の一部ではメール（SMS を含む）を送受信できるものもあります。

(例)



キッズケータイ
F-03J
(NTT ドコモ)



mamorino 5
(KDDI (au))



みまもりケータイ 4
(ソフトバンク)

機器の所有状況


< Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

〔回答票3〕

Q2 あなたは、Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器を**自分専用又は共用**で使っていますか。
この中から、あてはまるものを**1つ**えらんでください。(それぞれ**1つだけ**)

※Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

				1	2	3	4	5
				自分専用のものを 使っている	親と共用で 使っている	親とは 共用ではないが、 兄弟・姉妹と共用で 使っている	その他	わからない
n								
1	[A-1]	スマートフォン	→ 2,022	80.1	17.1	1.5	1.1	0.2
2	[A-2]	いわゆる格安(かくやす)スマートフォン	→ 135	81.5	13.3	5.2	-	-
3	[A-3]	機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン	→ 68	82.4	7.4	7.4	2.9	-
4	[A-4]	契約期間が切れたスマートフォン	→ 218	68.3	12.4	17.4	0.9	0.9
5	[B-1]	携帯(けいたい)電話	→ 57	77.2	8.8	8.8	5.3	-
6	[B-2]	機能限定(きのうげんてい)携帯(けいたい)電話や子供向け携帯(けいたい)電話	→ 147	78.9	4.1	16.3	-	0.7
7	[C-1]	ノートパソコン	→ 515	19.0	70.3	5.4	5.2	-
8	[C-2]	デスクトップパソコン	→ 220	20.0	64.5	4.1	10.9	0.5
9	[D-1]	タブレット	→ 944	33.6	47.0	15.0	4.0	0.3
10	[D-2]	学習用タブレット	→ 231	90.0	3.0	1.3	4.3	1.3
11	[D-3]	子供向け娯楽用(ごらくよう)タブレット	→ 2	-	50.0	50.0	-	-
12	[E-1]	携帯(けいたい)音楽プレイヤー	→ 211	82.0	6.2	8.5	1.4	1.9
13	[F-1]	携帯(けいたい)ゲーム機	→ 998	63.5	8.4	26.2	1.2	0.7
14	[F-2]	据置型(すえおきがた)ゲーム機	→ 359	41.5	18.9	36.8	2.5	0.3
15	[G-1]	インターネット接続テレビ	→ 254	3.5	78.0	7.5	10.6	0.4

 [次ページの Q3 へ](#)

インターネットの利用目的


< Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

[回答票4]

Q3 あなたはインターネットを使って何をしていますか。Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、この中から、あてはまるものをすべてえらんでください。(それぞれいくつでも)

※Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
			ソーシャルメディアなど	ニュース	情報(じょうほう)検索	地図・ナビゲーション	音楽視聴(しちやう)	動画視聴(しちやう)	電子書籍(しよせき)	ゲーム	ショッピング・オークション	サービス(言葉、数遊びなど)	勉強・学習・知育アプリや	その他	わからない
n															
1	[A-1]	スマートフォン → 2,022	77.0	32.0	58.1	34.7	67.1	78.6	15.2	72.4	15.2	34.4	2.9	0.4	
2	[A-2]	いわゆる格安(かくやす)スマートフォン → 135	80.7	35.6	63.0	35.6	62.2	74.1	18.5	64.4	10.4	34.8	3.7	-	
3	[A-3]	機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン → 68	67.6	16.2	29.4	13.2	27.9	33.8	4.4	33.8	-	14.7	10.3	1.5	
4	[A-4]	契約期間が切れたスマートフォン → 218	32.1	12.4	36.7	7.8	43.1	65.1	8.3	66.5	2.3	13.8	3.2	2.8	
5	[B-1]	携帯(けいたい)電話 → 57	71.9	8.8	19.3	7.0	17.5	31.6	3.5	17.5	3.5	5.3	8.8	10.5	
6	[B-2]	機能限定(きのうげんてい)携帯(けいたい)電話や子供向け携帯(けいたい)電話 → 147	83.7	4.1	4.1	2.0	2.7	4.1	2.0	6.8	0.7	2.0	8.8	4.1	
7	[C-1]	ノートパソコン → 515	10.3	13.6	53.2	6.8	20.6	49.3	5.4	19.0	4.9	31.1	5.8	1.4	
8	[C-2]	デスクトップパソコン → 220	18.6	19.1	53.2	7.3	28.2	50.9	6.4	34.5	8.6	29.1	5.5	2.7	
9	[D-1]	タブレット → 944	21.7	12.8	35.8	7.2	34.1	72.8	7.5	56.6	2.9	26.8	2.1	0.2	
10	[D-2]	学習用タブレット → 231	3.0	3.0	6.5	0.9	3.9	12.1	6.5	9.1	0.4	94.4	0.4	0.9	
11	[D-3]	子供向け娯楽用(ごらくよう)タブレット → 2	-	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	
12	[E-1]	携帯(けいたい)音楽プレイヤー → 211	13.7	5.7	11.4	3.8	88.6	18.5	2.4	16.6	1.4	6.2	2.8	1.9	
13	[F-1]	携帯(けいたい)ゲーム機 → 998	4.1	0.5	3.0	0.2	8.4	22.3	1.2	95.5	1.2	1.0	0.7	0.7	
14	[F-2]	据置型(すえおきがた)ゲーム機 → 359	3.6	0.6	3.1	0.3	6.7	26.5	0.3	93.6	3.3	0.6	0.6	0.8	
15	[G-1]	インターネット接続テレビ → 254	3.9	18.9	8.7	0.4	17.3	72.4	2.4	16.9	1.2	0.8	3.9	3.9	

 [次ページの Q4-1 へ](#)

インターネットの利用時間 < Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >
【回答票5】

Q4-1 あなたは、平日(土日を除いて)1日に平均して、だいたい、どのくらいの時間、インターネットを使いますか。Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器について、それぞれお答えください。(それぞれ時間・分)

(注1)「インターネットを使っている時間」とは、インターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている時間です。
 インターネットを利用せずに、機器の機能(きのう)を使っている時間や地上波のテレビ放送を視聴(しちょう)している時間は含めないでお答えください。

(注2)「平日は使っていない」場合は、「0」時間「0」分とご記入ください。
 「わからない」場合は、「X わからない」に○をつけてください。

※Q1-2で「インターネットを利用している」と回答した機器が複数ある場合、それぞれの機器について、お答えください。

Q4-1 平日の一日平均 利用時間						
	n	利用時間	平均(分)			
1 [A-1] スマートフォン →	2,022	()時間()分 くらい	147.0	X	わからない	1.7
2 [A-2] いわゆる格安(かくやす)スマートフォン →	135	()時間()分 くらい	135.3	X	わからない	4.4
3 [A-3] 機能限定(きのうげんてい)スマートフォンや子供向けスマートフォン →	68	()時間()分 くらい	59.2	X	わからない	7.4
4 [A-4] 契約期間が切れたスマートフォン →	218	()時間()分 くらい	72.8	X	わからない	6.0
5 [B-1] 携帯(けいたい)電話 →	57	()時間()分 くらい	48.7	X	わからない	8.8
6 [B-2] 機能限定(きのうげんてい)携帯(けいたい)電話や子供向け携帯(けいたい)電話 →	147	()時間()分 くらい	17.9	X	わからない	10.2
7 [C-1] ノートパソコン →	515	()時間()分 くらい	36.0	X	わからない	9.9
8 [C-2] デスクトップパソコン →	220	()時間()分 くらい	59.2	X	わからない	10.0
9 [D-1] タブレット →	944	()時間()分 くらい	71.0	X	わからない	5.6
10 [D-2] 学習用タブレット →	231	()時間()分 くらい	40.2	X	わからない	5.2
11 [D-3] 子供向け娯楽用(ごらくよう)タブレット →	2	()時間()分 くらい	15.0	X	わからない	-
12 [E-1] 携帯(けいたい)音楽プレイヤー →	211	()時間()分 くらい	57.3	X	わからない	9.5
13 [F-1] 携帯(けいたい)ゲーム機 →	998	()時間()分 くらい	64.0	X	わからない	5.2
14 [F-2] 据置型(すえおきがた)ゲーム機 →	359	()時間()分 くらい	52.9	X	わからない	5.8
15 [G-1] インターネット接続テレビ →	254	()時間()分 くらい	53.3	X	わからない	12.2
機器の合計 ※[A-1]~[G-1]の利用時間の合計	2,977	()時間()分 くらい	182.3	X	わからない	1.4

←太枠内の合計を記入



次ページに続きます。

〔回答票6〕

Q4-2 平日1日の利用時間（Q4-1で回答した機器の合計時間）のうち、目的別にどのくらいの時間、インターネットを使いますか。それぞれの目的ごとの時間をお答えください。（それぞれ時間・分）

（注1）「インターネットを使っている時間」とは、インターネットを利用してサイトやコンテンツを見たり、文章を書き込んだりしている時間です。
インターネットを利用せずに、機器の機能（きのう）を使っている時間や地上波のテレビ放送を視聴（しちょう）している時間は含めないでお答えください。

（注2）「平日は使っていない」場合は、「0」時間「0」分とご記入ください。
「わからない」場合は、「X わからない」に○をつけてください。

n=2,977

Q4-2 目的ごとの利用時間		利用時間	平均（分）
機器の合計 →	1 勉強・学習・知育（言葉遊び）・・・	68.3 () 時間 () 分 くらい	33.3
	2 趣味・娯楽	93.2 () 時間 () 分 くらい	119.5
	3 保護者・友人等とのコミュニケーション ..	73.2 () 時間 () 分 くらい	43.9
	4 1～3以外	39.3 () 時間 () 分 くらい	16.5
	X わからない	2.5	



次の Q5 へ

インターネットを通じた行動

< Q1-1で「1 はい」（インターネットを利用している）と回答した方に >

〔回答票7〕

Q5 あなたは、インターネットを使っていて、以下のようなことがありますか。

この中から、あてはまるものをすべてえらんでください。（いくつでも）

n=2,977

- 1 悪口やいやがらせのメッセージやメールを送られたり、書き込みをされたことがある 3.5
- 2 悪口やいやがらせのメッセージやメールを送ったり、書き込みをしたことがある 0.7
- 3 他人が見ることのできるSNS等で、自分の情報（じょうほう）（名前や写真、メールアドレス、IDなど）を書き込んだことがある 7.5
- 4 他人が見ることのできるSNS等で、他人の情報（じょうほう）（名前や写真、メールアドレス、IDなど）を書き込んだことがある 3.1
- 5 親に話しにくいサイト（アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載（けいさい）しているサイト等）を見たことがある 1.7
- 6 ゲームやアプリで、お金を使いすぎたことがある 2.9
- 7 自分が知らない人や、お店などからメッセージやメールが来たことがある 10.2
- 8 迷惑（めいわく）メッセージやメールが送られてきたことがある 13.2
- 9 インターネットで知り合った人とメッセージやメールなどのやりとりをしたことがある 11.0
- 10 インターネットで知り合った同性（どうせい）と会ったことがある 2.4
- 11 インターネットで知り合った異性（いせい）と会ったことがある 0.7
- 12 インターネットで知り合った人との人間関係で悩んだことがある 1.0
- 13 インターネットにのめりこんで勉強に集中できなかつたり、睡眠不足（すいみんぶそく）になつたりしたことがある 14.0
- 14 その他に困ったことがある（具体的に) 0.6
- 15 あてはまるものはない 65.0
- 16 わからない 1.5

→ 次のページの Q6-1 へ

インターネット利用上のルール

< Q1-1で「1 はい」(インターネットを利用している)と回答した方に >

〔回答票8〕

Q6-1 あなたの家では、インターネットの使い方について、何か家庭でルールを決めていますか。(1つだけ)

n=2,977

1	はい	60.7
2	いいえ	34.3
3	わからない	5.0

→ 次ページの Q7-1 へ

〔回答票9〕

Q6-2 この中から、あなたの家庭で決めている「インターネットの使い方のルール」にあてはまるものを、すべてえらんでください。(いくつでも)

n=1,808

1	利用する時間	75.7
2	利用する場所	33.9
3	メールやメッセージを送る相手	17.8
4	利用するサイトやアプリの内容	27.9
5	送信・投稿する内容(例:悪意のある書き込み、言葉による攻撃(こうげき)をしない等)	18.6
6	利用者情報(じょうほう)が漏(も)れないようにしている(例:パスワードや電話帳情報(じょうほう)、位置情報(じょうほう)(GPS(ジーピーエス))など)	21.0
7	ゲームやアプリの利用料金の上限(じょうげん)や課金(かきん)の利用方法	36.5
8	困ったときにはすぐに保護者(ほごしゃ)に相談する	36.6
9	その他(具体的に)	1.4

→ 次ページの Q7-1 へ

インターネットの危険性に関する学習の機会 < 全員に >

〔回答票 10〕

Q7-1 あなたは、青少年に不適切なサイト（出会い系サイトやアダルトサイトなど）やネットいじめの問題など、インターネットの危険性（きけんせい）について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（1つだけ）

n=3,194

- | | | |
|---|-------|------|
| 1 | はい | 88.9 |
| 2 | いいえ | 8.3 |
| 3 | わからない | 2.8 |

} → 次ページの Q9 へ



〔回答票 11〕

Q7-2 この中から、説明を受けたり学んだりした機会として、あてはまるものをすべてえらんでください。（いくつでも）

n=2,840

- | | | |
|---|----------------|------|
| 1 | 学校・幼稚園・保育園等 | 97.8 |
| 2 | 親（保護者（ほごしゃ）） | 33.3 |
| 3 | 兄弟・姉妹 | 2.9 |
| 4 | 機器の購入時の販売員 | 3.8 |
| 5 | 機器の購入時の資料 | 1.8 |
| 6 | 友達 | 4.6 |
| 7 | テレビや本・パンフレットなど | 12.2 |
| 8 | インターネット | 7.3 |
| 9 | その他（具体的に) | 0.2 |

→ 次ページの Q8 へ

インターネットの危険性に関する知識の内容

< Q7-1で「1 はい」(説明を受けたり学んだりしたことがある)と回答した方に >

[回答票 12]

Q8 あなたは、インターネットの危険性(きけんせい)について、どのような内容の説明を受けたり学んだりしたことがありますか。この中から、説明を受けたり学んだりしたものとして、あてはまるものをすべてえらんでください。(いくつでも)

n=2,840

1	親に話しにくいサイトに関する問題 (例:アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載(けいさい)しているサイト等)	35.2
2	児童の性的被害に関する問題 (例:出会い系サイトやSNS等がきっかけとなるもの)	50.9
3	インターネット上のコミュニケーションに関する問題 (例:他人への悪意のある書き込み、言葉による攻撃(こうげき)等)	77.4
4	インターネットの過度の利用に関する問題 (例:インターネット利用の長時間化等)	49.1
5	電子商取引(しょうとりひき)に関する問題 (例:ネットオークションや高額(こうがく)な課金(かきん)等)	25.3
6	プライバシー保護(ほご)に関する問題 (例:個人情報(じょうほう)やパスワードの流出等)	57.9
7	セキュリティに関する問題 (例:ウィルス対策(たいさく)や不正アクセス対策(たいさく)等)	37.2
8	フィルタリングの必要性や有効性	28.6
9	その他(具体的に)	1.2
10	覚えていない	5.9



次の Q9 へ

インターネットの危険性に関する学習テーマ < 全員に >

[回答票 13]

Q9 あなたは、インターネットの危険性(きけんせい)に関する学習の機会があったとして、どのようなテーマが知りたいですか。あてはまるものをすべてえらんでください。(いくつでも)

n=3,194

1	親に話しにくいサイトに関する問題 (例:アダルトサイト、犯罪行為やその方法を掲載(けいさい)しているサイト等)	9.5
2	児童の性的被害に関する問題 (例:出会い系サイトやSNS等がきっかけとなるもの)	11.5
3	インターネット上のコミュニケーションに関する問題 (例:他人への悪意のある書き込み、言葉による攻撃(こうげき)等)	21.7
4	インターネットの過度の利用に関する問題 (例:インターネット利用の長時間化等)	15.5
5	電子商取引(しょうとりひき)に関する問題 (例:ネットオークションや高額(こうがく)な課金(かきん)等)	14.8
6	プライバシー保護(ほご)に関する問題 (例:個人情報(じょうほう)やパスワードの流出等)	22.6
7	セキュリティに関する問題 (例:ウィルス対策(たいさく)や不正アクセス対策(たいさく)等)	30.8
8	フィルタリングの必要性や有効性	12.1
9	新しい機器やサービスに関する情報(じょうほう)、危険性(きけんせい)	18.4
10	その他(具体的に)	0.3
11	特に知りたいことはない	31.2



次ページの Q10 へ


インターネットの危険性に関する学習形式 < 全員に >

〔回答票 14〕

Q10 あなたはインターネットの危険性（きけんせい）に関する学習について、どのような内容・形式で行われるのが良いと思いますか。あてはまるものをすべてえらんでください。（いくつでも）

n=3,194

1	インターネットに関するトラブルについて、事例を紹介してほしい	44.8
2	インターネットに関するトラブルについて、対策を紹介してほしい	44.3
3	インターネットのトラブルについて、幅広く説明してほしい	17.8
4	インターネットのトラブルについて、詳しく解説してほしい	23.6
5	短時間で説明してほしい	28.6
6	時間をかけて説明してほしい	7.9
7	映像教材の視聴（しちょう）形式が良い	31.1
8	質問が可能な講義形式が良い	10.2
9	スマートフォン等を活用した機器体験型形式が良い	16.3
10	グループ討論（とうろん）等を取り入れるなどの受講者参加型形式が良い	11.2
11	後でいつでも読める資料配布形式が良い	16.8
12	その他（具体的に)	4.1

 [次ページの F1 へ](#)

【ご回答を統計的に分析するために、あなた自身のことについて伺います。】

《フェイスシート》

< 全員に > n=3,194

F 1 あなたの性別をえらんでください。(1つだけ)

1 男性 49.3 2 女性 50.7

F 2 あなたは、今、何歳ですか。

満 () 歳 平均 13.6 歳

〔回答票 15〕

F 3 あなたは、学校へ通っていますか。
 在学中（ざいがくちゅう）の人は学校の種類と学年について、この中からえらんでください。(1つだけ)

1 小学4年生 8.7	4 中学1年生 12.8	7 高校1年生 13.1	10 専門学校、各種 0.1
2 小学5年生 11.9	5 中学2年生 12.6	8 高校2年生 11.5	(かくしゅ) 学校等
3 小学6年生 13.3	6 中学3年生 13.5	9 高校3年生 2.5	11 在学中（ざいがくちゅう） ではない 0.1

F 4 あなたに、1人以上、年上の兄または姉はいますか。(1つだけ)

1 1人以上、兄又は姉がいる 51.5 2 兄・姉はいない 48.5

終了日 月 日 調査終了時間 時 分 ^(24 時間表記)

～ ご協力いただきありがとうございました ～